

Enviar con myTNT:  
Más rápido.  
Más fácil.

Ir a myTNT

<b>Crear envío</b> 	<b>Crear importación</b> 	<b>Gestionar envíos</b> 
<a href="#">Crear envío</a>	<a href="#">Crear importación</a>	<a href="#">Gestionar envíos</a>
<b>Seguimiento de envíos</b> 	<b>Gestionar direcciones</b> 	<b>Ampliada cobertura de los servicios "antes de las 12"</b> TNT ha ampliado la cobertura geográfica de sus servicios de hora definida "12 Express" y "12 Economy Express" a más de 900 nuevos destinos en Europa.
<a href="#">Seguimiento de envíos</a>	<a href="#">Gestionar direcciones</a>	

# myTNT

## Índice

### A – myTNT

### B – Acceder a MyTNT por primera vez

#### B.1 Registro en myTNT

##### B.1.1 Registro en myTNT con cuenta TNT

##### B.1.2 Registro en myTNT sin cuenta TNT

### C – Menú principal de MyTNT

#### 1 – MODIFICAR CONFIGURACIÓN

##### 1.1 – Cambiar Contraseña

##### 1.2 - Modificar configuración

###### 1.2.1 – Editar la configuración: Direcciones

###### 1.2.2 - Editar la configuración: Detalles del envío

###### 1.2.3 - Editar la configuración: Impresión, Recogida y otras configuraciones

#### 2 – CREAR ENVÍO

##### 2.1 – Crear envío: Introducir datos

##### 2.2 – Crear envío: seleccionar servicio

##### 2.3 – Crear envío: confirmar

##### 2.3 – Crear envío: imprimir

#### 3 – GESTIONAR ENVÍOS

#### 4 – SEGUIMIENTO DE ENVÍOS

#### 5 – GESTIONAR DIRECCIONES

##### 5.1 – Gestionar direcciones: solicitar precio

##### 5.2 – Gestionar direcciones: editar dirección

##### 5.3 – Gestionar direcciones: copiar dirección

##### 5.4 – Gestionar direcciones: borrar dirección

##### 5.5 – Gestionar direcciones: Nueva dirección

##### 5.6 – Gestionar direcciones: Importar direcciones

#### 6 – CREAR IMPORTACIÓN

##### 6.1 – Crear importación: Términos y condiciones

##### 6.2 – Crear importación: Detalles del destinatario

##### 6.3 – Crear importación: Detalles del remitente

##### 6.4 – Crear importación: Detalles del envío

##### 6.5 – Crear importación: Selección de servicio

##### 6.6 – Crear importación: Resumen

#### 7 – SERVICIOS

## A – myTNT

TNT Express ofrece a sus clientes una serie de herramientas para poder realizar los envíos de sus mercancías. (\*)

Una de ellas es **myTNT** que, además de ser un programa de fácil manejo y de permitirle gestionar sus envíos desde cualquier ordenador con acceso a Internet, le ofrece seguridad en todas las transacciones realizadas, ya que estas viajan protegidas por protocolos de seguridad (SSL).

Esta tecnología nos permite gestionar con mayor rapidez y eficacia sus envíos ya que la información de los mismos es transmitida, en el momento de hacer el envío con **myTNT**, directamente a nuestros sistemas informáticos, por lo que podemos empezar a trabajar en su envío inmediatamente.

(\*) Si desea información de otras herramientas TNT, por favor, contacte con su comercial de TNT o llame al 902111248

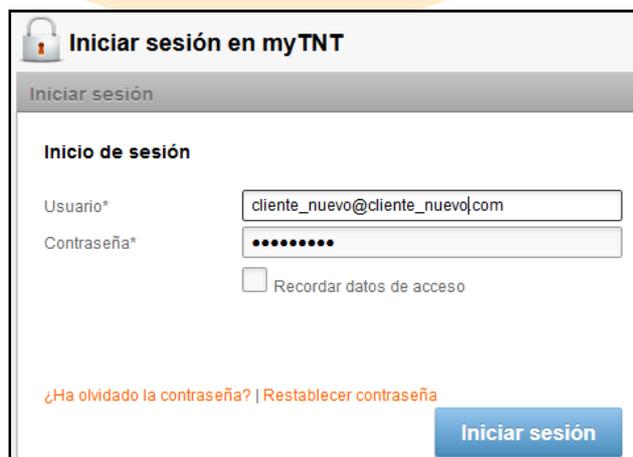
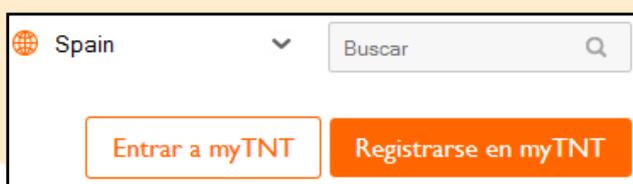
## B – Acceder a myTNT por primera vez

Nos conectamos a [www.tnt.com](http://www.tnt.com) y seleccionamos España.

[http://www.tnt.com/express/es\\_es/site/home.html](http://www.tnt.com/express/es_es/site/home.html)



Si ya ha realizado el registro en **myTNT**, debe pulsar el botón “Entrar” y escribir sus datos de acceso.



También puede acceder directamente desde la página de inicio:

Si aun no ha realizado el registro en **myTNT**, debemos pulsar el botón “Registrarse” y seleccionar una de las dos opciones:

- Registro con cuenta TNT
- Registro sin cuenta TNT

### B.1 Registro en myTNT

El registro en **myTNT** puede realizarse tanto si se tiene cuenta en TNT como si aún no la tiene.

