

Enkel guide til myTNT-brugere

myTNT Quick Guide

myTNT – enkelt og hurtigt



sure we can



2. Log på myTNT
3. Send en forsendelse
4. Udfyld oplysninger om forsendelse
5. Vælg betaler og service
6. Bestil afhentning
7. Lav en handelsfaktura
8. Godkend forsendelsen
9. Udskriv forsendelsespapirer
10. Administration af forsendelser
11. Følg en forsendelse


Log på myTNT

1. Gå ind på TNTs hjemmeside www.tnt.dk
2. Skriv bruger ID og password
Bruger ID er din e-mail adresse, og passwordet har du selv valgt ved registrering
3. Klik på **Log på**

Denmark [\[vælg\]](#) [større tekst](#) [print](#) [andre TNT sider](#) [sitemap](#) [Kontakt TNT](#) **Kundeservice 70 10 11 80**

TNT
sure we can

VORES SERVICES SHIPPING TOOLS SUPPORT OM TNT



Velkommen til TNT

TNT Express er verdensførende indenfor business to business levering af ekspresforsendelser

Vi leverer værdi til vores kunder ved at tilbyde den mest pålidelige og effektive løsning inden for distribution og logistik.

[Mere om TNT Express](#)

[Pressemeddelser](#)

TNT Express har både historie og en mission
Det er vores mission at overstige vores kunders forventninger til transporten af deres varer og dokumenter verden over.

[TNT Danmarks historie](#)

Aktuelt

[Opdatering - forsinkelser England, Frankrig & Italien](#)
Snefald skaber forsinkelser

[TNT interesseret i partnerskab med Royal Mail](#)
Muligt partnerskab - pressemeddelelse

[Import Servicegebyr](#)
Fra 1. januar 09 indføres gebyr på valgfri import booking service

[TNT newsletter](#)
Har din virksomhed særlige transportbehov? Læs om en verden af muligheder....

[20.01.09 - Brændstoffillæg](#)
Se det gældende brændstoffillæg

Transittider & priser

Markér pris eller transittid, vælg afsender- og modtager land, tryk find

Pris Transittid

Afsender land

Modtager land

Track & Trace

Indtast dit fragtbrevsnummer eller referencenummer for at søge efter din forsendelse.

Fragtbrevsnummer
Referencenummer

Søg

[Flere forsendelser](#)

[Fuldmaqt til levering uden kvittering](#)

myTNT - book og hold styr på alle dine forsendelser online

Få styr på dine forsendelser med myTNT

Med myTNT kan du:

- Bestille afhentning
- Følge dine forsendelser
- Advisere modtager via e-mail
- Tjekke pris
- Printe alle dokumenter
- Oprette adressekartotek

[læs mere om myTNT](#)

Log på myTNT konto

Bruger id

Password

Husk password

[Glem dit password? |](#)

[Disclaimer](#) [Personlige oplysninger](#) [Vilkår og betingelser](#)
Intellectual and other property rights to the information contained in this site are held by TNT Holding B.V. with all rights reserved © 2008

Send en forsendelse

Udfyld oplysninger om afsender og modtager

1. Vælg linket **Opret forsendelse** øverst på siden
2. Udfyld oplysninger om afsender, kontaktperson og telefonnummer
3. Udfyld oplysninger om modtager og gem dem eventuelt i

Gem/opdater adresse

TNT Indstillinger OK Vælg hjælp til myTNT OK Afsæt myTNT

Hjem **Opret forsendelse** Shipping Manager Tracking Adressebog

Opret forsendelse - Adresse og Pakke

Adresse & Forsendelse Service & Afhentning Dokumentation

Afsender

Kundennummer/Firma: 19958 TNT Express
Postnummer/By: 6000 Kolding
Kontaktperson: Mike Express
Telefonnummer: +45 70 101180
Indtast anden afhentningsadresse

