

ExpressShipperi kasutusjuhend

Sisukord

Saadetise koostamine	Lk. 3
Saatja ja saaja andmete sisestamine	Lk. 4
Saadetise andmete sisestamine	Lk. 6
Kaubaarve koostamine	Lk. 7
Saatedokumentide printimine	Lk. 8
Kulleri tellimine	Lk. 10
Saadetise jälgimine	Lk. 12
Kättesaamise kinnitus (POD – Proof Of Delivery)	Lk. 14
Hinnapäring	Lk. 15
Aadressiraamat	Lk. 16
Aadresside importimine	Lk. 17
Aadresside ja saadetise andmete eksportimine	Lk. 18
Mida teha prinditud dokumentidega?	Lk. 19
Printeri seaded	Lk. 25
Pakenditüüpide koostamine	Lk. 27
Kaubaartiklite koostamine	Lk. 28
ExpressShipperi andmebaasi tagavarakoopia	Lk. 29
Uuesti printimine	Lk. 30
Saatelehenumbrite lisamine	Lk. 30
Korduma kippuvad küsimused	Lk. 31
Erijuhtumid	Lk. 32
Kasutajatuqi ja kaugabi	Lk. 33

Saadetise koostamine

Vajuta shipping manager lehel
linki **add consignment**

ExpressShipper

shipping manager

ExpressShipper

add consignment
edit consignment
view consignment
delete consignment
print documentation
reprint documentation
manifest
collection
check price
ad-hoc price check
track selected
track all
track history
refresh

search text search

filter from 2.10.2007 filter to 17.01.2008

status	tracking status description	consignment number	customer reference	collection date	receiv
		TNT HoldingsMCR		16.01.2008	T
		Template 50		30.09.2002	
		Template 49		30.09.2002	
		Template 48		30.09.2002	
		Template 47		30.09.2002	
		Template 46		30.09.2002	
		Template 45		30.09.2002	
		Template 44		30.09.2002	
		Template 43		30.09.2002	
		Template 42		30.09.2002	
		Template 41		30.09.2002	
		Template 40		30.09.2002	
		Template 39		30.09.2002	
		Template 38		30.09.2002	

shipped pending labelled template
delivered in transit exception no status

shipping manager address book configuration about

Saatja ja saaja andmete sisestamine

Vali saatja ja vastuvõtja ja vajadusel erinev pealevõtu- ja sihtkoht

Sia võid kirjutada kas tellimuse numbri või mingi märksõna

The screenshot shows the 'add consignment' form in the ExpressShipper application. The form is divided into several sections:

- sender:** Fields for short name (TLL), contact (Tõnu Tiivas), account (000004118), and company name (TNT Eesti AS). Includes 'address book' and 'edit address' buttons.
- receiver:** Fields for short name (BEL), contact (Heyvaert Veronique), company name (TNT Express Belgium N.V/S.A), town (Zaventem), and postcode (1931). Includes 'address book' and 'edit address' buttons.
- collection short name:** A dropdown menu set to '<None>' with a 'collect from' button.
- delivery short name:** A dropdown menu set to '<None>' with a 'deliver to' button.
- service:** A dropdown menu set to 'EXPRESS (DOCS)'. Includes checkboxes for 'Enhanced Liability' and 'Priority'.
- options:** A section for additional services.
- terms of payment:** A dropdown menu set to 'Sender'.
- collection date:** A date field set to '17.01.2008'.
- customer reference:** A text input field.
- special instructions:** A text input field.
- number of packages:** A text input field set to '1'.
- weight:** A text input field set to '0,100' Kgs.
- price guide:** A text input field set to '0.00'.

Buttons at the bottom include 'save', 'print', and 'cancel'. The footer contains navigation links: 'shipping manager', 'address book', 'configuration', 'about', and the TNT logo.

Vali teenus ja vajadusel lisateenus. Nende kohta leiad info meie kodulehelt www.tnt.ee

Vali kas saadetise eest maksab saatja või saaja ning määra pealevõtukuupäev

Kui sul on erijuhendeid kullerile (näiteks "fragile" vms.), kirjuta need siia inglise keeles

Kui valid dokumenditeenuse (DOCS), sisesta pakkide arv ja ja kaal ning vajuta nuppu **print** kui soovid kohe dokumendid printida.

Kui soovid veel enne kulleri tulekut muudatusi teha, vajuta nuppu **save**.

Edasisi juhendeid vaata alates leheküljelt 8.

Kui valid pakiteenuse (NON DOCS), saad pakkide andmed sisestada kui vajutad nuppu **next**.

ExpressShipper

add consignment

packaging guidelines

check price

add return consignment

template: <None>

sender:

short name: TLL contact: Tõnu Tiivas

account: 000004118 company name: TNT Eesti AS

address book edit address

collection short name: <None> collect from

service: EXPRESS (NON DOCS)

options:

Enhanced Liability

Priority

terms of payment: Sender collection date: 17.01.2008

price guide: 0.00

receiver:

short name: BEL contact: Heyvaert Veronique

company name: TNT Express Belgium N.V/S.A

town: Zaventem postcode: 1931

address book edit address

delivery short name: <None> deliver to

customer reference:

special instructions:

next >> save print cancel

? shipping manager address book configuration about TNT

Mugavamaks edasiliikumiseks väljadel kasuta klaviatuuri klahvi **Tab** või tagasiliikumiseks **Shift+Tab**.

Andmete sisestamiseks vajuta **Enter**.

Muutuse tühistamiseks väljal vajuta **Esc**.

Muutuste kinnitamiseks ja edasiliikumiseks vajuta **Tab**.

Saadetise andmete sisestamine

Kui saadetis on tollitav, pane linnuke

Vali valuuta ja sisesta saadetise väärtus

Kui soovid saadetise kindlustada, pane linnuke ja sisesta kindlustuse väärtus

The screenshot shows the 'add consignment' form in the ExpressShipper application. The form includes a 'consignment currency' dropdown menu, checkboxes for 'customs controlled', 'insurance', and 'hazardous goods', and input fields for 'consignment value', 'insurance value', and 'tariff code'. A 'package details' table lists items like 'cable' and 'connectors' with their respective quantities, weights, and dimensions. A 'totals' row summarizes the items. At the bottom, there are buttons for 'add package', 'delete package', 'commercial invoice', 'back', 'save', 'print', and 'cancel'. The footer contains navigation links for 'shipping manager', 'address book', 'configuration', and 'about', along with the TNT logo.

goods description	quantity	weight	length	width	height	volume
cable	1	40,000 Kgs.	60 Cm.	60 Cm.	40 Cm.	0,144 m3
connectors	1	2,000 Kgs.	20 Cm.	20 Cm.	20 Cm.	0,008 m3
totals		2	42,000 Kgs.			0,152 m3

Kui pakid on erineva kaalu- ja mõõtudega, saad iga paki andmed eraldi reale sisestada

Kui soovid kaubaarve koostada, vajuta siia

Sisesta kauba kirjeldus, pakkide arv, kaal ja mõõdud.

Uue pakirea sisestamiseks valuta nuppu **add package** või vajuta **Ctrl+Ins**.
Valitud pakirea kustutamiseks vajuta nuppu **delete package** või vajuta **Ctrl+Del**.

Kui saadetise sihtkoht on Euroopa Liidus ja ei ole vaja kaubaarvet koostada, vajuta nuppu **print** kui soovid kohe dokumendid printida.
Kui soovid veel enne kulleri tulekut muudatusi teha, vajuta nuppu **save**.

Kõikidele väljapoole Euroopa Liitu saadetavatele saadetistele on vaja teha kaubaarve või proforma arve.

Kaubaarve koostamine

ExpressShipper

add consignment

packaging guidelines
check price
add return consignment

invoice number
purchase order number
signatory: Tõnu Tiivas
export reason

title
INCO terms
discount: 0.00
freight charge: 0.00
other charges: 0.00
insurance charge: 0.00

quantity	weight	value	tariff code *	description	origin of article
→ 1	40.000 Kgs.	250.00		cable	Estonia
→ 1	2.000 Kgs.	50.00		connectors	Estonia

totals: 2, 42.000 Kgs., 300.00

price guide: 0.00

shipping manager address book configuration about

Täida kõik kaubaarve väljad ja vajuta nuppu **print** kui soovid kohe dokumendid printida. ExpressShipper prindib välja aadressisildid (kinnita need vastavatele pakkidele) ja kaubaarve.

