

Presseinformation

TNT Express GmbH Haberstraße 2
53842 Troisdorf

Postfach 18 61
53828 Troisdorf
Deutschland

Tel.: +49 (0)22 41/497-13 00

Fax: +49 (0)22 41/497-13 05

E-Mail: Markus.Gehmeyr@tnt.de

www.tnt.de

TNT Express gewinnt „Branchenpreis Logistik“ beim Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“

Troisdorf, 21. März 2013. TNT Express ist beim Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ mit dem „Branchenpreis Logistik“ ausgezeichnet worden. Der Transportdienstleister überzeugte das Handelsblatt, das Institut für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen und die Rating-Agentur ServiceRating mit seiner Service- und Dienstleistungsqualität.



Thomas Kraus, Vorsitzender der Geschäftsführung von TNT Express in Deutschland (3.v.l.), Alexander Ferrier, Director Sales, Marketing & Solutions (3.v.r.), Dierk Feil, Senior General Manager Marketing, Solutions & Support (2.v.l.), und Martin Jäppche, Manager Product & Solution Management (2.v.r.), nehmen die Auszeichnung von den Veranstaltern entgegen.

„Diese Auszeichnung ist ein weiterer Beleg dafür, dass unsere Kundenorientierung ein entscheidendes Differenzierungsmerkmal im Markt ist“, erklärt Thomas Kraus, Vorsitzender der Geschäftsführung von TNT Express in Deutschland. Die Organisatoren hatten Arbeitsabläufe vor Ort überprüft und neben dem Management auch Kunden der teilnehmenden Unternehmen befragt. Dabei überzeugte TNT Express in mehreren Schlüsselkategorien und sicherte sich so den „Branchenpreis Logistik“. Im Gesamtranking des Wettbewerbs belegte das Unternehmen den sechsten Platz.



express

Der Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ wird seit acht Jahren vom Handelsblatt, dem Institut für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen und der Rating-Agentur ServiceRating ausgerichtet. Die Organisatoren hatten TNT Express bereits mehrfach für seine Service- und Dienstleistungsqualität ausgezeichnet. Nach dem Gesamtsieg 2006 erhielt das Unternehmen 2010 die Auszeichnung „Branchensieger Expressversand“ und 2011 einen Sonderpreis, nach dem TNT Express seinen Kunden beim Preis-Leistungsverhältnis den höchsten Mehrwert bietet.

Für die Redaktionen:

1. TNT Express ist einer der weltweit führenden Anbieter von Expressdienstleistungen. Das Unternehmen liefert täglich bis zu eine Million Sendungen aus – von Dokumenten über Pakete bis hin zu palettisierter Fracht. Das Unternehmen betreibt Straßen- und Luftverkehrsnetzwerke in Europa, dem Mittleren Osten und Afrika, Asien/Pazifik sowie Amerika. 2012 erzielte TNT Express einen Gesamtumsatz von 7,3 Milliarden Euro.
2. In Deutschland arbeiten rund 4.000 Mitarbeiter für die TNT Express GmbH. Täglich sind rund 1.800 Fahrzeuge für 31 Niederlassungen im Einsatz. Neben zahlreichen Awards für herausragende Qualität und Business Excellence wurde TNT Express mehrfach für konsequente Kundenorientierung ausgezeichnet. Weitere Informationen: www.tnt.de
3. Als global agierendes Unternehmen bekennt sich TNT Express zu seiner gesellschaftlichen Verantwortung. Um einen Beitrag im Kampf gegen den Hunger in der Welt zu leisten, unterhält TNT eine Partnerschaft mit dem World Food Programme (WFP) der Vereinten Nationen. Die zahlreichen Umweltaktivitäten der Gruppe werden in der konzernweiten Initiative „Planet me“ gebündelt. TNT Express in Deutschland ist seit Oktober 2010 exklusiver Logistikpartner für den Bundesverband Deutsche Tafel e.V. Im Rahmen der Kooperation übernimmt das Unternehmen für die bundesweit mehr als 870 Tafeln unter anderem den Transport von Hilfsgütern, die von Firmen und Privatpersonen gespendet und an Bedürftige verteilt werden.

Weitere Informationen und Bildmaterial bei:

TNT Express GmbH
Markus Gehmeyr, Senior General Manager Communications
Haberstraße 2, 53842 Troisdorf
Telefon: 0 22 41/4 97-13 00
Telefax: 0 22 41/4 97-13 05
Markus.Gehmeyr@tnt.de