

TNT

GUÍA DE USO

Una guía útil para que
enviar sea más simple



PÁGINA

03

...

**BIENVENIDO
A TNT**

INTRODUCCIÓN
CÓMO EMPEZAR
AMPLÍE SU ALCANCE
EN EUROPA
SU ALCANCE GLOBAL

PÁGINA

07

...

**ESCOJA SU
SERVICIO**

TIME CRITICAL
HORA Y DÍA DEFINIDO
CARGA
SOLUCIONES B2C

PÁGINA

13

...

**RESERVE
SUS ENVÍOS**

HERRAMIENTAS DE
ENVÍO ONLINE
PREPARACIÓN DE
SUS DOCUMENTOS

PÁGINA

18

...

**REALIZAR
UN ENVÍO**

CATÁLOGO DE
EMBALAJE TNT
CAJAS
Y PALLETS
CALCULE
SU PESO
VOLUMÉTRICO
RESTRICCIONES
DE TAMAÑO
Y PESO

PÁGINA

23

...

**SEGUIMIENTO
DE SU ENVÍO**

PÁGINA

25

...

**FÁCILES
HERRAMIENTAS
DE PAGO**

PÁGINA

27

...

**SERVICIOS
ADICIONALES**

RECOGIDAS ESPECIALES
Y ENTREGAS
SEGURO
SERVICIOS DE
IMPORTACIÓN
MERCANCÍAS
PELIGROSAS
EXPERIENCIA EN
ADUANAS
SERVICIOS CO₂

PÁGINA

34

...

**CONTACTE
CON
NOSOTROS**



BIENVENIDO A TNT

GRACIAS POR ELEGIR TNT

Esta guía le ayudará a elegir la mejor manera de conectar con sus clientes a través de nuestra red. Enumera todos nuestros servicios estándar para que pueda empezar a ahorrar tiempo y costes inmediatamente, lo que le permitirá centrarse en su negocio.

Independientemente de lo que necesite enviar y a dónde, nuestro equipo de Atención al Cliente puede ayudarle a elegir la mejor solución para su negocio. Para ponerse en contacto con nosotros directamente solo tiene que llamar al 902 111 868.

Gracias a la unión de FedEx Express y TNT, podremos conectarle con más oportunidades y ampliar su alcance en todo Estados Unidos, Canadá, y a más de 220 países y territorios. Dispondrá de acceso completo a nuestra cartera de servicios y soluciones, con una mejor cobertura nacional e internacional para paquetes y carga.

Como siempre, cuando trabaje con TNT contará con un socio, no con un proveedor. Tiene una red de expertos a su servicio, listos para afrontar cualquier reto y dedicados a ayudarle a que su empresa funcione sin problemas.

Estamos preparados para conectarle con sus clientes, independientemente de dónde puedan estar. En cualquier lugar del mundo y las 24 horas del día, entregar las promesas de sus clientes es lo que nos mantiene en movimiento.



CÓMO EMPEZAR

BIENVENIDO A TNT: CÓMO EMPEZAR

Estamos preparados para entregar sus promesas.
Solamente siga los siguientes pasos para empezar.

PASO

01

...



ESCOJA SU SERVICIO

Cualquier cosa que necesite enviar a donde quiera que sea, le ofrecemos un total control sobre la velocidad de su cadena de suministro.

Ver la página 7.

PASO

02

...



SOLICITE LA RECOGIDA DE SU ENVÍO

Nuestras herramientas de recogida hacen que su envío y su gestión sean más fáciles. También puede usar esas herramientas para preparar su documentación de envío.

Ver la página 13.

PASO

03

...



EMBALE SU ENVÍO

Grande o pequeño, pesado o ligero, puede confiar en nosotros para llegar allí. Siguiendo nuestros consejos de embalaje su envío llegará en perfectas condiciones.

Ver la página 18.

PASO

04

...



SEGUIMIENTO DE SU ENVÍO

Tenga un completo control y tranquilidad al realizar el seguimiento de su envío durante todo su recorrido.

Ver la página 22.

PASO

05

...



FACILIDADES DE PAGO

Nuestras herramientas de pago están diseñadas para ahorrarle tiempo y dinero, lo que le permitirá centrarse en su negocio.

Ver la página 24.

PASO

06

...



SERVICIOS ADICIONALES

Desde las mercancías peligrosas al tratamiento especial de envíos, cuando necesite algo especial podemos ayudarle.

Ver la página 26.

AMPLÍE SU ALCANCE EUROPEO

FIABILIDAD. EN CUALQUIER MOMENTO, EN CUALQUIER LUGAR.

Nuestra rápida y extensa red terrestre en toda Europa proporciona un amplio rango de servicios de entrega para que pueda cumplir los compromisos con sus clientes y ampliar su alcance comercial. Nos conectamos con sus clientes a través de 55000 viajes por carretera y más de 700 vuelos cada semana.

Ya sea un envío simple a una ciudad cercana, o una entrega express desde Francia a la zona más alejada de Polonia, nosotros nos encargamos de todo, puerta a puerta. Nuestros conductores recorren cientos de miles de kilómetros entre nuestros 72 hubs europeos terrestres cada día, y operamos en 72 aeropuertos en más de 40 países en todo el continente.

- MÁS DE **700** CONEXIONES AÉREAS ENTRE 72 AEROPUERTOS TODAS LAS SEMANAS
- + **40** PAÍSES DE TODA EUROPA
- AMPLIA** GAMA DE SERVICIOS DE ENTREGA
- 55.000** VIAJES ENTRE LA RED TERRESTRE EUROPEA CADA SEMANA

● AEROPUERTOS



AMÉRICA DEL NORTE

- Ofrecemos una conexión aérea entre Estados Unidos y Europa cinco veces por semana
- Cobertura nacional completa para los servicios Express y Economy Express
- Acceso completo a la mayor economía del mundo

AMÉRICA DEL SUR

- Vuelos directos a todas las grandes ciudades de América del Sur desde Europa, América del Norte y Asia
- Presencia en mercados líderes en Brasil, Chile y Argentina que ofrecen todos los servicios de TNT
- Fiabilidad en los servicios Express y Economy Express a través de las redes aéreas y terrestres en toda América del Sur

ORIENTE MEDIO

- Ofrecemos conexión aérea regular entre Europa y Dubái durante toda la semana
- Ofrecemos conexiones entre los principales centros empresariales en todo Oriente Medio, incluyendo una extensa red de carreteras que cubre siete países, para paquetes y carga
- Proporcionamos servicios de entrega en hora y día definido con seguimiento completo y plena visibilidad para un mayor control y seguridad

CHINA

- Ofrecemos conexión aérea regular entre Europa y China durante toda la semana
- Conexiones aéreas regulares desde/hacia Europa con los principales centros de fabricación como Pekín, Chongqing y Guangzhou

ASIA PACÍFICO

- Conecta Europa con todos los centros comerciales de Asia Pacífico, incluyendo Tokio, Bangkok, Kuala Lumpur, Singapur, Sidney y Melbourne
- Proporciona una mayor seguridad con los tiempos de tránsito dentro de Asia Oriental, y entre Europa, Asia Oriental y China
- Una red de terrestre pan-Asiática con las mejores soluciones de seguridad en el servicio de entrega en día definido puerta a puerta, de importación y exportación, en 125 ciudades a través de Vietnam, Tailandia, Singapur, Malasia y Laos, y conexión en China a través de Hong Kong

SU ALCANCE MUNDIAL

UTILIZAR TNT SIGNIFICA TENER UN PROVEEDOR QUE LE CONECTA CON TODO EL MUNDO

Ofrecemos una red aérea y terrestre integrada para que su empresa pueda ser más ágil y más rentable.

Desde la recogida con despacho de aduanas a la confirmación de la entrega, nosotros nos encargamos de cada paso.

Nuestra capacidad internacional le ayuda a conectarse con sus clientes donde quiera que estén.

Nuestra experiencia local con nuestra red integrada puerta a puerta en 200 países y nuestra condición de Operador Económico Autorizado ayuda a reducir las complejidades del despacho aduanero, lo que aumenta la velocidad de entrega de su envío.

PASO

01

ESCOJA SU SERVICIO

Cualquier cosa que necesite
enviar a donde quiera que sea,
le ofrecemos un control total
sobre la velocidad de su cadena
de suministro



ESCOJA SU SERVICIO

ELIJA LA VELOCIDAD DE SU CADENA DE SUMINISTRO

Consiga entregas puerta a puerta en el tiempo y coste que mejor se adapte a su negocio.

Nuestra red integrada, aérea y terrestre entrega en todo el mundo y durante todo el día. Si necesita entregar por carretera o a cualquier parte del mundo, siempre hay una opción para su negocio.

Consulte la tabla de debajo para ver el resumen de opciones disponibles.

Elija el servicio basado en sus necesidades y presupuesto y nosotros nos ocupamos del resto.

<i>Para sus envíos más urgentes</i>	SERVICIOS TIME CRITICAL	VEHÍCULO DEDICADO VUELO CHARTER SIGUIENTE VUELO COMERCIAL DISPONIBLE
<i>Para sus envíos internacionales, cuando la rapidez y certeza son importantes</i>	SERVICIOS DE HORA Y DÍA DEFINIDOS	<p>EXPRESS</p> <p>SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS</p> <hr/> <p>ECONOMY</p> <p>12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS</p>
<i>Para sus envíos nacionales, cuando la rapidez y certeza son importantes</i>	SERVICIOS DE HORA Y DÍA DEFINIDOS	9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS PLUS EXPRESS
<i>Para sus envíos de carga más pesada</i>	SERVICIOS DE CARGA	CARGA AÉREA CARGA TERRESTRE CARGA MARÍTIMA

SERVICIOS TIME CRITICAL

NUESTRAS ENTREGAS EN HORA GARANTIZADA SON LA MEJOR OPCIÓN PARA QUEDARSE TRANQUILO CON SUS ENVÍOS MÁS URGENTES

Estos son nuestros servicios de entrega más rápidos y seguros, con un completo seguimiento que le proporciona la confianza de prometer entregas en hora a sus clientes.