Kui soovid veel enne kulleri tulekut muudatusi teha, vajuta nuppu **save**.

Peale nupu **print** või **save** vajutamist näitab ExpressShipper kinnitust koos saatelehe numbriga ja annab teada, kui palju tühje saatelehti veel varuks on:

save consignment

your consignment has been allocated the number

GE708261981WW

you currently have 1485 consignment numbers available

would you like to add another consignment?

Yes No

Saatedokumentide printimine

Kui oled kõik saadetised valmis saanud ja midagi enam muuta ei soovi, prindi manifestid ja saada andmed TNT-le.

Manifesti printimiseks vajuta shipping manager lehel linki **manifest**

The screenshot shows the ExpressShipper shipping manager interface. The left sidebar contains a list of actions: add consignment, edit consignment, view consignment, delete consignment, print documentation, reprint documentation, **manifest**, collection, check price, ad-hoc price check, track selected, track all, track history, and refresh. The main area features a search bar, filter from (2.10.2007), and filter to (17.01.2008) dropdowns. Below these is a table with the following data:

status	tracking status	description	consignment number	customer reference	collection date	receiv
			TNT HoldingsMCR		16.01.2008	TI
			Template 50		30.09.2002	
			Template 49		30.09.2002	
			Template 48		30.09.2002	
			Template 47		30.09.2002	
			Template 46		30.09.2002	
			Template 45		30.09.2002	
			Template 44		30.09.2002	
			Template 43		30.09.2002	
			Template 42		30.09.2002	
			Template 41		30.09.2002	
			Template 40		30.09.2002	
			Template 39		30.09.2002	
			Template 38		30.09.2002	

Below the table are status filters: shipped, pending, labelled, template, delivered, in transit, exception, and no status. A search instruction is provided at the bottom: "To search, highlight the column that contains the text to be found EG. Customer reference. Then enter the text you wish to find and click on search."

ExpressShipper

print manifest

select manifest print

print new manifest

manifest date: 17.01.2008

manifest number: <None>

send data for manifested consignments

select manifest type

print both international and domestic manifests

the detailed manifest will be printed automatically.

print summary manifest

submit cancel

shipping manager address book configuration about TNT

Kui sa ei soovi koondmanifesti kõikidest päeva saadetistest, võta siit linnuke ära

Manifestide printimiseks vajuta nupp **submit**.

Manifeste on iga saadetise jaoks 2. Pane oma allkiri mõlemale
Kui kuller on oma allkirja andnud, jääb üks kummastki manifestist sulle.

Kulleri tellimine

NB! Kuller telli ainult üks kord peale esimese saadetise koostamist.

Kulleri tellimiseks vajuta shipping manager lehel linki **collection**

The screenshot shows the ExpressShipper shipping manager interface. The left sidebar contains a list of actions: add consignment, edit consignment, view consignment, delete consignment, print documentation, reprint documentation, manifest, collection, check price, ad-hoc price check, track selected, track all, track history, and refresh. The 'collection' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main area displays a table of consignments with the following columns: status, tracking status description, consignment number, customer reference, collection date, and receiver. The table lists various templates (38-50) and TNT HoldingsMCR. Below the table are status filters for shipped, pending, labelled, template, delivered, in transit, exception, and no status. The bottom navigation bar includes links for shipping manager, address book, configuration, and about, along with the TNT logo.

status	tracking status description	consignment number	customer reference	collection date	receiv
		TNT HoldingsMCR		16.01.2008	TI
		Template 50		30.09.2002	
		Template 49		30.09.2002	
		Template 48		30.09.2002	
		Template 47		30.09.2002	
		Template 46		30.09.2002	
		Template 45		30.09.2002	
		Template 44		30.09.2002	
		Template 43		30.09.2002	
		Template 42		30.09.2002	
		Template 41		30.09.2002	
		Template 40		30.09.2002	
		Template 39		30.09.2002	
		Template 38		30.09.2002	

Vali pealevõtuoja vahemik

Esimesse lahtrisse kellaaeg, millal viimane saadetis pealevõtuks valmis saab

Teise lahtrisse kellaaeg, milleni kuller tulla võib

consignment number	collection status	booking reference	result	sender short name
GE942465101wW				TLL

Võid määrata ka lõunaaja

Siia võid kirjutada juhendeid kullerile (näiteks, et ta tuleks maja taha estakaadile või et soovid ümbrikke või dokumendi kiletaskuid)

Lõpuks vajuta nuppu **collect**.

Saadetise jälgimine

Kui saadetis on jõudnud TNT-sse, saad selle teekonda jälgida ExpressShipperiga.

Korraga võib jälgimiseks valida ka rohkem kui ühe saadetise.

Vali shipping manager lehel mõni saadetis ja vajuta linki **track selected**.

status	tracking status	description	consignment number	customer reference	collection date	receiv
			ISB CH		30.09.2002	TI
			ISB Belgia		30.09.2002	TI
			ISB BEH		28.11.2007	TI
			ISB AUS		3.01.2008	TI
			IAS ISB		30.09.2002	TI
			GE942465089wW		3.01.2008	TI
			GE942465075wW		3.01.2008	TI
			GE942465061wW		3.01.2008	TI
			GE942465058wW		3.01.2008	TI
			GE942465044wW		3.01.2008	TI
			GE942465035wW		3.01.2008	TI
			GE942465027wW		3.01.2008	TI
			GE942465013wW		3.01.2008	TI
			GE942465000wW		3.01.2008	TI

Kõigi saadetiste jälgimiseks vajuta linki **track all**.

Siin on näha kõik andmed saadetise kohta.

Peale nupu **close** vajutamist andmed salvestuvad ja saad neid hiljem vaadata ka shipping manager lehel.

consignment number	customer reference	summary status	pod image	destination	final tr
GE708261880wW	For warranty repairing	DEL		BRNQ	Shipm

date	time	location	status
18.12.2009	6:16:00	BRQ	Shipment Delivered In Good Condition.
18.12.2009	6:05:00	PRG	Out For Delivery.
18.12.2009	5:05:00	BRQ	Shipment Received At Destination Depot.

Kui siin on tärn, saad vaadata ka kättesaamise kinnitust ehk POD-d

Kättesaamise kinnitus (POD - Proof Of Delivery)

Vt. ka eelmist lehekülge.

POD on on skanneeritud digitaalne pilt vastuvõtja allkirjast või kauba saanud firma templist üleandmislehel. POD-I on näha ka muud infot, nagu vastuvõtja nimi, kuupäev ja kellaaeg.

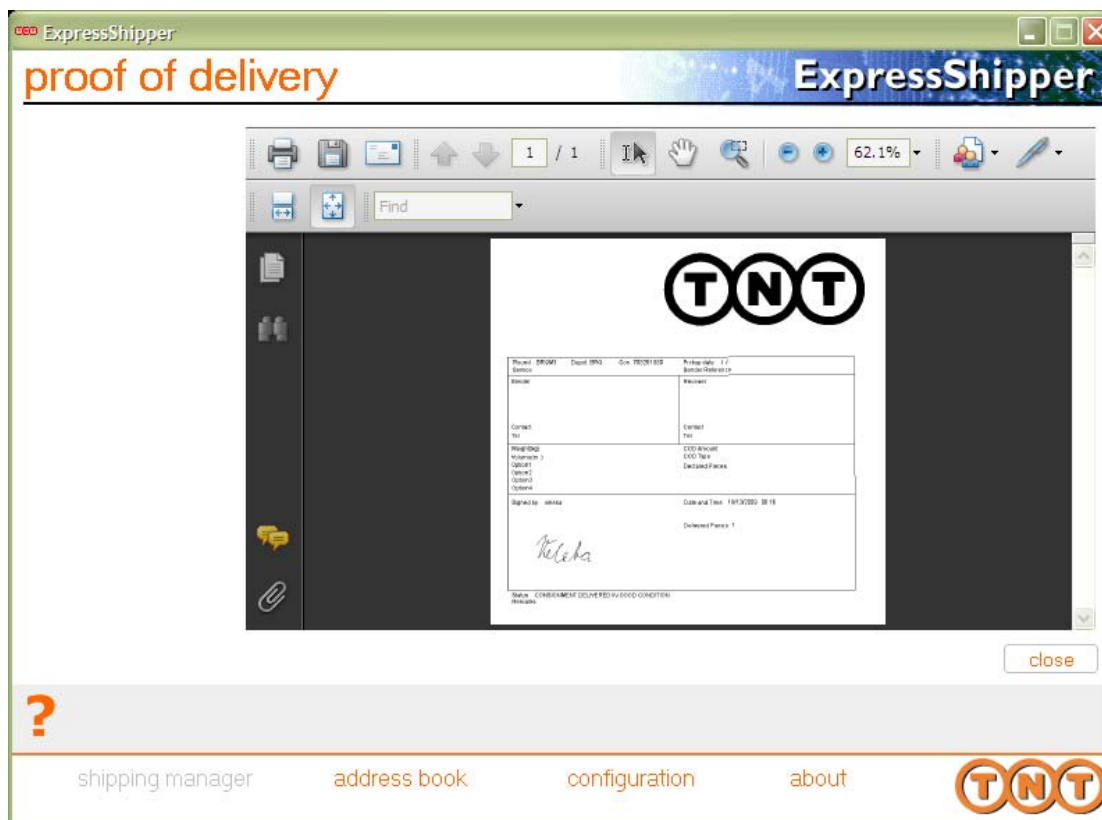
POD on tõestuseks, et sinu saadeti on allkirja vastu üle antud.

