

# k vyšším standardům se Storapart a Distribution Services

## First to Market Services

Služba First to Market Vám pomůže koordinovat a kontrolovat uvedení nového produktu na trh v souladu s Vašimi marketingovými aktivitami. Doručíme konsolidované nebo jednotlivé produkty k Vaším zákazníkům, požadovaným způsobem a v čase, který jim bude nejvíce vyhovovat.

## Consolidation

Je-li třeba objednávky v určitém časovém intervalu seskupit, jednoduše zavolejte a objednejte u nás tuto službu. Doručíme všechny příchozí zásilky na sběrné místo a v předem dohodnuté době zorganizujeme jejich přepravu k Vaším zákazníkům.

## Order Management

Převzeme odpovědnost za objednávky u Vašich dodavatelů v souladu s Vašimi instrukcemi. Následně budeme kontrolovat veškeré příchozí zásilky a optimalizovat časy jejich doručení tak, abychom dodrželi daný rozvrh.

## After Sales Express

### Forward Stock Locations (FSL)

Jedná se o integrovaný systém skladování strategicky důležitých náhradních dílů s možností okamžitého vyzvednutí, zabalení a doručení. TNT Vám zajistí vysoce spolehlivou a Vámi kontrolovatelnou distribuční síť s náhradními díly.

Potřebné součástky mohou být přepraveny do 2 až 3 hodin na předem stanovené místo, nebo např. přímo technikovi, který provede opravu bez časové prodlevy. Doplnění spotřebovaných součástek může být realizováno prostřednictvím sítě TNT Express nebo přímo přes Oddělení speciálních služeb.

- Integrovaný systém
- Absolutní průhlednost průběhu akce
- Koordinace na regionální i místní úrovni
- Možnost kombinovat Order Management a konsolidaci zásilek
- Flexibilita

## TechnoCourier

TechnoCourier je ještě o krok dále než předešlé služby. Nabízí přímé doručení Vašich výrobků, příp. součástek, v kombinaci s technickou podporou. Vaše výrobky budou přepraveny z Forward Stock Location speciálně vyškoleným řidičem/technikem, který nejen doručí potřebné výrobky Vaším zákazníkům, ale zajistí také jejich instalaci a zodpoví případné dotazy. Vaši zákazníci budou moci okamžitě začít výrobky používat, aniž by potřebovali dalšího technika.

## Repair and Return Service

Tato služba Vám umožní dostat všem závazkům Vašich zákazníků v oblasti záručních i pozáručních garancí a oprav. Porouchané výrobky Vám dopravíme rychle a správným způsobem, případně vyměníme díl za nový a původní zašleme do Vašeho Repair Centra.

- Bezpečné umístění
- Pick up and drop off points – můžete předat nebo vyzvednout díl přímo pobočkách
- Celosvětová působnost
- Integrovaný systém zpětného doplnění zásob
- Maximální pružnost



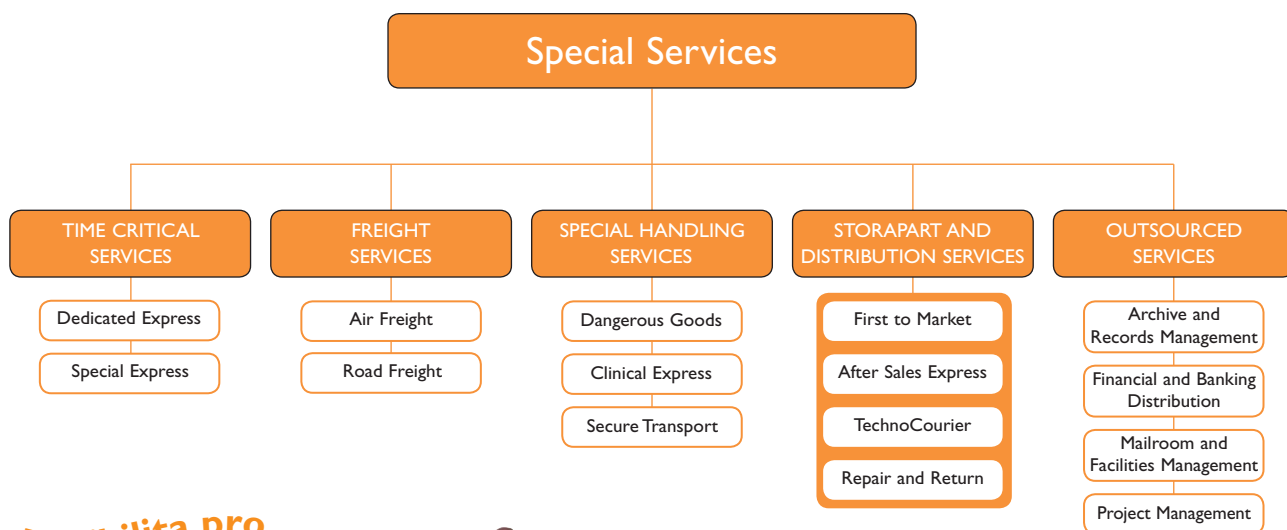


TNT Vám nabízí rychlé, výhodné a flexibilní řešení skladování a distribuce. S použitím těchto strategických řešení snadno splníte dohody a garance vyplývající ze smluv s Vašimi zákazníky.

## Skladování a Distribuce

S více než 1000 skladovacími a distribučními míst na celém světě Vás TNT ještě více přiblíží k Vašim zákazníkům. Naše nabídka skladování a distribuce Vám umožní mít produkty na všech klíčových trzích a u všech Vašich zákazníků včas. S využitím Storapart a Distribution Services v kombinaci s klasickými službami TNT získáte kompletní kontrolu nad distribucí Vašich výrobků. Garantujeme velmi rychlou reakci a různé možnosti doručení. S TNT získáte bezpečnou, rychlou a nákladově efektivní cestu na trh.

- Nízké vstupní náklady – používáme vspělou síť a vysoce profesionální odborníky
- Nízké provozní náklady – všechny služby jsou součástí široké nabídky Value Added Services, které nabízíme všem zákazníkům
- Celosvětové pokrytí
- Flexibilita
- Absolutní kontrola



**Flexibilita pro  
Vaše podnikání**



## KONTAKTUJTE TNT

Kontaktujte naše Oddělení speciálních služeb. Odborníci TNT Vám pomohou vybrat nejlepší možné řešení Vaší přepravy. Můžete také navštívit naše webové stránky [www.tnt.cz](http://www.tnt.cz) v sekci „Speciální služby“.

Oddělení speciálních služeb

tel.: 257 083 444

e-mail: [special.services.cz@tnt.com](mailto:special.services.cz@tnt.com)