VEHÍCULO DEDICADO

Tenga pleno control de sus entregas con su propio vehículo dedicado.

- Elija desde una furgoneta a un camión, temperatura controlada, alta seguridad o lo que necesite
- Soluciones hechas a medida y optimización de rutas
- Cómodo y seguro servicio puerta a puerta que conecta durante todo el día, todos los días
- Despacho de aduanas completo además de la confirmación de entrega
- Seguro opcional para todo tipo de envíos



VUELO CHARTER

Consiga su propio avión dedicado para grandes envíos urgentes.

- Apropiado para la mercancía inusualmente pesada, voluminosa o perecedera
- Completa visibilidad, en cualquier lugar del mundo
- Proceso puerta a puerta o puerta – aeropuerto, desde la recogida por aduanas hasta la entrega
- Seguro opcional para todo tipo de envíos
- Servicio en el mismo día en Europa



ONBOARD COURIER

Envíe documentos y paquetes en manos de un mensajero dedicado en un vuelo comercial.

- Entregas personales al destinatario
- Para paquetes y documentos
- Seguro, cómodo servicio puerta a puerta todo el día, cada día
- Consiga el próximo vuelo disponible
- Seguro opcional para todo tipo de envíos



SIGUIENTE VUELO COMERCIAL DISPONIBLE

Consiga transporte aéreo urgente con la combinación del mejor vuelo comercial disponible y de los mejores servicios de recogida y entrega.

- Entregas en el día o al día siguiente en la mayoría de destinos del mundo
- Solución a medida desarrollada para satisfacer requisitos específicos
- Flexibilidad para elegir entre entregas puerta a puerta o puerta a aeropuerto tanto para envíos nacionales como internacionales
- Tiempos de tránsito rápidos y servicios de despacho aduanero
- Disponible las 24 horas del día, los 365 días del año



*Elija la
velocidad
que necesita*

SERVICIOS HORA Y DÍA DEFINIDO

OFRECEMOS UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS EN HORA Y DÍA DEFINIDO EN EL MERCADO

Nuestros servicios Express y Economy Express realizan entregas puerta a puerta, despacho de aduanas y seguimiento online para suministrarle una total tranquilidad. Solamente elija la solución que mejor se adapte.

*Confíe en nosotros
para cumplir los plazos*

SERVICIOS EXPRESS

Cuando necesite una garantía de entrega a una hora fija, elija nuestro servicio Express.



SPECIAL EXPRESS

Consiga soluciones hechas a medida para sus necesidades.

- Dedicadas recogidas y/o entregas en todo el mundo
- Enviado por las rutas más rápidas
- Personal especializado en gestionar su envío de principio a fin
- Para documentos, paquetes o carga
- Seguro opcional para todo tipo de envíos



9:00 EXPRESS

Nuestro servicio 9:00 Express le asegura que estará allí al comienzo de la jornada laboral de su cliente.

- Garantía de entrega a las 9:00am del siguiente día laborable
- Para documentos y paquetes
- Entrega en las principales ciudades y zonas empresariales en más de 40 países
- Envíos hasta 210 kg
- Seguro opcional para todo tipo de envíos



10:00 EXPRESS

Consiga una entrega por la mañana para la comodidad de sus clientes.

- Garantía de entrega a las 10:00am del siguiente día laborable.
- Para documentos y paquetes
- Entrega en las principales ciudades y zonas empresariales en más de 45 países.
- Envíos hasta 210 kg
- Seguro opcional para todo tipo de envíos



12:00 EXPRESS

Entrega al mediodía para el balance perfecto entre la urgencia y el presupuesto.

- Garantía de entrega al mediodía del siguiente día laborable
- Para documentos, paquetes y carga
- Entrega en las principales ciudades y zonas empresariales en más de 65 países
- Envíos hasta 500 kg
- Seguro opcional para todo tipo de envíos



EXPRESS

Entregas antes del cierre de los negocios, por lo que siempre puede responder a las necesidades de sus clientes.

- Entrega el siguiente día laborable
- Para documentos, paquetes y carga
- Entregas a todo el mundo
- Envíos hasta 500 kg
- Seguro opcional y servicios prioritarios opcionales para todos los envíos



SERVICIOS HORA Y DÍA DEFINIDO

SERVICIOS ECONOMY

Controle los costes en los envíos menos urgentes.



12:00 ECONOMY EXPRESS

Para la mayor garantía de entrega a mediodía, este servicio utiliza la red terrestre más rápida de Europa.

- Garantía de entrega a mediodía en un día específico laborable
- Para paquetes y carga
- Entrega en las principales ciudades y zonas empresariales en más de 25 países europeos
- Envíos hasta 500 kg
- Seguro opcional para todo tipo de envíos



ECONOMY EXPRESS

Para sus paquetes y carga menos urgente, elija este servicio de entrega en día definido.

- Entregas en un día laborable específico
- Para paquetes y carga
- Entregas en todo el mundo
- Envíos hasta 7.000 kg en Europa y 500 kg en el resto del mundo
- Seguro opcional para todo tipo de envíos



EXPRESS IMPORT

Express Import le permite recoger sus envíos en más de 175 países usando los servicios Express y Economy Express. Nos encargamos de todo el despacho de aduanas, proporcionamos un total seguimiento y facturamos en su moneda local. Acuerde la recogida a través de Atención al Cliente o use nuestra herramienta Express Import.

(Ver página 15).



SERVICIOS HORA Y DÍA DEFINIDO

SERVICIOS NACIONALES

Si su prioridad se encuentra entre velocidad, comodidad o garantía de entrega, TNT tiene el servicio adecuado para usted.



9:00, 10:00, 12:00 EXPRESS

Nuestros servicios 9:00, 10:00 y 12:00 Express ofrecen aún más opciones, más control y más seguridad sobre el estado de sus envíos. TNT le ayuda a conseguir que los envíos de sus clientes lleguen cuando lo necesitan.



EXPRESS

El servicio nacional con amplia cobertura, sin limitaciones, para sus envíos de documentos, paquetes y carga más pesada. Una excelente calidad de servicio, que asegura que sus envíos están entregados en 24/48 horas.



EXPRESS PLUS

Le ofrecemos un servicio nacional de entrega en 24 horas garantizado en toda la península, con una excelente calidad de servicio del que estamos tan seguros, que si fallamos por causa de TNT, le devolvemos el importe del transporte



SERVICIOS
CARGA**ENVÍE POR TODO EL MUNDO SIN
RESTRICCIONES DE TAMAÑO O PESO**

Como agente de confianza OEA (Operador Económico Autorizado) proporcionamos un experto tratamiento en despacho de aduanas y asesoramiento con la documentación.

Nuestras opciones de carga son las más adecuadas para los envíos pesados menos urgentes. Trabajamos con socios de la más alta calidad en más de 200 países para garantizar que cualquiera que sea el tamaño, peso o forma de su envío, podamos entregarlo.

**CARGA AÉREA**

Para envíos grandes y pesados donde la urgencia no justifica el coste de un vuelo chárter, servicio express o economy.

- Opción de entrega puerta a puerta en todo el proceso
- También disponible la opción puerta – aeropuerto / aeropuerto – puerta
- Ideal para envíos de más de 100 kg o de formas irregulares