Saad POD-d näidata ka oma klientidele tõestuseks, et tema kaup on kohale viidud.

POD-d saad vaadata, vajadusel alla laadida, salvestada, printida ja saata e-posti- või faksiga.

Tulenevalt asjassepuutuvate riikide reeglitest, on sul lisatõestus ekspordi toimumise kohta näiteks Maksu- ja Tolliametile.

POD-d saad enamasti vaadata juba järgmisel hommikul peale kohaletoometamist. Mõnes sihtkohas võib minna aega kuni kolm tööpäeva. Skanneeritud allkirjad on süsteemis kuni 13 nädalat ja peale seda saad vajadusel meie klienditenindusele vanemate failide kohta päringu teha.

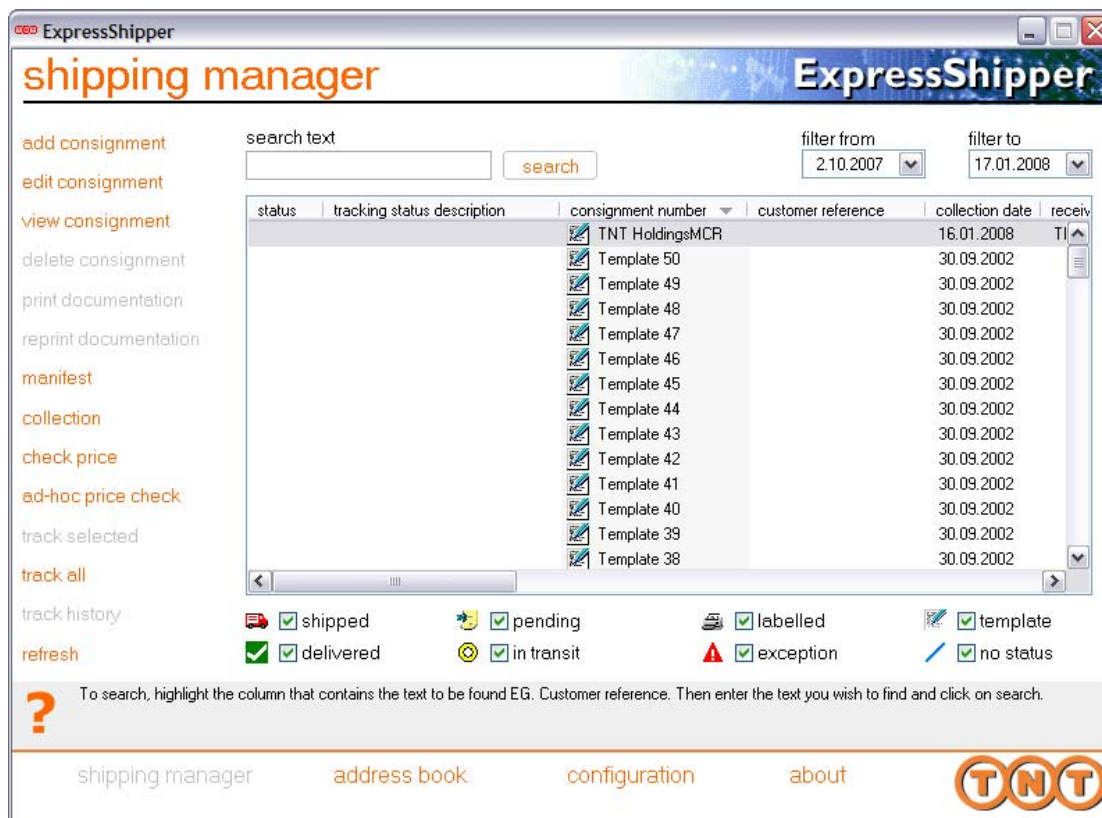


Hinnapäring

ExpressShipperiga saad näha oma firma lepingujärgset hinda saatja poolt makstavale saadetisele.

Hinnapäringut saab teha kolmel viisil:

1. Enne saadetise koostamist
2. Saadetise koostamise käigus
3. Valmis saadetise jaoks tagantjäre



1. Kui soovid teha hinnapäringu enne saadetise koostamist, vajuta saadetiste halduris linki **ad-hoc price check**. Täida vajalikud väljad ja vajuta nuppu **price**. Võid teha ka hinnavõrdluse valides rippmenüüst erinevaid teenusi.
2. Kui soovid teha hinnapäringut saadetise koostamise ajal, toimi järgmiselt. Kui oled sisestanud andmed saadetise koostamise lehel, vajuta linki **check price**.

Hind ilmub väikeses aknas. Vajutades nuppu **OK**, ilmub hind ka lehekülje alaosas olevale hinna väljale.

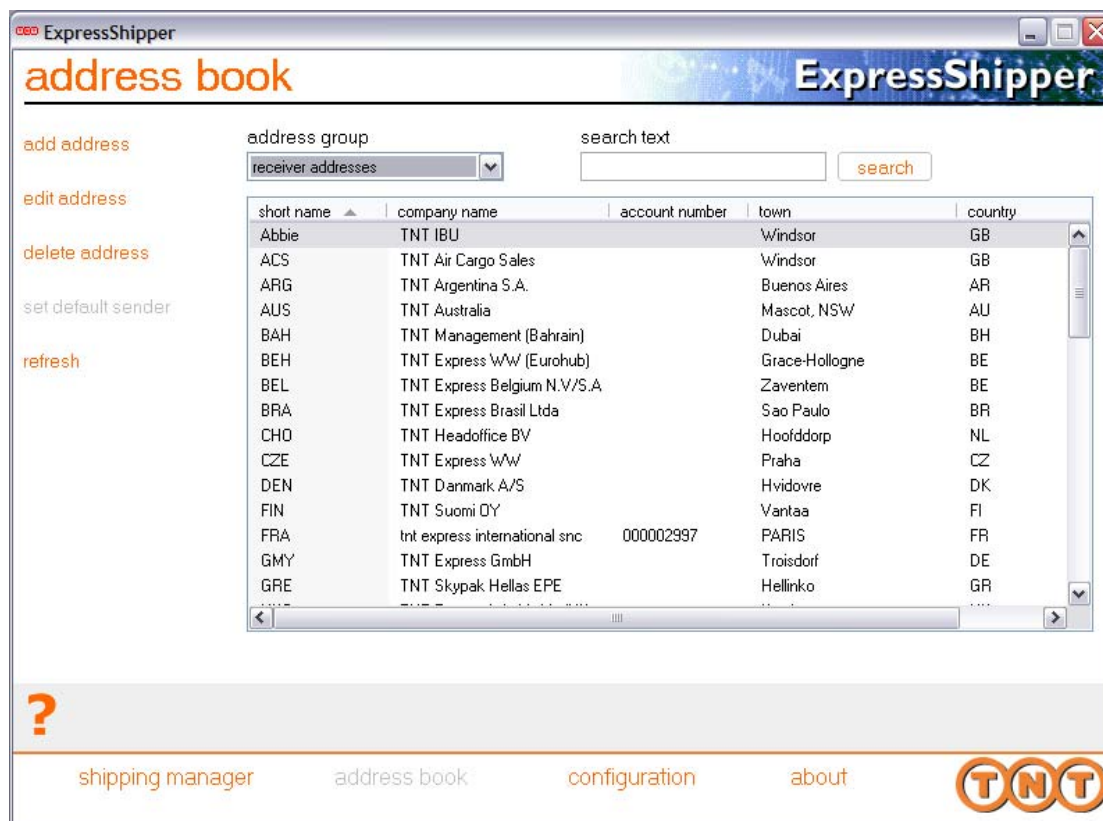
3. Vali saadetiste halduris mõni saadetis ja vajuta linki **check price**. Võid vaadata hinda ka mitmel saadetisel korraga valides kõik huvipakkuvad saadetised korraga ja vajutades seejärel linki **check price**.