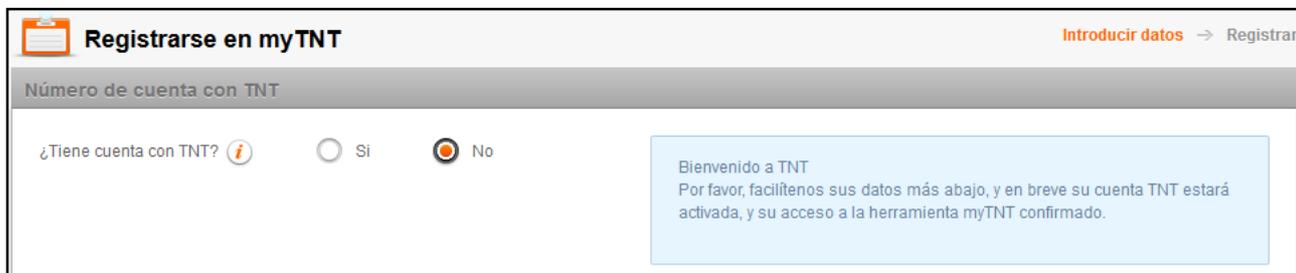
#### B.1.1 Registro en myTNT con cuenta TNT

Deberá indicar todos los datos correspondientes así como el número de cuenta con

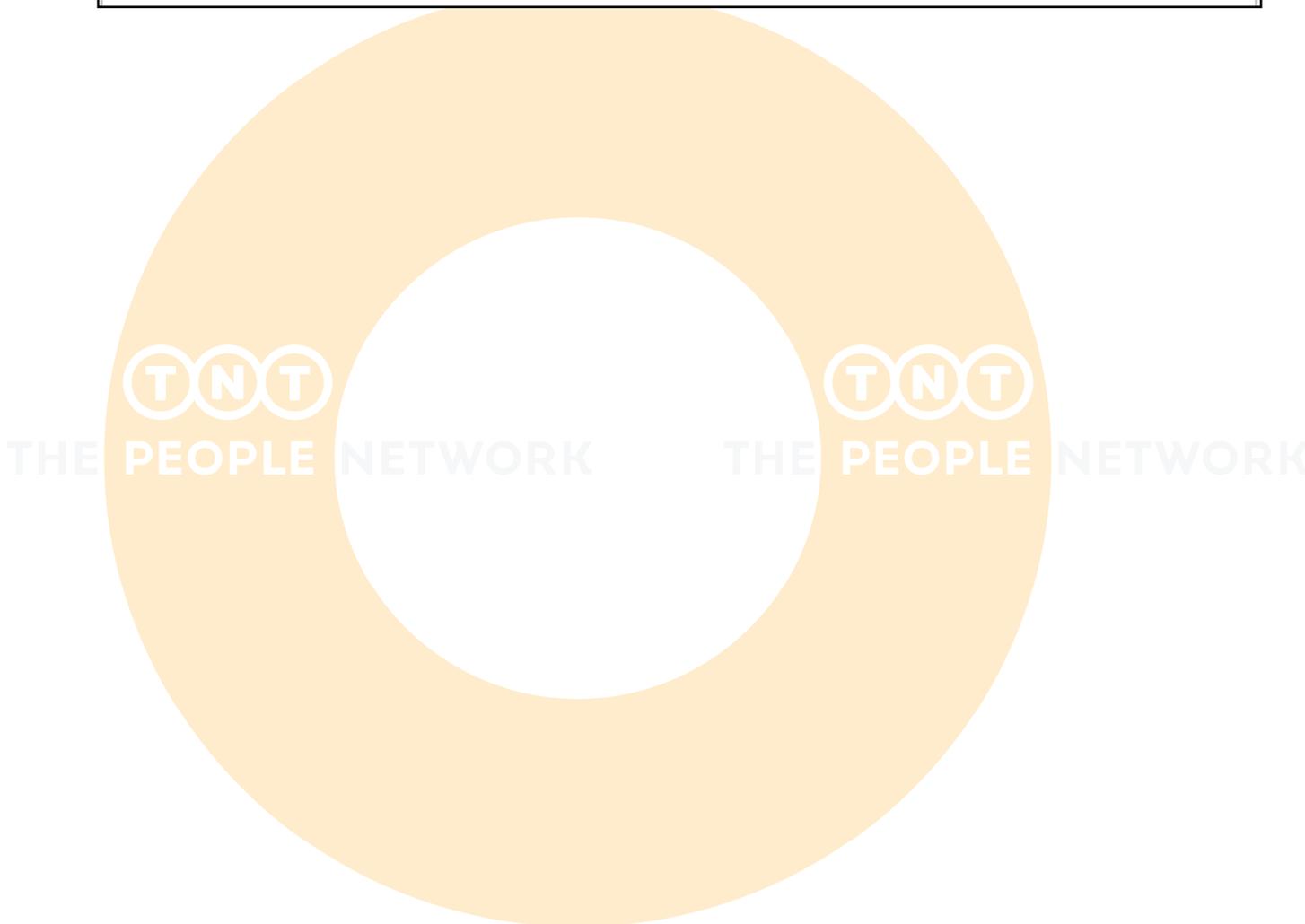
TNT

### B.1.2 Registro en myTNT sin cuenta TNT

Deberá facilitar todos los datos solicitados. En este caso, no se le pedirá que indique el número de cuenta con TNT

