



Ihr Leitfaden für Ihren

# Internationalen Tarif



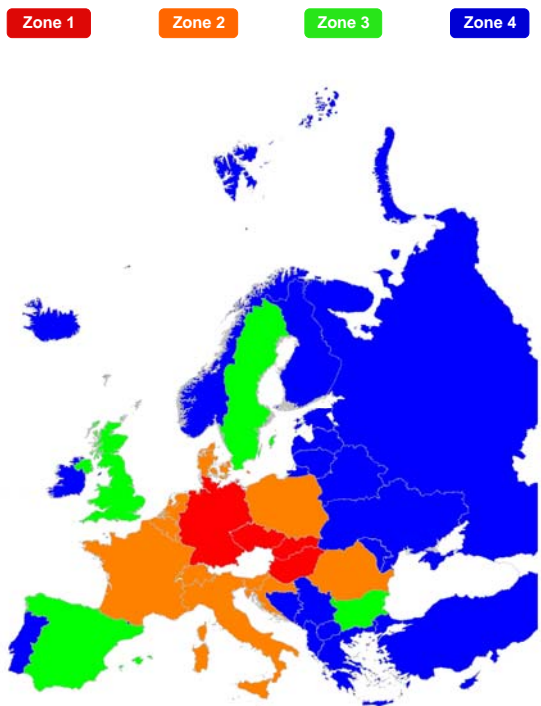
# Internationaler Tarif

Express  
Austria



Beträge in: EUR

Express Dokumente & Waren	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0.5 kg	33.00	43.25	43.75	57.50	47.50	53.00	58.00	65.50	100.50
1 kg	38.00	49.50	50.50	65.00	54.00	61.00	66.00	76.00	111.00
2 kg	48.00	62.00	64.00	80.00	67.00	77.00	82.00	97.00	132.00
3 kg	58.00	74.50	77.50	95.00	80.00	93.00	98.00	118.00	153.00
4 kg	68.00	87.00	91.00	110.00	93.00	109.00	114.00	139.00	174.00
5 kg	78.00	99.50	104.50	125.00	106.00	123.50	130.00	160.00	195.00
6 kg	86.70	109.35	115.35	137.35	116.35	136.85	143.35	178.35	213.35
7 kg	95.40	119.20	126.20	149.70	126.70	150.20	156.70	196.70	231.70
8 kg	104.10	129.05	137.05	162.05	137.05	163.55	170.05	215.05	250.05
9 kg	112.80	138.90	147.90	174.40	147.40	176.90	183.40	233.40	268.40
10 kg	121.50	148.75	158.75	186.75	157.75	190.25	196.75	251.75	286.75
11 kg	130.20	158.60	169.60	199.10	168.10	203.60	210.10	270.10	305.10
12 kg	138.90	168.45	180.45	211.45	178.45	216.95	223.45	288.45	323.45
13 kg	147.60	178.30	191.30	223.80	188.80	230.30	236.80	306.80	341.80
14 kg	156.30	188.15	202.15	236.15	199.15	243.65	250.15	325.15	360.15
15 kg	165.00	198.00	213.00	248.50	209.50	257.00	263.50	343.50	378.50
16 kg	173.70	207.85	223.85	260.85	219.85	270.35	276.85	361.85	396.85
17 kg	182.40	217.70	234.70	273.20	230.20	283.70	290.20	380.20	415.20
18 kg	191.10	227.55	245.55	285.55	240.55	297.05	303.55	398.55	433.55
19 kg	199.80	237.40	256.40	297.90	250.90	310.40	316.90	416.90	451.90
20 kg	208.50	247.25	267.25	310.25	261.25	323.75	330.25	435.25	470.25
25 kg	254.15	300.40	325.40	375.90	316.90	394.40	400.90	530.90	565.90
30 kg	299.80	353.55	383.55	441.55	372.55	465.05	471.55	626.55	661.55
30 bis 100 kg jede weiteren 5 kg	45.65	53.15	58.15	65.65	55.65	70.65	70.65	95.65	95.65
über 100 kg jede weiteren 25 kg	197.25	234.75	259.75	297.25	247.25	322.25	322.25	447.25	447.25



Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
<b>Export</b>	<b>Import &amp; Export</b>	<b>Import &amp; Export</b>	<b>Import &amp; Export</b>	<b>Import &amp; Export</b>
China (Shanghai)	China (ohne Shanghai)	Kanada	Ägypten	Alle anderen Staaten
Hongkong	Malaysien	USA - West	Argentinien	
Indien	Singapur		Australien	
USA - Ost	Südkorea		Bahrain	
Verein. Arab. Emirate	Taiwan		Brasilien	
	Thailand		Chile	
	<b>Import</b>	<b>Import</b>	Fidschi	
	China (Shanghai)	USA - Ost	Indonesien	
	Hongkong		Israel	
	India		Japan	
	Verein. Arab. Emirate		Jordanien	
			Kambodscha	
			Kenia	
			Kuwait	
			Namibia	
			Neuseeland	
			Ost Timor	
			Philippinen	
			Saudi Arabien	
			Südafrika	
			Vietnam	

Länderaufteilung nach Postleitzahlen	
China - Shanghai	USA - Ost
59001 - 59937	37010 - 38589
60001 - 62999	38601 - 39776
63001 - 65899	48001 - 49771
66002 - 67954	50001 - 52809
68001 - 69367	39613 - 39901
70001 - 71497	39993 - 39993
71301 - 72959	55001 - 56763
	40003 - 42788
	56901 - 56920
	43001 - 45999
	57001 - 57799
	46001 - 47997
	58001 - 58856

# Internationaler Tarif

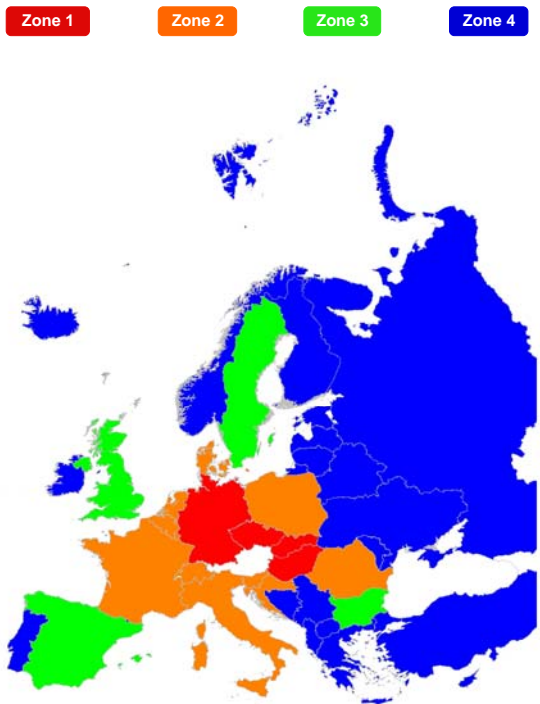
Economy Express

Austria



Beträge in: EUR

Economy Waren	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
0.5 kg	33.00	43.25	43.75	57.50	47.50	53.00	58.00	65.50	100.50
1 kg	38.00	49.50	50.50	65.00	54.00	61.00	66.00	76.00	111.00
2 kg	48.00	62.00	64.00	80.00	67.00	77.00	82.00	97.00	132.00
3 kg	53.00	67.00	69.00	85.00	71.50	81.50	87.00	101.50	136.50
4 kg	58.00	72.00	74.00	90.00	76.00	84.00	91.00	117.00	152.00
5 kg	63.00	77.00	79.00	95.00	83.50	93.00	100.00	132.50	167.50
6 kg	65.50	79.70	82.00	98.20	90.10	101.10	108.10	147.10	182.10
7 kg	68.00	82.40	85.00	101.40	96.70	109.20	116.20	161.70	196.70
8 kg	70.50	85.10	88.00	104.60	103.30	117.30	124.30	176.30	211.30
9 kg	73.00	87.80	91.00	107.80	109.90	125.40	132.40	190.90	225.90
10 kg	75.50	90.50	94.00	111.00	116.50	133.50	140.50	205.50	240.50
11 kg	78.00	93.20	97.00	114.20	123.10	141.60	148.60	220.10	255.10
12 kg	80.50	95.90	100.00	117.40	129.70	149.70	156.70	234.70	269.70
13 kg	83.00	98.60	103.00	120.60	136.30	157.80	164.80	249.30	284.30
14 kg	85.50	101.30	106.00	123.80	142.90	165.90	172.90	263.90	298.90
15 kg	88.00	104.00	109.00	127.00	149.50	174.00	181.00	278.50	313.50
16 kg	90.50	106.70	112.00	130.20	156.10	182.10	189.10	293.10	328.10
17 kg	93.00	109.40	115.00	133.40	162.70	190.20	197.20	307.70	342.70
18 kg	95.50	112.10	118.00	136.60	169.30	198.30	205.30	322.30	357.30
19 kg	98.00	114.80	121.00	139.80	175.90	206.40	213.40	336.90	371.90
20 kg	100.50	117.50	124.00	143.00	182.50	214.50	221.50	351.50	386.50
25 kg	114.15	131.70	138.90	160.65	217.15	256.65	263.65	426.15	461.15
30 kg	127.80	145.90	153.80	178.30	251.80	298.80	305.80	500.80	535.80
30 bis 100 kg jede weiteren 5 kg	13.65	14.20	14.90	17.65	34.65	42.15	42.15	74.65	74.65
über 100 kg jede weiteren 25 kg	23.35	27.95	32.95	35.00	120.00	157.50	157.50	320.00	320.00



Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9
<b>Export</b>	<b>Import &amp; Export</b>	<b>Import &amp; Export</b>	<b>Import &amp; Export</b>	<b>Import &amp; Export</b>
China (Shanghai)	China (ohne Shanghai)	Kanada	Ägypten	Alle anderen Staaten
Hongkong	Malaysien	USA - West	Argentinien	
Indien	Singapur		Australien	
USA - Ost	Südkorea		Bahrain	
Verein. Arab. Emirate	Taiwan		Brasilien	
	Thailand		Chile	
	<b>Import</b>	<b>Import</b>	Fidschi	
	China (Shanghai)	USA - Ost	Indonesien	
	Hongkong		Israel	
	India		Japan	
	Verein. Arab. Emirate		Jordanien	
			Kambodscha	
			Kenia	
			Kuwait	
			Namibia	
			Neuseeland	
			Ost Timor	
			Philippinen	
			Saudi Arabien	
			Südafrika	
			Vietnam	

### Länderaufteilung nach Postleitzahlen

China - Shanghai	USA - Ost
59001 - 59937	37010 - 38589
60001 - 62999	38601 - 39776
63001 - 65999	39813 - 39901
66002 - 67954	39993 - 39993
68001 - 69367	40003 - 42788
70001 - 71497	43001 - 45999
71301 - 72959	46001 - 47997
	48001 - 49771
	50001 - 52809
	53001 - 54990
	55001 - 56763
	56901 - 56920
	57001 - 57799
	58001 - 58856

# Internationaler Tarif

Zusatzinformationen

Austria



Premium Services	Beträge in EUR
09:00 express	Zuschlag pro Sendung € 60.00
10:00 express	Zuschlag pro Sendung € 50.00
12:00 express	Zuschlag pro Sendung € 30.00
12:00 economy express	Zuschlag pro Sendung € 30.00
Priority	Zuschlag pro Sendung € 20.00

## Service Optionen

<b>Non Electronic Consignment</b>	Zuschlag bei Abwicklung mit herkömmlichen Frachtbrief. (nur bei Export Sendungen)	Zuschlag pro Sendung	€ 1.00
<b>Non Electronic Invoice</b>	Zuschlag bei Rechnungslegung und Zusendung in Papierform.	Zuschlag pro Rechnung	€ 3.00
<b>Receiver Pays</b>	Zuschlag für den administrativen Aufwand, wenn Sie als Empfänger die Transportkosten übernehmen.	Zuschlag pro Sendung	10% Max. € 15.00
<b>E-Zoll</b>	Zuschlag bei zollpflichtigen Sendungen, für die elektronische Anbindung des Zollamts, Erstellung und Versand der Zollpapiere.	Zuschlag pro Sendung	€ 6.10
<b>Vorauszahlung Abgaben</b>	Zuschlag für die Benutzung und Verwaltung des, zur Verfügung gestellten, TNT Abgabekontos.	Zuschlag pro Sendung	3% von EUSt u. Zoll Min. € 13.08
<b>Road Pricing</b>	Österreichische Maut	Zuschlag pro Sendung	€ 0.02 pro Kilo
<b>Porti Papiere</b>	Zuschlag bei Abgabenrechnungen (Druck- und Porto Kosten)	Zuschlag pro Sendung	€ 8.35
<b>Versicherung Dokumente</b>	Versicherung Ihrer Dokumente bis zu einem Wiederbeschaffungswert von max. € 500,-. Um die Versicherung für Ihre Sendung in Anspruch zu nehmen, brauchen Sie nur das entsprechende Feld auf Ihrem Frachtbrief anzukreuzen (keinen Warenwert vermerken).	Zuschlag pro Sendung	€ 10.01
<b>Versicherung Warensendungen</b>	Unsere Versicherung deckt den angegebenen Warenwert Ihrer Sendung im Falle des Verlustes oder einer Beschädigung. Sie ist für die meisten Destinationen und Warenarten mit einem maximalen Versicherungswert von € 25.000,- verfügbar. Um die Versicherung für Ihre Sendung in Anspruch zu nehmen, brauchen Sie nur das entsprechende Feld auf Ihrem Frachtbrief anzukreuzen. Bitte kontaktieren Sie unsere Versicherungsabteilung betreffend unserer optionalen Transportversicherung.	Zuschlag pro Sendung	€ 10.00 +1% vom Warenwert
<b>Spezielles Handling</b>			
<b>Special Handling - Health and Safety</b>	Zuschlag für Sendungen, wie unverpacktes oder nicht stabiles Gut (z.B. unverpacktes Metall) oder nicht deklarierte Gefahrgutsendungen die zu Verletzungen beim Transport führen können. Nutzen Sie zur fachgerechten Verpackung TNT-Verpackungen! Infos dazu bei Ihrem TNT Kundendienst.	Zuschlag pro Sendung	€ 35.00
<b>Special Handling - Non Conveyable</b>	Zuschlag für Packstücke, die nicht in unserer automatischen Förderanlage abgefertigt werden können und dadurch ein manuelles Handling benötigen.	Zuschlag pro Sendung	€ 12.50
<b>Special Handling - Non Stackables</b>	Zuschlag für Sendungen, welche nicht stapelbar sind und dadurch einen zusätzlichen Zeitaufwand bzw. Ressourcen benötigen.	Zuschlag pro Sendung	€ 30.00
<b>Special Handling - Exceeding Dimensions</b>	Zuschlag für Sendungen, welche die maximalen Dimensionen, wie in dem Blatt Zusatzinformationen angegeben, überschreiten. Infos dazu bei Ihrem TNT Kundendienst.	Zuschlag pro Sendung	€ 30.00
<b>Out of Area Regionen</b>	Zuschlag für die Zustellung in schwer erreichbaren Gebieten mit langer Anfahrtszeit. Das Länderverzeichnis mit den betroffenen Out of Area Gebieten finden Sie unter: <a href="http://tnt-out-of-area.info-letter.at">http://tnt-out-of-area.info-letter.at</a>	Zuschlag pro Sendung	€ 0.35 pro Kilo Min. € 18.00 Max. € 100.00
<b>Spezialtransporte</b>			
<b>Gefahrgut</b>	Wir wickeln Gefahrgutsendungen mit viel Erfahrung und unter höchsten Sicherheitsstandards ab, daher können wir einen reibungslosen Ablauf gewährleisten. Ihr persönlicher TNT Express Gefahrgutprofi informiert und berät Sie gerne näher, welche unserer Dienstleistungen für den Transport Ihres Gefahrgutes die richtige ist.	Zuschlag pro Sendung	€ 50.00
<b>Trockeneis</b>	Wir transportieren Ihre Kühlwaren in Trockeneis und speziell dafür entwickelten Versandmaterial, damit die durchgehende Kühlung gewährleistet ist. Selbstverständlich sorgen wir auch für - eventuell notwendige - gekühlte Zwischenlagerung. Flugsendungen müssen zusätzlich mit einem speziellen Aufkleber versehen werden, den wir Ihnen zur Verfügung stellen.	Zuschlag pro Sendung	€ 20.00
<b>Nebenspesen</b>			
<b>Treibstoffzuschlag</b>	Die transparente Treibstoffberechnung wird durch die Bindung an den Index "Brent-Crude-Ölpreis, London" gewährleistet. Bitte besuchen Sie unsere Website <a href="http://www.tnt.co.at">www.tnt.co.at</a> für ein monatliches Update zum Treibstoffindex.		Monatliches Update zum Index siehe <a href="http://www.tnt.co.at">www.tnt.co.at</a>
<b>Security Zuschlag</b>	Der für die Erhöhung der internationalen Transportsicherheit notwendige Mehraufwand wird in Form eines Sicherheitszuschlages ausgeglichen und gilt obligatorisch für alle internationalen Express, Economy Express sowie Special Service Sendungen.	Zuschlag pro Sendung	€ 0.05 pro kg Min. € 0.50 Max € 10.00
<b>Speditionsversicherungsschein SVS</b>	Diese Versicherungsprämie muß bei jedem Transport verrechnet werden (gesetzlich vorgeschrieben). Die Ansprüche gelten lt. AÖSp. Jeder Kunde hat die Möglichkeit, sich als Verbotskunde zu deklarieren (Anspruch lt. AÖSp verfällt).	Zuschlag pro Sendung	Min. € 2.50 gestaffelt nach Warenwert

Zusatzinformationen

# Internationaler Tarif

## Zusatzinformationen

### Austria



#### Kundendienst Kontakt

Ihr TNT Kundendienst für Anfragen und Auftragsabwicklung **05 77 00 77**

#### Maße und Gewichte

	09:00 express 10:00 express	12:00 express	express	12:00 economy express	economy express
max. L x B x H (Meter)	2.4 x 1.2 x 1.5	2.4 x 1.2 x 1.5	2.4 x 1.2 x 1.5	2.4 x 1.2 x 1.5	2.4 x 1.2 x 1.8
max. Einzelpackstück (nicht palettiert)	30 kg	70 kg	70 kg	70 kg	70 kg
max. Einzelpackstück (palettiert)	-	500 kg	500 kg	500 kg	1000 kg
max. Sendungsgewicht	210 kg	500 kg	500 kg	500 kg	7000 kg
max. Sendungsvolumen (m <sup>3</sup> )	3 m <sup>3</sup>	3 m <sup>3</sup>	3 m <sup>3</sup>	3 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>

Die Gewichts- und Maßangaben sind Richtlinien und können pro Abgangs- bzw. Empfangsland abweichen. Über den aktuellen Stand informiert Sie gerne unser Kundendienst.