NB! Hinnad vastavad teie ja TNT vahelisele lepingule kuid võivad muutuda TNT-s saadetise mahu ja kaalu kontrollimise tulemusena.

Adressiraamat

ExpressShipperi adressiraamatusse saab salvestada tuhandeid aadresse, mida saab hiljem muuta ja kustutada.

Adresse võib salvestada ja muuta otse saadetise koostamise käigus või all äärel oleva lingiga **address book**.

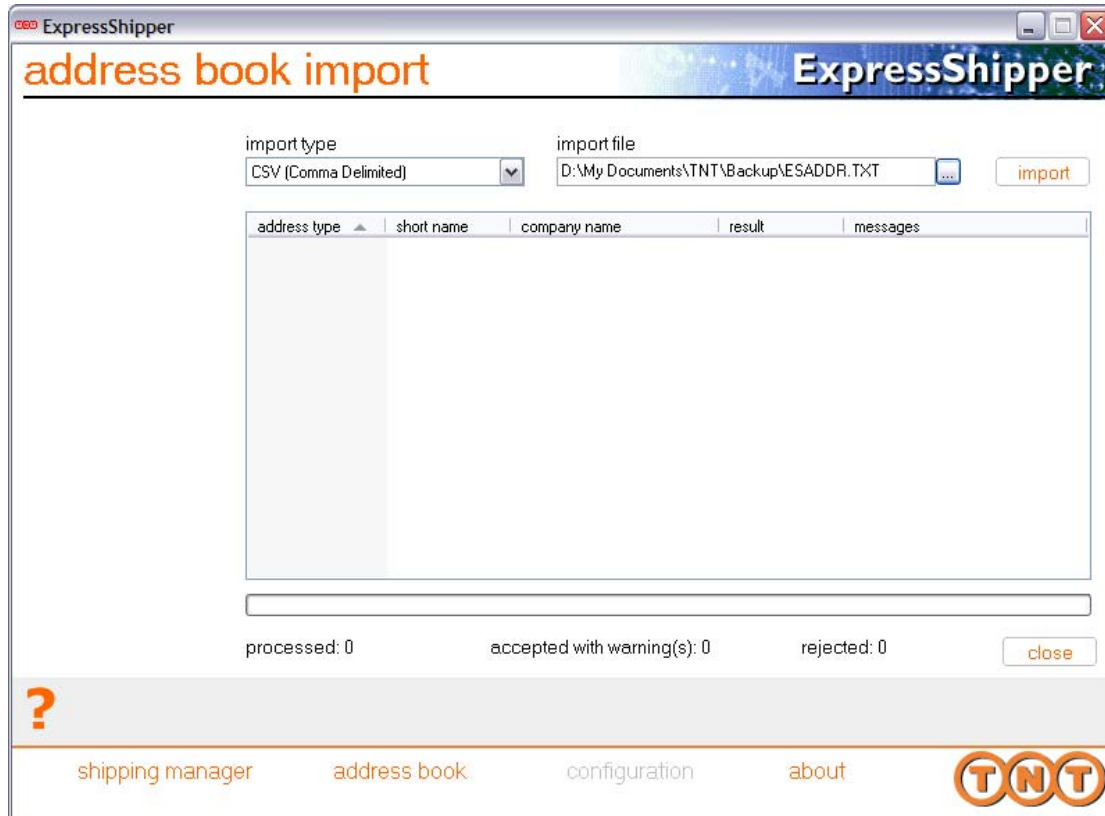


1. Vajuta lehe alaosas olevat linki **address book**.
2. Vali õige aadressigrupp, ja toiming vasakul olevate linkide seast.
3. Sisesta andmed ja salvesta nupuga **OK**.

Adresside importimine

Adresse saab importida ExpressShipperisse CSV formaadis failist.

Vajuta all äärel linki **configuration** ja siis **address import**.



The screenshot shows the 'address book import' window in ExpressShipper. At the top, there's a title bar with 'ExpressShipper' and window controls. Below that, the main title is 'address book import' and 'ExpressShipper'. The interface includes two input fields: 'import type' with a dropdown menu set to 'CSV (Comma Delimited)', and 'import file' with a text box containing 'D:\My Documents\TNT\Backup\ESADDR.TXT' and a file selection button. An 'import' button is to the right. Below these is a table with columns: 'address type', 'short name', 'company name', 'result', and 'messages'. The table is currently empty. At the bottom of the table area, there are status indicators: 'processed: 0', 'accepted with warning(s): 0', and 'rejected: 0', along with a 'close' button. The footer contains a navigation menu with links for 'shipping manager', 'address book', 'configuration', and 'about', and the TNT logo on the right.

1. Vali rippmenüüst **import type** sobiv faili tüüp.
2. Määra imporditava faili asukoht sirvimisnupu abil.
3. Käivita importimine vajutades nappu **import**.

Adresside ja saadetise andmete eksportimine

Vajuta all äärel linki **configuration** ja siis **export data to file**

ExpressShipper

export

ExpressShipper

export type
address

file format
re-importable

export path

export addresses

all
 sender
 receiver
 collection
 delivery

progress

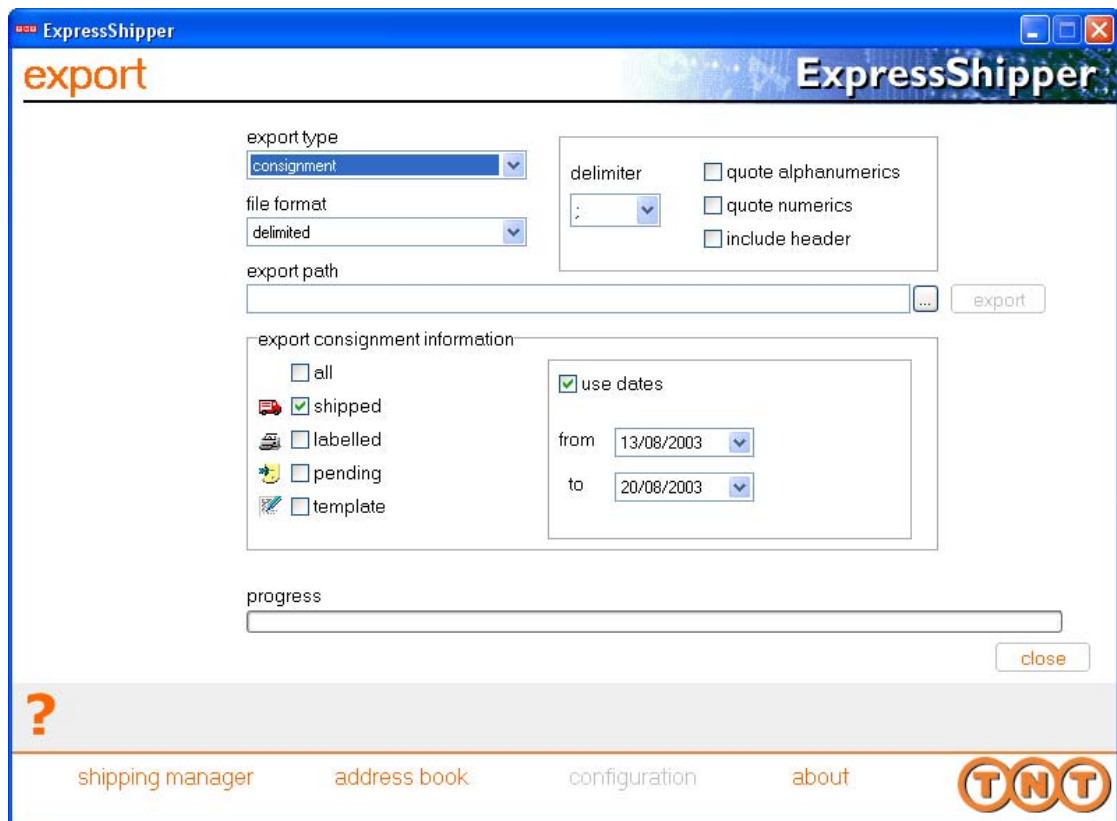
close

shipping manager address book configuration about

TNT

Adresside eksportimiseks:

1. Menüüst 'export type' vali **address**.
2. Menüüst 'file format' vali eksporditava andmefaili formaat.
3. Määra eksporditava faili asukoht sirvimisnupu abil.
4. Vali, milliseid adresse soovid eksportida.
5. Käivita eksportimine vajutades nuppu **export**.