**CARGA TERRESTRE**

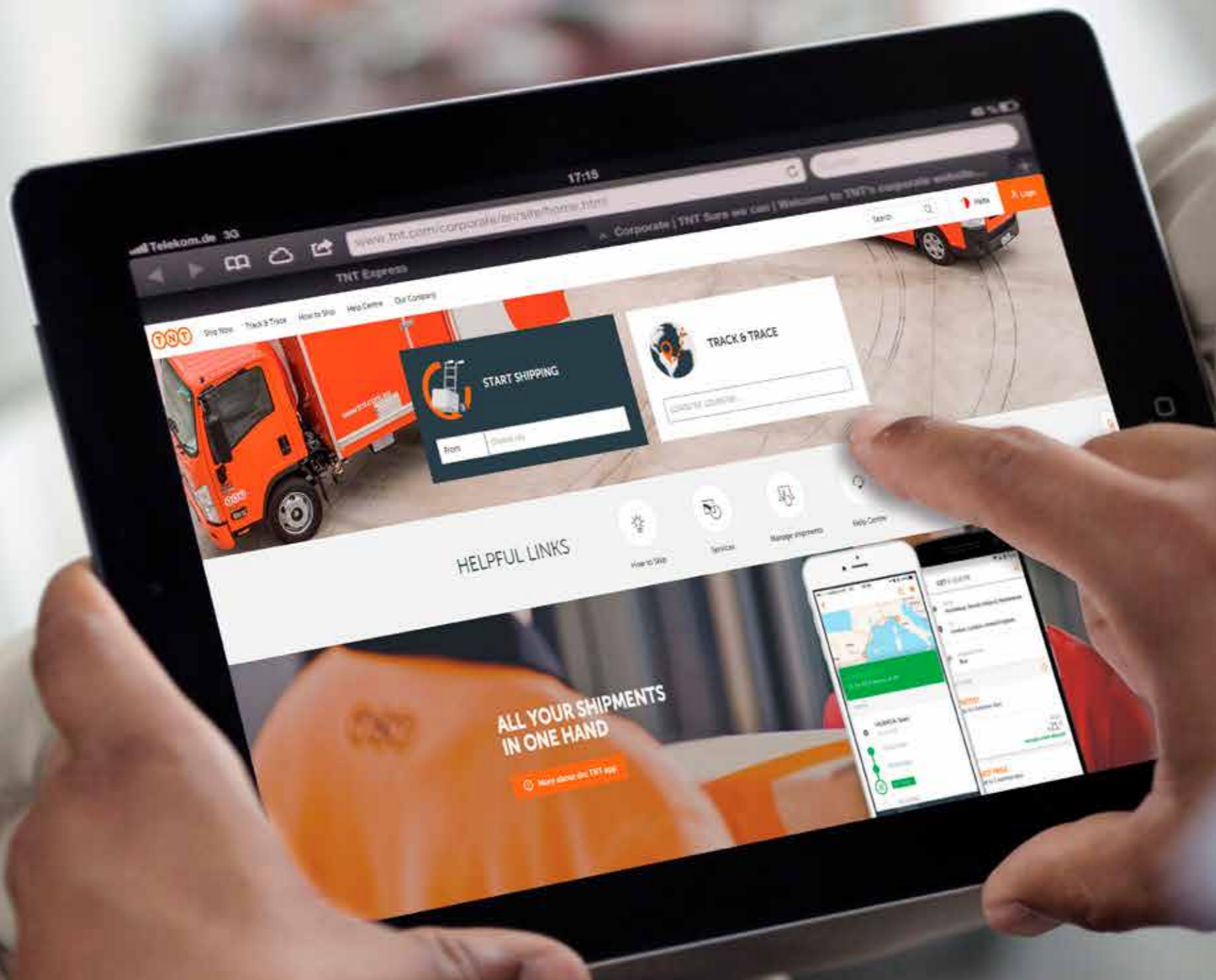
Para un transporte rentable de grandes envíos por carretera.

- Opción de vehículos dedicados solamente para usted
- Disponible en toda Europa, Oriente Medio y Asia
- Directo y seguro

**CARGA MARÍTIMA**

Para el transporte económico de grandes envíos en barcos contenedores.

- Gestión de todo el despacho de importación y exportación
- Opción puerta a puerta, puerta a puerto o puerto a puerto
- Opción más rentable para entregas intercontinentales



PASO

02

SOLICITE LA RECOGIDA DE SU ENVÍO

Nuestras herramientas de recogida simplifican la gestión de su envío y también pueden usarse para preparar la documentación del mismo.

REALIZAR UN ENVÍO

QUEREMOS HACER MÁS FÁCIL SU ENVÍO

Puede solicitar, gestionar y seguir sus entregas online o por teléfono, lo que le resulte más conveniente. Tenemos cinco herramientas digitales para elegir y nuestro equipo de Atención al Cliente está preparado para manejar cualquier situación.

Siempre hay un conductor en su área local, por lo que siempre estamos preparados para la recogida. Todo en una simple llamada o en unos pocos clicks.

*Pedidos
simples
de forma
rápida*

TNT.COM

Controle todos los pasos del envío con unos simples clics sin la necesidad de iniciar sesión. Ahorre tiempo y molestias con esta ventana digital.

- Presupuesto inmediato para los envíos de exportación y doméstico
- Reserva inmediata y preparación de documentos
- Recepción del papeleo vía email de manera directa al cliente
- Consiga su factura online o pague online en algunas áreas

myTNT

Si necesita enviar regularmente, esta es la opción más rápida y fácil. Acceda a su propia área de seguridad de nuestra web, donde puede hacer todo en el mismo lugar. Ideal para un volumen bajo de envíos.

- Cotización personalizada para cualquier envío
- Almacene sus direcciones habituales online para automatizar el proceso
- Recepción de la documentación vía email
- Seguimiento en tiempo real durante el transporte incluyendo imágenes del comprobante de entrega (POD)
- Solicitud de recogida inmediata y preparación de todos los documentos
- Acceso multi-usuario e informes detallados

EXPRESS MANAGER

Express Manager integra con su propio sistema por lo que usted puede optimizar su proceso a través de un interfaz de uso simple e intuitivo. Es ideal para envíos con alto volumen.

- Totalmente expansible para departamentos individuales o múltiples áreas
- Creación e impresión automática de códigos de barras
- Creación y almacenaje de plantillas de expedición para envíos regulares
- Genera lotes de etiquetas para envíos idénticos

EXPRESS CONNECT

Nuestra cartera de soluciones web le permite integrar los servicios de envío de TNT dentro de su web y aplicaciones internas de su empresa. Ideal para quienes gestionan su negocio online.

- Información de estatus a tiempo real para usted y sus clientes
- Cotización online a tiempo real para usted y sus clientes
- Genera facturas y manifiestos
- Genera rápidamente etiquetas con códigos de barras
- Integrado con su propia marca



EXPRESS SHIPPER

Esta aplicación de fácil uso le da una visión real de sus envíos para mantenerle al día. Ideal para un volumen de envíos regular en el que varios usuarios necesitan acceder a la información de los envíos.

- Compruebe precios y ordene una recogida fácilmente
- Gestione y almacene direcciones de envío
- Imprima etiquetas de envío
- Siga sus envíos en tiempo real
- Email de notificación de envío anticipado a los clientes

EXPRESS IMPORT

Organice las importaciones sin complicaciones con este sistema online y tenga el control de sus recogidas de importación en el extranjero. Disponible a través de myTNT y en más de 30 idiomas.

- Mantenga el control de los gastos de envío obteniendo cotizaciones previas
- Reciba cotizaciones y facturas en su propia moneda e idioma
- Organice recogidas que se repiten o regulares de una manera rápida y fácil
- Incluye soporte en el despacho de aduanas
- Visite tnt.es para ver la demo

ALBARÁN EN PAPEL

Si prefiere no usar nuestras herramientas online, puede completar manualmente un albarán para su envío.

MÓDULO TNT DE PRESTASHOP

Si tiene una tienda online, ya puede gestionarlo desde una misma herramienta ya que TNT cuenta con un módulo de envíos integrado en la plataforma eCommerce PrestaShop.

El Módulo TNT para su plataforma de eCommerce supone una solución completa para la gestión de sus envíos. Con la integración del módulo a PrestaShop podrá gestionar de manera sencilla y desde una misma herramienta cualquier cuestión referente a sus envíos. El módulo TNT en PrestaShop le permitirá:

- Obtener precios
- Crear toda la documentación desde la solicitud de recogida, hasta la entrega
- Realizar un completo seguimiento de sus envíos



ATENCIÓN AL CLIENTE

Estamos aquí para ayudarle

Queremos mantener su negocio en funcionamiento y ayudarle a cumplir las promesas a sus clientes.

Nuestro personal altamente cualificado de Atención al Cliente, está para asegurarse de que usted y sus clientes quedan satisfechos.

Si tiene alguna pregunta, o necesita cualquier tipo de ayuda con su envío, solamente tiene que contactar con nosotros llamando al 902 111 868.

PREPARACIÓN DE DOCUMENTOS

ALBARÁN

El albarán le ayuda a garantizar que sus envíos se entregan tan rápido como es posible.

Cuando realice un envío, necesitará crear un albarán. Contiene todos los datos de su envío y lo acompaña durante todo el viaje. La manera más fácil de preparar su albarán es utilizando una de nuestras herramientas de envío online.

Cuando haya introducido todos los datos de su envío, la herramienta online generará un albarán que podrá imprimir.

NÚMERO DE ALBARÁN

Cada envío se le asigna un único número de envío. Este aparece debajo del código de barras de la hoja. Puede usar estas letras y números para realizar el seguimiento de su envío a través de las herramientas de seguimiento.

Sender: TNT Account: 27726 ABC street City: 1234 Country: M Smith Contact: M Smith Tel: 123456789	TNT * 4 1 3 1 9 5 3 9 2 *
Delivery Address: DEF street City: 1234 Country: J Doe Contact: J Doe Tel: 98 765 432	Shipping Date: 16 Aug 2016 Description of Goods: XXXX XXXX Package Type: BOX Dimensions: 88cm x 38cm x 41cm
Special Delivery Instructions: NON DANGEROUS GOODS	
Service Options: (48h) Economy Express	No. of Pieces: 1 of 1 Consignment Weight: 4.000 kg

TNT	INT/ROAD	2
Con No. 453357553	Service Economy Express	Option
Piece 1 of 1	Weight 20.00kg	
Customer Reference	Origin MAD	Pickup Date 17 Jul 2014
From: TNT EXPRESS 28108 ALCOBENDAS Spain	Routing QAR-3 LGG JFK	
TO: MARCEL 00441894939373 TNT USA 12 NY STREET	Sort	
10506 BANKSVILLE United States	Dest NE8-23	Depot
Postcode / Cluster Code 10506		
1100453357553011875433010506		

INFORMACIÓN QUE DEBE INCLUIRSE EN EL ALBARÁN

1. DE (DIRECCIÓN DE RECOGIDA)

Cumpliméntela con el nombre de la empresa, dirección de recogida, nombre del contacto y número de teléfono.

2. A (DIRECCIÓN DEL DESTINATARIO)

Cumpliméntela con el nombre de la empresa del destinatario, dirección del destinatario, nombre del contacto y número de teléfono.

Tenga en cuenta que no podemos realizar entregas en apartados de correos.

Si ha seleccionado la opción de pago "El destinatario paga" en la sección E, solo se aceptará la dirección de una oficina permanente.