#### Zahlungsziel und Rechnungslegung:

Zahlungsziel (ab Rechnungsdatum)	7 Tage
Rechnungslegung	Täglich

#### Ratenvereinbarung

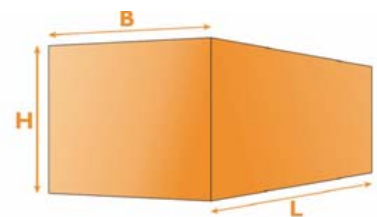
Die angebotenen Raten basieren auf dem uns zur Verfügung gestellten Versandprofil und -volumen. TNT Express (Austria) behält sich das Recht vor, die Raten nach einer angemessenen Zeit anzupassen, falls das tatsächliche Versandvolumen signifikant von dem zu Erwartenden abweicht.

Sollte in einer Periode von 13 Wochen kein Versand stattfinden, erfolgt eine automatische Umstellung auf den Standardtarif. Diese Vereinbarung kann innerhalb von 30 Tagen von beiden Vertragspartnern gekündigt werden.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils neuesten Fassung. Die aktuelle Version entnehmen Sie bitte unserer Website [www.tnt.co.at](http://www.tnt.co.at)

#### Volumengewicht

09:00 express	250 kg/m <sup>3</sup>
10:00 express	250 kg/m <sup>3</sup>
12:00 express	250 kg/m <sup>3</sup>
express	250 kg/m <sup>3</sup>
12:00 economy express	250 kg/m <sup>3</sup>
economy express	250 kg/m <sup>3</sup>



Sperrige, leichte Frachtstücke werden nach dem Volumengewicht berechnet. Also nicht nach ihrem tatsächlichen Gewicht, sondern nach dem Raum, den sie einnehmen. TNT Express arbeitet mit einer Beschränkung von 250 kg/m<sup>3</sup>. Zum Kalkulieren multiplizieren Sie bitte Länge x Breite x Höhe mit dem Umrechnungsfaktor 250.

#### Beispiel:

Abmessungen: 90 cm x 30 cm x 40 cm  
Berechnung: 0.9 m x 0.3 m x 0.4 m x 250  
Ergibt ein Volumengewicht von 27 kg

#### Information zu Laufzeiten

Laufzeiten sind immer in Werktagen angegeben und gelten für Ballungszentren. Für Informationen zu den Laufzeiten rufen Sie bitte unseren Kundendienst unter 05 77 00 77 an.

#### Gültigkeit der Vereinbarung

Diese Vereinbarung ist maximal 1 Jahr gültig

# Internationaler Tarif

## Laufzeiten und Services

### Austria



Destination	Zone		Express Service verfügbar				Economy Express Service verfügbar			Express Import Service verfügbar	
	Export	Import	Laufzeit Dokumente	Laufzeit Waren	9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	Express	Laufzeit Economy		Economy Express
Afghanistan	9	9	5	5				✓	9	✓	✓
Ägypten	8	8	2	2	✓	✓	✓	✓	5	✓	✓
Albanien	4	4	2	2				✓	5	✓	✓
Algerien	9	9	2	2				✓	5	✓	✓
Amerik. Samoa	9	9	5	6			✓	✓	6	✓	✓
Andorra	4	4	2	3				✓	5	✓	✓
Angola	9	9	9	10				✓	10	✓	✓
Anguilla	9	9	5	5				✓	8	✓	✓
Antigua und Barbuda	9	9	3	3				✓	7	✓	✓
Äquatorial Guinea	9	9	5	5				✓	8	✓	✓
Argentinien	8	8	2	4			✓	✓	6	✓	✓
Armenien	9	9	3	4				✓	6	✓	✓
Aruba	9	9	3	3				✓	6	✓	✓
Aserbaidshan	9	9	2	3				✓	5	✓	✓
Äthiopien	9	9	3	4				✓	6	✓	✓
Australien	8	8	3-6	3-6	✓	✓	✓	✓	5-8	✓	✓
Bahamas	9	9	2	3				✓	7	✓	✓
Bahrain	8	8	2	2	✓	✓	✓	✓	5	✓	✓
Bangladesch	9	9	5	5			✓	✓	5	✓	✓
Barbados	9	9	5	5				✓	8	✓	✓
Belgien	1	1	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓
Belize	9	9	3	3				✓	6	✓	✓
Benin	9	9	3	4				✓	6	✓	✓
Bermuda	9	9	2	3				✓	6	✓	✓
Bhutan	9	9	10	10				✓	11	✓	✓
Bolivien	9	9	4-5	6				✓	7	✓	✓
Bosnien-Herzegowina	4	4	2	3				✓	5	✓	✓
Botswana	9	9	3	3				✓	6	✓	✓
Brasilien	8	8	2-3	3			✓	✓	5-9	✓	✓
Brunei Darussalam	9	9	4	4				✓	5	✓	✓
Bulgarien	3	3	1	1			✓	✓	3	✓	✓
Burkina Faso	9	9	2	2				✓	5	✓	✓
Burundi	9	9	5	5				✓	6	✓	✓
Cayman Inseln	9	9	2	2				✓	6	✓	✓
Chile	8	8	2-3	2-3	✓	✓	✓	✓	6	✓	✓
China (Shanghai)	5	6	2-4	2-4	✓	✓	✓	✓	5-7	✓	✓
China (Rest)	6	6	2-4	2-4	✓	✓	✓	✓	5-7	✓	✓
Christmas Inseln	9	9	5	6				✓	12	✓	✓
Cocos Keeling Inseln	9	9	5	6				✓	10	✓	✓
Cook Inseln	9	9	4	5				✓	6	✓	✓
Costa Rica	9	9	2	2				✓	5	✓	✓
Dänemark	2	2	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓
Deutschland	1	1	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓
Dominica	9	9	4	4				✓	7	✓	✓
Dom. Republik	9	9	3	3				✓	7	✓	✓
Dschibuti	9	9	3	3				✓	5	✓	✓
Ecuador	9	9	2-3	3				✓	5	✓	✓
El Salvador	9	9	2	3			✓	✓	8	✓	✓
Elfenbeinküste	9	9	2	3				✓	5	✓	✓
Eritrea	9	9	5	5				✓	6	✓	✓
Estland	4	4	1	1			✓	✓	3	✓	✓
Faröer Inseln	4	4	5	5				✓	7	✓	✓
Fidschi	8	8	4	5			✓	✓	7	✓	✓
Finnland	4	4	1	1	✓	✓	✓	✓	3	✓	✓
Frankreich	2	2	1	1	✓	✓	✓	✓	2-3	✓	✓
Französisch Guiana	9	9	3	3				✓	5	✓	✓
Französisch Polynesien	9	9	4	5				✓	6	✓	✓
Gabun	9	9	2	3				✓	5	✓	✓
Gambia	9	9	4	4				✓	5	✓	✓
Georgien	9	9	2	2				✓	4	✓	✓
Ghana	9	9	2	3	✓	✓	✓	✓	5	✓	✓
Gibraltar	4	4	2	3				✓	6	✓	✓
Grenada	9	9	4	4				✓	7	✓	✓
Griechenland	4	4	1	1			✓	✓	4	✓	✓
Grönland	9	9	5	5				✓	5	✓	✓
Großbritannien	3	3	1	1	✓	✓	✓	✓	3	✓	✓
Guadeloupe	9	9	3	3				✓	5	✓	✓
Guam	9	9	4	4			✓	✓	5	✓	✓
Guatemala	9	9	2	2			✓	✓	6	✓	✓
Guinea	9	9	5	5				✓	5	✓	✓
Guinea Bissau	9	9	6	6				✓	11	✓	✓
Guyana	9	9	4	4				✓	7	✓	✓
Haiti	9	9	3	3				✓	7	✓	✓
Honduras	9	9	2	3			✓	✓	4-5	✓	✓
Hongkong	5	6	2	2	✓	✓	✓	✓	4	✓	✓
Indien	5	6	2-3	3	✓	✓	✓	✓	5	✓	✓
Indonesien	8	8	2	3	✓	✓	✓	✓	6	✓	✓
Irak	9	9	5	5				✓	5	✓	✓
Iran	9	9	2	5	✓	✓	✓	✓	7	✓	✓
Irland	4	4	1	1	✓	✓	✓	✓	4	✓	✓
Island	4	4	1	1				✓	3	✓	✓
Israel	8	8	2	2				✓	5	✓	✓
Italien	2	2	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓
Jamaika	9	9	3	3				✓	6	✓	✓
Japan	8	8	2-3	3	✓	✓	✓	✓	5	✓	✓
Jemen	9	9	2	3				✓	5	✓	✓
Jordanien	8	8	2	2			✓	✓	5	✓	✓
Jungfernseln GB	9	9	4	4				✓	10	✓	✓
Jungfernseln US	9	9	4	4				✓	9	✓	✓
Kambodscha	8	8	3	3			✓	✓	5	✓	✓
Kamerun	9	9	4	8				✓	6	✓	✓
Kanada	7	7	2	2			✓	✓	5-9	✓	✓
Kap Verde	9	9	6	6				✓	6	✓	✓

Laufzeiten und Services

Für Informationen zu Sameday oder andere Special Services sowie für genaue Laufzeiten, kontaktieren Sie bitte Ihren

TNT Kundendienst: **05 77 00 77**

Bitte beachten Sie, dass die Laufzeiten in Arbeitstagen angegeben werden und sich auf Ballungszentren beziehen.