Saadetise andmete eksportimiseks:

1. Menüüst 'export type' vali **consignment**.
2. Menüüst 'file format' vali eksporditava andmefaili formaat.
3. Vali faili tekitatavate andmeväljade eraldaja.
4. Määra eksporditava faili asukoht sirvimisnupu abil.
5. Vali millises ajavahemikus ja mis tüüpi saadetisi soovid eksportida.
6. Käivita andmete eksportimine vajutades nuppu **export**.

Mida teha prinditud dokumentidega?

Addressisilt (Address Label)



Kinnita vastav addressisilt igale pakile (ExpressShipper prindib automaatselt vajaliku koguse)

<p>Sender : TNT Account : 000000001 testsendercompanyname testaddress Tallinn 11415 Estonia</p> <p>Contact: testsendercontactperso Tel: 6565656</p>	  * G E 9 4 2 4 6 5 0 9 2 W W *	
<p>Delivery Address testreceivercompanyname testreceiveraddress Tenna 7106 Switzerland</p> <p>Contact: test Tel: 0</p>	<p>Description of Goods Shipping Date: 11 Feb 2008 cable</p> <p>Dimensions: 50cm x 50cm x 20cm</p>	
<p>Special Delivery Instructions</p>	<p>NON DANGEROUS GOODS</p>	
<p>Service & Options (48N) ECONOMY EXPRESS (NON DOCS)</p>	<p>No. Of Pieces 1 of 2</p> <p>Consignment Weight 25.000Kgs</p>	<p>TNT EXPRESS'S LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CMR CONVENTION OR THE WARSAW CONVENTION WHICHEVER IS APPLICABLE. THE SENDER AGREES THAT THE GENERAL CONDITIONS, ACCESSIBLE VIA THE HELP TEXT ARE ACCEPTABLE AND GOVERN THIS CONTRACT. IF NO SERVICE OR BILLING IS SELECTED THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHARGED TO THE SENDER.</p>

Ülejäänud dokumendid

Pane oma allkiri ja kuupäev kõigile ülejäänud dokumentidele (saatelehed, kaubaarve ja manifestid) ja anna nad kullerile. Kuller paneb neile ka oma allkirja ning jätab ühe manifesti ja saatelehe (printitakse tavaliselt ainult v'ljapoole Euroopa Liitu minevale saadetisele) sulle.

Saateleht (Consignment Note)

1. From (Collection Address) Sender's Account No. 000000001 Name: testsendercompanyname Address: testaddress City: Tallinn Postal/Zip Cod. 11415 Province Country: Estonia Contact Nam. testsendercontactperso Tel No. 6565656	  Please quote this Number if you have an enquiry. GE942465092WW
2. To (Receiver) Name: testreceivercompanyname Address: testreceiveraddress City: Tenna Postal/Zip Cod. 7106 Province Country: Switzerland Contact Nam. test Tel No. 0	A. Delivery Address Name: Address: City: Postal/Zip Cod: Province Country: Contact Name Tel No:
3. Goods General Description cable connectors Stat. No. Check: Total Package 2 Total Weight: 25,000Kgs Total Volum. 0,052 m ³	B. Dutiable Shipment Details Receiver's VAT/TVA/RTW/MWST No. C. Special Delivery Instructions
4. Services Service ECONOMY EXPRESS (NON DOCS) Options NON DANGEROUS GOO SENDER PAYS	D. Customer Reference E. Invoice Receiver (Receiver's Account number)
Sender's Signature _____ Date 11 Feb 2008	Received by TNT by (Name): Date ____/____/____ Time ____:____
<small>LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CMR CONVENTION OR THE MARRSA CONVENTION WHICHEVER IS APPLICABLE. THE SENDER AGREES THAT THE GENERAL CONDITIONS, ACCESSIBLE VIA THE HELP TEXT ARE ACCEPTABLE AND GOVERN THIS CONTRACT. IF NO SERVICE OR BILLING OPTION IS SELECTED THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHANGED TO THE SENDER.</small>	Receiver Copy <small>ExpressShipper International 1.4.3</small>

Proforma arve või kaubaarve (Poforma Invoice või Commercial Invoice)

<p>Sender Address testsendercompanyname testaddress</p> <p>Tallinn 11415 Estonia</p>	<h2 style="margin: 0;">Proforma Invoice</h2>																																								
<p>Sender Contact Name : testsendercontactperso Telephone : 8585858 Email : test@test.ee</p>	<p>Invoice Number: Shipping Date: 11 February 2008 Consignment Number: GE942485092WW Purchase Order Number: Invoice Currency: Euro Reason for Exportation: (Sale/Return) Sample Sender VAT number: Receiver VAT number:</p>																																								
<p>Receiver Address testreceivercompanyname testreceiveraddress</p> <p>Tenna 7106 Switzerland</p>	<p>Delivery (If different from receiver)</p>																																								
<p>Receiver Contact Name : test Telephone : 0 Email : test@test.fi</p>	<p>Delivery Contact (If different from receiver) Name : Telephone : Email :</p>																																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Quantity</th> <th>Units</th> <th>Unit Weight (kgs)</th> <th>Total Weight (kgs)</th> <th>HS Tariff Code</th> <th>Country of Origin</th> <th>Unit Value</th> <th>Total Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>20,000</td> <td>20,000</td> <td></td> <td>Estonia</td> <td>300,00</td> <td>300,00</td> </tr> <tr> <td colspan="8">cable</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>5,000</td> <td>5,000</td> <td></td> <td>Estonia</td> <td>200,00</td> <td>200,00</td> </tr> <tr> <td colspan="8">connectors</td> </tr> </tbody> </table>		Quantity	Units	Unit Weight (kgs)	Total Weight (kgs)	HS Tariff Code	Country of Origin	Unit Value	Total Value	1		20,000	20,000		Estonia	300,00	300,00	cable								1		5,000	5,000		Estonia	200,00	200,00	connectors							
Quantity	Units	Unit Weight (kgs)	Total Weight (kgs)	HS Tariff Code	Country of Origin	Unit Value	Total Value																																		
1		20,000	20,000		Estonia	300,00	300,00																																		
cable																																									
1		5,000	5,000		Estonia	200,00	200,00																																		
connectors																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Total Weight</td> <td>25,000 kgs</td> <td style="width: 25%;">Discount</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Invoice Sub-Total</td> <td>500,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Freight Charges</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Insurance</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Other Charges</td> <td></td> </tr> <tr> <td>INCO Terms</td> <td>DDU</td> <td>Invoice Total</td> <td></td> </tr> </table>		Total Weight	25,000 kgs	Discount				Invoice Sub-Total	500,00			Freight Charges				Insurance	0,00			Other Charges		INCO Terms	DDU	Invoice Total																	
Total Weight	25,000 kgs	Discount																																							
		Invoice Sub-Total	500,00																																						
		Freight Charges																																							
		Insurance	0,00																																						
		Other Charges																																							
INCO Terms	DDU	Invoice Total																																							
<p>I DECLARE THAT TO THE BEST OF MY KNOWLEDGE THE INFORMATION ON THIS INVOICE IS TRUE AND CORRECT</p>																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Shipper Name and Job Title</td> <td style="width: 20%;">Shipper Signature</td> <td style="width: 20%;">Date</td> </tr> <tr> <td>testsendercontactperson</td> <td></td> <td>11.02.2008</td> </tr> </table>		Shipper Name and Job Title	Shipper Signature	Date	testsendercontactperson		11.02.2008																																		
Shipper Name and Job Title	Shipper Signature	Date																																							
testsendercontactperson		11.02.2008																																							

Ühe saadetise manifest (Collection Manifest (Detail))

Sender Account : 00000001
Sender Name & Address : testsendercompanyname
 Tallinn, 11415, Estonia

Shipment Date : 11 Feb 2008
Pickup Id : ExpressShipper 1.04.300
Registration Number : EE24065B