Modtager

Reference: TNT FI **find adresse**
åben adressebogen

Firmanavn: TNT Finland Ltd
Land/sted: Finland
Adresse: Tullimiehentie 2
Postnummer: 01530
By: Vantaa
Stat/Provinc:
Kontaktperson: Ville Virtanen
Telefonnummer: +358 20 420420
Email: ville.virtanen@tnt.fi
Indtast anden leveringsadresse
CVR-nr.: FI123365844

Forsendelsen

Forsendelsen indeholder: kun dokumenter produkter/varer
Antal pakker/kolli: 4n to eller flere
varerbeskrivelse: Brochures

Indtast detaljer for en enkelt pakke

Type pakke: BOX
Vægt: 10 kg
Længde: 35 cm
Bredde: 30 cm
Højde: 20 cm

Total antal (koll): 1
Total vægt: 10.000 kg
Total volumen: 0.021 m³
Din reference: PO 12345

Specielle instruktioner: Delivery to reception
Afhentningsdato: 26. oktober 2008

Special Services
Via TNT Special Services tilbyder vi også en række skræddersyede og attraktive løsninger til dine forsendelser, som hæster, eller som er store, tunge eller usædvanlige. Ring til TNT Special Services for mere information på telefon (+45) 70 10 11 90

Færdig forsendelse **Fortsæt**

Udfyld oplysninger om forsendelsen

1. Vælg type af forsendelsen af **dokument eller produkt/varer**
2. Indtast detaljer på forsendelsen. myTNT udregner herefter automatisk volumen
3. Oplys eventuel reference
4. Eventuelle specielle leveringsinstruktioner
5. Angiv afhentningsdag (afhentningsdagen kan højst ligge syv hverdage ud i fremtiden)
6. Klik på **Fortsæt**

OBS! Når du klikker på **Fortsæt**, kontrollerer programmet oplysningerne i adressen (land, by, postnummer). Er du i tvivl om formatet på f.eks. postnummer, kan du få hjælp hos vores kundeservice.

TNT Indstillinger OK Vælg hjælp til myTNT OK Afslut myTNT

Hjem Opret forsendelse Shipping Manager Tracking Adressebog

Opret forsendelse - Adresse og Pakke

Adresse & Forsendelse Service & Afhentning Dokumentation

Afsender

Kundenr./Firma 19958 TNT Express

Postnummer/By 6000 Kolding

Kontaktperson* Mike Express

Telefonnummer* +45 70 101180

Indtast anden afhentningsadresse

Modtager

Reference* [TNT F] Find adresse

Åben adressebogen

Firmanavn* TNT Finland Ltd

Land/sted* Finland

Adresse* Tullinmehentie 2

Postnummer* 01530

By* Vantaa

Stat/Provinc

Kontaktperson* Ville Virtanen

Telefonnummer* +358 20 420420

Email ville.virtanen@tnt.fi

Indtast anden leveringsadresse

CVR-nr. FI123365844

Forsendelsen

Forsendelsen indeholder* kun dokumenter produkter/varer

Antal pakker/koli* én to eller flere

varebeskrivelse* Brochures

Indtast detaljer for en enkelt pakke

Type pakke* BOX

Vægt* 10 kg

Længde* 35 cm

Bredde* 30 cm

Højde* 20 cm

Total antal (koli)* 1

Total vægt* 10.000 kg

Total volumen* 0.021 m³

Din reference PO 12345

Specielle instruktioner Delivery to reception

Afhentningsdato* 28. oktober 2008

Special Services

Via TNT Special Services tilbyder vi også en række skræddersyede og attraktive løsninger til dine forsendelser, som hæster, eller som er store, tunge eller usædvanlige. Ring til TNT Special Services for mere information på telefon (+45) 70 10 11 90

Fortryd forsendelse Fortsæt

Vælg betaler og service

1. Hvis modtager betaler for forsendelsen, skal du oplyse modtagers TNT kundenummer
2. Vælg **Service** i menuen (programmet viser kun de services der er tilgængelige for den aktuelle forsendelse) – Domestic, kontakt kundeservice
3. Ved at klikke på **Pris** ser du din aftalepris og forventet leveringstid
4. Vælg eventuelt **Service muligheder**. Du kan kun vælge Service muligheder, der er tilgængelige for den aktuelle forsendelse
5. Angiv værdi og valuta for forsendelser til lande udenfor EU
6. Hvis du ønsker det, kan myTNT automatisk give modtager besked om forsendelsen via e-mail