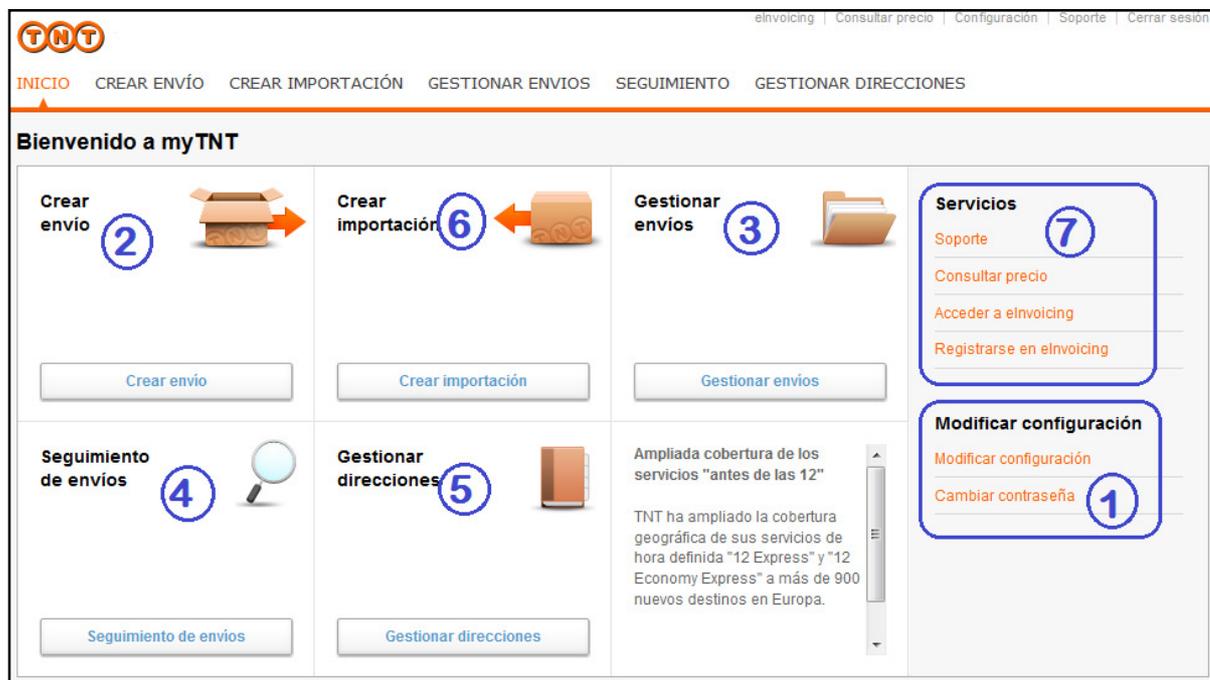


The screenshot shows a web form titled "Registrarse en myTNT" with a sub-header "Número de cuenta con TNT". The form asks "¿Tiene cuenta con TNT?" with radio buttons for "Si" and "No", where "No" is selected. A blue information box on the right contains the text: "Bienvenido a TNT. Por favor, facilítenos sus datos más abajo, y en breve su cuenta TNT estará activada, y su acceso a la herramienta myTNT confirmado." In the top right corner, there are links for "Introducir datos" and "Registrar".



## C – Menú principal de myTNT

En el menú principal de **myTNT** tenemos acceso a los siguientes apartados,



- 1 Modificar configuración
- 2 Crear envío
- 3 Gestionar envíos
- 4 Seguimiento de envíos
- 5 Gestionar direcciones
- 6 Crear importación
- 7 Servicios

Para facilitar el la comprensión del funcionamiento de **myTNT**, es conveniente empezar por el apartado 1 "Modificar configuración". En este apartado tendrá un primer acercamiento a **myTNT** y, a la vez que configura las diferentes opciones de la aplicación, facilitará las demás gestiones (crear envíos, etc)

## 1 – MODIFICAR CONFIGURACIÓN

En este apartado podremos modificar las preferencias del usuario y cambiar su contraseña.

### IMPORTANTE

Todos los datos que deje prefijados en este apartado, aparecerán a la hora de hacer un envío. De cualquier forma, estos datos pueden ser modificados siempre que quiera, incluso en el momento de hacer un envío.

Cuantos más datos deje prefijados (direcciones, servicio, etc) más rápido será el proceso de crear un envío con **myTNT**.

### 1.1 – Cambiar Contraseña

La contraseña es la misma que ha indicado en el momento del registro pero, si quiere cambiarla, debe seleccionar la opción “**Cambiar Contraseña**”.

**Cambiar contraseña**

Cambiar contraseña de myTNT

Introducir contraseña* <input style="width: 90%;" type="password" value="....."/>	<b>Aviso:</b> Escribir la nueva contraseña en la casilla. La contraseña debe tener entre 8 y 20 caracteres. Incluir un recordatorio de la misma que le ayude a recordarla.
Confirmar contraseña* <input style="width: 90%;" type="password"/>	
Recordatorio contraseña* <input style="width: 90%;" type="text"/>	

Cancelar
Guardar

La **Contraseña** debe ser alfanumérica (números y letras) y tener entre 8 y 20 caracteres.

En **Clave (o recordatorio) de contraseña** debemos escribir más de una palabra para que sea válida.

### 1.2 - Modificar configuración

En este apartado podremos prefijar una serie de datos, como si fuese una plantilla, lo que agilizará la tarea de hacer nuevos envíos. Tenemos 3 apartados para configurar,

#### 1.2.1 – Editar la configuración: Direcciones

Aquí podremos dejar prefijados las direcciones:

- Dirección de remitente: Esta será también la dirección de recogida de la mercancía por defecto.
- Dirección de destinatario:
- Dirección de recogida alternativa: Si quiere que su mercancía sea recogida en otro punto geográfico diferente al indicado en la “dirección de remitente”.

- Libreta de Direcciones. Si dejamos marcada la casilla, las direcciones nuevas quedarán guardadas automáticamente.

**Libreta de direcciones**

Guardar las direcciones automáticamente

También nos encontraremos accesos a “Direcciones” donde podremos seleccionar direcciones que tengamos almacenadas.

**Dirección de destinatario**

Para envíos que viajan habitualmente al mismo destinatario, introducir aquí los datos de la dirección del destinatario por defecto.

[Direcciones](#)

### 1.2.2 - Editar la configuración: Detalles del envío

Aquí podremos dejar prefijados los datos de la mercancía:

- Datos del envío.
  - Documento o paquete
  - Moneda
  - Descripción de la mercancía
  - Términos de pago (sender o receiver)
  - Referencia del envío (su identificador único del envío)
  - Instrucciones de entrega
  - Fecha del envío
  - Envío de retorno (\*)
  - Tipo, peso y medidas
- Servicios por defecto. Podemos dejar prefijado un servicio entre las opciones disponibles
- - Servicio nacional

seleccionar...

seleccionar...

9:00 Express

10:00 Express

12:00 Express

Express Plus

Express

o Servicio internacional

• Datos de la factura.

- o Datos relativos a la factura. Si quiere utilizar su propia factura o la que proporciona TNT

(\*) Envío de retorno. Esta opción le permite generar la documentación necesaria para que, una vez recibida la mercancía o documento por el destinatario, este podría devolvérsela utilizando dicha documentación. Ver 2.2.5

**1.2.3 - Editar la configuración: Impresión, Recogida y otras configuraciones**

Aquí podremos dejar prefijados los datos referentes a la documentación:

- Impresión.
  - o Si queremos más copias de las necesarias
- Recogida.
  - o Indicar las franjas horarias en las que se puede o no, recoger el pedido que ha preparado, así como un pequeño apartado para instrucciones de recogida.
  - o Si ya ha solicitado una primera recogida, no es necesario que solicite otra recogida, a no ser que la nueva mercancía tenga características especiales (peso, volumen o tamaño diferente a los normales), en cuyo caso deberá contactar con el 902111868.

