

Servicio de Atención al Cliente TNT

902 111 868



# Nuevo myTNT

LA MEJOR SOLUCIÓN PARA LA  
GESTIÓN DE SUS ENVÍOS

Módulo:  
**RECOGIDAS**



TNT Express Spain  
[www.tnt.es](http://www.tnt.es)

# Solicitud de Recogidas en myTNT

## DIRECCIÓN HABITUAL / REMITENTE

Para la dirección consignada como 'Remitente', y durante la creación del **primer envío del día**, será obligatorio solicitar también una recogida, debiendo completar el rango horario en el cual desea que el conductor de TNT pase a recoger. El horario que deberá indicar normalmente, será aquel dentro del cual vayan a estar preparados **todos sus envíos del día**.

**NOTA:** Si tuviera ya acordada una recogida diaria con TNT y por tanto no desea que **myTNT** realice esta solicitud de forma obligatoria, contacte por favor con el Dpto. de Tecnología de TNT (CIT) a través del correo, [cit.es@tnt.com](mailto:cit.es@tnt.com), para su desactivación.

**Crear envío**

Recogidas

La fecha de recogida se selecciona en la pantalla anterior con los detalles generales del envío.

Al indicar el **horario de recogida**, podemos incluir también un **"horario de comida"** (opcional) durante el cual no vayamos a estar abiertos o disponibles.

Recoger el envío el: 1 oct 2013

Recoger desde: 14:00

Recoger hasta: 18:00

No entre: 15:30 - y: 16:00

Instrucciones de recogida: PRUEBA - NO RECOGER

Horario límite de recogida: Doméstico 19:00

El **horario límite de recogida** que aquí se muestra es genérico, por lo que rogamos consulte por favor primero con Atención al Cliente en caso de duda.

**Instrucciones de recogida** es un campo (opcional) mediante el cual podrá indicar a TNT, cualquier información relevante para la recogida. Ej. "varios pallets" "traer camión trampilla", "nacional/internacional", etc.

Continuando con el envío y antes de imprimir la documentación del mismo, **myTNT** le confirmará que su solicitud de recogida se ha realizado correctamente mostrando el número asignado a la misma.

**TNT** sure we can

**La recogida ha sido solicitada correctamente.** ✓

Número de solicitud de recogida: **MA2 895405**

Número de envío: **895070326**

Recoger en: **RETAIL SPAIN / CCIAL MAD, ARROYOMOLINOS, ES**

Entre: **2/10/2013 1400 y 1800**

Destinatario: **DESTINATARIO, BARCELONA, ES**

Para cancelar la recogida, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en el 902111868.

**IMPORTANTE:** En el caso de querer cancelar la recogida una vez solicitada, contacte por favor con **Atención al Cliente** en el **902 111 868**.

**IMPORTANTE:** Aquí puede ver el **número de recogida** asociado a su solicitud. Facilítelo por favor en cualquier consulta que nos quiera realizar sobre la misma.

Podrá también, si lo desea, consultar este número posteriormente dentro del **área de Gestión de Envíos** del programa.

Una vez creado ya el primer envío del día y por tanto, la solicitud de recogida, **myTNT** no le pedirá solicitar nuevas recogidas durante ese día, dado que asume que el horario facilitado anteriormente es aquel en el cual estarán ya preparados todos sus envíos a recoger por nuestro conductor.

No obstante, si necesita por el motivo que sea pasar una o más recogidas adicionales en la dirección que consta como 'Remitente', bastará con que pulse en '**Solicitar una recogida adicional**', e introduzca la nueva franja horaria para dicha recogida.

Después de haber solicitado ya una o varias recogidas en el día, al crear nuevos envíos, aquí podrá ver un **resumen** de la(s) misma(s).

Introducir datos → **Seleccionar servicio** → Confirmar → Imprimir

Recogidas							
Fecha de recogida	Hora	Empresa	Dirección	Ciudad	Código postal	Instrucciones de recogida	Recogida diaria
2 oct 2013	14:00 – 18:00	RETAIL SPAIN / CICIAL MAD	CARRETERA N-V KM 23.05	ARROYOMOLINOS	28939	PRUEBA - NO RECOGER	

+ Solicitar una recogida adicional

**IMPORTANTE:** Pulse en '**Solicitar una recogida adicional**' y rellene de nuevo la franja horaria de recogida, si necesita que TNT realice otra recogida en el nuevo horario que indique.

## DIRECCIÓN ALTERNATIVA DE RECOGIDA

Como excepción a lo comentado en el punto anterior, en caso de introducir una **dirección de recogida diferente a la de 'Remitente'**, el programa sí le pedirá entonces solicitar una recogida, aunque ya tenga creadas otras anteriormente para ese mismo día en su dirección de 'Remitente' o en otras direcciones.

**NOTA:** Al igual que en el apartado anterior, una vez realizada esta primera solicitud de recogida en dicha dirección alternativa, **myTNT** no le pedirá solicitar allí nuevas recogidas durante ese día, asumiendo que toda la mercancía estará preparada en el horario indicado.

Recuerde que durante la creación del envío, para aquellos casos donde introduzca unos datos de recogida diferentes a los suyos de 'Remitente', dispondrá de un botón '**Enviar documentación**' (en el momento de imprimir la documentación), mediante el cual podrá hacer que TNT remita la documentación del envío a la dirección de email que nos indique.

Haciendo clic en '**Enviar documentación**', TNT enviará la documentación precisa del envío a la dirección de email que nos indique.

De esta manera podrá asegurarse que en el sitio de recogida se utiliza la documentación de envío correcta de acuerdo a sus necesidades y para su posterior seguimiento.