Printed on: 11 veebr 2008
at: 13:11


COLLECTION MANIFEST (DETAIL) - REST OF WORLD NON-DOCUMENTS (SENDER PAYS) - 31

Special Instructions:
 SENDER PAYS
 NON DANGEROUS GOODS

Sender Contact : testsendercontactperso. Tel: 6565656
Receiver Name & Address : testreceivercompanyname, Testreeliversaddress
 Tennä, 7106, Switzerland.
Receiver Tel : 0
Collection Address :
Priority Address :
No. Pieces : 2 **Weight** : 25.000Kgs
Description (including packing and marks)
 cable connectors


Receiver VAT Nr. :
Receiver Acc Number :
Serv : (488) ECONOMY EXPRESS (NON DOCS)
Opts :
Invoice Value : 500.00 EUR
Total Consignment Volume : 0.052 m³

Dimensions (L x W x H)
 50cm x 50cm x 20cm
 15cm x 15cm x 10cm



GE942465092WW

Kogu päeva saadetise koondmanifest (Collection Manifest (Summary))

<u>COLLECTION MANIFEST (SUMMARY) - 31</u>							
Sender Account : 000000001 Sender Name : testsendercompanyname & Address : testaddress Tallinn, 11415, Estonia				Page: 1 of 1 Date: 11 Feb 2008			
Con Nr	No. of Pieces	Weight (Kgs)	Shipper Ref.	Receiver	City	Destination	Service
08942465092WW	2	25.000		testreceiverc	Tenna	Switzerland	ECONOMY EXPRESS (NON
Account 000000001 Totals : 1 2 25.000							
Sender testsendercompanyname Totals: 1 2 25.000							
Grand Totals : 1 2 25.000							
Sender's Signature _____				Date ___ / ___ / ___			
Received by TNT _____				Date ___ / ___ / ___ Time ___ : ___ hrs			
<small>ExpressShipper International 1.4.3</small>							<small>Print Date: 11 veebr 200 Print Time: 13:11</small>
<small>TNT'S LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CMR CONVENTION OR THE WARSAW CONVENTION, WHICHEVER IS APPLICABLE. THE SENDER AGREES THAT THE GENERAL CONDITIONS, ACCESSIBLE VIA THE TNT HELP, ARE ACCEPTABLE AND GOVERN THIS CONTRACT. IF NO SERVICE OR BILLING OPTION IS SELECTED THEN THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHARGED TO THE SENDER.</small>							

Printeri seaded

Vajuta all äärel linki **configuration** ja siis **document printer setup**

Siin saad iga prinditava dokumendi jaoks panna paika printeri seaded.

Seadeid saab muuta valides vastava dokumendi ja vajutades linki **edit document** või topeltklõpsuga sellel dokumendil

document description	printer name	copies	paper source	paper size
Address Labels		1		
Commercial Invoice	\\GB8898W12\CIT-1	1	Auto Select	A4
Con Note		1		
Detailed Manifest		1		
Summary Manifest		1		

The screenshot shows the 'edit document printer' dialog box in the ExpressShipper application. The dialog is titled 'edit document printer' and 'ExpressShipper'. It contains several sections for configuration:

- document description:** A text field containing 'Commercial Invoice'.
- printer:** A dropdown menu showing '\GB898W12\CIT-1'.
- copies:** A text field containing '1'.
- paper:** A section with 'size' set to 'A4' and 'source' set to 'Auto Select'.
- orientation:** A section with 'orientation fixed' checked, and 'portrait' selected over 'landscape'.
- margins:** A section with 'enabled' unchecked, and 'top' and 'left' margins both set to '0'.
- print enabled:** A checkbox that is currently unchecked.

Annotations in Estonian explain the settings:

- Vali printer:** Points to the printer dropdown menu.
- Kui sa ei soovi mõnda dokumenti printida, eemalda linnuke lahtrist **print enabled****: Points to the 'print enabled' checkbox.
- Vali teksti paigutus – püstpaigutus või rõhtpaigutus (vaikimisi on püstpaigutus)**: Points to the 'orientation' section.
- Vali paberi suurus (vaikimisi on A4) paberi allikas (vaikimisi on Auto Select)**: Points to the 'paper' section.
- Kui soovid määrata veeriseid, sisesta veerise kaugus lehe servast**: Points to the 'margins' section.

At the bottom of the dialog, there is a note: 'Enter any meaningful name for the document. Default names are recommended.' and buttons for 'OK' and 'Cancel'. The footer contains navigation links: 'shipping manager', 'address book', 'configuration', 'about', and the TNT logo.

Seadete salvestamiseks vajuta nuppu **OK**

Pakenditüüpide koostamine

Võid koostada tihti kasutatavad pakenditüübid, et oma igapäevast tööd lihtsustada.
Vajuta all äärel linki **configuration** ja siis **goods maintenance**
Nüüd vajuta linki **add goods item**

