



Kvaliteedipoliitika

TNT Eesti missiooniks on klientide ootuste ületamine nende saadetiste veol üle maailma, olles usaldusväärseim, kiireim ja edukaim kiirkuller.

Kliendi- rahulolu	Kuulates klienti ja luues kõrgetasemelisi kliendisuhteid, suudame pakkuda esmajärgulisi teenuseid ja tõstame kliendirahulolu
Juhtimine	Kannustame kõiki TNT-lasi saavutama parimaid tulemusi ja pakume võimaluse õnnestumiseks läbi selgete juhiste, toe ja vastutuse
Personal	Jagame tunnustust isiklike ja meeskondlikke saavutuste eest ning julgustame igaühe isiklikku arengut, mis suurendab turvatunnet ja rahulolu tööga
Suhtlemine	Püüdleme avatud, ausa ja kahesuunalise suhtlemise poole, millega arendame pühendumust ja õnnestumisi ja meeskonnatööd
Ressursid	Võtame tööle võimekaid inimesi, toetame neid jätkuva koolitusega ning pakume neile sobivaid ja kaasaegseid töövahendeid ning meeldivat töökeskkonda
Tarnijad	Teeme pikaajalist, mõlemat osapoolt rahuldavat koostööd oma allhankijatega
Protsessid	Iga töötaja aktiivne ja innovaatiline panus aitab meil jätkuvalt arendada meie igapäevatööd
Mõju ühiskonnale	Teeme kõik, et väärida tunnustust hea tööandjana vähendades saastatust ja jäätmete määra, toetades ühiskondlikult olulisi mittetulundusorganisatsioone ning järgides alati oma tegevuses seadusandlikke nõudeid
Äritegevuse tulemused	Saavutame jätkuva kasvu ja rentaabluse, et täita kõikide huvigruppide ootusi, läbi esimesel korral õieti tegemise ja alati püüdes ületada oma eelnevaid parimaid tulemusi

Mai 2011
TNT Express Worldwide Eesti AS
Aivaras Sebeckis
Tegevjuht