Recogida: entre las 10:00 y las 18:00, hasta las 10:00 o 18:30. Estas franjas horarias son amplias pero le recordamos que es importante tener en cuenta el horario de envío para indicar adecuadamente la franja horaria de recogida.

Comida: Indicar una franja en la que no se puede recoger la mercancía

Instrucciones de recogida: Instrucciones que debe indicar cuando es una recogida diferente a las normales; eje.: mercancía en un pallet. Mercancía con medidas fuera de lo normal, etc.

Mensaje para collection contact: Mensaje (max. 150 caracteres) que acompañará al mail que se envía con la documentación del envío.

Quando recogemos en una dirección distinta a la recogida habitual, le enviaremos un e-mail a su contacto de recogida para incluir la documentación del envío. Si desea incluir un mensaje personalizado en este e-mail, por favor, especifique esto más adelante (hasta 150 caracteres).

Mensaje para collection contact

- Notificación avanzada de envíos (ver punto 5.2).

**Notificación avanzada de envíos**

Si quiere que alguien reciba una notificación cuando se realice un envío, deben ser marcadas las casillas correspondientes y escritas las direcciones de E-mail. [Presionar aquí para ver un mensaje de ejemplo.](#)

E-mail del remitente

E-mail del destinatario

E-mail 2

E-mail 3

- Confirmación de recogidas.

**Confirmación de recogida**

¿Desea recibir confirmación cuando se haya planificado una recogida para el envío?. En caso afirmativo, introducir la dirección de E-mail y marcar la casilla.

E-mail

- Mis preferencias.

- El visual de acceso a myTNT

**Mis preferencias**

Página de inicio

**Volver**

Site Map

Address Book

Landing Page

Shipping

Site Map

Shipping Manager

Tracking

Transit Times

[Aviso legal](#) | [Política de privacidad](#)

**IMPORTANTE**

Si debido al volumen de envíos en TNT, tiene marcada una **recogida diaria** en su domicilio, por favor, mande un mail a [CIT.esnt.com](mailto:CIT.esnt.com) para que no le aparezca la ventana de "solicitar una recogida" en **myTNT**.

## 2 – CREAR ENVÍO

A la hora de realizar un envío, tenemos dos opciones.

- Introducir todos los datos manualmente
- Utilizar los datos que hemos dejado prefijados en “Modificar configuración”

En “Crear envío”, tenemos 4 ventanas

- 1 Introducir datos
- 2 Seleccionar servicio
- 3 Confirmar
- 4 Imprimir

### 2.1 – Crear envío: Introducir datos

Direcciones (a)

- Remitente
- Destinatario
- Dirección de recogida diferente si fuese necesario
  - Es necesario enviar la documentación del envío a esa dirección (**Anexo 1**)

Detalles del envío

- Documento o paquete
- Términos de pago
- Referencia del envío
  - Es recomendable introducir su referencia en este apartado ya que TNT le permite hacer una búsqueda de su mercancía tanto por el número de expedición que genera TNT, como por su número de referencia
- Instrucciones de entrega
- Fecha de entrega
- Descripción de la mercancía
  - Documento
    - Cantidad y peso unitario
  - Paquete o pallet
    - Tipo, Cantidad, peso unitario y medidas

**(a) Importante**

Al crear una dirección, tenemos la opción de hacer una búsqueda de los datos correctos (Ciudad y código postal) si no tuviésemos certeza de los mismos.

Nombre de la empresa*	<input type="text" value="prueba"/>
País*	<input type="text" value="Spain"/>
Código postal * / Ciudad*	<input type="text"/>  <input type="text"/>

Al seleccionar la “lupa”, se abrirá una ventana donde podremos realizar la búsqueda o verificación de los datos (ciudad y código postal)

**Ciudad y código postal**

Búsqueda de ciudad y código postal

Mostrar una lista con combinaciones de ciudad y/o código postal. Se podrá seleccionar uno de los resultados.

País

Ciudad 

Código postal

Podremos buscar indicando el código postal o la ciudad.

Ciudad 

Código postal

Nos saldrá la opción u opciones disponibles, marcamos la adecuada y continuamos con la creación del envío.

	Ciudad	Rango de código postal	Provincia
<input checked="" type="checkbox"/>	ENTOMA	32336 - 32336	OURENSE

## 2.2 – Crear envío: seleccionar servicio

- 2.2.1 Recogidas
  - Debe indicar los horarios para la recogida de la mercancía

Dependiendo del servicio escogido, el “Horario límite de recogida” puede variar

- 2.2.2 Servicios, tiempos de tránsito y precios

Servicios, tiempos de tránsito y precios		
Servicio	Fecha estimada de entrega	Precio
<input type="radio"/> 10:00 Express	8 sep 2014 10:00	■■■■ EUR
<input type="radio"/> 12:00 Express	8 sep 2014 12:00	■■■■ EUR
<input type="radio"/> Express	8 sep 2014 18:00	■■■■11 EUR
<input type="radio"/> 9:00 Express	9 sep 2014 9:00	■■■■12 EUR

Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:

- \* Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente.
- \* Los precios que ofrece la aplicación no incluyen IVA, gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales.
- \* Todos los importes están sujetos a cambio sin previo aviso.
- \* Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en [www.tnt.com](http://www.tnt.com)
- \* La fecha y hora de entrega pueden variar debido a circunstancias imprevistas de transporte.
- \* Los términos y condiciones de TNT son de aplicación para la entrega de todo tipo de mercancías.
- \* El tiempo de tránsito real a terceros países puede verse incrementado según el proceso de despacho particular de cada envío.