TNT Indstillinger OK Vælg hjælp til myTNT OK Afslut myTNT

Hjem Opret forsendelse Shipping Manager Tracking Adressebog

Opret forsendelse - Service og afhentning

Adresse & Forsendelse **Service & Afhentning** Dokumentation

Services
Vælg den service og evt. supplerende muligheder du ønsker til din forsendelse. Bemærk at du altid skal kontakte Kundeservice for nærmere oplysninger før du vælger udvidet transportansvar (Extended Liability), 09:00 Domestic, 10:00 Domestic eller 12:00 Domestic.

Toldreguleret

Betaler: **Sender Pays**

Service: **12:00 Express**

Service muligheder: Enhanced Liability

Forsendelsens værdi: 200
angiv valuta: Danish Krone

Special Services
Via [TNT Special Services](#) tilbyder vi også en række skræddersyede og attraktive løsninger til dine forsendelser, som hastler, eller som er store, tunge eller usædvanlige. Ring til TNT Special Services for mere information på telefon (+45) 70 10 11 90.

Hold dine kolleger orienteret
Du kan lave udvidet forsendelsesnotificering ved at markere ASN boksen ved siden af e-mail adressen til den du ønsker får besked omkring forsendelsen.

AFsender: _____ ASN

Modtager: wille.virtanen@tnt.fi

Besked til 1: _____

Besked til 2: _____

Tilbage

Afhentningsoplysninger
Når du bestiller din afhentning er det vigtigt at der afsættes minimum 1 time og 15 minutter fra du sender din bestilling til TNT skal have afhentet din forsendelse. Gør dette problemet så kontakt venligst Vores Kundeservice på +45 7010 1180. Ved afhentning før kl. 12:00 - kontakt kundeservice.

Seneste indleveringstidspunkt
Internationale forsendelser 18:00

Pris
Tabellen nedenfor viser de afhentninger der er arrangeret for oplyste afhentningsadresse, dato og tid

Transitider og priser - resultat for afhentning 28 October 2008 10:53

Vælg	Service	Pris	Leveringsdato/tid
<input checked="" type="checkbox"/>	12:00 Express	0,00	29-10-08 12:00
<input type="checkbox"/>	Express	0,00	29-10-08 18:00
<input type="checkbox"/>	12:00 Economy Express	0,00	31-10-08 12:00
<input type="checkbox"/>	Economy Express	0,00	30-10-08 18:00

18:00 er det seneste tidspunkt, hvor din forsendelse kan blive afhentet for at overholde ovenstående estimerede leveringstid.

Priserne ovenfor er baseret på de forsendelsesdetaljer du har angivet. Venligst bemærk at:

- Alle priser henviser til services hvor afsender betaler.
- Alle priser er ekskl. moms og afgifter.
- Alle priser kan justeres uden forudgående aftale.
- TNTs standard vilkår og betingelser gælder for transport af alle varer.
- Den faktiske transitid kan forlænges i tilfælde af at myndighederne i modtagerlandet vurderer at din forsendelse har en høj værdi.

Bestil afhentning

1. Bestil separat afhentning ved dagens første forsendelse, samt ved alle forsendelser over 50 kilo
2. Bestil den første afhentning senest 1 time og 15 minutter før sidste afhentningstidspunkt (klik altid ja for ekstra afhentning)
3. Oplys tidsintervallet for afhentning
4. Du kan også give specielle instruktioner for afhentningen
5. Marker feltet og opgiv din e-mail adresse, hvis du ønsker at modtage bekræftelse på, at afhentning er bestilt
6. Klik **Fortsæt**

TNT Indstillinger OK Vælg hjælp til myTNT OK Afslut myTNT

Hjem Opret forsendelse Shipping Manager Tracking Adressebog

Opret forsendelse - Service og afhentning

Adresse & Forsendelse **Service & Afhentning** Dokumentation

Services

Vælg den service og evt. supplerende muligheder du ønsker til din forsendelse. Bemærk at du altid skal kontakte Kundeservice for nærmere oplysninger før du vælger udvidet transportansvar (Extended Liability), 09:00 Domestic, 10:00 Domestic eller 12:00 Domestic.