3. MERCANCÍAS

Proporcione una descripción completa de la mercancía, que incluya el número de bultos, el peso bruto y las dimensiones del envío.

4. SERVICIOS

Seleccione el servicio que necesite. Si no se elige un servicio concreto, se seleccionará nuestro servicio Express automáticamente. Llame a Atención al Cliente si necesita nuestro servicio Special Express.

Seleccione también la opción u opciones que requiera:

Priority: tratamiento prioritario desde la recogida hasta la entrega. Disponible con los servicios Economy y Economy Express.

Seguro: cubre el valor íntegro de su envío. Proporcione el valor y la moneda si su envío no son documentos. Si envía documentos, deje los campos de valor y moneda en blanco.

A. DIRECCIÓN DE ENTREGA

Cumpliméntela con el nombre de la empresa del destinatario, dirección del destinatario, nombre del contacto y número de teléfono.

Tenga en cuenta que no podemos realizar entregas en apartados de correos.

B. DETALLES DE ENVÍOS GRAVABLES

Indique el IVA/TVA/BTW del destinatario y proporcione el valor del envío (como se muestra en la factura comercial).

C. INSTRUCCIONES ESPECIALES DE ENTREGA

Indique cualquier instrucción especial de entrega

D. REFERENCIA DEL CLIENTE

Puede introducir cualquier código de referencia interno que desee impreso en la factura (máximo 24 caracteres). Esta referencia se puede usar también para realizar el seguimiento de su envío en Track & Trace.

E. FACTURA PARA EL DESTINATARIO

Si el destinatario paga el envío, marque esta casilla y proporcione a TNT el número de cuenta del destinatario. Si no sabe el número de cuenta, póngase en contacto con Atención al Cliente.

Tenga en cuenta que el vendedor será responsable de todos los cargos impagados.

FACTURAS COMERCIALES

Las autoridades aduaneras requieren una factura para todos los envíos internacionales

Las facturas comerciales son usadas cuando las mercancías son parte de las transacciones comerciales o están destinadas a la venta.

Aconsejamos a los clientes usar sus propias facturas. El ejemplo de abajo muestra la información que debería ser incluida.

Para hacer las cosas aún más fáciles puede usar nuestras herramientas online, visite www.tnt.com/express/es_es/site/herramientas-envio/facturacion-online.html o visite la página 14 para más información.

INFORMACIÓN QUE DEBE INCLUIRSE EN UNA FACTURA COMERCIAL

- 1.** Nombre, dirección y detalles identificativos del remitente, imprescindible NIF / CIF / VAT.
- 2.** Nombre dirección y detalles identificativos del destinatario, imprescindible NIF / CIF / VAT.
- 3.** Fecha de la factura.
- 4.** Número de factura.
- 5.** Descripción completa de cada mercancía suministrada.
- 6.** También conocido como "código de producto".
- 7.** País de origen (donde fabrica).
- 8.** Subtotal a abonar.
- 9.** La cantidad de cada mercancía suministrada.
- 10.** Valor total de todos los bienes incluidos en la factura.
- 11.** El exportador de los productos declarados en este documento (Nº de autorización de aduanas) declara que los productos son de (declarar nombre del país de origen) origen preferencial.
- 12.** Peso bruto (es decir, incluido el embalaje).
- 13.** Peso neto (es decir, excluido el embalaje).
- 14.** Número de artículos.
- 15.** La factura debe estar firmada y fechada.
- 16.** Valor unitario y divisa.
- 17.** Condiciones de entrega.
- 18.** Motivo de exportación.
- 19.** Albarán de TNT.
- 20.** Empresa de transporte.

Descargue la factura comercial en:
tnt.com

COMMERCIAL INVOICE Nº: 4					
SENT BY: Email: _____ Name: 1 Address: _____ City / P. Code: _____ Country: _____ NIF/ CIF/Vat number: _____ Nº de EORI: _____ Tlf/Fax. No: _____		SENT TO: Name: _____ Address: _____ City / P. Code: _____ Country: _____ NIF/ CIF/Vat number: _____ Nº de EORI: _____ Tlf/Fax. No: _____			
AIRBILL Nº: 19		Date: 3			
CARRIER: TNT 20		Nº of pieces: 14		Total Gross Weight: 12	
		Total Net Weight: 13			
Full description of goods	Custom Commodity Code	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub Total Value & Currency
5	6	7	9	16	8
REASON FOR EXPORT 18		TERMS OF DELIVERY 17		Total Value and Currency 10	
IF IT REGARDS: 11 The exporter of the product covered by this document (custom authorization n°: _____) declares that, except where otherwise clearly, these products are of _____ preferential origin.					
Name: _____ Signature: 15 Place and date					

PASO

03

**PREPARE
SU ENVÍO**

Siguiendo nuestros consejos de embalaje su envío llegará en perfectas condiciones.



PREPARE SU MERCANCÍA DE FORMA SEGURA

PREPARAR SU ENVÍO DE FORMA SEGURA LE AYUDARÁ A QUE LLEGUE A SU DESTINO EN PERFECTAS CONDICIONES

El programa de TNT "Fit to Travel" tiene como objetivo prevenir el daño de las mercancías durante su viaje.

Estas páginas incluyen algunos simples consejos para ayudar a proteger su envío. Siguiéndolos, se asegurará de que su envío es uno entre el millón que llega a tiempo y en perfectas condiciones cada día. Además, TNT no garantiza la recogida de su envío si no cumple con las condiciones que encontrará en las páginas siguientes. Puede consultarlas también en la web de www.tnt.com

También ofrecemos un amplio rango de calidad en los materiales de embalaje de TNT. Si quiere pedir alguno, simplemente visite www.marketingtnt.es/embalajes/ o llame a Atención al Cliente.



CATÁLOGO DE EMBALAJE TNT

Le podemos proporcionar embalajes de plástico, sobres de cartón y cajas de cartón bajo demanda. Usando un correcto embalaje se asegura de que sus contenidos estén bien protegidos. Por favor, elige la mejor solución entre las opciones de debajo y contacte con Atención al Cliente para pedir suministros de embalaje.

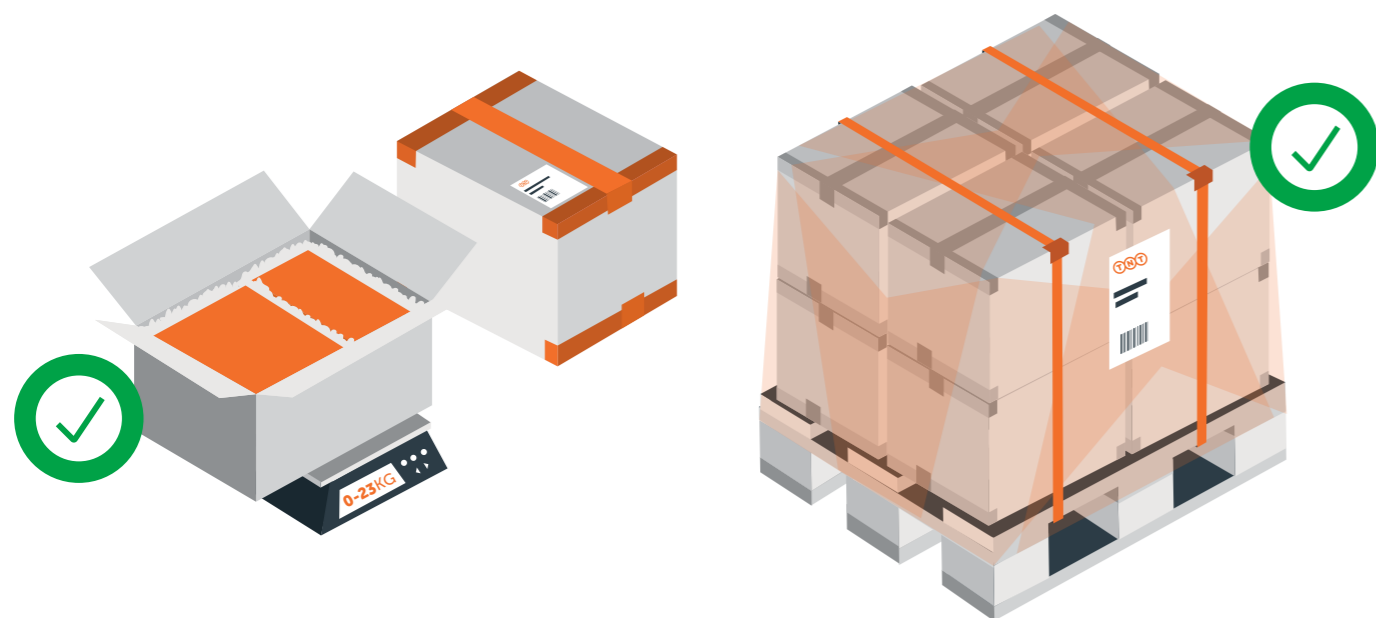
CATEGORÍA	PACK	DESCRIPCIÓN	DIMENSIONES (mm)
SOBRES	doc 1	Para documentos tamaño carta Recubierto para proteger el contenido de la humedad	313 x 243
	doc 2	Para documentos tamaño A4 Recubierto para proteger el contenido de la humedad	339 x 302
CAJA DE CARTÓN	doc 3	Para documentos pesados	317 x 260 x 37
BOLSAS DE PLÁSTICO	bolsa 1	Para documentos A4 y pequeños planos, que no excedan 50mm de grosor y no pesen más de 2 kg	External: 400 x 300 Internal: 395 x 290
	bolsa 2	Para documentos A3 y pequeños planos, que no excedan los 50mm de grosor y no pesen más de 4 kg	External: 475 x 380 Internal: 470 x 370
CAJAS DE CARTÓN	box 1	Para documentos o contenidos hasta un peso de 2 kg	360 x 300 x 90
	box 2	Para documentos o contenidos hasta un peso de 5 kg	330 x 290 x 120
	box 3	Para documentos o contenido con un peso hasta 8 kg	360 x 330 x 220
	box 4	Para documentos o contenido con un peso hasta 12 kg	420 x 255 x 340
BOTTLE PACK	bottle 1	Ideal para una botella Incluye un paquete interior con la caja de cartón	328 x 102 x 102
	bottle 2	Ideal para dos botellas Incluye un paquete interior con la caja de cartón	328 x 204 x 102
	bottle 3	Ideal para tres botellas Incluye un paquete interior con la caja de cartón	345 x 306 x 102

Podemos proporcionarle embalajes especiales para sus necesidades médicas como hielo seco, temperatura controlada o embalaje ambiente.