- 2.2.3 Opciones adicionales
- 2.2.4 Notificaciones

Puede indicar direcciones de correo electrónico a las que enviar la información del envío

- 2.2.5 Envío de retorno



Al pulsar en “Documentos del envío” se abrirá una ventana con los datos originales del envío ya incluidas, con la reserva de que ahora las posiciones han sido cambiadas

Envío Original:

Remitente: EMPRESA UNO  
Destinatario: EMPRESA DOS

Envío de Retorno:

Remitente: EMPRESA DOS  
Destinatario: EMPRESA UNO

Si esto no cambia, debe seleccionar el tipo de servicio y presionar “continuar”

### 2.3 – Crear envío: confirmar

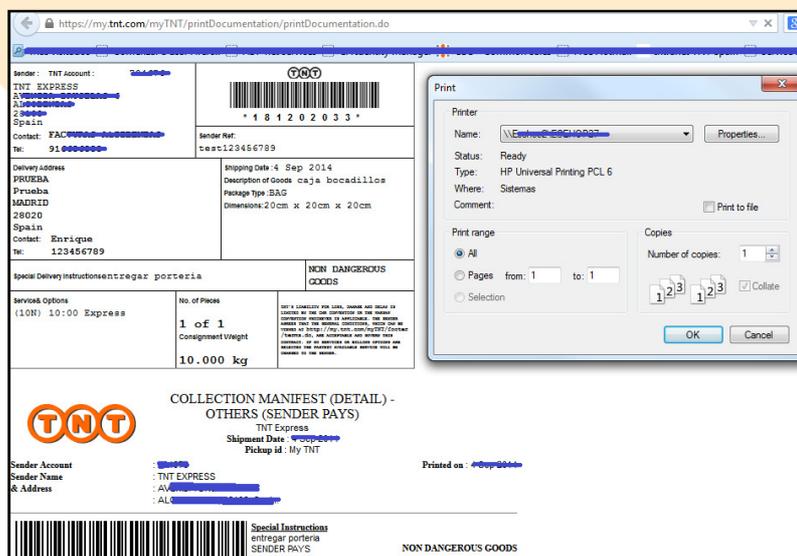
Aquí tiene un resumen de su envío.

### 2.3 – Crear envío: imprimir

Aquí, además del número de expedición tiene las opciones de impresión.

- Imprimir resumen
- Imprimir más tarde
- Imprimir ahora

Al seleccionar imprimir, se mostrarán los documentos en su navegador web, así como la ventana de selección de impresoras (por defecto saldrá la que tenga configurada en su sistema operativo)



En este apartado tendremos acceso a la información de nuestros envíos con diferentes opciones de visualización

- Envíos
  - Todos
  - No impreso
  - Impreso
  - Manifestado
  - En tránsito
  - Entregado
  - En excepción
  - No entregado
- Por tiempo
  - Desde 5 a 90 días
- Seleccionando uno o varios envíos, podremos:
  - Imprimir toda o parte de la documentación
  - Borrar (siempre y cuando el envío no esté ya impreso)
  - Seguimiento
  - Manifiesto resumido

**Gestión de envíos**

Envíos

Todos No impreso Impreso Manifestado En tránsito Entregado En excepción No entregado Últimos 5 días

Fecha	Destinatario	Dirección	Referencia	Situación	Nr. Envío	Nr. Re
<input checked="" type="checkbox"/>	4 sep 2014	PRUEBA	MADRID	test123456789	Impreso	181202033
<input type="checkbox"/>	1 sep 2014	PRUEBA	madrid	pruebaAgosto14	Impreso	179241543

1 ... 1

Seleccionar todos los envíos impresos

Seleccionar Imprimir Borrar Seguimiento Manifiesto Resumido

Selección

- Todo
- Albarán
- Etiqueta
- Manifiesto
- Manifiesto Resumido

Aviso legal | Política de privacidad | Términos y condiciones de tr  
 Toda la información intelectual y derechos de propiedad contenidos blding B.V. Todos los derechos reservados © 2013

## 4 – SEGUIMIENTO DE ENVÍOS

El seguimiento de sus envíos puede realizarlo utilizando diferentes criterios:

- Por el número de envío generado por TNT
- Por su referencia
- Por su número de cuenta

Si selecciona la búsqueda por el nr. de envío o por la referencia, deberá indicar el mismo en el apartado correspondiente

**Seguimiento de envíos**

Seguimiento de envíos nacionales e internacionales

Seguimiento por número de envío  
 Seguimiento por referencia  
 Seguimiento por el nr. de cuenta de TNT

Si se introducen varias referencias de envío, deben estar separados por una coma "," o en diferentes líneas.

Introducir referencia de envío\*

Recordar estos datos

**Seguimiento**

Si indica búsqueda por número de cuenta, deberá indicar:

- El número de cuenta TNT
- El país de recogida
- El rango de fechas (máximo un rango de 3 días)

**Seguimiento de envíos**

Seguimiento de envíos nacionales e internacionales

Seguimiento por número de envío  
 Seguimiento por referencia  
 Seguimiento por el nr. de cuenta de TNT

Introducir cuenta con TNT y país de recogida.  
El rango máximo entre las fechas indicadas no debe exceder de 3 días.

