

TNT EXPRESS BUSINESS PRINCIPLES

Security Classification: None

Title Principios Empresariales de TNT Express

Date of effect 31 May 2011

Copyright © TNT Express N.V. 2011

Version 3.0

Document history

Approvals

Approved by	Date of approval	Version
Board of Management	8 February 2006	1.0
Audit Committee	23 February 2006	1.0
Supervisory Board	24 February 2006	1.0
Board of Management	8 February 2011	2.0
Supervisory Board	18 February 2011	2.0
Board of Management of TNT N.V. passed a resolution to adopt the TNT N.V. Business Principles in their current wording as the Business Principles of TNT Express N.V. effective the date of separation from TNT N.V.	8 February 2011	3.0

Revisions

Name and title	Date of revision	Summary of changes
Jeroen Brabers, Group Director Integrity	25 June 2007	Policy names & lay-out
Jeroen Brabers, Group Director Integrity	December 2010	Added Human Rights principle and removed exception on facilitating payments
Risk Management and Internal Controls	May 2011	Transfer TNT N.V. Business Principles to TNT Express N.V. Business Principles. Cosmetic amendments only. No content changes.

Table of contents

1	Principios Empresariales de TNT Express	4
2	Principios que guían a nuestra empresa	4
3	Principios que guían a nuestros empleados	5
4	Principios que guían nuestros negocios	6
5	Principios que guían nuestra relación con nuestro mundo	7
6	Aplicación de estos principios	7
7	Violación de estos principios	8
8	Si tiene alguna pregunta o desea consejo	8
9	Política del Grupo TNT para la Denuncia de Irregularidades	8

1 Principios Empresariales de TNT Express

Nos hemos comprometido a llevar a cabo una honesta actividad empresarial y por ello manejamos nuestros negocios de acuerdo con los estándares de nuestra empresa y estos Principios Empresariales de TNT Express.

Respaldamos también los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, normas de empleo, medioambiente y anticorrupción.

2 Principios que guían a nuestra empresa

Disposiciones legales e internacionales

Cumplimos con las leyes, las reglas y las disposiciones de los países en los que desarrollamos actividades.

Información y comunicación fiscales

Nuestros informes financieros, documentos de información fiscal y otras comunicaciones fiscales proveen una información completa, fiel, exacta, puntual y comprensible de la posición de TNT Express, de acuerdo con las leyes pertinentes, los principios y las normas contables de aceptación general.

Cumplimos con todas las leyes y las normas contables aplicables, los requisitos de información financiera y los requisitos de los mercados de valores en que TNT Express se cotiza.

Mantenemos una comunicación franca y transparente con nuestros clientes, empleados, accionistas y la sociedad, respetando debidamente la confidencialidad.

Actividades públicas

No intervenimos en asuntos de política partidaria, ni hacemos regalos ni donativos a partidos políticos.

Si se trata de nuestro negocio, manifestamos – como empresa - opiniones sobre cuestiones sociales, medioambientales, normativas u otros asuntos que puedan afectar a nuestros accionistas, clientes, empleados y el mundo.

Derechos humanos

Estamos comprometidos a desarrollar y fomentar una cultura donde no se incumplan los derechos humanos contenidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos (documento declarativo proclamado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución del 10 de Diciembre de 1948).

Estos Principios Empresariales de TNT Express resumen nuestro compromiso con los derechos humanos en el mundo en cuatro áreas esenciales: nuestra compañía, nuestros empleados, nuestro negocio y nuestra relación con el Mundo.

Seguridad

Ofrecemos a todos los empleados condiciones de trabajo seguras y saludables.

Cumplimos con las leyes y disposiciones de seguridad pertinentes, y aplicamos políticas para prevenir, identificar y eliminar los peligros en toda nuestra empresa y operaciones. En todas las áreas de nuestra empresa existen representantes de seguridad y grupos de mejora.

Aspiramos a adoptar las mejores prácticas y a superar los requisitos legales de seguridad. Medimos y evaluamos continuamente nuestro desempeño en el área de seguridad.

3 Principios que guían a nuestros empleados

Empleados

Intentamos atraer, desarrollar, recompensar y conservar a individuos sobresalientes, que aprecian el valor de trabajar en equipo.

Creemos igualdad de oportunidades para todos nuestros empleados, independientemente de su edad, discapacidad, procedencia étnica, sexo, estado civil, raza, religión u orientación sexual.

No toleramos ningún tipo de tratamiento injusto. Tratamos a todo el mundo con consideración y respeto.

Nos hemos comprometido a los estándares de Investors in People.

Conducta individual

Conflictos de intereses

Los empleados no pueden tomar para sí mismos oportunidades comerciales que pertenecen a TNT. Nuestros empleados deben comunicar a la dirección toda operación o relación de la que razonablemente pudiera esperarse que dé lugar a un conflicto de intereses.

Bienes de la empresa

Nuestros empleados no pueden utilizar los bienes de la empresa para beneficio propio no permitido. No toleramos el fraude, el robo, la pérdida por imprudencia o el derroche de los bienes de la empresa.

Obsequios y entretenimiento

Nuestros empleados deben evitar la obtención de beneficios personales indebidos, para sí mismos o para miembros de su familia, que se deriven de su relación con TNT. Los empleados no aceptarán obsequios o entretenimiento que puedan parecer que les someten a un compromiso.