ASEGÚRESE DE QUE SU ENVÍO ESTÁ EN CONDICIONES DE VIAJAR

Confiamos en que nuestros clientes embalen bien sus envíos, y que así podamos entregarlos en perfectas condiciones.

Siga estos consejos y asegúrese de que su envío llega a su cliente, tal y como usted quería.



PREPARE SU ENVÍO EN 5 SENCILLOS PASOS

CAJAS

- 1 **OPTE POR LA CALIDAD**
Las cajas usadas pierden resistencia. Asegúrese de que la caja sea rígida y de que esté en buen estado.
- 2 **EVITE DEJAR ESPACIO VACIO**
Un exceso de relleno reduce la resistencia al apilamiento. Evite cajas que sean demasiado grandes para el contenido y que requieran una cantidad excesiva de relleno. Corren el riesgo de quedar aplastadas.
- 3 **CAJAS PESADAS**
Podemos aceptar cajas de hasta 70 kg sin paletizar, pero debe poner una etiqueta con la leyenda "HEAVY" (pesado) en las cajas de más de 23 kg.
- 4 **PRECINTO EN FORMA DE H**
Use la cinta de precintado adecuada poniéndola en forma de H en la parte superior e inferior de la caja. Valore la posibilidad de flejar las cajas más pesadas.
- 5 **ETIQUETE DE FORMA CLARA**
Retire las etiquetas antiguas. Pegue las etiquetas nuevas en la parte superior, de manera que el código de barras quede plano (no plegado sobre un borde).

PALÉTS

- 1 **APILE LOS BULTOS EN COLUMNAS**
Las columnas garantizan una resistencia máxima al apilamiento. Si los contenidos son rígidos, puede utilizar el "estilo enladrillado" para mayor estabilidad.
- 2 **NO PONGA BULTOS QUE SOBRESALGAN**
Los bultos deben encajar perfectamente en el palé, sin sobresalir del borde. Aunque aceptamos palés que sobresalgan, es preferible que los envíos se ajusten al tamaño del palé, ya que esto reduce el riesgo de sufrir daños.
- 3 **MANTENGA PLANA LA SUPERFICIE**
Si la superficie superior es plana, el palé será más resistente, compacto y fácil de apilar. Los palés no apilables incurrirán en un recargo.
- 4 **FLEJE O RETRACTILE EL PALÉ**
Utilice fleje o retractilado para mantener los bultos en su sitio en el palé. El fleje debe abarcar al propio palé.
- 5 **ETIQUETE DE FORMA CLARA**
Los palés se apilan para el transporte, de manera que las etiquetas se deben colocar en el lateral, no en la parte superior.

A LA HORA DE EMBALAR EVITE

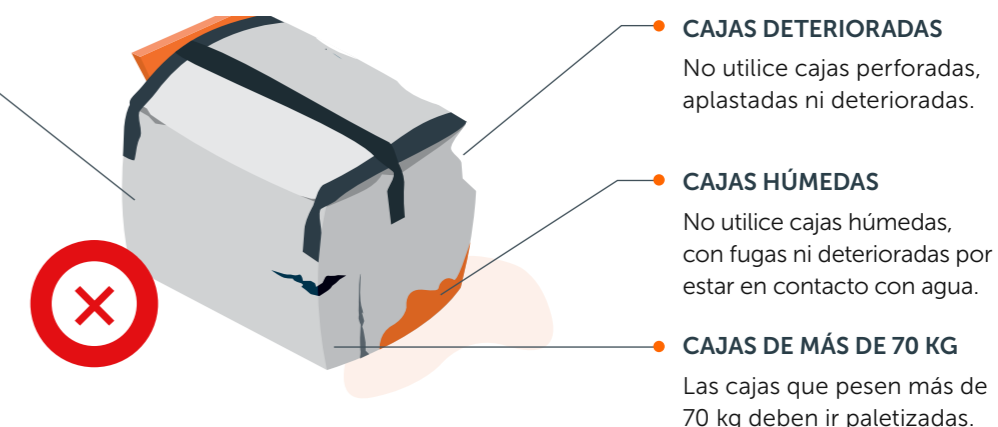
Los embalajes defectuosos ponen sus bienes, otros envíos y a los miembros del equipo de TNT en peligro.

Antes de aceptar un envío, nuestro conductor comprobará si es "apto para el transporte".

CAJAS

EMBALAJES INADECUADOS

No meta objetos pesados en cajas endebles. Las cajas deben tener la resistencia, la calidad y el tamaño adecuados. Si fuera necesario, utilice fleje adicional para reforzar la caja.



- **CAJAS DETERIORADAS**
No utilice cajas perforadas, aplastadas ni deterioradas.
- **CAJAS HÚMEDAS**
No utilice cajas húmedas, con fugas ni deterioradas por estar en contacto con agua.
- **CAJAS DE MÁS DE 70 KG**
Las cajas que pesen más de 70 kg deben ir paletizadas.

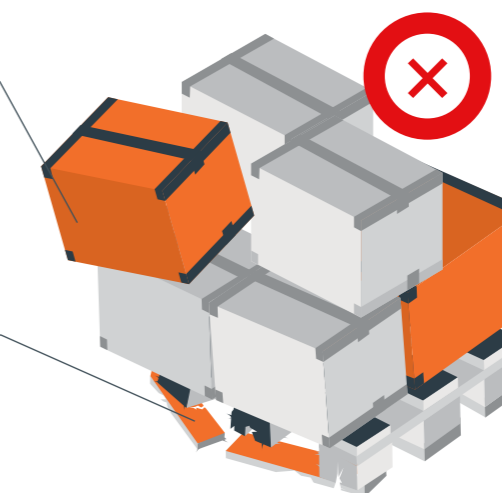
PALÉS

BULTOS SUELTOS

Todo debe ir unido al palé con fleje o retractilado para formar una sola unidad inseparable.

PALÉS DE ESCASA CALIDAD

No utilice palés de escasa calidad ni deteriorados.



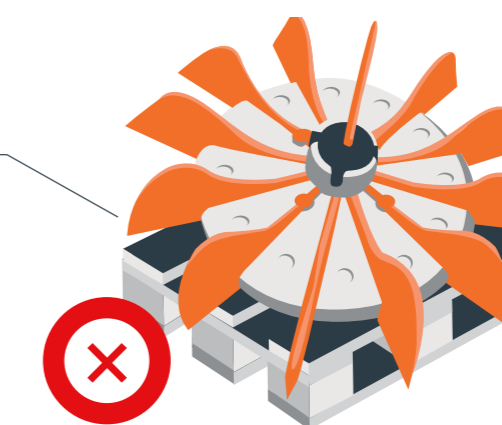
MATERIALES SIN EMBALAR

BORDES AFILADOS

No deje bultos afilados expuestos. Es necesario utilizar un acolchado grueso para evitar lesiones.

PARTES QUE SOBRESALGAN

Los bultos que sobresalen pueden causar lesiones o dañar otros envíos.

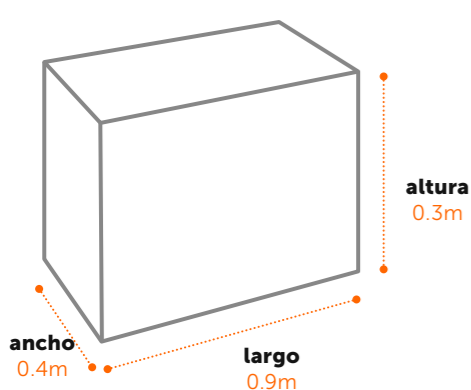


CALCULE EL PESO VOLUMÉTRICO

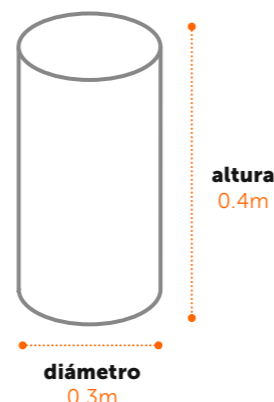
Los envíos más grandes pero ligeros, se facturan en función del peso volumétrico. Esto significa que el coste de su envío es calculado en función del espacio que ocupa, en lugar de lo que pesa. Este es un método estándar de cálculo de la IATA.

Para calcular el peso volumétrico de su envío multiplique el ancho, por el largo, y por el alto de su envío, y luego multiplique esta cifra por el factor de conversión correspondiente de la tabla de debajo. Por ejemplo, debajo hemos calculado el peso volumétrico de una caja y un cilindro.

