

## **Přeprava pod kontrolou i mimo kancelář**

*Chcete zjistit jaký je aktuální stav vaší mimořádně důležité zásilky? Stačí použít mobilní telefon.*

## **Informace kdekoli a kdykoli**

Zůstat na vrcholu ve vašem oboru vyžaduje používání těch nejpokročilejších technologií. ExpressMobile nabízí možnost získat informaci o stavu vaší zásilky v řádu vteřin. Vy i vaši zákazníci tak budete vždy perfektně informováni o tom, kdy bude zásilka doručena.

## **Nástroje mnoha tváří**

ExpressMobile nevyžaduje žádný speciální software a informace, které poskytuje, jsou jasné a srozumitelné. K dispozici jsou následující možnosti:

- SMS – stačí zaslat jen číslo zásilky nebo zákaznickou referenci skrze SMS z mobilního telefonu a my vám zašleme zpět zprávu obsahující nejčerstvější údaj o stavu zásilky
- Internet – sledujte zásilky a zjistěte informace o času přepravy do jednotlivých zemí
- Email – Zjistěte stav své zásilky pouhým zasláním emailu obsahujícího číslo zásilky nebo zákaznickou referenci na adresu [track@tnt.com](mailto:track@tnt.com). Vzápětí od nás obdržíte email obsahující aktuální stav zásilky.

## **Kdykoli po ruce**

ExpressMobile je navržen tak, aby spolupracoval s ostatními elektronickými službami TNT. Máte-li u sebe mobilní telefon, nic vám nebrání začít používat ExpressMobile právě nyní.

## Jak poslat SMS?

Pošlete nám SMS na číslo +44 7740 767 767 ve formátu:

- a) "c 12346789", kde klíčový znak "c" znamená, že požadujete tracking podle čísla přepravního listu (consignment note number) a 12346789 je číslo Vaší zásilky.
- b) "r xxxxxxx", kde klíčový znak "r" znamená, že požadujete tracking podle vašeho referenčního čísla (reference number) a "xxxxxxx" je zmíněné referenční číslo.

Během několika málo vteřin od nás obdržíte odpověď, opět ve formátu SMS.

Bližší informace vám sdělí naše Oddělení služeb zákazníkům na non-stop telefonní lince **848 000 868**.