ExpressShipper

goods maintenance

add goods item

edit goods item

delete goods item

set default goods item

refresh

search text

Sisesta pakendi nimetus, kaal, mõõdud ja salvesta nupuga **OK**

ExpressShipper

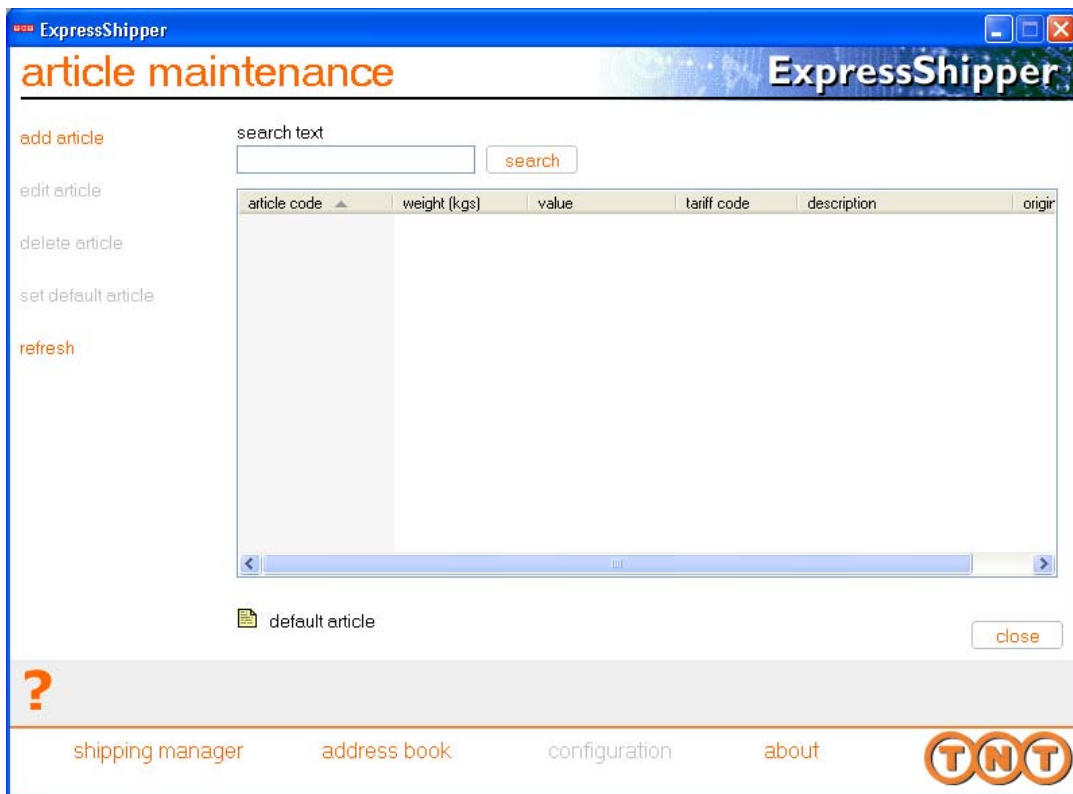
add goods item

goods description

weight 0.000 Kgs length 0 Cm x width 0 Cm x height 0 Cm = volume 0.000 m3

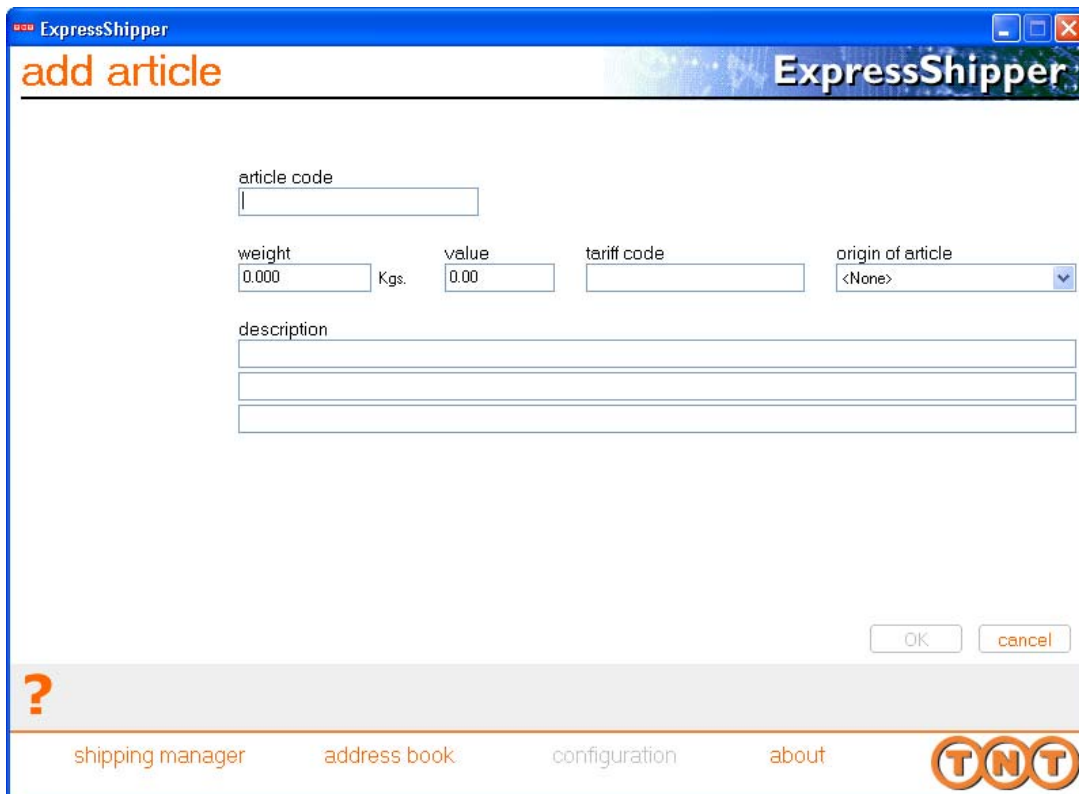
Kaubaartiklite koostamine

Võid koostada tihti kasutatavad kaubaartiklid, et lihtsustada kaubaarve koostamist.
Vajuta all äärel linki **configuration** ja siis **article maintenance**
Nüüd vajuta linki **add article**



The screenshot shows the 'article maintenance' window in ExpressShipper. On the left, there are menu items: 'add article', 'edit article', 'delete article', 'set default article', and 'refresh'. At the top right, there is a search bar with 'search text' and a 'search' button. Below this is a table with columns: 'article code', 'weight (kgs)', 'value', 'tariff code', 'description', and 'origin'. The table is currently empty. At the bottom left, there is a 'default article' icon and a 'close' button. The bottom navigation bar includes 'shipping manager', 'address book', 'configuration', 'about', and the TNT logo.

Sisesta kaubaartikli nimetus, kaal, väärtus, tollikood (kui tollikoodi ei tea, võid jätta selle panemata), tootja riik ja täpsem kaubaartikli kirjeldus ning salvesta nupuga **OK**

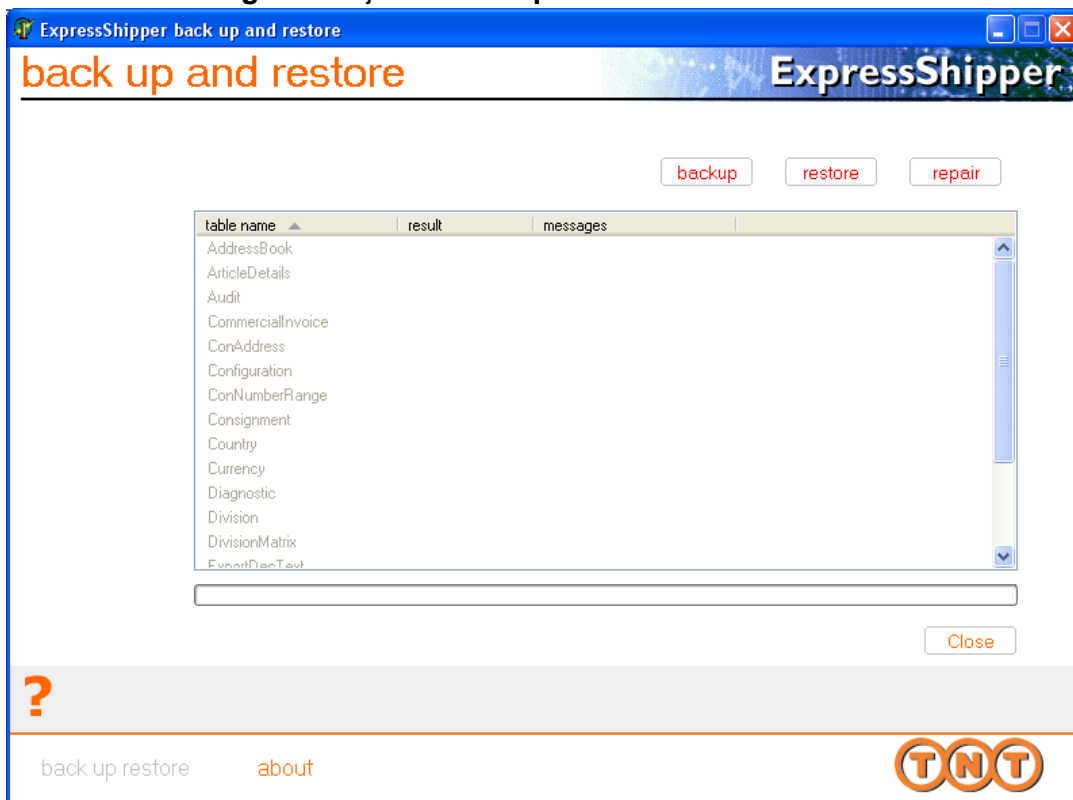


The screenshot shows the 'add article' window in ExpressShipper. It contains the following fields: 'article code' (text input), 'weight' (text input with '0.000' and 'Kgs.'), 'value' (text input with '0.00'), 'tariff code' (text input), and 'origin of article' (dropdown menu with '<None>'). Below these is a 'description' field with three lines of text input. At the bottom right, there are 'OK' and 'cancel' buttons. The bottom navigation bar is identical to the previous screenshot, showing 'shipping manager', 'address book', 'configuration', 'about', and the TNT logo.

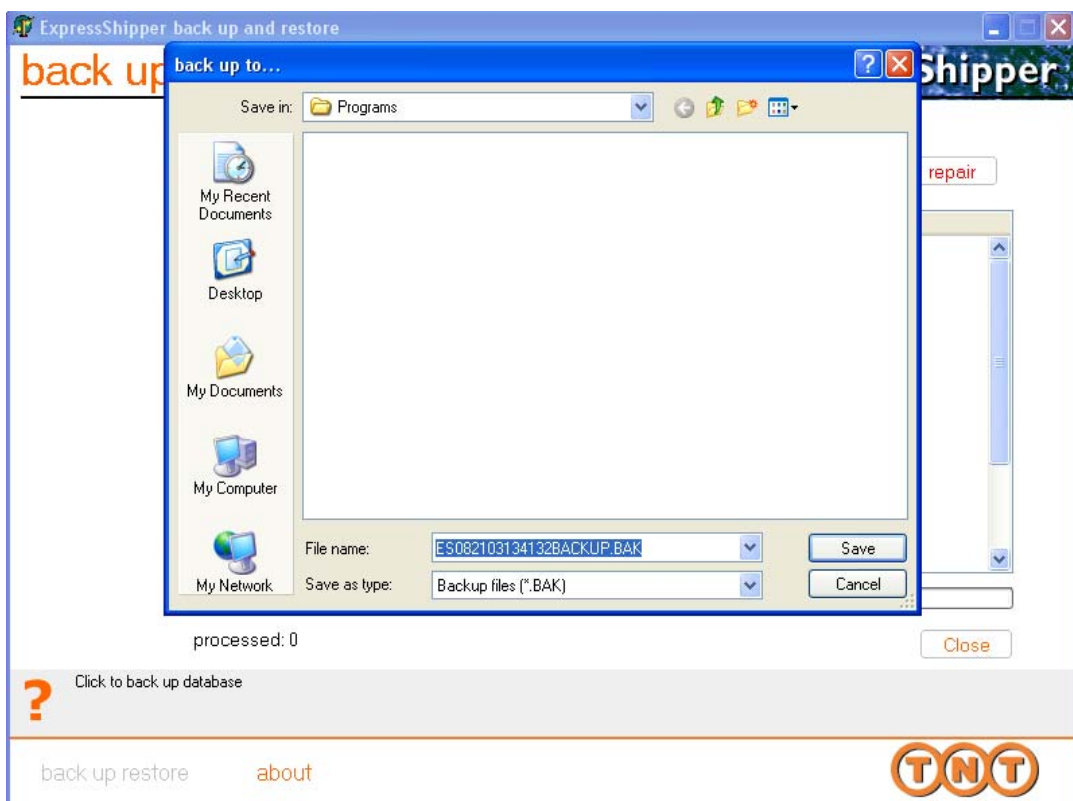
ExpressShipperi andmebaasi tagavarakooopia

