



Special Services

Услуги за складиране и дистрибуция

Специални услуги



СВЪРЖЕТЕ СЕ С TNT "КАРГО И СПЕЦИАЛНИ УСЛУГИ"

тел.: 02/ 9339 103, факс: 02/ 9339 182

Свържете се с отдел TNT "Карго и специални услуги", за да Ви помогне да изберете идеалната Специална услуга, отговаряща на Вашите нужди или посетете секцията Специални услуги в www.tnt.com/bg.

Гъвкавост за
Вашия бизнес

- Първи на пазара
- Следпродажбен експрес
- Технически куриер
- Поправка и връщане

Гъвкавост за Вашия бизнес



Специални услуги... в TNT има нещо повече



гъвкавост за Вашия бизнес

Когато Вие се борите, за да сте първи на пазара или трябва да предоставите най-добрите следпродажбени услуги на Вашите клиенти, TNT "Карго и специални услуги" могат да Ви предложат най-пълна и икономична гама от услуги.

Ако Вашите изисквания са малко извън стандартните, отгел TNT "Карго и специални услуги" ще Ви предостави най-високите нива на качество, надеждност и грижа за клиента, защото ние работим с Вас за да разберем Вашия бизнес.



Стигнете по-далеч с услуги за складиране и дистрибуция

Нашите стратегически разположени в цял свят офиси осигуряват ефикасни, бързи и гъвкави решения, които Ви дават възможност да изпълнявате обещанията си към Вашите клиенти.

Услуги за складиране и дистрибуция

С над 1000 оперативни офиси в цял свят, TNT Ви дава възможност да бъдете по-близо до Вашите клиенти. Нашата уникална и гъвкава гама от услуги за складиране и дистрибуция се базира на възможността ни да съхраняваме Вашия продукт на всички ключови пазари и по този начин позволява бърза реакция и гъвкава гама от варианти за доставка. Работата с TNT ще Ви даде възможност да спечелите от безопасни, бързи и икономични пътища до пазара.

Услуги Първи на пазара

Нашите услуги *Първи на пазара* ще подкрепят лансирането на Вашия продукт и маркетинговите дейности свързани с него, с пълно управление и прозрачност на всички ключови етапи. Сливане или обединяване на доставки на готови продукти за Вашия клиент, както и когато той ги пожелае. Като алтернатива можете да координирате маркетинговите дейности по лансирането на Вашия продукт, напр. едновременни доставки на промоционния пакет на различни места. TNT предлага също услуга по управление на поръчките. Ние ще пускаме и ще координираме поръчките към Вашите продавачи по цял свят и ще съгласуваме доставките с Вашия клиент.

Услуги за складиране и дистрибуция на TNT "Карго и специални услуги"

Комбинирайте нашите *Услуги за складиране и дистрибуция* с обширната мрежа на TNT, за да получите пълно управление на дистрибуцията и следпродажбените услуги за Вашите готови продукти.

- Ниски начални разходи - ние вече имаме оперативните центрове, опитните оператори и системи
- Ниски експлоатационни разходи - всички услуги от нашите офиси са част от пълна гама допълнителни услуги, предлагани на всички клиенти
- Покритие в цял свят
- Тотална гъвкавост
- Тотален контрол

Следпродажбен експрес

Със складовете във всеки офис на TNT в цял свят и в комбинация с нашите *Времево-чувствителни услуги*, Вие ще имате възможност да минимизирате принудителния престой на производствения процес. Ние можем да вземем, опаковаме и да доставим на място за по-малко от час, резервни части на Вашите техники, където и да се намират те.

Услуга Поправка и връщане

Нашите офиси в цял свят също така, могат да бъдат използвани като Ваши места за "вземане и оставяне". Като алтернатива, TNT може да вземе дефектни части от Вашите клиенти и да ги изпрати до посочен от Вас център за поправки като използва отгел TNT "Карго и специални услуги" или стандартните услуги на мрежата. TNT предлага също така координацията по преработването, вземането отново на склад и/или изхвърлянето/унищожаването на Вашия продукт.

Технически куриер

Технически куриер е водеща на пазара услуга "на място" - нашите опитни оператори могат да изпълнят широка гама от услуги при Вашия клиент. Тази услуга може да бъде използвана като част от нашите услуги *Първи на пазара* или *Следпродажбен експрес*.