EJEMPLO PARA EL SERVICIO EXPRESS



Caja	
Largo	0.9m
Ancho	0.4m
X Altura	0.3m
factor de conversión ver abajo	0.108
X	200
peso volumétrico es igual a	22kg



Cilindro	
Diámetro	0.3m
Altura	0.4m
X Diámetro	0.3m
factor de conversión ver abajo	0.036
X	200
peso volumétrico es igual a	7.5kg

SERVICIO

FACTOR DE CONVERSIÓN

EXPRESS SERVICES

Special Express	Multiplique por 200
9:00 Express	Largo (m) x Ancho (m) x Alto (m) x 200
10:00 Express	
12:00 Express	
Express	

ECONOMY SERVICES (INTRA-EUROPEO)

12:00 Economy Express	Multiplique por 250
Economy Express	Largo (m) x Ancho (m) x Alto (m) x 250

ECONOMY SERVICES (RESTO DEL MUNDO)

12:00 Economy Express	Multiplique por 200
	Largo (m) x Ancho (m) x Alto (m) x 200

RESTRICCIONES DE PESO Y TAMAÑO

Para envíos internacionales, el peso y dimensiones máximas pueden variar por origen y destino. La tabla de debajo está preparada para guiarle en nuestros estándares de dimensiones, pesos y volúmenes.

Visite tnt.com para conocer los requisitos específicos de cada país o póngase en contacto con Atención al cliente.

DENTRO DE EUROPA

DIMENSIONES MÁXIMAS	Lx Ax A (metros)	9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
		2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.8
	PESO DE LA PIEZA (no paletizada)	30kg	30kg	70kg	70kg	70kg	70kg
PESO MÁXIMO	PESO DE LA PIEZA (paletizada)	N/A	N/A	500kg	500kg	500kg	1000kg
	PESO DEL ENVÍO	210kg	210kg	500kg	500kg	500kg	7000kg

INTERCONTINENTAL

DIMENSIONES MÁXIMAS	Lx Ax A (metros)	9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
		2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	N/A	2.4x 1.2x 1.5
	PESO DE LA PIEZA (no paletizada)	30kg	30kg	70kg	70kg	N/A	70kg
PESO MÁXIMO	PESO DE LA PIEZA (paletizada)	N/A	N/A	500kg	500kg	N/A	1000kg
	PESO DEL ENVÍO	210kg	210kg	500kg	500kg	N/A	1500kg

NACIONAL PENÍNSULA		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS PLUS	EXPRESS	B2C
DIMENSIONES MÁXIMAS	Lx A x A (metros)	0,5x0,5x0,5	0,5x0,5x0,5	0,5x0,5x0,5	0,75x0,75x0,75	2,4x1,2x1,8	N/A
	L+A+ A (metros)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	225 cm
	M³ máximos por envío	1 m ³	1 m ³	1 m ³	1 m ³	N/A	1 m ³
PIEZAS MÁXIMAS	Nº máximo de piezas por envío	30	30	30	30	N/A	30
PESO MÁXIMO	PESO DE LA PIEZA (no paletizada)	30kg	30kg	30kg	30kg	70kg	30kg
	PESO DE LA PIEZA (paletizada)	30kg	30kg	30kg	N/A	1000kg	N/A
	PESO DEL ENVÍO	200kg	200kg	200kg	200kg	N/A	70kg

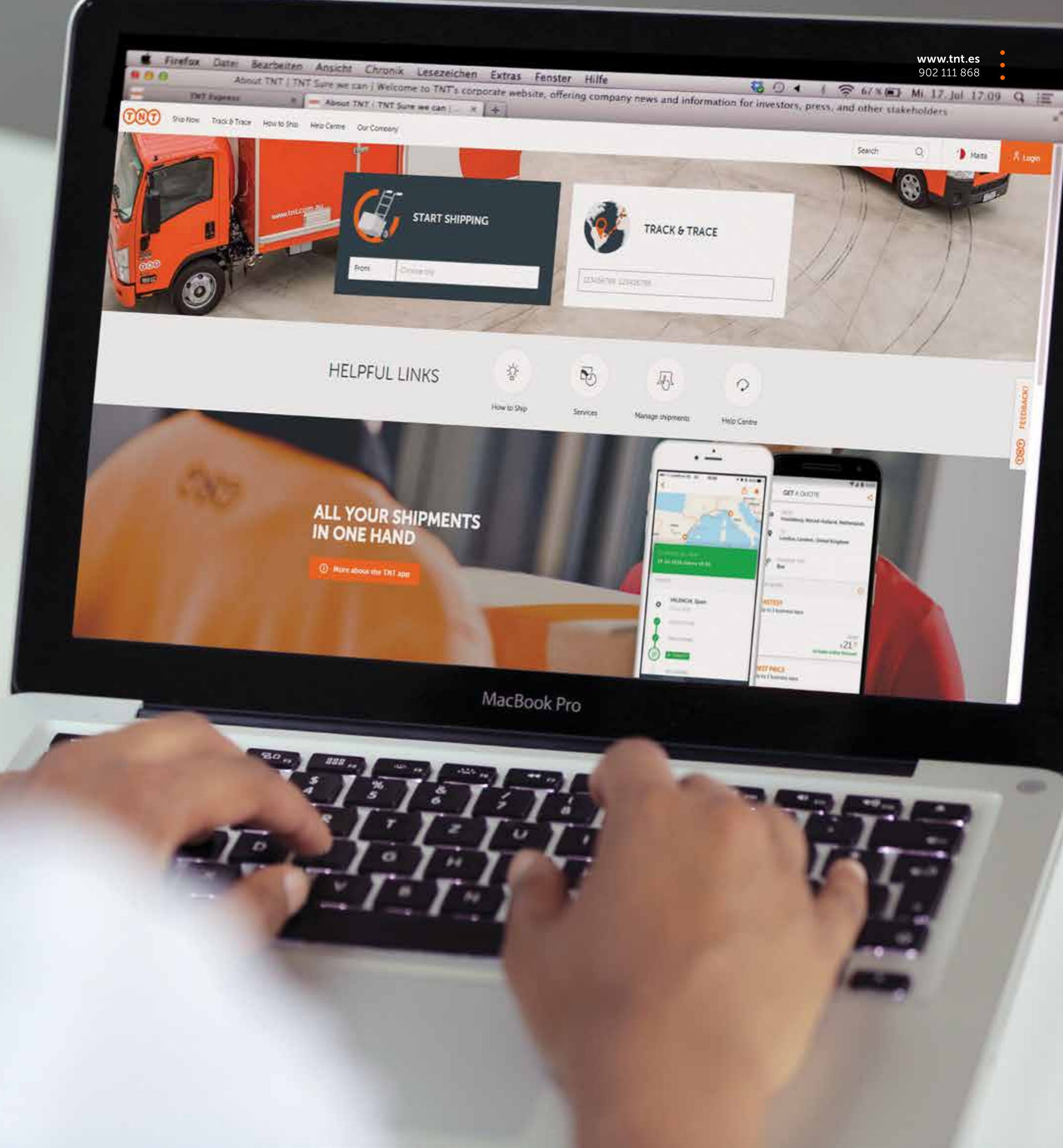
		ISLAS CANARIAS		ISLAS BALEARES	
		EXPRESS	EXPRESS PLUS	EXPRESS	EXPRESS PLUS
DIMENSIONES MÁXIMAS	Lx A x A (metros)	2,4x1,2x1,8	0,75x0,75x0,75	2,4x1,2x1,5	1,0x0,6x0,7
	M³ máximos por envío	30 m ³	30 m ³	6 m ³	1 m ³
PIEZAS MÁXIMAS	Nº máximo de piezas por envío	N/A	30	30	30
PESO MÁXIMO	PESO DE LA PIEZA (no paletizada)	70kg	30kg	70kg	30kg
	PESO DE LA PIEZA (paletizada)	1000kg	200kg	500kg	30kg
	PESO DEL ENVÍO	N/A	200kg	1000kg	70kg

Para más información sobre envíos que excedan estas medidas o requieran manipulación español, vaya a la página 54



PASO
04
●●●
**SEGUIMIENTO
DE SU ENVÍO**

Tenga pleno control y tranquilidad sobre el seguimiento de su envío durante todo el trayecto



SEGUIMIENTO DE SU ENVÍO

EL SEGUIMIENTO DE SU ENVÍO ES SIMPLE, ASEGURÁNDOSE DE QUE SIEMPRE TIENE EL CONTROL

Desde actualizaciones en tiempo real de sus mercancías, a la recepción de la prueba de entrega, e imágenes vía email; le ofrecemos plena visibilidad y tranquilidad.

Desde el momento de la recogida hasta la entrega, usted puede seguir en tiempo real el progreso de su envío.

Solamente escoja entre nuestro rango de opciones electrónicas de seguimiento.



ONLINE

Visite tnt.es con su número de albarán o referencia, y reciba actualización al minuto.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Si necesita saber donde está su envío y no tiene acceso a ninguna de las herramientas anteriores, por favor llame a Atención al Cliente al 902 111 868.