Toldreguleret

Betaler: **Sender Pays**

Service: **12:00 Express**

Service muligheder: Enhanced Liability

Forsendelsens værdi: 200
angiv valuta: **Danish Krone**

Special Services

Via **TNT Special Services** tilbyder vi også en række skræddersyede og attraktive løsninger til dine forsendelser, som hæster, eller som er store, tunge eller usædvanlige. Ring til TNT Special Services for mere information på telefon (+45) 70 10 11 90.

Hold dine kolleger orienteret

Du kan lave udvidet forsendelsesnotificering ved at markere ASN boksen ved siden af e-mail adressen til den du ønsker får besked omkring forsendelsen.

ASN

Afsender:

Modtager: **ville.virtanen@tnt.fi**

Besked til 1:

Besked til 2:

Afhentningsoplysninger

Når du bestiller din afhentning er det vigtigt at der afsættes minimum 1 time og 15 minutter fra du sender din bestilling til TNT skal have afhentet din forsendelse. Giver dette problemer så kontakt venligst vores Kundeservice på +45 7010 1180. Ved afhentning før kl. 12:00 - kontakt kundeservice.

Seneste indleveringstidspunkt
Internationale forsendelser: **18:00**

Tabellen nedenfor viser de afhentninger der er arrangeret for oplyste afhentningsadresse, dato og tid

Dato/Tid	Firma og Adresse
----------	------------------

RC betyder at der findes en fast afhentning.

Vis alle afhentninger

Giv besked om ekstra afhentning?
(Vælg **ALTD** "Ja" ved forsendelser over 50 kilo)

Ja
 Nej

Afhentningstid - minimum 1 time: **12:30** * **17:00**
Giv os besked ½ time før

Afhentningsinstruktioner: **reception**

e-mail bekræftelse på booking: **mike.express@tnt.dk**

Tilbage **Fortryd forsendelse** **Fortsæt**

Lav en handelsfaktura (til lande udenfor EU)

1. Udfyld vareoplysningerne. Du kan gemme eller opdatere oplysningerne til senere anvendelse.
Skriv varenavn og vælg **Gem/Opdater** nederst
2. Tilføj vareoplysningerne til fakturaen ved at vælge **Opdater faktura med vare**
3. Udfyld fakturadata og årsag til eksport
4. Du kan se fakturaen ved at klikke på **Vis faktura**
5. Klik **Fortsæt**

OBS! Vi anbefaler, at du indtaster vareoplysninger og tariffkoder i myTNT, da det giver TNT mulighed for at påbegynde fortoldning allerede ved datamodtagelse. Hvis du vil skrive handelsfakturaen selv, kan du deaktivere funktionen handelsfaktura i Indstillinger (Genvejmenuen øverst på siden).

TNT Indstillinger OK Vælg hjælp til myTNT OK Afslut myTNT

Hjem Opret forsendelse Shipping Manager Tracking Adressebog

Opret forsendelse - dokumentation

Adresse & Forsendelse Service & Afhentning Dokumentation

Lav din handelsfaktura
Her skal du udfylde beskrivelse af de varer og værdier der skal påføres handelsfakturaen. Du kan også vælge fakturaens opsætning, nummerring og betalingsbetingelser.