Sobornos

Nuestros empleados y agentes no pagarán ni aceptarán sobornos para prestar servicios u obtener órdenes, beneficios económicos u otro tipo de beneficios. Nuestros empleados y agentes deben rechazar y comunicar de inmediato cualquier intento u oportunidad de soborno.

4 Principios que guían nuestros negocios

Clientes

Nos esforzamos en proporcionar las soluciones más fiables y eficientes en el transporte de las mercancías y documentos de nuestros clientes.

Protegemos la propiedad e información que nuestros clientes y terceros nos han confiado.

Competencia

Creemos en una competencia abierta y leal.

No hacemos uso de prácticas no éticas para lograr ventajas competitivas. No utilizaremos la información adquirida a través de actividades ilegítimas en detrimento de la competencia o de terceros.

Agentes y socios comerciales

Nuestros Principios Empresariales guían nuestras decisiones de hacer negocios o asociarnos con terceros. Exigimos al máximo posible a nuestros socios comerciales que observen los Principios Empresariales de TNT Express. Esperamos de nuestros agentes, ya sea personas individuales u organizaciones que representen legalmente a TNT Express, que cumplan con los principios.

5 Principios que guían nuestra relación con nuestro mundo

Responsabilidad social

Para llevar a cabo nuestras actividades, utilizamos recursos que tienen un impacto en la sociedad y el medio ambiente. Respalamos y nos esforzamos en implementar desarrollos que puedan dar lugar a beneficios medioambientales y sociales sostenibles.

Nos esforzamos en utilizar cuidadosamente los recursos no renovables. Incorporamos la gestión de riesgos medioambientales en nuestra toma de decisiones. Revisamos e informamos regularmente de los avances en responsabilidad social.

Invertimos en la sociedad en todo el mundo, poniendo nuestros recursos en uso en ámbitos relacionados con nuestra empresa. Nuestra inversión social aspira a presentar el mejor resultado para nuestros socios, grupos de interés y nuestra empresa.

6 Aplicación de estos principios

Los Principios Empresariales de TNT Express son aplicables a todos los joint ventures y empresas controlados por TNT, y a los empleados de TNT Express. TNT Express espera de sus agentes que cumplan con los Principios Empresariales de TNT Express.

El Consejo de Administración de TNT Express es responsable de adoptar, comunicar y hacer cumplir los Principios Empresariales de la empresa. Nuestros departamentos de auditoría interna, integridad, gestión de riesgos y seguridad prestan apoyo al Consejo en la supervisión del cumplimiento.

Todo cambio en los principios o declaración de renuncia de las disposiciones puede ser efectuado solamente por el Consejo de Administración de TNT Express con el consentimiento del Consejo de Vigilancia de TNT Express. Tales cambios se darán a conocer puntualmente en <http://www.tnt.com/corporate>.

Ningún empleado será penalizado por la pérdida de negocios que se derive del cumplimiento de los Principios Empresariales de TNT Express, por señalar un incumplimiento o sospecha de incumplimiento de estos principios o por tomar cualquier medida legítima con respecto a un incumplimiento o sospecha de incumplimiento.

7 Violación de estos principios

La violación de los Principios Empresariales de TNT Express puede dar lugar a medidas disciplinarias, despido y, si se infringe la ley, a la interposición de una demanda civil o denuncia penal.

8 Si tiene alguna pregunta o desea consejo

Todas las decisiones de los empleados deben hacerse reconociendo y cumpliendo por completo estos Principios Empresariales de TNT Express.

Cuando tenga alguna pregunta sobre si una conducta está permitida, debe consultarlo con su supervisor o jefe directo. Si sus preocupaciones no se pueden abordar en el ámbito local o si desea consejo sobre la implementación o aplicación de los Principios Empresariales de TNT, no dude en contactar al TNT Express Integrity (Departamento de Integridad de TNT Express) en integrity.gho@tnt.com o llamando por teléfono al número +31 88 393 9317.

9 Política del Grupo TNT para la Denuncia de Irregularidades

Animamos a los empleados de TNT Express a que denuncien de inmediato cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento de una ley, disposición legal, los Principios Empresariales de TNT Express o las demás políticas y procedimientos de la empresa, o cualquier otra supuesta irregularidad.

Investigamos las denuncias con prontitud y bajo estricta confidencialidad, y no adoptaremos ninguna represalia ni medida alguna contra los empleados que presenten una denuncia o ayuden

a otro empleado a presentarla. Sin embargo, si intencionalmente se realiza una falsa denuncia de irregularidad, ello dará lugar a la adopción de medidas disciplinarias.

Puede encontrar el Procedimiento de TNT Express para la Denuncia de Irregularidades en www.tnt.com/corporate y en el sitio de Intranet de TNT Express Integrity en www.expressnet.tnt.com. También puede solicitar que se le envíe una copia poniéndose en contacto con TNT Express Integrity en el número de teléfono +31 88 393 9317.

© TNT 2011

Este documento es una traducción de la versión en inglés. En caso de divergencias entre el texto de esta traducción y la versión en inglés, prevalecerá el significado del texto de la versión en inglés