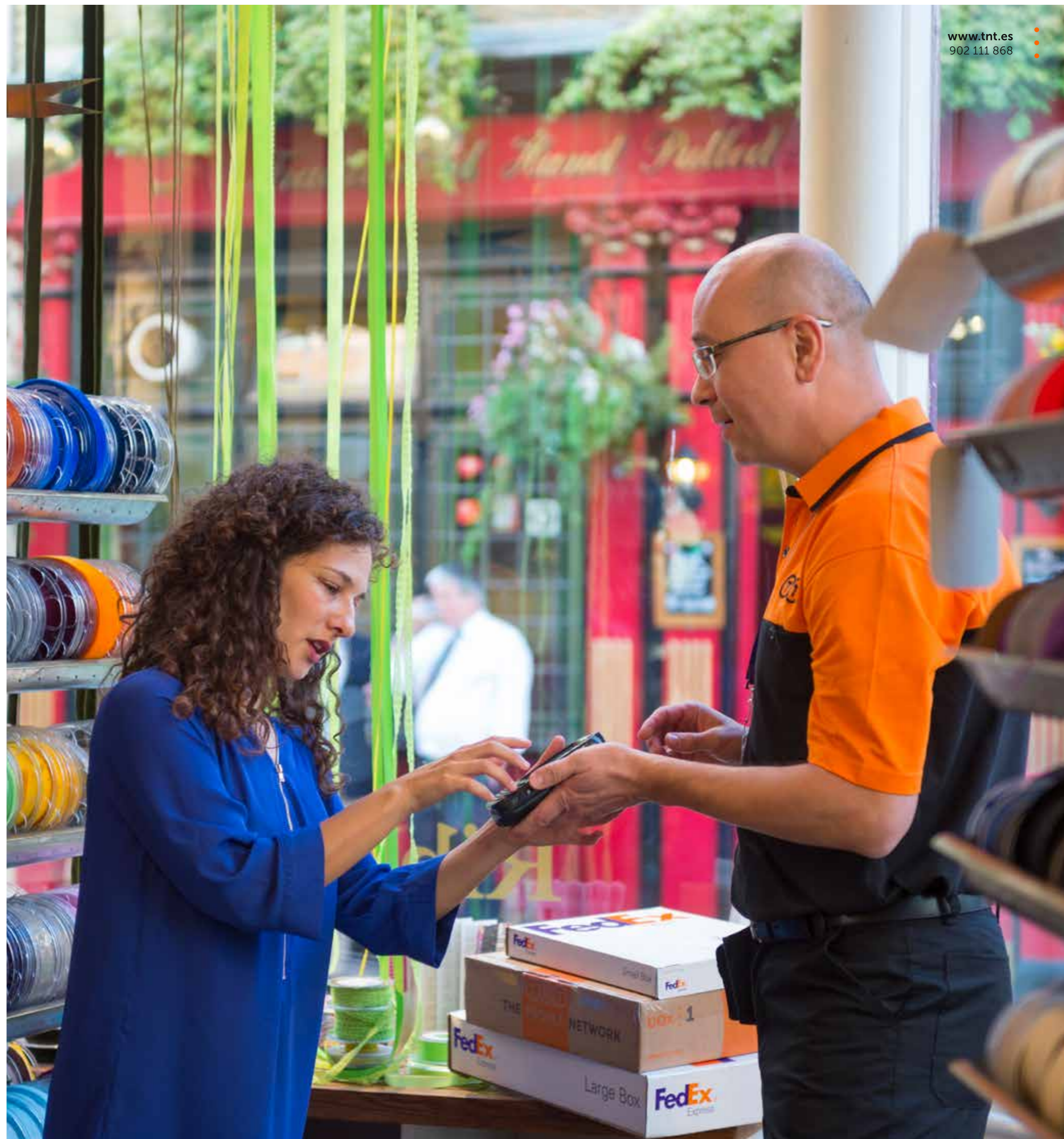
APP

La aplicación de TNT es la mejor manera de realizar el seguimiento de los envíos sobre la marcha. Su función integrada Track & Trace le permite localizar fácilmente su envío y averiguar cuándo está prevista la entrega. Su diseño claro y sencillo le permite conocer de un vistazo todo lo que necesite acerca del estado de su envío.

Descarga gratuita disponible para Android e iOS.
www.tnt.com/app



Controle cada paso



PASO

05

HERRAMIENTAS DE FACTURACIÓN

Nuestras herramientas de facturación están diseñadas para ahorrarle tiempo y dinero, lo que le permitirá centrarse en su negocio

HERRAMIENTAS DE FACTURACIÓN

TODO LO QUE HACEMOS ESTÁ DISEÑADO PARA SIMPLIFICAR SU NEGOCIO

Nuestro sistema de facturación le ayudará a hacer las cosas de una manera más simple.

Con nuestras herramientas de facturación online no existe el papeleo ni las facturas perdidas. Además hay menor probabilidad de un fallo humano.

Ahorre tiempo con nuestras herramientas Online:

ONLINE BILLING

Un servicio gratuito que le permite gestionar sus facturas TNT, online. Esta funcionalidad le permitirá estar al tanto de todo lo que sucede en su cuenta de la manera más simple.

- Descárguese su factura en diferentes formatos (pdf, xls, cvs, etc.)
- Ver movimientos de cuenta
- Seguimiento de sus consultas y reclamaciones
- Más rápido, más inteligente, más ecológico: reduzca la cantidad de papel y ayude al medioambiente



Ahorre
tiempo en la
administración
de sus
facturas

PASO

06

SERVICIOS ADICIONALES

Le ofrecemos nuestra experiencia
y un amplio rango de servicios
adicionales para personalizar
sus envíos



SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIOS QUE GIRAN EN TORNO A USTED

Nuestros servicios de recogidas y entregas especiales están pensados para cubrir todas las necesidades de su negocio.

Los negocios a veces son impredecibles. Para estas ocasiones, ofrecemos las soluciones más adecuadas a su caso por un coste adicional.

RECOGIDA TARDÍA

Cuando su negocio necesita una recogida fuera de su horario habitual, el servicio de recogidas funciona bajo demanda, y no existen horarios. Nos encargaremos de que su mercancía inicie su viaje.

RECOGIDAS Y ENTREGAS LOS SÁBADOS

Envíe sus mercancías para entregarlas durante el fin de semana. Podemos recoger el viernes y entregar el sábado, o recoger el sábado para entregar el lunes.

SERVICIO EN ÁREAS REMOTAS

No hay ningún lugar demasiado lejos o algo demasiado difícil. Podemos entregar y recoger en áreas remotas. Visite tnt.es para ver los códigos postales.

SERVICIO DE ENTREGAS RESIDENCIALES

No necesita limitar sus entregas a las direcciones empresariales. Le ayudamos a conectar con las necesidades de sus clientes entregando también sus mercancías en zonas residenciales.

MANIPULACIÓN DE ENVÍOS

Cuando se encuentre ante la necesidad de realizar una entrega fuera de lo normal, nuestro alcance y nuestra experiencia nos permiten ofrecerle una solución.

Llevamos más de 70 años gestionando un enorme número de entregas variopintas. Nuestro equipo global de expertos están a su disposición para ayudarle con todas sus necesidades de envío, desde lo más rutinario a lo extraordinario.

PRIORITY

Opción para tener un tratamiento prioritario desde la recogida a la entrega. Sus envíos estarán claramente identificados con nuestra pegatina prioritaria.

SERVICIO DE MANIPULACIÓN ADICIONAL

Si tiene un envío que no puede ser manejado con maquinaria automatizada o excede las dimensiones estándar, gestionaremos un tratamiento adicional para el mismo.

SERVICIO DE MANIPULACIÓN ESPECIAL

A veces los envíos son de una naturaleza inusual, por lo que disponemos de recursos especiales para garantizar las entregas de una manera segura y eficiente.

Podemos manipular:

- No remontables (envíos que contienen mercancía no apilable)
- De acuerdo con la regulación de transporte internacional (IATA, ADR, etc.) podemos gestionar el transporte y manejo de sustancias clasificadas y designadas.



SEGURO

SI ELIGE TNT, USTED IRÁ DE LA MANO DE UN SOCIO DE TRANSPORTE MUNDIAL PARA SUS ENVÍOS

Esto quiere decir que somos una compañía que maneja cada aspecto de sus necesidades de envío, incluido el seguro.

Aunque siempre tenemos el máximo cuidado con sus envíos, algunas circunstancias fuera de nuestro alcance pueden afectar ocasionalmente a las entregas.

Esta es la razón por la que el seguro de TNT cubre el valor total de su envío a todo riesgo.⁽¹⁾ No será necesario usar otro proveedor para tener esta cobertura, simplemente añada este servicio y gestione sus envíos por todo el mundo con un único proveedor que le proporciona la máxima tranquilidad.

Sin este seguro, sus envíos se regirán por las convenciones mundiales que se muestran en los Términos y Condiciones, ofreciendo una responsabilidad limitada basada en el peso de sus mercancías y no en el valor real.

Usted se beneficiará de:

- Indemnización total– compensación total del envío en caso de pérdida o daño (a diferencia de responsabilidad estándar que establece una compensación muy limitada)
- Al mejor precio: con un cargo adicional de 1% del valor de las mercancías
- Fácil manejo: únicamente elija la opción de seguro al realizar la recogida, ya sea de forma online o por teléfono
- Cobertura mundial: para casi todos los tipos de mercancías en más de 200 países

⁽¹⁾ El daño de los envíos por un embalaje inadecuado no será compensado. Ver términos y condiciones para más información.

⁽²⁾ Si el valor de la mercancía es superior a 25.000€, por favor contacte con Atención al Cliente.



SERVICIOS DE IMPORTACIÓN

IMPORT EXPRESS

La gestión de las importaciones es tan fácil con la de las exportaciones gracias a nuestro alcance global.

Nuestro servicio Import Express le permite controlar la totalidad del proceso de envío de importación. Únicamente elija la velocidad y hora de entrega para recibir el envío, de la misma forma que lo haría si enviara hacia el extranjero. Podrá recibir precios y facturación en su propia moneda para una mayor comodidad.

