

TNT SHOWCASE

FABRICANTE DE AUTOMÓVILES

Un fabricante de automóviles europeo con plantas en EE.UU. que adquiere grandes cantidades de componentes de proveedores europeos.



THE PEOPLE NETWORK

UNA CARRERA A CONTRARRELOJ ENTRE EUROPA Y EE.UU.

LOS RETOS



6 horas de diferencia horaria entre Europa y EE.UU.



Al final de la tarde llega una solicitud para recoger el envío el mismo día y entregarlo el siguiente.



Recogida a más de 200 proveedores en Europa.

EL SERVICIO INCOMPARABLE DE TNT MANTIENE LA PRODUCCIÓN EN MARCHA



Entrega al día siguiente de todos los proveedores Europeos a la planta de Maryland, EE.UU.

TNT OFRECE VENTAJAS SIGNIFICATIVAS A NUESTRO CLIENTE

MÍNIMOS NIVELES DE INVENTARIO al reducir el plazo de entrega
2 DÍAS de media

SUPERVISIÓN PROACTIVA
y planificación de desvíos

UN ÚNICO PUNTO DE CONTACTO
para todos los envíos programados y de emergencia



AHORRO DE COSTES al reducir el riesgo de parada de línea, ahorrando a la empresa **60.000 EUR/HORA**

VISIBILIDAD EN TRÁNSITO
de todas las piezas

TRANSPARENCIA DE COSTES
Mejorada

CON UNA SOLUCIÓN DE ENVÍOS COMPLETA

1

...

El cliente facilita al Specialist Desk de EE.UU. un número de referencia para autorizar la recogida de piezas en Europa.

**2**

...

El Industry Specialist Desk de EE.UU. programa la recogida.

**3**

...

TNT recoge en Europa las piezas en los Proveedores y las consolida en Lieja para su entrega definitiva.

**4**

...

Por la noche se envían las piezas de LGG a JFK y se transportan hasta la planta de Maryland.

**5**

...

El Industry Desk supervisa la entrega y activa proactivamente un plan de desvío si es necesario.