Vare * vælg

Varebeskrivelse * Article example

Tariffkode * 11223344

Antal enheder * 10

Type enheder BOX

Værdier er opgivet * som total pr. enhed

Nettovægt * 9.500 kg

Toldværdi * 100 EUR

Land/sted varen er produceret * Finland

Gem/Opdater i varekartotek (MyArticles)

Opdater faktura med vare

Overskrift * Commercial Invoice/Handelsfaktura

Fakturanummer 000026

Rekvistionsnummer/Reference PO 123

Årsag til eksport * Sale

Leveringsbetingelser Delivered Duty Unpaid (DDU)

Betalingsbetingelser 30 days net

Vare *	Type enheder *	Nettovægt *	Værdi *
Article example	10 BOX	9.500	100.00
Totaler		10	9.500 100.00

Rabat 0

Subtotal 100.00

Frugt 0

Forsikring 0

Andet 0

Total værdi til fortoldning 100.00 EUR

Vis tolddeklaration

Udfyld vareoplysninger ① og påfør dem fakturaen ② ved at klikke på **Opdater faktura med vare**

Godkend forsendelsen

På denne side vises et resumé af forsendelsen, samt en liste over forsendelsespapirerne

1. Marker feltet Jeg accepterer TNTs transportvilkår og betingelser
Klik på linket Vilkår og betingelser nederst på siden, hvis du vil læse transportvilkårene
2. Klik **OK**. Anmodning om afhentning af din forsendelse sendes til TNT

The screenshot shows the TNT shipping management interface. At the top, there is a navigation bar with the TNT logo and several buttons: "Indstillinger", "OK", "Vælg hjælp til nyTNT", "OK", and "Afslut nyTNT". Below this is a menu with "Hjem", "Opret forsendelse", "Shipping Manager", "Tracking", and "Adressebog".

The main content area is titled "- Print dine forsendelsesdokumenter" and has three tabs: "Adresse & Forsendelse", "Service & Afhentning", and "Dokumentation". The "Service & Afhentning" tab is active.

Under "Forsendelses detaljer - opsummering", there is a table with the following details:

Afsender	TNT Express
Afsenders kundennummer	19958
Modtager	TNT Finland Ltd
Forsendelsesdato	28/10/2008
Afsenders reference	PO 12345
Varens værdi	200.00 DKK
Service	12:00 Express

To the right of this table, there is a text block: "Dette er den dokumentation som er nødvendig for at ekspedere din forsendelse. Du kan printe dine dokumenter nu herfra, eller senere fra din ShippingManager."

Below this text, there is a list of documents:

- 1 **Adresselabel** Sæt en adresselabel på toppen af hver pakke/enhed i forsendelsen, og sørg for at strekkoden er synlig.
- 2 **Manifest** Vores chauffør kvitterer for modtagelse af forsendelsen. Chaufføren skal have den ene kopi af manifest.

At the bottom of the main content area, there is a checkbox: "Jeg accepterer TNTs transportvilkår og betingelser" which is checked.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with buttons: "Tilbage", "fortryd oprettelse", and "OK". There are also links for "Disclaimer", "Personlige oplysninger", "Vilkår og betingelser", and "Kontakt os". The footer shows "TNT 2003".

Administration af forsendelser

Dine forsendelser ligger på siden **Shipping Manager** i 90 dage

Ved behov kan du printe forsendelsespapirene igen. Vælg forsendelse, vælg dokument og klik på **Print**. Funktionen **Kopier** importerer tidligere forsendelsesoplysninger til en ny forsendelse

For at følge en forsendelse, skal du vælge en forsendelse og klikke på **Track**

Indstillinger OK Vælg hjælp til myTNT OK Afslut myTNT

Hjem Opret forsendelse Shipping Manager Tracking Adressebog

myTNT - ShippingManager

Brug denne side til at oprette, vise og rette dine forsendelser.

⚠ Husk at printe alle forsendelsesdokumenter før vi afhenter.
⚠ Hvis dine dokumenter ikke vises inden for 30 sekunder - [print dine dokumenter her](#)

Vis Ikke printede Printede Manifesterede Alle
 Detaljer I transit Leveret Ikke leveret Tilføj ny

Forsendelser for de sidste 5 dage Vis

Date	Modtager	Destination	Reference	Fragtbrevsnr.	Vis/Ret
28-10-2008	TNT Finland Ltd	Tulliniehentie 2,Vantaa	PO 12345	355725064	
24-10-2008	TNT Express	Jernholmen 28-32,Hvidovre		355388213	

Kopier Track Print vælg Print Slet Spørg på pris og leveringstid Manifest

Forsendelser 1-2 af 2 <<Forrige Næste>>

Budclaimer Personlige oplysninger Vilkår og betingelser Kontakt os TNT 2002

Følg en forsendelse

Du kan følge en forsendelse via Shipping Manager

Klik på det ønskede fragtbrevsnummer for at se detaljeret information om forsendelsesforløbet.