# Internationaler Tarif

## Laufzeiten und Services

### Austria



Destination	Zone		Express Service verfügbar				Economy Express Service verfügbar			Express Import Service verfügbar		
	Export	Import	Laufzeit Dokumente	Laufzeit Waren	9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	Express	Laufzeit Economy	Economy Express	Express Import	
Kasachstan	9	9	3	3				✓	5		✓	
Kenia	8	8	2	3				✓	5			✓
Kirgistan	9	9	6	7				✓	7		✓	
Kiribati	9	9	7	8				✓	8		✓	
Kolumbien	9	9	2	2				✓	5		✓	✓
Kongo	9	9	3-5	4-7				✓	6-7		✓	
Kongo Dem. Rep	9	9	4	4			✓	✓	9		✓	
Kosovo	4	4	3	4				✓	4		✓	
Kroatien	2	2	2	3				✓	3		✓	✓
Kuba	9	9	3	4				✓	6		✓	
Kuwait	8	8	2	2	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Laos	9	9	4	4				✓	6		✓	
Lesotho	9	9	3	4				✓	6		✓	
Lettland	4	4	1	1			✓	✓	3	✓	✓	✓
Libanon	9	9	3	3			✓	✓	5		✓	✓
Liberia	9	9	4	4				✓	9		✓	
Libyen	9	9	5	5			✓	✓	5		✓	✓
Liechtenstein	2	2	1	1				✓	2		✓	✓
Litauen	4	4	1	1				✓	3	✓	✓	✓
Luxemburg	2	2	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓	✓
Macau	9	9	3	4				✓	6		✓	
Madagaskar	9	9	4	4			✓	✓	7		✓	✓
Malawi	9	9	4-5	4-5				✓	6		✓	
Malaysien	6	6	2	2	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Malediven	9	9	5	5				✓	5		✓	✓
Mali	9	9	2	2				✓	4		✓	
Malta	4	4	1	1				✓	4		✓	✓
Marokko	9	9	2	2				✓	6		✓	✓
Marshall Inseln	9	9	5	7			✓	✓	8		✓	✓
Martinique	9	9	3	4				✓	6		✓	✓
Mauritanien	9	9	2	2				✓	5		✓	✓
Mauritius	9	9	3	3	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Mayotte	9	9	4	4				✓	5		✓	
Mazedonien	4	4	2	2				✓	4		✓	✓
Mexico	9	9	2	3			✓	✓	7		✓	✓
Mikronesien	9	9	5	6				✓	7		✓	✓
Moldawien	4	4	2	3				✓	5		✓	✓
Monaco	2	2	1	1				✓	3		✓	✓
Mongolei	9	9	8	9				✓	9		✓	
Montenegro	4	4	3	3				✓	5		✓	
Montserrat	9	9	4	4				✓	7		✓	
Mosambique	9	9	4	4				✓	6		✓	
Myanmar	9	9	3	4				✓	6		✓	
Namibia	8	8	3	3			✓	✓	10		✓	✓
Nauru	9	9	6	7				✓	10		✓	
Nepal	9	9	3	5	✓	✓	✓	✓	6		✓	✓
Neukaledonien	9	9	5	5				✓	6		✓	
Neuseeland	8	8	3	3	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Nicaragua	9	9	2	3			✓	✓	5		✓	✓
Niederländ. Antillen	9	9	2	2				✓	7		✓	✓
Niederlande	2	2	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓	✓
Niger	9	9	2	2				✓	5		✓	
Nigeria	9	9	3	4	✓	✓	✓	✓	7		✓	
Norfolk Inseln	9	9	5	6				✓	6		✓	
Nördliche Marianen	9	9	5	5			✓	✓	7		✓	✓
Norwegen	4	4	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓	✓
Oman	9	9	3	3	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Ost Timor	8	8	5	9				✓	10		✓	
Pakistan	9	9	3	4				✓	7-8		✓	✓
Palästina	9	9	3					✓			✓	
Palau	9	9	6	7				✓	7		✓	✓
Panama	9	9	2	3				✓	6		✓	✓
Papua Neuguinea	9	9	5	5				✓	6		✓	✓
Paraguay	9	9	5	5				✓	5		✓	✓
Peru	9	9	2	4				✓	7		✓	✓
Philippinen	8	8	3	3	✓	✓	✓	✓	6	✓	✓	✓
Polen	2	2	1	1	✓	✓	✓	✓	2-3	✓	✓	✓
Portugal	4	4	1	1	✓	✓	✓	✓	4		✓	✓
Puerto Rico	9	9	3	3				✓	7		✓	✓
Qatar	9	9	2	2	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Reunion	9	9	3	3				✓	5		✓	
Ruanda	9	9	4	4				✓	6		✓	✓
Rumänien	2	2	1	1			✓	✓	3	✓	✓	✓
Russland	4	4	2	3				✓	8		✓	✓
Saint Lucia	9	9	5	5				✓	8		✓	✓
Sait Pierre und Miquelon	9	9	4	5				✓	6		✓	
Salomonen	9	9	6	10				✓	14		✓	
Sambia	9	9	4	4				✓	6		✓	
Samoa	9	9	5	6				✓	6		✓	
San Marino	2	2	1	1				✓	4		✓	✓
Sao Tome und Principe	9	9	6	6				✓	6		✓	
Saudi Arabien	8	8	2	2	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Schweden	3	3	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓	✓
Schweiz	2	2	1	1	✓	✓	✓	✓	2-3		✓	✓
Senegal	9	9	2	2				✓	5		✓	✓
Serbien	4	4	2	2				✓	3		✓	✓
Seychellen	9	9	4	4				✓	6		✓	✓
Sierra Leone	9	9	4	4				✓	6		✓	
Singapur	6	6	2	2	✓	✓	✓	✓	4		✓	✓
Slowakei	1	1	1	1		✓	✓	✓	2		✓	✓
Slowenien	2	2	1	2				✓	2		✓	✓
Somalia	9	9	5	5				✓	5		✓	
Spanien	3	3	1	1	✓	✓	✓	✓	3-4	✓	✓	✓

Laufzeiten und Services

Für Informationen zu Sameday oder andere Special Services sowie für genaue Laufzeiten, kontaktieren Sie bitte Ihren

TNT Kundendienst: **05 77 00 77**

Bitte beachten Sie, dass die Laufzeiten in Arbeitstagen angegeben werden und sich auf Ballungszentren beziehen.