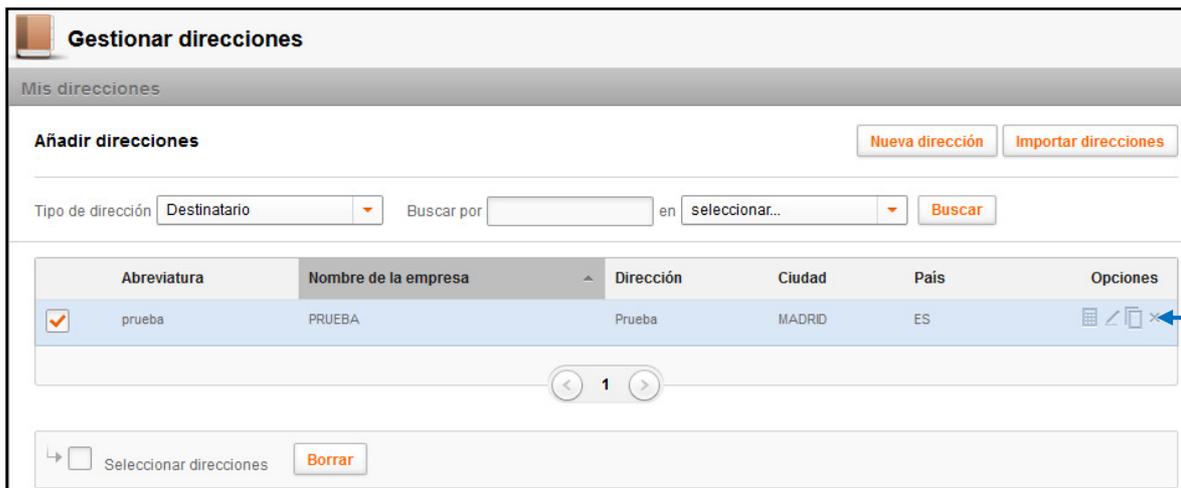
Número de cuenta TNT\*

País de recogida\*

Fecha de recogida\* Desde el  al

**Seguimiento**

Aquí podremos administrar nuestras direcciones

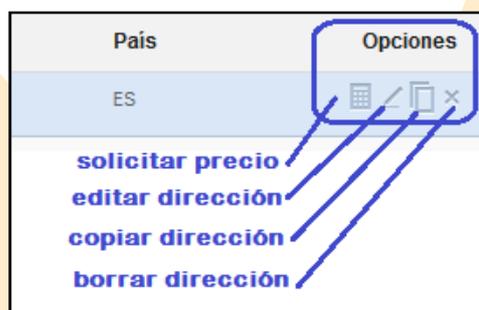


Aquí podremos editar y modificar las direcciones de

- Recogida
- Entrega
- Destinatario

La dirección de remitente indicada en el registro, por razones de seguridad, no puede ser modificada. Para cualquier cambio de razón social u otros, debe contactar con su comercial de TNT o con el departamento de "customer Service" de TNT en el 902111868

Para las otras direcciones, tiene disponibles estas posibilidades:



### 5.1 – Gestionar direcciones: solicitar precio

Una vez seleccionada una dirección, si utilizamos esta opción, nos saldrá una ventana con los datos de remitente y destinatario completados, donde tendremos que introducir los datos de la mercancía (documentos o paquetes)

Detalles del envío

**Documento** doc: 2

**Paquete o pallet**

Fecha de recogida\* 4 sep 2014

Hora de recogida\* 13:30

Tipo de paquete*	Cantidad*	Peso unitario*	Largo*	Ancho*	Alto*	Volumen	Peso total	Opciones
BOX	2	1kg	10cm	10cm	10cm	0.002m³	2.000kg	
<b>Total</b>	2					0.002m³	2.000kg	<a href="#">+ Añadir paquete</a>

Cancelar Enviar

Una seleccionado el botón “Enviar”, aparecerá una nueva pantalla con las opciones disponibles y su importe (la imagen mostrada es solo a título informativo. Las fechas y valores mostrados no son reales)

**Consultar precio** Introducir datos → [Seleccionar servicio](#)

Resultados de la petición de precio y de tiempos de tránsito para el 4 sep 2014 a la(s) 14:00

Servicio	Fecha estimada de entrega	Hora de entrega	Importe
9:00 Express	5 sep 2014	9:00	EUR
10:00 Express	5 sep 2014	10:00	EUR
12:00 Express	5 sep 2014	12:00	EUR
Express	5 sep 2014	18:00	EUR
12:00 Economy Express	8 sep 2014	12:00	EUR
Economy Express	8 sep 2014	18:00	EUR

14:00 es la última hora que podemos recoger la mercancía en sus instalaciones con el fin de poder indicarle los tiempos de entrega estimados arriba mostrados.

Los importes estimados mostrados arriba han sido calculados en base a los detalles de envío que nos ha facilitado. Por favor tenga en cuenta que:  
 Todos los precios se refieren a servicios abonados por el remitente.  
 Los precios que ofrece la aplicación no incluyen IVA, gastos de aduanas o suplementos que puedan derivarse de envíos que requieran manipulación especial o servicios adicionales.  
 Todos los importes están sujetos a cambios sin previo aviso.  
 Toda la información relativa a los servicios adicionales y suplementos de aplicación a sus tarifas de transporte está disponible en [www.tnt.com](http://www.tnt.com)  
 La fecha y hora de entrega pueden variar debido a circunstancias imprevistas de transporte.  
 Los términos y condiciones de TNT son de aplicación para la entrega de todo tipo de mercancías.  
 El tiempo de tránsito real a terceros países puede verse incrementado según el proceso de despacho particular de cada envío.

## 5.2 – Gestionar direcciones: editar dirección

Aquí podremos modificar los datos de la dirección seleccionada.

## 5.3 – Gestionar direcciones: copiar dirección

Al seleccionar esta opción, se abrirá una ventana con los datos de la dirección que queremos copiar. Debemos realizar los cambios oportunos y guardarla con otro nombre de “abreviatura”.

## 5.4 – Gestionar direcciones: borrar dirección

Elimina la dirección seleccionada.

También existe la opción de eliminar varias direcciones a la vez. Puede seleccionarlas y borrarlas todas.



### 5.5 – Gestionar direcciones: Nueva dirección

Cuando se crea un envío con una dirección nueva, el sistema puede grabarla automáticamente, pero también existe la opción de crear las direcciones manualmente seleccionando el botón de “Nueva dirección”.

**Gestionar direcciones**

Datos de la dirección

<p>Tipo de dirección* <input type="text" value="Seleccionar"/></p> <p>Abreviatura* <input type="text" value="Seleccionar"/></p> <p>Nombre de la empresa* <input type="text" value="Recogida"/></p> <p>País* <input type="text" value="Destinatario"/></p> <p>Dirección* <input type="text" value="Entrega"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p>Código postal* / Ciudad* <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Provincia <input type="text"/></p>	<p>Contacto* <input type="text"/></p> <p>Teléfono* <input type="text"/></p> <p>E-mail <input type="text"/></p> <p>CIF <input type="text"/></p> <p>Cuenta TNT <input type="text"/></p>
--	---

Cancelar Guardar

En la nueva ventana, debemos seleccionar que tipo de dirección queremos y rellenar todos los datos.

### 5.6 – Gestionar direcciones: Importar direcciones

myTNT le permite importar las direcciones que ya tenga en otro sistema o aplicación, desde un archivo de texto con unos campos determinados.