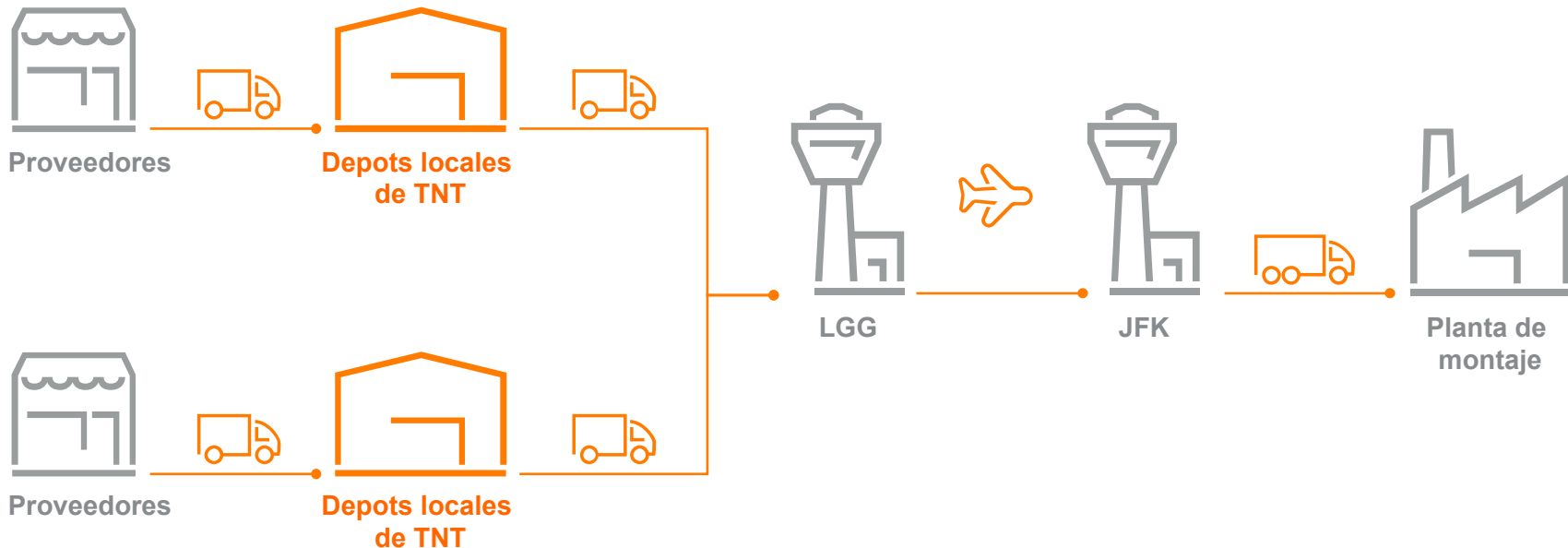


IMPULSADO POR LA RED INCOMPARABLE DE TNT Y UNA ASISTENCIA AL CLIENTE ESPECIALIZADA



- > El Industry Specialist Desk ofrece **un punto único** de contacto con TNT.
- > El Specialist Desk **supervisa proactivamente** los envíos desde la recogida hasta la entrega, **activa la recuperación del servicio**, si es necesario, y **ofrece visibilidad total al cliente** durante el transporte.
- > La red de TNT nos permite **recoger envíos el mismo día** a 200 proveedores aunque el pedido entre **solo 2 horas antes del cierre de negocio**.
- > TNT es el único transportista capaz de ofrecer proactivamente **actualizaciones del servicio en tránsito**, si la urgencia es mayor.

TNT RECOGE PIEZAS DE MÁS DE 200 PROVEEDORES EN EUROPA Y LAS ENTREGA EN EE.UU. EN 24 HORAS





TNT SHOWCASE

FABRICANTE DE AUTOMÓVILES

Un fabricante multinacional de automóviles de EE.UU. con 12 plantas de producción que dan servicio al mercado Europeo.



THE PEOPLE NETWORK

NO HAY TIEMPO QUE PERDER ENTRE LOS PROVEEDORES Y LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN

LOS RETOS



Más de 4.000 proveedores en Europa e Israel, Marruecos, Túnez, Turquía y Ucrania.



Los envíos fallidos o retrasados de proveedores pueden suponer una parada de la línea de producción.



Las piezas que faltan deben recogerse en el proveedor el mismo día y entregarse la mañana siguiente.

EL SERVICIO DE TNT GARANTIZA QUE LAS 12 PLANTAS FUNCIONEN COMO UN RELOJ



Un acuerdo de servicio único y estandarizado para todas las plantas que incluye envíos de emergencia.

TNT AYUDA A QUE EL CLIENTE SUPERE ESTOS RETOS

UN PROCESO DE TRANSPORTE SIMPLIFICADO

para envíos de emergencia a todas las plantas europeas

ACTUALIZACIONES SEGÚN LAS NECESIDADES

a servicios más rápidos con un único contrato

PUNTO DE CONTACTO ÚNICO en cada país



AHORRO DE COSTES al reducir el riesgo de parada de línea, ahorrando a la empresa **60.000 EUR/HORA**

SUPERVISIÓN END-TO-END información inmediata en caso de desvío y recuperación del servicio proactiva

AHORROS GLOBALES DE COSTES y productividad mejorada

OFRECIENDO UNA SOLUCIÓN COMPLETA DE ENTREGA AL DÍA SIGUIENTE

1

...

La planta facilita al Specialist Desk un número de referencia.



2

...

El Industry Specialist Desk programa la recogida.



3

...

TNT ofrece una recogida especial a las 15:00 o a las 17:00 el mismo día del pedido.



4

...

El Specialist Desk supervisa proactivamente la entrega a la planta a las 09:30 o antes, según necesidad



5

...

El Specialist Desk realiza proactivamente la supervisión, la verificación y el plan de desvío.



IMPULSADO POR LA RED INCOMPARABLE DE TNT Y UNA ASISTENCIA AL CLIENTE ESPECIALIZADA



- > El Industry Specialist Desk ofrece **un punto único** de contacto con TNT.
El Specialist Desk verifica los números de pieza, **supervisa** los envíos desde la recogida hasta la entrega, **inicia proactivamente la recuperación del servicio**, si es necesario, e **informa** de retrasos o puntos de comprobación omitidos.
- > La red de TNT nos permite recoger envíos **el mismo día** con dos horarios de recogida estándar a las 15:00 y a las 17:00 con **un plazo de 2 horas antes**.
- > TNT es el único transportista capaz de ofrecer proactivamente **actualizaciones del servicio en tránsito**, si la urgencia es mayor.

TNT RECOGE PIEZAS DE REPUESTO DE MÁS DE 4.000 PROVEEDORES Y LAS ENTREGA A 12 PLANTAS A LA MAÑANA SIGUIENTE





THE PEOPLE NETWORK

GRACIAS