Express Import le permite recoger sus envíos en más de 175 países usando los siguientes servicios:

- 9:00 EXPRESS
- 10:00 EXPRESS
- 12:00 EXPRESS
- EXPRESS
- 12:00 ECONOMY EXPRESS
- ECONOMY EXPRESS

Como un socio global, encargarnos de todo por usted. No hay necesidad de contactar con un proveedor en el país de origen, solo necesita contactar con Atención al Cliente, o de manera online. Gestionaremos la recogida, el transporte y el despacho de aduanas por usted.

Con nuestra herramienta online Import Express tendrá el control de sus recogidas desde el extranjero.

Además, el sistema tiene la capacidad de mostrar un presupuesto antes de realizar la recogida. Esto significa que puede elegir entre los servicios disponibles de TNT, permitiéndole tener un control sobre cuando llegará su envío y que coste tendrá.

La herramienta está disponible a través de myTNT en más de 30 idiomas.

Nos hacemos cargo de todo



MERCANCÍAS PELIGROSAS

SOMOS UNA COMPAÑÍA CON EXPERIENCIA EN EL ENVÍO DE MERCANCÍAS PELIGROSAS

Disponemos del equipamiento y la experiencia para mover mercancías peligrosas de forma segura, lo que le proporcionará una plena tranquilidad.

Cada día movemos mercancías peligrosas en todo el mundo, y disponemos de los medios de transporte más seguros, que cumplen con la normativa establecida.

Disfrute de la tranquilidad que da trabajar con un socio con los más altos niveles de calidad y experiencia que le garantizan una plena seguridad en sus envíos por tierra, mar o aire.

Podemos proporcionarle servicios para:

- Plena regulación en mercancías peligrosas
- Mercancías peligrosas en cantidades limitadas
- Mercancías peligrosas en cantidades exceptuadas
- Material radiactivo en embalajes exceptuados
- Batería de litio sección II
- Hielo seco
- Sustancias biológicas categoría B
- (Micro) organismos genéticamente modificados

Para más información sobre nuestras capacidades en mercancías peligrosas, por favor contacte con Atención al Cliente.

Aceptabilidad y limitaciones

Podemos transportar la mayoría de tipos de mercancías peligrosas siempre que todos los requerimientos regulatorios estén perfectamente cumplidos, pero hay restricciones en algunos países. Ciertos tipos de envíos de mercancías peligrosas solamente pueden ser aceptados para clientes previamente aprobados, lo que garantiza que todos estos envíos son transportados en total cumplimiento con la ley y las regulaciones.

Antes de realizar cualquier envío que contenga mercancías peligrosas, contacte por favor con nuestro departamento de Atención al Cliente.



EXPERIENCIA EN ADUANAS

ENVÍOS INTERNACIONALES CON LA AYUDA DE EXPERTOS

Céntrese en su negocio con la tranquilidad de que su socio de transporte conoce y entiende las regulaciones y requerimientos de cada país al que esté enviando, o desde el que envíe.

Nuestra experiencia y apoyo en controles de exportación, despacho de aduanas y reglamentos de importación y exportación acumulados durante más de 70 años dedicados al transporte internacional, están a disposición de nuestros clientes.

Le garantizamos el cumplimiento en cada paso, conocimiento de cambios en las regulaciones, y pleno entendimiento de sus requerimientos durante el tránsito de su envío.

APROVECHE NUESTRO CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA

Le proporcionamos experiencia y apoyo en el despacho de aduanas, y regulaciones de importación y exportación. Tenga el apoyo y la ventaja de nuestros conocimientos en los siguientes apartados:

- Una gestión total del despacho de aduanas
- Expertos con conocimientos locales en aduanas
- Clara y relevante información de aduanas
- Completamos formularios por usted
- Eficiencia y trato oportuno en el despacho de aduanas
- Operador Económico Autorizado, además de acreditaciones en la cadena de suministro.

LE AYUDAMOS A HACERLO BIEN, DE PRINCIPIO A FIN

Hay unos simples consejos que pueden ayudarle a garantizar una fácil transición de sus mercancías en las aduanas.

- Incluya una factura comercial y asegúrese de que los detalles de su factura son correctos
- Proporcione todos los justificantes necesarios como el Certificado de Origen, licencias de exportación, ATR y EUR
- Compruebe que no está enviando productos restringidos o prohibidos

SERVICIOS ADICIONALES DE ADUANAS PARA SU COMODIDAD

Para hacer que sus envíos internacionales sean más fáciles, podemos ofrecerle servicios adicionales en el despacho de aduanas:

OBLIGACIONES E IMPUESTOS ADELANTADOS

Cuando recibe mercancía y no tiene ninguna acuerdo para pagar los impuestos o tasas locales, podemos ayudarle con el pago anticipado de gastos de aduana para que sus mercancías sean entregadas.

DELIVERY DUTIES PAID (DDP)

Puede que usted quiera facilitar el proceso a sus clientes enviándoles la mercancía con todos los gastos pagados por usted, incluyendo las obligaciones e impuestos locales. Podemos pagarlo en su nombre y cargárselo posteriormente.

ACTIVIDADES CON PERMISOS ESPECIALES

¿Necesita documentos de tránsito? ¿Devolver mercancías defectuosas o para reparar? ¿Documentos de importación y exportación? Solamente pregunte si necesita declaraciones de aduana no estándar, y nosotros le ayudaremos a simplificar el proceso.

OTRAS AGENCIAS GUBERNAMENTALES

Cuando su mercancía necesita pasar por otras agencias gubernamentales, puede confiar en nosotros para ayudarle en las gestiones, ya sean de equipamiento médico, permisos de telecomunicaciones o inspecciones; estaremos para ayudarle.

Para una mayor información de nuestros servicios de aduanas, por favor contacte con Atención al Cliente



SERVICIOS CO₂

DE LA CONCIENCIACIÓN MEDIOAMBIENTAL A LAS ACCIONES TANGIBLES

Nuestros servicios CO₂ le ayudan a manejar el impacto ambiental que tiene su negocio.

Estos servicios le ofrecen información que le permite poner acciones en marcha.

INFORME CO₂

Seguimiento y análisis de su huella de CO₂.

Elija el detalle y la frecuencia de sus informes, desde una simple página de sumario a extractos detallados. Los informes de CO₂ de TNT le ayudan a identificar maneras de reducir el CO₂, conectando con las necesidades de su empresa. La metodología de reportes cumple con los estándares europeos (EN16258)

ENVÍOS CO₂ NEUTRAL

Mitigar el impacto de CO₂ de sus envíos.

Realice sus envíos de manera que pueda contrarrestar las emisiones de CO₂. Calculamos las emisiones producidas por sus envíos y compensamos con créditos de CO₂. TNT usa exclusivamente créditos de la más alta calidad llamados "gold standard". Recibirá anualmente un certificado especificando la cantidad de CO₂ que neutralizamos en su nombre y podrá usar el logo CO₂ Neutral de TNT para mostrar su compromiso.

CO₂ Y LAS CADENAS DE SUMINISTRO GLOBALES

Predecir y modelar el impacto del CO₂.

El cálculo de CO₂ predice las futuras emisiones de su negocio y puede ser usado para tenders o cotizaciones. Con el CO₂ Scenario podemos optimizar y modelar las emisiones de CO₂ en su cadena de suministro de transporte y reducir su huella de CO₂.

Visite tnt.com para más información.



ESTAMOS PREPARADOS PARA AYUDARLE

Cuando trabaja con TNT puede esperar un servicio excelente, personal experimentado, y compromiso en la entrega para cumplir con las promesas a sus clientes.

Disponemos de una total vocación de servicio al cliente y estamos preparados para ayudarle.




Póngase en contacto con nosotros hoy para experimentar nuestro servicio.

Llame al 902 111 868 o envíe un email a customerservice.es@tnt.com.



Visite tnt.com

CONTACTOS




ATENCIÓN AL CLIENTE

-  www.tnt.com
-  902 111 868
-  customerservice.es@tnt.com



FACTURACIÓN

-  912 524 552
-  administracion.es@tnt.com



RECOGIDAS

-  myTNT
-  Express shipper
-  902 111 868

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA: ONLINE BILLING

-  express.tnt.com/billing
-  einvoicing.es@tnt.com

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

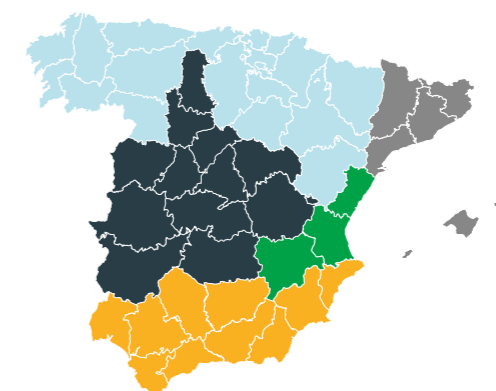
-  902 111 248
-  cit.es@tnt.com

RECLAMACIONES

-  902 111 868
-  customerservice.es@tnt.com

SERVICIOS ESPECIALES

-   945 163 666
 especiales.vit@tnt.com
-   916 605 940
 especiales.mad@tnt.com
-   932 639 380
 especiales.bcn@tnt.com
-   955 505 003
 especiales.svq@tnt.com
-   963 021 622
 especiales.vlc@tnt.com



TNT **Términos y condiciones**

Todas las mercancías son transportadas de acuerdo a los Términos y Condiciones de Transporte y Otros Servicios.

Existen copias disponibles en su delegación de TNT más cercana o en tnt.es

Avda. Bruselas, 6 28108
ALCOBENDAS MADRID

902 111 868

customerservice.es@tnt.com

www.tnt.com

www.tnt.es