Първи на пазара

Обединяване

Когато има изискване поръчките да са със специфично групиране в определено време, просто потърсете нашата услуга за интегрирано обединяване. Ние ще обединим всички постъпващи пратки на едно от нашите стратегически разположени места за групиране и ще уредим навременна доставка до Вашите клиенти. Вие ще можете да контролирате движението на продуктите до Вашия клиент от поръчката до заплащането.

Управление на поръчките

Управлението на поръчките е още една ключова характеристика на услугите на TNT. Ние поемаме отговорността за пускане на поръчки с Вашите продавачи в съответствие с Вашите указания. Ние ще координираме всички постъпващи пратки, за да изпълним по оптимален начин графика за доставки. Управлението на поръчки, комбинирано с обединяването може да бъде направено дори още по-лесно ако Вие използвате глобалните мрежи на TNT, за да свържете Вашите продавачи с Вашите клиенти. С тази комбинация проследяването на продукта се разширява значително, както и неговото управление.

- Интегрирана система
- Пълна прозрачност на движението на продукта
- Координация в регионалните и местните служби
- Предлага се комбинация от управление на поръчките и обединяване на пратките
- Модули за гъвкави услуги

След продажбен експрес

Складови места

Интегрирана дистрибуторска услуга на TNT за съхранение, бързо вземане и опаковане, осигуряваща ефикасна мрежа за дистрибуция на резервни части, която управлявате Вие.

Включвайки тук и нашите *Времево-чувствителни услуги*, ние осигуряваме незабавен отговор на искания за критични части и компоненти. Частите могат да бъдат доставени на предварително определени места, като например превозни средства на техници, което дава възможност ремонта да се извърши без забавяне. Нашето управление на запасите осигурява попълването им, така че да се гарантира достатъчна наличност за бъдещи поръчки. Попълването на Вашите запаси може да гоиде директно от Вашите продавачи и може да се извърши като се използва стандартната експресна мрежата на TNT или TNT "Карго и специални услуги".

- Обезопасени складове
- Места за вземане и доставяне
- Възможност за обслужване в цял свят
- Интегрирано попълване на запасите
- Локални, национални и регионални центрове

Технически куриер

Технически куриер е още една стъпка напред, като предлага директна доставка на Вашите продукти и части, комбинирана с техническа услуга на място. Вашите стоки се транспортират от Складовите места от нашите обучени за целта техник/шофьор. При пристигането, той разтоварва Вашите стоки и ги вкарва в помещенията на Вашите клиенти, като изпълнява основни технически задачи, така, както са били поискани. Вашите клиенти имат възможност да ползват веднага Вашите продукти без да са необходими групи техници.

Поправка

Неизправни продукти се връщат при Вас бързо по един контролиран начин. Нашата изцяло интегрирана услуга *Поправка и връщане* осигурява три гъвкави варианта, за да осигури вземането и връщането на Вашите важни "върнати" стоки без каквото и да е забавяне:

Технически куриер - като част от процеса на замяна, Вашите стоки ще бъдат върнати в офиса/склада на TNT незабавно.

Storapart - когато се извърши доставка, по същото време може да се извърши и вземане на дефектните артикули.

Места за вземане и оставяне - на Вашите техници и клиенти се предоставя гъвкавостта да доставят върнатите стоки в нашите офиси/складове, когато на тях им е удобно. За да Ви помогне да икономисате от Вашите бюджети за разходи и услуги, TNT предлага допълнителна гъвкавост с варианта Вашите върнати стоки да бъдат обединени и изпратени съгласно Вашия график или да бъдат върнати незабавно чрез експресната мрежа на TNT.

Национални и регионални центрове за допълнителни услуги

В допълнение на *Специалните услуги*, които се извършват от нашите местни гепа, TNT предлага гама от допълнителни услуги от нашите национални (за страната) и регионални (Европа, Азия и т.н.) центрове. Разположени стратегически, тези центрове могат да действат като центрове за дистрибуция, складиране и в определени случаи могат да предлагат пълна услуга на място за върнати стоки, комбиниращи услуги за проста диагностика, поправка и/или замяна. Във всички офиси на TNT се предлага както пълната гама от стандартните 24-часови услуги, така и *Специалните услуги* за дистрибуция при поискване.

- Гъвкави варианти
- Връщане по единично или на обединени стоки
- Тотален контрол и прозрачност