# Internationaler Tarif

## Laufzeiten und Services

### Austria



Destination	Zone		Express Service verfügbar					Economy Express Service verfügbar			Express Import Service verfügbar	
	Export	Import	Laufzeit Dokumente	Laufzeit Waren	9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	Express	Laufzeit	12:00 Economy	Economy Express	Express Import
Sri Lanka	9	9	3	3			✓	✓	5		✓	✓
St. Vincent	9	9	4	4				✓	8		✓	
St. Kitts und Nevis	9	9	4	4				✓	7-8		✓	
Südafrika	8	8	2	3	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Sudan	9	9	3	5				✓	6		✓	✓
Südkorea	6	6	2	2	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Surinam	9	9	5	5				✓	9		✓	
Swasiland	9	9	3	4				✓	6		✓	
Syrien	9	9	3	5				✓	5		✓	✓
Tadschikistan	9	9	10	12				✓	12		✓	
Taiwan	6	6	3	3	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Tansania	9	9	2	3				✓	5		✓	✓
Thailand	6	6	2	3	✓	✓	✓	✓	6		✓	✓
Togo	9	9	2	2			✓	✓	5		✓	
Tonga	9	9	6	6				✓	6		✓	
Trinidad & Tobago	9	9	3	4				✓	6		✓	
Tschad	9	9	3	3				✓	5		✓	
Tschechische Republik	1	1	1	1	✓	✓	✓	✓	2	✓	✓	✓
Tunesien	9	9	2	2				✓	4		✓	
Türkei	4	4	1	1			✓	✓	6		✓	✓
Turks und Caicos Inseln	9	9	3	3				✓	6		✓	
Tuvalu	9	9	6	6				✓	9		✓	
Uganda	9	9	3	4			✓	✓	5		✓	✓
Ukraine	4	4	2	3				✓	5	✓	✓	✓
Ungarn	1	1	1	1			✓	✓	2		✓	✓
Uruguay	9	9	4	4				✓	5		✓	✓
USA Ost	5	7	1-2	2			✓	✓	5-7		✓	✓
USA West	7	7	1-2	2			✓	✓	5-7		✓	✓
Usbekistan	9	9	4	5				✓	6		✓	
Vanuatu	9	9	5	9				✓	6		✓	
Vatikan	2	2	1	1			✓	✓	2	✓	✓	✓
Venezuela	9	9	2	2			✓	✓	4		✓	✓
Verein.Arab.Emirate	5	6	2	2	✓	✓	✓	✓	5		✓	✓
Vietnam	8	8	3	3		✓	✓	✓	5		✓	✓
Wallis und Futuna Inseln	9	9	5	5				✓	10		✓	
Weißrussland	4	4	3	4				✓	6		✓	
Zentralafrik. Republic	9	9	4	4				✓	9		✓	
Zimbabwe	9	9	4	4				✓	7		✓	
Zypern	4	4	2	2			✓	✓	4		✓	✓

Laufzeiten und Services

Für Informationen zu Sameday oder andere Special Services sowie für genaue Laufzeiten, kontaktieren Sie bitte Ihren

**TNT Kundendienst: 05 77 00 77**

Bitte beachten Sie, dass die Laufzeiten in Arbeitstagen angegeben werden und sich auf Ballungszentren beziehen.

## 1. DEFINITIONEN

Die folgenden Definitionen gelten für die nachstehenden Bestimmungen und Bedingungen, die für diesen Beförderungsvertrag zwischen uns und Ihnen gelten.

- „Wir“ und „uns/er/ih“ bezieht sich auf Tochter- und Beteiligungsgesellschaften von TNT Holdings B.V. oder TNT Express Holdings B.V. und deren jeweilige Mitarbeiter, Agenten oder unabhängigen Unternehmer;
- „Sie“ und „Ihre“ bezieht sich auf den Absender, Versender oder Empfänger der Sendung, den Inhaber des vorliegenden Frachtbriefs und den Eigentümer der Sendung oder irgendeine andere Partei, die an diesem Inhalt ein rechtliches Interesse hat;
- „Beförderung“ bedeutet und beinhaltet sämtliche Tätigkeiten und Dienstleistungen, die wir im Zusammenhang mit der Ladung der Waren bzw. erbringen;
- „Sendung“ bedeutet, sämtliche Dokumente, Pakungen, Pakete, Taschen oder Frachstücke, die uns zwecks Beförderung und Transport gemäß unserem Frachtbrief übergeben und von uns angenommen werden;
- „Verbotene Gegenstände“ bedeutet sämtliche Güter oder Materialien, deren Beförderung irgendwelchen Gesetzen, Regelungen oder Bestimmungen irgendeines Landes, in dem die Sendung unterwegs ist, verboten ist.

## 2. DIE PARTEI, MIT DER SIE DEN VERTRAG SCHLIESSEN

Sie schließen Ihren Vertrag mit der Tochter- oder Beteiligungsgesellschaft von TNT Holdings B.V. oder TNT Express Holdings B.V., die die Sendung von Ihnen übernimmt. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind die gesamte oder einen Teil der Beförderung dieser Sendungen an einen anderen Verkehrsträger/Subunternehmer zu von uns festgelegten Bedingungen zu übergeben.

## 3. IHRE ANNAHME UNSERER BEFÖRDERUNGSBEDINGUNGEN

Indem Sie uns Ihre Sendung übergeben, akzeptieren Sie in Ihrem Namen oder im Namen von Dritten, die ein Interesse an der Sendung haben, die im vorliegenden Beförderungsvertrag enthaltenen Bestimmungen, und zwar unabhängig davon, ob Sie auf der ersten Seite unseres Frachtbriefs unterzeichnet haben oder nicht. Unsere Beförderungsbedingungen erstrecken sich auf jeden, den wir mit Abholung, Transport oder Lieferung Ihrer Sendung betrauen. Keiner unserer MitarbeiterInnen, Agenten oder Subunternehmer ist berechtigt, auf die vorliegenden Beförderungsbedingungen zu verzichten oder sie zu ändern oder zu modifizieren. Wenn Sie uns die Sendung mit mündlichen oder schriftlichen Anweisungen übergeben, die im Widerspruch zu unseren Beförderungsbedingungen stehen, sind wir nicht an solche Anweisungen gebunden.

## 4. GEFÄHRLICHE GÜTER/SICHERHEIT

- 4.1 Gefährliche Güter
  - a) Außer unter den in Punkt 4.1 (b) unten beschriebenen Umständen befördern wir keine gefährlichen Güter einschließlich der in der technischen Anleitung der International Civil Aviation Organisation (ICAO), den Bestimmungen der International Air Transport Association (IATA) über gefährliche Güter, im International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Kodex, im Europäischen Vertrag über den internationalen Straßentransport gefährlicher Güter (ADR) oder in anderen nationalen oder in internationalen Bestimmungen für den Transport von gefährlichen Gütern spezifizierten Umstände.
  - b) Wir sind nach unserem Ermessen berechtigt, bestimmte gefährliche Güter zur Beförderung in bestimmten Ländern anzunehmen, wenn Ihnen der Status eines genehmigten Kunden zuerkannt wurde; diesen Status müssen wir Ihnen schriftlich zuerkennen, bevor wir Ihre Sendung annehmen können. Ihre gefährlichen Güter werden nur dann angenommen, wenn sie den anzuwendenden Bestimmungen (siehe Klausel 4.1) und unseren Vorschriften entsprechen. Einzelheiten unserer Vorschriften sowie der Beantragung des Status eines genehmigten Kunden erhalten Sie bei unserer nächstgelegenen Niederlassung. Bei Annahme Ihrer Sendung wird Ihnen ein Aufschlag für gefährliche Güter in Rechnung gestellt.
- 4.2 Luftfracht-Sicherheitsbestimmungen
  - a) Sie sind verpflichtet sicher zu stellen, und Sie bestätigen dies durch Ausfüllen unseres Frachtbriefs oder durch die Übergabe einer Sendung an uns, dass Ihre Sendung keine laut ICAO Anhang 17 oder anderen nationalen oder internationalen Bestimmungen über die Sicherheit in der Luftfahrt verbotenen Artikel enthält. Sie sind verpflichtet, den Inhalt der Sendung auf unserem Frachtbrief genau zu beschreiben. Ihre Haftung erlischt durch die Bekanntheit dieser Information nicht. Von uns beförderte Sendungen können Sicherheitskontrollen unterworfen werden, die die Verwendung von Röntgeräten beinhalten könnten; Sie akzeptieren, dass der Inhalt Ihrer Sendung im Transit aus Sicherheitsgründen kontrolliert werden kann.
  - b) Sie erklären, dass Sie die Sendung an einem sicheren Ort mit verlässlichem, bei Ihnen beschäftigtem Personal vorbereitet haben und dass die Sendung während Vorbereitung, Lagerung und Transport, bevor sie von Ihnen übergeben wurde, vor unautorisiertem Zugriff geschützt war.
- 4.3 Verbotene Gegenstände
  - a) Wir akzeptieren keine verbotenen Gegenstände.

## 5. RECHT AUF INSPEKTION

Sie stimmen zu, dass wir oder eine Regierungsbehörde einschließlich einer Zollbehörde berechtigt sind, Ihre Sendung jederzeit zu öffnen und zu inspizieren.

## 6. BERECHNUNG VON TRANSITZEITEN UND ROUTENPLANUNG FÜR SENDUNGEN

Wochenende, staatliche Feiertage und Bankfeiertage sind gemeinsam mit Verzögerungen, die durch Zollinspektionen und andere Ereignisse entstehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, nicht inkludiert, wenn wir in unseren öffentlichen Unterlagen Tür-zu-Tür-Zustellung angeboten haben. Das Transportmittel, die Strecke und die Art und Weise, in der wir Ihre Sendung transportieren, wird ausschließlich von uns festgelegt.