The screenshot displays the TNT Shipping Manager interface. The top navigation bar includes the TNT logo, a settings dropdown, and buttons for 'OK', 'Vælg hjælp til myTNT', and 'Afslut myTNT'. Below the navigation bar are links for 'Hjem', 'Opret forsendelse', 'Shipping Manager', 'Tracking', and 'Adressebog'. The main content area is titled 'myTNT - Tracking: forsendelsesstatus' and includes a sub-header 'Du kan klikke på fragtbrevsnumrene, og se mere information om forsendelsen'. A table lists shipment details, with the first row highlighted and the number '355634204' circled. Below the table, there are buttons for 'E-mail' and 'Tilbage til ShippingManager'. A detailed view of the selected shipment is shown in a separate window, titled 'myTNT - trackinginformation 355634204'. This window includes a list of key information and a tracking history table. The key information includes Reference (PO 123456), Destination (HVIDOVRE), Afhentningsdato (27-10-2008), Forventet leveringsdato (28-10-2008), Leveringsdato (28-10-2008 08:57), and Underskrift (RENE HVIDSOE). The tracking history table shows the shipment's progress from origin to destination. A 'Til tracking-resultat' button is located at the bottom right of the detailed view window.

Fragtbrevsnr.	Reference	Destination	Afhentningsdato	Status
355634204	PO.123456	HVIDOVRE	27-10-2008	Leveret

Reference	PO 123456
Destination	HVIDOVRE
Afhentningsdato	27-10-2008
Forventet leveringsdato	28-10-2008
Leveringsdato	28-10-2008 08:57
Underskrift	RENE HVIDSOE

Dato	Tid	Sted	Status
28-10-2008	08:57	Copenhagen	Shipment Delivered In Good Condition.
28-10-2008	08:44	Copenhagen	Out For Delivery.
28-10-2008	07:17	Copenhagen	Shipment Received At Destination Depot.
28-10-2008	02:16	Liege Euro Hub	Shipment In Transit.
27-10-2008	19:15	Helsinki	Shipment In Transit.
27-10-2008	18:59	Helsinki	Shipment In Transit.
27-10-2008	16:12	Helsinki	Shipment Received At Origin Depot.

Nyttig information

Med myTNT kan du:

- Printe alle nødvendige forsendelses-papirer til TNTforsendelser
- Tjekke forsendelsens pris til dine aftale-priser
- Tjekke transittiden
- Bestille afhentning
- Følge dine forsendelser
- Advisere modtager via e-mail
- Gemme adresser du bruger ofte
- Overføre forsendelsesdata elektronisk til TNT

Mine indstillinger

Gør arbejdet endnu hurtigere og lettere. I menuen Indstillinger kan du definere forskellige forhåndsvalg, som hjælper dig, når du forbereder en booking. Du kommer ind til Indstillinger ved at vælge Genveje i den øverste top-menu, vælg Indstillinger og klik OK.

Adressebog

Det er let at gemme adresser i myTNTs adressebog. Du kan også importere adresser fra andre programmer.

Annullering af afhentning eller forsendelse kontakt kundeservice.

Tekniske krav

- Programmet støtter Windows: Internet Explorer 5.5 eller højere, Mozilla Firefox 1.0.4 eller højere, Netscape 7.0 eller højere
- Programmet støtter Mac: Mozilla Firefox 1.0.4 eller højere
- Vi anbefaler laserprinter

Support

Ring til kundeservice på telefon 7010 1180. Vi sidder klar til at hjælpe.



Kontakt os 24 timer i døgnet,
7 dage om ugen, året rundt!
Ring til kundeservice på
70 10 11 80 eller besøg os på
www.tnt.dk