**Gestionar direcciones**

Importar direcciones

<p>Fichero <input type="text" value="No hay fichero seleccionado"/></p> <p>Borrar todas las direcciones existentes <input type="button" value="No"/></p>	<p><b>Atención:</b></p> <p>Se pueden importar un máximo de 100 direcciones por archivo cuyo formato se define a continuación. Para cualquier duda, contacte con el Departamento de Tecnología (CIT) de TNT en el tlf. 902 111 868, o a través del e-mail, cit.es@tnt.com, donde podrán ayudarle con esta tarea.</p> <p><b>ADDRESS IMPORT RECORD LAYOUT</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th>Field No.</th> <th>Field Name</th> <th>Optionality</th> <th>Length</th> <th>Picture and Format</th> <th>Notes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>Address Type</td><td>Mandatory</td><td>= 1</td><td>Alphabetic</td><td>C, D, R only</td></tr> <tr><td>2</td><td>Company Short Reference</td><td>Mandatory</td><td>&lt;=10</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td>Company Name</td><td>Mandatory</td><td>&lt;=50</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td>First line of address</td><td>Mandatory</td><td>&lt;=50</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td>Second line of address</td><td>Optional</td><td>&lt;=50</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td>Third line of address</td><td>Optional</td><td>&lt;=50</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td>Town or city name</td><td>Mandatory</td><td>&lt;=50</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td>Province or Country name</td><td>Optional</td><td>&lt;=50</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>Postcode</td><td>Optional</td><td>&lt;=5</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>Country Code</td><td>Mandatory</td><td>&lt;=3</td><td>Alphabetic</td><td>No validation</td></tr> <tr><td>11</td><td>VAT Number</td><td>Optional</td><td>&lt;=50</td><td>Alphanumeric</td><td>COULD, No validation</td></tr> <tr><td>12</td><td>Contact Name</td><td>Mandatory</td><td>&lt;=50</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>Telephone Number</td><td>Mandatory</td><td>&lt;=18</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td>Email address</td><td>Optional</td><td>&lt;=129</td><td>Alphanumeric</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p><a href="#">Ver fichero de ejemplo.</a></p>	Field No.	Field Name	Optionality	Length	Picture and Format	Notes	1	Address Type	Mandatory	= 1	Alphabetic	C, D, R only	2	Company Short Reference	Mandatory	<=10	Alphanumeric		3	Company Name	Mandatory	<=50	Alphanumeric		4	First line of address	Mandatory	<=50	Alphanumeric		5	Second line of address	Optional	<=50	Alphanumeric		6	Third line of address	Optional	<=50	Alphanumeric		7	Town or city name	Mandatory	<=50	Alphanumeric		8	Province or Country name	Optional	<=50	Alphanumeric		9	Postcode	Optional	<=5	Alphanumeric		10	Country Code	Mandatory	<=3	Alphabetic	No validation	11	VAT Number	Optional	<=50	Alphanumeric	COULD, No validation	12	Contact Name	Mandatory	<=50	Alphanumeric		13	Telephone Number	Mandatory	<=18	Alphanumeric		14	Email address	Optional	<=129	Alphanumeric	
Field No.	Field Name	Optionality	Length	Picture and Format	Notes																																																																																						
1	Address Type	Mandatory	= 1	Alphabetic	C, D, R only																																																																																						
2	Company Short Reference	Mandatory	<=10	Alphanumeric																																																																																							
3	Company Name	Mandatory	<=50	Alphanumeric																																																																																							
4	First line of address	Mandatory	<=50	Alphanumeric																																																																																							
5	Second line of address	Optional	<=50	Alphanumeric																																																																																							
6	Third line of address	Optional	<=50	Alphanumeric																																																																																							
7	Town or city name	Mandatory	<=50	Alphanumeric																																																																																							
8	Province or Country name	Optional	<=50	Alphanumeric																																																																																							
9	Postcode	Optional	<=5	Alphanumeric																																																																																							
10	Country Code	Mandatory	<=3	Alphabetic	No validation																																																																																						
11	VAT Number	Optional	<=50	Alphanumeric	COULD, No validation																																																																																						
12	Contact Name	Mandatory	<=50	Alphanumeric																																																																																							
13	Telephone Number	Mandatory	<=18	Alphanumeric																																																																																							
14	Email address	Optional	<=129	Alphanumeric																																																																																							

Cancelar Importar

Campo	Nombre Campo	Necesidad	Tamaño Máximo	Tipo	Observación
1	Tipo dirección	Obligatorio	1	Letra	C, D, R (*)
2	Referencia dirección	Obligatorio	10	Alfanumérico	
3	Nombre empresa	Obligatorio	50	Alfanumérico	
4	Dirección (línea 1)	Obligatorio	30	Alfanumérico	
5	Dirección (línea 2)	Opcional	30	Alfanumérico	
6	Dirección (línea 3)	Opcional	30	Alfanumérico	
7	Ciudad	Obligatorio	30	Alfanumérico	
8	Provincia	Opcional	30	Alfanumérico	
9	Código postal	Obligatorio	9	Alfanumérico	No se valida (**)
10	País	Obligatorio	3	Letra	ES, PT, UK (***)
11	CIF	Opcional	20	Alfanumérico	
12	Persona de Contacto	Obligatorio	50	Alfanumérico	
13	Teléfono	Obligatorio	16	Alfanumérico	
14	Correo electrónico	Recomendable	129	Alfanumérico	

- (\*) C = Collection (recogida)  
D = Delivery (entrega)  
R = Receiver (cuando quiere entregar la mercancía a un Destinatario pero en otro lugar físico)
- (\*\*) No se validan o verifican los códigos postales indicados. Deben ser correctos.
- (\*\*\*) Código ISO internacional de países: ES = España, PT = Portugal, etc.

**TNT** tiene un sistema de validación de códigos postales actualizado, por lo que, en caso de duda, le aconsejamos llamar al 902111868 (Atención al Cliente) donde le confirmarán los datos correctos.

## 6 – CREAR IMPORTACIÓN

Utilizando los mismos datos de acceso de **myTNT**, podemos acceder a esta herramienta que nos permite solicitar una recogida fuera de España, a cargo de su cuenta de TNT España, y que sea entregada en el destino que elija en España.

- Origen: Internacional
- Destino: España

**Express Import** Términos y condiciones

Términos y condiciones | Detalles del destinatario | Detalles del remitente | Detalles del envío | Selección de servicio | Resumen

---

**Términos y condiciones**

Pulsando este botón, el destinatario del envío acepta que el transporte de mercancías y su relación con TNT estarán sujetos a las Condiciones Generales De Transporte de TNT Express, así como indemnizar a TNT y mantener a TNT libre de responsabilidad (incluyendo cualquier tipo de costes, daños o perjuicios) derivados de información incorrecta o incompleta facilitada a TNT por parte del remitente o destinatario, o al no cumplir con las instrucciones de TNT relacionadas con el envío, incluyendo pero no limitadas a su contenido, datos de la dirección, embalajes e información sobre mercancías peligrosas.