## 7. ZOLLABFERTIGUNG

- 7.1 Sie ernennen uns hiermit ausschließlich für Clearing- und Verzollungszwecke der Sendung zu Ihrem Agenten und bestätigen hiermit, dass wir, falls wir ein Subunternehmer mit dieser Arbeit beauftragen, für den Zweck der Benennung eines Zollmaklers für die Verzollung und die Beschaffung von Zolleinfuhrscheinen der Empfänger sind. Sollte eine Zollbehörde zusätzliche Dokumente zur Bestätigung unseres Zollerlasses verlangen, sind Sie auf Ihre Kosten für die Vorlage der verlangten Dokumente verantwortlich.
- 7.2 Sie bestätigen, dass alle Erklärungen und Informationen, die Sie in Bezug auf den Export und Import der Sendung geben bzw. abgeben, wahrheitsgetreu und korrekt sind. Sie anerkennen, dass Sie für den Fall, dass Sie unwahre oder betrügerische Angaben über die Sendung oder ihren Inhalt machen, das Risiko einer Zivilklage und/oder strafrechtlichen Verfolgung eingehen, die zur Folge haben können, dass Ihre Sendung verfallt oder verkauft wird. So weit wir Ihnen eventuell freiwillig bei den erforderlichen Zoll- oder anderen weitigen Formalitäten behilflich sind, erbringen wir solche Hilfestellungen auf Ihr alleiniges Risiko. Sie verpflichten sich, uns für bzw. von sämtlichen Ansprüchen zu entschädigen bzw. schadlos zu halten, die aufgrund der Informationen, die Sie uns gegeben haben, eventuell geltend gemacht werden, und sämtliche Verwaltungsgebühren zu bezahlen, die wir Ihnen für die Rechnungsstellung eventuell in Rechnung stellen.
- 7.3 Alle Zollsstrafen, Lagergebühren oder anderen Kosten, die uns infolge der Maßnahmen von Zoll- oder anderen staatlichen Behörden entstehen, oder die Tatsache, dass Sie und/oder der Empfänger es verabsäumen, die entsprechenden Dokumente vorzulegen und/oder die erforderliche Lizenz oder Genehmigung zu beschaffen, gehen zu Ihren Lasten oder zu Lasten des Sendungsempfängers. Falls wir beschließen, die angefallenen Gebühren dem Empfänger zu verrechnen und dieser sich weigert, diese zu bezahlen, verpflichten Sie sich, uns diese Gebühren gemeinsam mit unseren Kosten für den zusätzlich entstandenen Verwaltungsaufwand zu bezahlen.
- 7.4 Wir sind bestrebt, alle Zollabfertigungsformalitäten für Ihre Sendung zu beschleunigen, haben jedoch nicht die Verantwortung für Verluste oder Schäden, die durch das Eingreifen von Zoll- oder anderen Regierungsbehörden entstehen.

## 8. SENDUNG MIT FALSCHER ADRESSE UND POSTFACHNUMMERN

Wenn wir eine Sendung aufgrund einer falschen Adresse nicht zustellen können, werden wir angemessene Bemühungen setzen, die richtige Adresse zu finden. Wir werden Sie über die Korrektur informieren und versuchen, die Sendung an die richtige Adresse zuzustellen oder zuzustellen versuchen, wobei jedoch, wenn die richtige Adresse von der im Frachtbrief oder auf dem an Ihrer Sendung angebrachten Etikett angegebenen Adresse abweicht, Zusatzgebühren in Rechnung gestellt werden. Zustellungen an Postfachnummern in Postämtern werden nur dann akzeptiert, wenn auch die Telefonnummer des Empfängers angegeben ist und wenn Sie zustimmen, dass wir die Sendung, falls der erste Zustellungsversuch scheitert, an den Empfänger senden und dass der Nachweis des Postversands ein ausreichender Zustellungsnaheweis ist.

## 9. UNZUSTELLBARE UND ZURÜCKGEWIESENE SENDUNGEN

Wenn wir nicht in der Lage sind, eine Sendung zuzustellen, werden wir versuchen, an der Adresse des Empfängers eine Benachrichtigung zu hinterlassen, die den Zustellungsversuch dokumentiert und Auskunft über den Aufwahrsort der Sendung gibt. Falls die Zustellung erst nach einem weiteren Versuch unsuccessvoll erfolgt oder der Empfänger sich weigert, die Lieferung anzunehmen, werden wir Ihre Kontakte zu trennen und gemeinsam den nächsten geeigneten Schritt festzulegen. Sie verpflichten sich, uns sämtliche Kosten zu bezahlen, die uns für Beförderung, Entsorgung oder Retourenung der Sendung anfallen, sowie unsere (eventuellen) Kosten für einen dritten oder neuerlichen Zustellversuch.

## 10. IHRE PFLICHTEN

- a) Sie garantieren uns gegenüber Folgendes:
  - a) dass der Inhalt der Sendung unserem Frachtbrief ordnungsgemäß beschrieben ist; dass die Sendung korrekt beschriftet ist und dass der Aufkleber von Ihnen an einer gut sichtbaren, von uns klar erkennbaren Stelle an der Außenfläche der Sendung befestigt wurde;
  - b) dass die vollständige Adresse des Empfängers einschließlich der Postleitzahl in unseren Frachtbrief eingetragen ist;
  - c) dass die vollständige Adresse des Empfängers einschließlich Postleitzahl genau und leserblich auf einem Adressschild eingetragen ist, das von Ihnen an einer gut sichtbaren, von uns klar erkennbaren Stelle an der Außenfläche der Sendung befestigt wurde;
  - d) dass der Inhalt der Sendung von Ihnen sicher und sorgfältig verpackt wurde, um ihn gegen die üblichen Transportrisiken zu schützen;
  - e) dass Sie das korrekte Gewicht der Sendung deklariert haben und jegliche Spezialausrüstung zur Verfügung stellen, die Sie eventuell für das Laden oder Entladen der Sendung auf Ihre Fahrzeuge oder von Ihren Fahrzeugen benötigen;
  - f) dass Sie für jeden Posten mit einem Gewicht von 30 Kilo oder mehr einen von uns gut erkennbaren Schwergewichtsaufkleber (Heavy Weight Label) an einer gut sichtbaren Stelle an der Außenfläche der Sendung sicher angebracht haben;
  - g) dass der Inhalt der Sendung keine Beschränkungen von IATA oder ICAO unterliegt und dass sie keine verbotenen Gegenstände enthält;
  - h) dass Sie im Fall einer Sendung innerhalb der Europäischen Union, bei welcher der Empfänger unsere Gebühren bezahlt, Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und die des Empfängers schriftlich bekannt gegeben haben;
  - i) dass Sie, wenn Sie uns ersucht haben, unsere Kosten dem Empfänger oder einem Dritten in Rechnung zu stellen, und der Empfänger oder der Dritte uns nicht bezahlt, unsere Rechnung zuzüglich einer Verwaltungsgebühr innerhalb von 7 Tagen nachdem wir Ihnen die Rechnung zugesendet haben, umgehend bezahlen werden;
  - j) dass das anwendbare Recht und die geltenden Vorschriften erfüllt sind;
  - k) dass Sie, den Sendungen, die wir über die Grenze befördern der korrekten Handelsrechnung (mit der korrekten Rechnungsadresse, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, genauer Artikelbeschreibung, mit dem Code des Allgemeinen Zoll- und Handelsabkommens (GATT) bestehend aus den ersten 6 Ziffern des Harmonised System (HS) Codes, und mit dem korrekten Gewicht) beilegen haben;
  - l) Sie verpflichten sich, uns für bzw. von sämtlichen Haftungen, die uns eventuell entstehen, zu entschädigen und schadlos zu halten, sowie für bzw. von sämtlichen Kosten, Schadenszahlungen oder Ausgaben einschließlich Rechtsanwaltskosten, die uns infolge der Tatsache entstehen, dass Sie eine dieser Garantien verletzen.

## 11. UNSER HAFTUNGSZAUMASS

Vorbehaltlich der nachstehenden Klausel 12 beschränken wir unsere Haftung für jegliche Verluste, Schäden oder Verzögerungen Ihrer Sendung oder eines Teils derselben wie folgt:

- a) Luftfracht:
  - Falls die Beförderung Ihrer Sendung ausschließlich oder teilweise auf dem Luftweg erfolgt und einen Endbestimmungsort oder eine Unterbrechung in einem anderen Land als dem Ausgangsland umfasst, ist die Warschauer Konvention (in der vom Haager Protokoll 1955 ergänzten Version) oder die Konvention von Montreal des Jahres 1999 anwendbar; Diese internationalen Verträge regeln und beschränken unsere Haftung für Verlust, Beschädigung oder Verzögerung Ihrer Sendung auf 17 Sonderziehungskurse je Kilo (ca. 20 US\$ pro Kilo, wobei der Wechselkurs jedoch variabel ist).
  - b) Beförderung auf der Straße:
    - Falls wir Ihre Sendung in ein oder aus einem Land, das dem Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im Internationalen Straßentransportverkehr 1956 (CMR) beigetreten ist, ausschließlich auf der Straße befördern, beschränkt sich unsere Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrer Sendung oder den betroffenen Teil auf 8,33 Sonderziehungsrechte pro Kilo (ca. US\$ 10 pro Kilo, wobei der Wechselkurs jedoch variabel ist). Bei Verzögerungen, bei denen Sie uns nachweisen können, dass Sie einen Verlust erlitten haben, beschränkt sich unsere Haftung darauf, dass wir Ihnen die von Ihnen an uns bezahlte Frachtgebühr für diese Sendung oder den verzögerten Teil zurückzahlen.
    - Wenn aus irgendeinem Grund einschließlich Vertragsbruch, Fahrlässigkeit, bewusste Handlung oder Saumnis keine der Haftungsgrenzen der obigen Konventionen gilt, beschränkt sich unsere Haftung Ihnen gegenüber für Verlust, Beschädigung, Verzögerung, falsche oder unterliebbare Lieferung Ihrer Sendung oder des betroffenen Teils auf die Rückerstattung der Kosten, die Ihnen für die Beschaffung der Sendung oder des betroffenen Teils tatsächlich angefallen sind, wobei in jedem Fall eine Obergrenze anzuwenden ist, die US\$ 20 pro Kilo nicht überschreitet.
    - Wenn keine der o.g. Bedingungen Anwendung finden kann, aus welchen Gründen auch immer, so bestimmt sich unsere Haftung nach den AOP.
- 12. AUSSCHLIESSUNGEN
  - 12.1 Wir haften nicht für spezielle Schäden oder Folgeschäden oder für irgendwelche Verluste (Ausfall von Einkommen, Verlust von Gewinnen, Märkten, Reputation, Nutzungsausfall oder Entgang einer Chance) oder für indirekte Verluste, die sich aus Verlust, Beschädigung, Verzögerung oder falscher oder unterliebbare Lieferung Ihrer Sendung ergeben, und zwar auch dann nicht, wenn uns bekannt war, dass solche Schäden oder Verluste eventuell entstehen würden.
  - 12.2 Wir haften nicht, wenn Ihre Sendung oder ein Teil derselben verloren geht, beschädigt wird, sich verzögert oder falsch oder überhaupt nicht zugestellt wird infolge von:
    - a) Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie zum Beispiel (aber nicht beschränkt auf):
      - Naturkatastrophen wie Erdbeben, Wirbelstürme, Stürme, Überschwemmungen, Brände, Krankheiten, Nebel, Schnee oder Frost;
      - Höhere Gewalt wie Kriege, Unfälle, Terroranschläge, Streiks, Embargos, Gefahren aus der Luft, lokale Unruhen, Bürgerkrieg;
      - nationale oder lokale Störungen von Luft- oder Bodentransportnetzwerken und mechanische Probleme von Transportarten oder Maschinen;
      - verborgene Mängel oder innerer Verderb der Sendung
    - b) Unterlassungen und Akte ihrerseits oder jener Dritter wie:
      - die Tatsache, dass Sie (oder eine andere Partei, der die Verletzung zuzuschreiben ist) die Beförderung ein Interesse an der Sendung zu haben) Ihre Pflichten gemäß diesen Beförderungsbestimmungen verletzen und insbesondere die Garantien von Klausel 10;
      - Handlungen oder Unterlassungen irgendwelcher Zoll-, Fluglinien- oder Regierungsbeamten
    - c) die Tatsache, dass die Sendung verbotene Artikel enthält, auch wenn wir die Sendung irrtümlich angenommen haben.
  - 12.3 Wir unterliegen ausschließlich der spezialisierten Haftung. Wir sind kein Transportunternehmer und akzeptieren von Ihnen keine Haftungen eines Transportunternehmers. Unter normalen Umständen akzeptieren wir keine Sendungen an und von Wohnadressen.

## 12. WERTGEGENSTÄNDE

Wir empfehlen, dass Wertgegenstände wie Edelsteine, Edelmetalle, Schmuck, Geld, begehrte Handpapiere, ungeschützte Möbel, Glas- oder Porzellanwaren, Kunstgegenstände, Antiquitäten und wichtige Dokumente wie Pässe, Offerten, Angebote, Aktien- und Optionszertifikate nicht über unser Netzwerkstellungssystem zu senden, weil diese Gegenstände dabei neben mehreren Umladungen auf und von Fahrzeugen manipuliert und mit automatisierter Ausrüstung sortiert werden. Auf Wunsch bieten wir einen dafür sicheren Transportservice mit Spezialfahrzeugen oder Flugzeugen an, bei dem die üblichen Handlungen und die Verwendung automatischer Sortieranlagen für die oben erwähnten Güter vermieden werden. Unsere Haftung beim Transport solcher Güter Ihnen gegenüber überschreitet keinesfalls die in Klausel 11 genannte Grenze. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertgegenstände zu versichern, bevor diese von uns abgeholt werden.

## 13. ERHÖHTE HAFTUNGSGRENZEN FÜR INTERNATIONALE SENDUNGEN

- 14.1 Sie haben die Möglichkeit, bei internationalen Sendungen von uns Haftungserhöhungen für den Fall zu kaufen, dass Ihre Sendung verloren geht oder beschädigt wird.
- 14.2 Nachdem Sie uns unsere aktuelle Gebühr für die Haftungserhöhung bezahlt haben, erhöhen wir unsere Haftungsgrenze für den Verlust oder die Beschädigung Ihrer Sendung bei Sendungen ab 10 Kilogramm auf 45 Euro pro Kilogramm und für den Verlust oder die Beschädigung von Sendungen unter 10 Kilogramm auf 450 Euro pro Sendung. Die Höchstgrenze beträgt 25.000 Euro pro Sendung.
- 14.3 Unsere erhöhte Haftungsgrenze gilt nicht, wenn:
  - a) unsere Haftung laut den vorliegenden Beförderungsbedingungen ausgeschlossen ist;
  - b) Sie keine erhöhte Haftungsgrenze erworben haben;
  - c) Sie uns unsere Kosten für die Erhöhung unserer Haftungsgrenze nicht bezahlen;
  - d) Sie von uns eine Versicherung oder ein Produkt erworben haben, in dem/dem die Versicherung inkludiert ist.
- 14.4 Zweifelsfrei auszuschließen, unsere erhöhte Haftungsgrenze deckt keine Verluste in der Natur von:
  - Wertgegenständen (siehe Klausel 12.1) oben; oder
  - Transportverzögerungen bzw. Fälle ab, in denen der Verlust der Tatsache entstanden ist, dass Sie Ihre Pflichten gemäß den vorliegenden Beförderungsbedingungen verletzt haben.

## 15. VERSICHERUNG

- 15.1 Sie haben die Möglichkeit, bei uns den vollen Wert Ihrer Sendung versichern zu lassen, indem Sie das entsprechende Feld auf dem Frachtbrief ausfüllen und die angegebene Gebühr bezahlen, um alle Verlust- und Beschädigungsrisiken, die während des Transports entstehen können, bis zu einer Höchstgrenze von 25.000 Euro pro Sendung abzudecken. Folgende Produkte können nicht versichert werden: Edelsteine, Edelmetalle, Laptop-Computers, Plasmabildschirme, Schmuck, Geld, Glas, Porzellan, Kunstgegenstände, Antiquitäten, wertvolle Dokumente oder Filme, Videokassetten, Disketten, Speicherkarten und andere Bilder- und Datenträger. Für diese Produkte empfehlen wir Ihnen eine Transportversicherung bei einer Versicherungsgesellschaft abzuschließen.
- 15.2 Sie haben die Möglichkeit, bei uns Ihre Dokumentensendungen für die Reproduktion-, Rekonstruktion-, Nachdruck- und Wiedererausgabekosten (inklusive Materialkosten (z.B. Papier) und angemessene Arbeitskosten) versichern zu lassen, indem Sie das entsprechende Feld auf dem Frachtbrief ausfüllen und die angegebene Gebühr bezahlen, um alle Verlust- und Beschädigungsrisiken, die während des Transports entstehen können, bis zu einer Höchstgrenze von 500 Euro pro Sendung abzudecken. Diese Versicherung ist nur für jene Dokumente verfügbar, die auf der Website der Tochter- und Beteiligungsgesellschaften von TNT aufgelistet sind.
- 15.3 Diese Versicherungsoptionen (15.1 und 15.2) decken keine Verluste in der Natur von Folgeschäden (siehe Klausel 12.1 oben) oder Transportverzögerungen bzw. Fälle ab, in denen der Verlust infolge der Tatsache entstanden ist, dass Sie Ihre Pflichten gemäß den vorliegenden Beförderungsbedingungen verletzt haben. Die Versicherung ist nicht verfügbar für eine begrenzte Anzahl von Ländern. Für eine Liste dieser Länder kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst oder besuchen Sie die Website der Tochter- und Beteiligungsgesellschaften von TNT.

## 16. VON DRITTEN GELTEND GEMACHTE ANSPRÜCHE

Sie verpflichten sich uns gegenüber, es nicht zuzulassen, dass Dritte, die ein Interesse an der Sendung haben, gegen uns einen Antrag oder eine Klage auf der Grundlage des Transports einbringen, und zwar auch dann, wenn wir fahrlässige Handlungen gesetzt haben, oder in Verzug geraten sind. Wenn ein Antrag oder eine Klage eingebracht wird, haben Sie uns für die Folgen derselben und für die Kosten und Ausgaben zu entschädigen, die uns im Zuge unserer diesbezüglichen Verteidigung anfallen.

## 17. VERFAHRENSWEISE BEI SCHADENSERSATZANSPRÜCHEN

Falls Sie beabsichtigen einen Anspruch in Bezug auf einen verloren gegangenen, beschädigten oder verzögerten Sendung geltend zu machen, haben Sie das nachstehend beschriebene Verfahren einzuhalten, widrigenfalls behalten wir uns das Recht vor, Ihren Anspruch zurückzuweisen.

