

## myTNT – Consigli utili

### Non è possibile stampare i documenti (blocco pop-up)

- Soluzione a) Disattivi nel suo browser il cosiddetto blocco dei pop-up per la soluzione myTNT.
- Soluzione b) Disattivi la stampa dei documenti nella cosiddetta finestra pop-up in Menù principale > Tools di amministrazione > Parametri > Pagina 1/3 [CONTINUARE] > Pagina 2/3 [CONTINUARE] > Pagina 3/3, alla voce pre-impostazioni di stampa, attivi l'opzione «Stampare direttamente» > [TERMINA].

### Mail di conferma del ritiro

- Soluzione: per ricevere una email di conferma dopo ogni ordine di ritiro, faccia clic su Menù principale > Tools di amministrazione > Parametri > Pagina 1/3 [CONTINUARE] > Pagina 2/3 [CONTINUARE] > Pagina 3/3, alla voce Conferma prenotazione, attivi l'opzione «Richiedere sempre una conferma via e-mail» e inserisca il suo indirizzo e-mail [FINE].

## myTNT – Presupposti

- Collegamento Internet
- Browser:
  - PC: Internet Explorer 6+ e Firefox 2.x+
  - MAC: Safari 3.x / Firefox 2.x+
- Stampante laser

## myTNT – Vantaggi

Con myTNT può beneficiare in modo semplice e veloce dei seguenti vantaggi:

- Soluzione on-line (non necessita nessuna installazione)
- Ambiente sicuro grazie alla codifica Secure Socket Layer (SSL), 128 bit
- Creazione semplice della documentazione di spedizione
- Gestione di tutti i dati delle spedizioni (conservati in memoria fino a 90 giorni)
- Possibilità di invio della documentazione di spedizione via e-mail
- Tracking avanzato delle spedizioni (in base al codice cliente, alla data, ecc.)
- Richiesta di prezzi e tempi di consegna
- Organizzazione dei ritiri
- Rubrica (max. 2000 indirizzi / possibilità di importazione)
- Possibilità di spedizioni di ritorno
- Invio automatico di un'avviso via e-mail al destinatario
- Conferma automatica del ritiro al mittente via e-mail
- Foto della firma alla consegna della spedizione (POD = proof of delivery)

## myTNT – Assistenza

**Assistenza via e-mail:** [cit.ch@tnt.com](mailto:cit.ch@tnt.com)

**Internet:** [www.tntswisspost.com](http://www.tntswisspost.com)

**Assistenza telefonica:** 062 837 03 00

Lunedì – venerdì 08:00 - 11:45 und 13:00 - 17:30



# myTNT Quick Guide



## myTNT – Registrazione

1. Vada alla pagina **www.tntswisspost.com**.
2. Non è ancora registrato? Faccia clic su **[REGISTRARE]**.

3. Compili il modulo:

Nome utente	Indirizzo e-mail
Password	Lunghezza 8 – 20 caratteri
Ripetere Password	[Password]
Suggerimento per la password	Lunghezza 8 – 20 caratteri (non uguale alla password)
Codice cliente TNT	Con o senza zeri
Rubrica e manager spedizioni	Attivato di default, i dati dell'indirizzo e della spedizione possono essere visualizzati da tutti gli utenti registrati.

4. Invia il modulo.
5. Entro un'ora la sua registrazione verrà elaborata ed attivata da TNT Swiss Post. Attivazione che le sarà notificata attraverso un'email.

## myTNT – Utilizzo

La prima volta che viene eseguito l'accesso al myTNT, viene visualizzata una pagina iniziale. Questa pagina può essere nascosta.

Faccia clic su «Non visualizzare più questa pagina» [CONTINUARE] per andare al menù principale.

### Gestione delle spedizioni

- **Spedire:** crei la sua spedizione, compresa la documentazione di trasporto.
- **Shipping Manager:** gestisce le sue spedizioni (stampa, elaborazione, cancellazione e tracking).

### Amministrazione

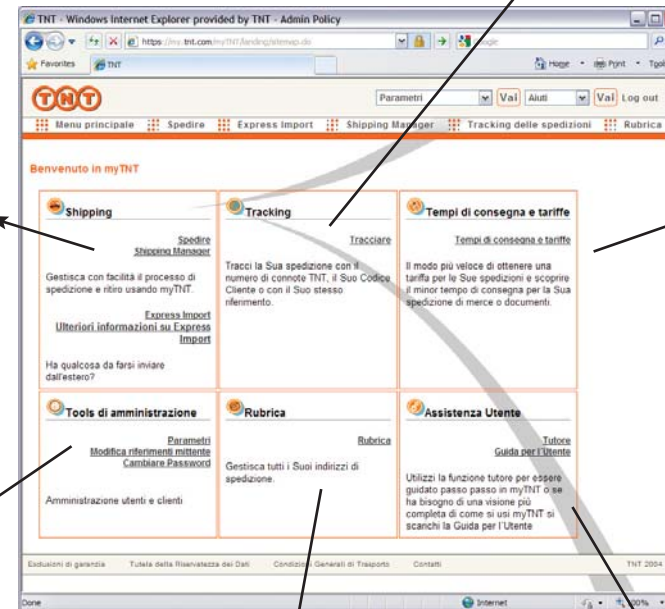
- **Le mie impostazioni:** con l'aiuto delle impostazioni può definire diversi valori standard che semplificheranno significativamente la creazione e l'utilizzo di myTNT.
- **Referenze mittente:** inserisca e gestisca le sue referenze mittente.
- **Modifica password:** qui può modificare la sua password.

### Tracking della spedizione

Segua il percorso delle sue spedizioni (in base al numero della lettera di vettura, alla data o al codice cliente).

### Prezzi e tempi di consegna

Calcoli qui il prezzo e il tempo di consegna della sua spedizione.



### Rubrica

Qui può gestire i suoi indirizzi (aggiungere, modificare, cancellare e ricercare).

### Assistenza utenti

Qui potrà trovare un manuale utente in formato PDF.