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones expuestos

Express Import es una aplicación de importación de envíos internacionales por lo que solicitamos que todos los datos del envío se escriban con el conjunto de caracteres "Inglés / Latino". Esto facilitará el trabajo en la aduana.

[Siguiente](#) ▶

Para solicitar una importación, tenemos estos pasos:

- Términos y condiciones
- Detalles del destinatario
- Detalles del remitente
- Detalles del envío
- Selección del servicio
- Resumen

### 6.1 – Crear importación: Términos y condiciones

Debemos aceptarlos para poder crear la importación

### 6.2 – Crear importación: Detalles del destinatario

- Preferencias
- Detalles de la empresa
- Detalles del contacto del destinatario
- Dirección del destinatario

Aquí debemos verificar los datos de quien solicita la importación o modificarlos según las necesidades.

Es obligatorio indicar el número de cuenta TNT

### 6.3 – Crear importación: Detalles del remitente

- Detalles del contacto del remitente
- Dirección del remitente

### 6.4 – Crear importación: Detalles del envío

- Detalles del envío
  - Documentos
  - Mercancía
- Referencia de envío
- Moneda
- Mercancía peligrosa
- Notificaciones al remitente
- Instrucciones de entrega
- Detalles del envío
  - Descripción, bultos, peso, medidas, importe, etc.

#### Express Import Detalles del envío

[Términos y condiciones](#) ✓ | 
 [Detalles del destinatario](#) ✓ | 
 [Detalles del remitente](#) ✓ | 
 **Detalles del envío** | 
 [Selección de servicio](#) | 
 [Resumen](#)

⚠ Por favor, rellene los campos resaltados.

#### Detalles del envío

Los campos marcados con \* son obligatorios, por favor rellénelos.



Documento(s)



Mercancía

Referencia de envío:

Moneda:

¿Contiene mercancía \* peligrosa?:

**Notificación al remitente \***

Por favor, haga clic aquí e indique qué mercancía debe enviarle el remitente. Sea todo lo preciso que pueda. Utilice números de modelo o números de referencia. Si quiere puede sugerir una fecha de recogida. Este mensaje no será traducido al idioma del remitente.

Instrucciones de entrega

Detalles del envío

Descripción	Embalaje	Numero de bultos	Peso del bulto	Tamaño del bulto (L x W x H)	Valor por bulto	(EURO) Valor total
<input type="text" value="caja"/>	<input type="text" value="Caja"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/> kg	<input type="text" value="10"/> X <input type="text" value="10"/> X <input type="text" value="10"/> cm	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="25,00"/>
<a href="#">Añadir otro bulto</a>		<b>1</b> Bultos totales	<b>1 kg</b> Peso total	<b>0,001 m<sup>3</sup></b> Volumen total		<b>25,00</b> Valor total

### 6.5 – Crear importación: Selección de servicio

Si quiere recibir la cotización del envío después de que el remitente haya completado los detalles del mismo, debe seleccionar la opción correspondiente

**Aprobar cotización**

¿Le gustaría recibir cotización de su envío después de que el remitente haya completado los detalles del mismo? La cotización le mostrará los servicios disponibles y sus tarifas aplicables, para que usted seleccione el que más le interese.

Si
  No, continuar sin solicitar aprobación de la cotización.

← Volver
Saltar asistente
Guardar como borrador
Cancelar
Siguiente →

## 6.6 – Crear importación: Resumen

Se mostrará la información del envío para que pueda revisarla y, en su caso, aceptar la importación. Recibirá una confirmación como la mostrada a continuación.

### Express Import

**Su orden ha sido recibida correctamente por el sistema Express Import. El remitente recibirá su invitación por e-mail. El número de Express Import es 538951. Pulse en [Monitor order] para ver un resumen de todas sus órdenes.**

La persona que debe enviarle la mercancía, recibirá un mail similar a este:

```

From: TNT Express Import Service <noreply-intexpressimportservice@tnt.com>
To: [Redacted]
Date: 04/09/2014 17:04
Subject: Order Request from TNT CO-MAIL BPD / IS 538951

Dear Mr popipuiup,
This is an invitation for you to complete a shipment through the TNT Express Import Service. This request was sent by:
[Redacted]

SPAIN
Requesting you to ship the following item:
Message from requesting customer:
caja de zapatos
Shipment Details:
1
Goods
caja
Please click on the following link to go to the TNT Express Import Service to complete the details of this shipment.
TNT Express Import Service
http://www.TNT.com/expressimport/senderView.htm?id=[Redacted]&nowYMtpEKowc2f1Nit7MpbABC2FW1p0ABC3D
If the link is not clickable, please copy and paste the URL above into the address field of your internet browser.

Kind Regards,
    
```

Cuando el remitente se conecta en el link enviado en el mail, se le abrirá una web, en el idioma seleccionado anteriormente, donde deberá verificar, modificar y/o validar la información del envío.

## 7 – SERVICIOS

Aquí encontrará algunas opciones que pueden facilitarle el uso de **myTNT**

- Soporte
  - Información sobre **myTNT** y guía de uso rápido
- Registrarse en elinvoicing
  - Realizar el registro para recibir la facturación electrónica
  -

#### **Bienvenido a la facturación electrónica de TNT**

¿Ha pensado alguna vez en la pérdida de tiempo que supone revisar, registrar y archivar sus tarifas?

Para hacerle más fácil su trabajo, en TNT hemos desarrollado un sistema de facturación electrónica que supone una forma más rápida y eficiente de facturar.

- **Más Inteligente** – Puede importar datos de facturación directamente a su sistema de contabilidad, reduciendo errores causados por introducir los datos manualmente.
- **Más Rápido** – Puede acceder instantáneamente a 26 semanas de facturación, ahorrándole tiempo al no tener que buscar en archivos físicos.
- **Más Ecológico** – Puede obtener facturas en Adobe Acrobat (pdf) en vez de imprimirlas, ayudando así a preservar al medio ambiente y reducir el despilfarro de papel.

- Acerca de elinvoicing
  - Información sobre el servicio de elinvoicing de TNT
- Consultar precio (\*)
  - Podrá realizar una cotización de un envío con TNT