- a) Sie haben innerhalb von 21 Tagen nach Zustellung der Sendung oder innerhalb von 21 Tagen nach dem Datum, an dem die verlorene Sendung hätte eintreffen sollen, schriftlich von dem Verlust zu verständigen; danach haben Sie Ihren Anspruch innerhalb der nächsten 21 Tage zu dokumentieren, indem Sie uns alle relevanten Informationen über die Sendung und den erlittenen Verlust, den Schaden oder die Verzögerung zusenden. Wir sind nicht verpflichtet, in Bezug auf irgendwelchen Anspruch tätig zu werden, solange unsere Frachtgebühren nicht bezahlt sind, und Sie sind nicht berechtigt, den von Ihnen beanspruchten Betrag von unseren Frachtgebühren abzuziehen.
- b) Wir gehen davon aus, dass die Sendung in gutem Zustand zugestellt wurde, außer der Empfänger hat bei Annahme der Sendung auf unserem Lieferschein irgendwelche Schäden vermerkt. Damit wir einen Schadensanspruch berücksichtigen können, müssen uns der Inhalt Ihrer Sendung und die Originalverpackung zur Inspektion zur Verfügung gestellt werden.
- c) Ihr Recht, einen Schadensersatzanspruch gegen uns geltend zu machen, erlischt, wenn nicht innerhalb von 2 Jahren nach dem Zustellungsdatum der Sendung oder ab dem Datum, an dem die Sendung hätte zugestellt werden sollen, oder ab dem Datum, an dem die Beförderung unterbrochen wurde, eine gerichtliche Klage eingebracht wird.

## 18. TARIFE/FRACHTRATEN UND BEZAHLUNG

- 18.1 Sie verpflichten sich, unsere Gebühren für die Beförderung der Sendung zwischen den auf dem Frachtbrief angegebenen Orten zuzüglich sämtlicher auf die Fracht anwendbaren Mehrwertsteuern innerhalb von 7 Tagen nach dem Datum unserer Rechnung zu bezahlen. Unsere Frachtgebühren werden anhand der Tarife berechnet, die laut unseren aktuellen Tarifabellen auf Ihre Sendung anwendbar sind. Es versteht sich, dass der Empfänger bei Zustellung der Sendung verpflichtet ist, uns alle Importzölle, Mehrwertsteuern auf Güter und sämtliche anderen Gebühren zu bezahlen, die für die Sendung im Bestimmungsland erhoben werden, und Sie verpflichten sich für den Fall, dass sich der Empfänger weigert, uns diese Beträge zu bezahlen, uns dieselben innerhalb von 7 Tagen nachdem wir Sie von einer solchen Nichtzahlung informiert haben, vollständig zu bezahlen.
- 18.2 Unsere aktuellen Tarifabellen erhalten Sie auf Anfrage bei einer unserer Zweigstellen in dem Land, in dem die Sendung in Rechnung gestellt wird. Wir verrechnen entweder das tatsächliche Gewicht der Sendung oder ihr Volumengewicht, in jedem Fall den höheren Wert. Das Volumengewicht wird anhand der Umwandlungsformel berechnet, die Sie unseren Tarifabellen entnehmen können.
- 18.3 Die in unseren aktuellen Tarifabellen enthaltenen Tür-zu-Tür-Zustellungstarife beinhalten einfache Zollabfertigungsformalitäten. Wir behalten uns das Recht vor, eine zusätzliche Verwaltungsgebühr in Rechnung zu stellen, wenn zeitaufwändige übermäßige Zollabfertigungsaktivitäten notwendig sind, damit wir Ihre Sendung dem Empfänger zustellen können. Aus diesem Grund können in einigen Ländern für komplexe Zollabfertigungsaktivitäten zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt werden; diese gelten unter anderem für Sendungen, die Folgendes erfordern:
  - (i) formale Zolleinfuhrscheine für mehr als drei verschiedene Waren;
  - (ii) Zollkauttionen oder die Notwendigkeit, Güter mit einer Zollkauttion zuzustellen;
  - (iii) temporäre Importeinrichtungen
  - (iv) Zollabfertigungen, an denen eine andere Regierungsbehörde als die Zollbehörde beteiligt ist. Wir bezahlen in manchen Ländern eventuell Importzölle oder Steuern für den Importeur voraus, und wir wir diese zusätzliche Dienstleistung erbringen, werden wir vom Empfänger eine lokale Verwaltungsgebühr einheben, und Sie haften uns gegenüber für diese Gebühr, wenn der Empfänger sie nicht bezahlt.
- 18.4 Sie können uns spezielle Rechnungsanweisungen geben oder mit dem Empfänger der Sendung oder einem anderen Dritten vereinbaren, dass er oder sie unsere Gebühren und/oder jegliche Zölle, Steuern, Veranlagungen, Kosten, Zusatzgebühren und Strafen bezahlt, die uns im Zusammenhang mit der Sendung entstehen oder die uns auferlegt werden. Wenn der Empfänger oder ein anderer Dritter sich weigert, unsere Frachtgebühren zu bezahlen, oder wenn ein irgendwelcher oder obigen Kontakten zurückzusenden, verpflichten Sie sich, uns diese innerhalb von 7 Tagen nachdem wir Sie über die Zahlungsverweigerung in Kenntnis gesetzt haben, zu bezahlen.
- 18.5 Unsere Rechnungen beinhalten nicht den Auslieferungsnachweis (POD) oder andere zusätzliche Dokumente
- 18.6 Unsere Rechnungen sind in der auf der Rechnung angeführten Währung zu bezahlen ansonsten in der Landeswährung gemäß von uns angegebenen Wechselkurs.
- 18.7 Wenn wir Ihre Lieferung nicht innerhalb des spezifizierten Zeitraums zustellen und unser Saumnis seine Ursache nicht in den in Klausel 12.2 erwähnten Ereignissen hat, werden wir Ihnen den tatsächlichen Zustellungspreis (z.B. vor Mittag) in Rechnung stellen anstatt des Preises den wir für den von Ihnen gewünschten Service (z.B. vor 9 Uhr morgen) angeboten haben.
- 18.8 Wir haben ein allgemeines Pfandrecht auf alle Ihre Sendungen, die sich zu irgendeinem Zeitpunkt in unserem Besitz befinden, das uns berechtigt, den Inhalt zu verkaufen und den Verkaufserlös zur Begleichung ausstehender Beträge zu verwenden, die Sie uns für zuvor beförderte oder zugestellte Sendungen schulden.

## 19. IHRE ENTSCHÄDIGUNGSPFLICHT IN BEZUG AUF MITARBEITER

- 19.1 Sie verpflichten sich, uns für bzw. von sämtlichen Kosten, Ansprüchen, Haftungen und Forderungen jeglicher Natur zu entschädigen bzw. schadlos zu halten, die direkt oder indirekt aus Freisetzung, Unfälle, Unterbrechung der Beschäftigung oder Verzögerung irgendwelcher Ihrer Mitarbeiter oder ehemaligen Mitarbeiter oder Ihrer Lieferanten oder ehemaligen Lieferanten oder irgendwelcher Dritter entstehen, die Ihre Ursache in irgendeiner Weise in der Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihnen haben könnten, einschließlich unter anderem jegliche/n Haftungen, die gemäß der Europäischen Richtlinie 77/87/EWG über die Wahrung von Ansprüchen der Arbeitnehmer beim Übergang von Unternehmen, Betrieben oder Betriebsteilen gemäß Ergänzung durch Richtlinie 2001/23/EG oder gemäß nationalen Implementierungsgesetzen derselben oder gemäß irgendwelchen anderen Beschäftigungsgesetzen entstehen könnten.

## 20. RECHT UND JURISDIKTION

- 20.1 Falls irgendwelche Begriffe oder Bedingungen für ungültig oder undurchsetzbar erklärt werden, so hat eine solche Festlegung keinen Einfluss auf die übrigen Bestimmungen des vorliegenden Beförderungsvertrags, die allesamt in Kraft bleiben.
- 20.2 Streitigkeiten, die sich aus dem vorliegenden Speditionsauftrag bezüglich der Höhe von Beträgen ergeben, die Sie uns schulden, unterliegen den Gesetzen und den Gerichten des Landes, in dem die Tochter- oder Beteiligungsgesellschaft oder Zweigstelle von TNT Holdings B.V. oder von TNT Express Holdings B.V. oder der unabhängige Unternehmer, der Ihre Sendung zur Beförderung übernimmt, ihren Sitz haben. Alle anderen Streitigkeiten, die sich aus dem Speditionsauftrag ergeben, unterliegen dem Recht der Niederlande und der ausschließlichen Zuständigkeit des Rotterdamer Bezirksamtes. Ausgenommen sind Sendungen, die ihre Ursache in den Vereinigten Staaten haben, für diese Sendungen sind die Gesetze des Staates New York anwendbar, und der U.S. District Court for the Eastern District of New York ist ausschließlich zuständig.