Igaks juhuks on soovitatav teha vähemalt kord kuus kooopia andmebaasist, et andmed ei läheks kaotsi, kui arvuti peaks üles ütlema.

Vajuta all äärel linki **configuration** ja siis **backup and restore**



Vajuta nuppu **backup**, vali tagavarafaili salvestamise koht, anna failile nimetus (näiteks "ESBACKUP12.02.2008.BAK") ja vajuta nuppu **save**



Uuesti printimine

Võid printida aadressisilte ja kaubaarveid ka korduvalt vajutades saadetiste halduris nuppu **reprint ocumentation**.

Manifesti uuesti printimiseks vajuta saadetiste halduris linki **manifest**.

Manifeste saab printida kas kuupäeva või manifesti numbri järgi.

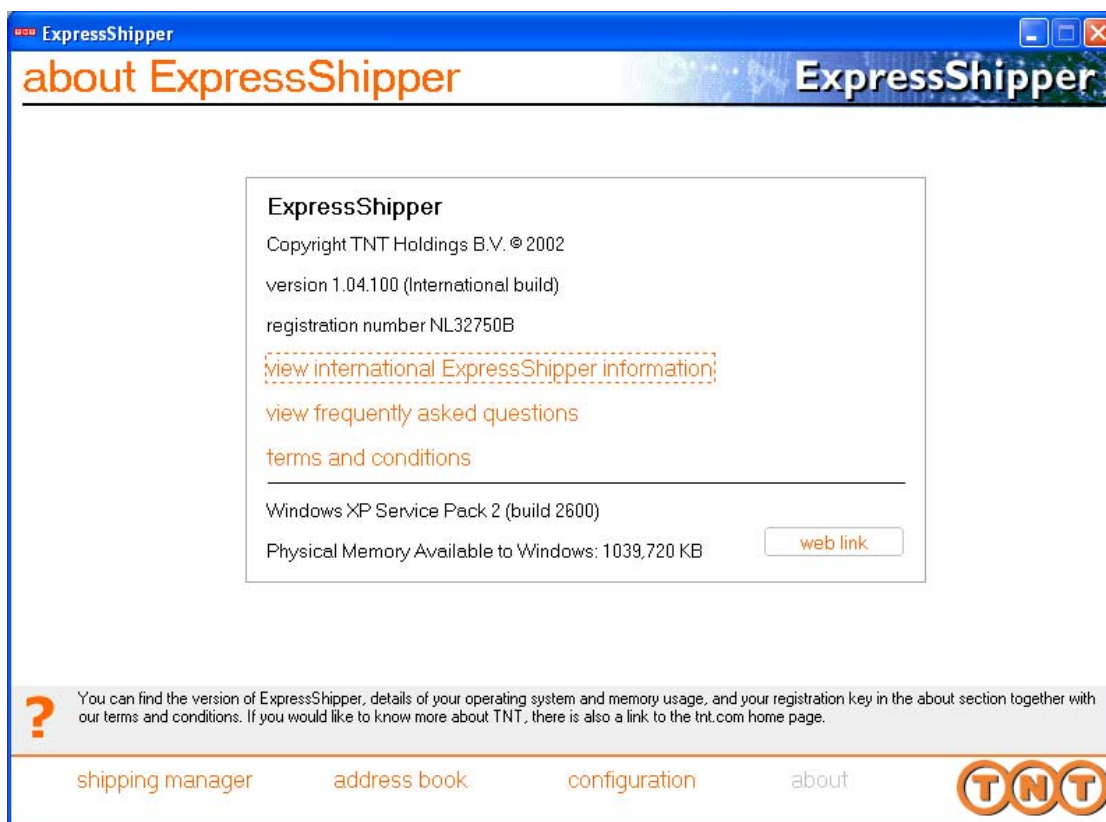
Kui valid printimise kuupäeva järgi, vali rippmenüüst õige kuupäev.

Kui valid printimise manifesti numbri järgi, vali vastav number ja vajuta nuppu **OK**.

Saatelehenumbrite lisamine

Helista TNT klienditeenindusse telefonil 627 1900 ja küsi uut saatelehe numbrite vahemiku koodi.

Uue koodi genereerimiseks on TNT-l vaja teada sinu ExpressShipperi registreerimisnumbrit. Selle leiad, kui vajutad all äärel linki **about**



Uue saatelehenumbrite vahemiku koodi sisestamiseks vajuta all äärel linki **configuration** ja siis **add consignment range**.

Kirjuta viie-osaline kood lahtritesse ja kinnita nupuga **OK**

registration number EB000014
consignment range code
<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>

Korduma kippuvad küsimused

Kust ma saan asendusprogrammi kui sellega midagi juhtub?

Helista meie klienditeenindusse telefonil 627 1900. Meie spetsialist tuleb ja installeerib programmi uuesti.

Kust saan vadata, milline programmi versioon mul on?

Vajuta all äärel linki **about**.

Kas programmi saab ka internetiga ja kohtvõrguga ühendatult kasutada?

Saab.

Kas programmiga saab otseühenduse TNT-ga?

Jah, info jõuab otse TNT süsteemi ja ka vastupidi.

Millised on programmi installeerimiseks vajalikud minimaalsed tehnilised nõuded?

6 MB vaba pinda kõvakettal

Operatsioonisüsteem Windows ME / NT / 2000 / XP

Pentium II 233 MHz

128 MB RAM

Hewlett Packard laserprinter

Kas programmis saab salvestada näidismulle (regulaarseid saadetisi)?

Neid saab teha kuni 50.

Kuidas saan teada, kus mu saadetis parajasti on?

ExpressShipperiga on võimalik ka saadetisi jälgida.

Kas aadresse saab salvestada?

Jah, aadresse saab salvestada kuni 5000.

Kas on võimalik saada teada saadetise hinda?

Kõigile saatja poolt makstavatele saadetistele saab teha hinnapäringut ja hinnad arvutatakse vastavalt lepinguga määratud hinnakirjale.

Kas kulleri tellimiseks on vaja helistada klienditeenindusse?

Helistada ei ole vaja, kulleri saab tellida ka ExpressShipperiga.

NB! Teatud maadesse saatmisel kehtivad teenuste- ja kaalupiirangud.

Vaata infot veebiaadressil:

www.tnt.ee/Kaalu_ja_mahupiirangud_EU_ja_teised_piirkonnad.pdf

Mida pean tegema prinditud dokumentidega?

Kinnita vastav aadressisilt igale pakile.

Pane oma allkiri kõigile ülejäänud dokumentidele (saateleht, kaubaarve ja manifest) ja anna nad kullerile. Kuller paneb neile ka oma allkirja ja jätab ühe manifesti sulle.

Kui meie firma kontaktandmed muutuvad, kuidas saan neid siis ExpressShipperis muuta?

Vajuta all äärel linki **address book** ja vali aadressigrupiks **sender addresses**.

Vali vastav aadress ja ava ta kas topeltklõpsuga või vasakul äärel oleva lingiga **edit address**.

Tee muudatused ja salvesta nupuga **OK**.

Kuidas saan dokumente uuesti printida?

Vali saadetiste halduris vastav saadetis või mitu saadetist ja vajuta linki **reprint documentation**.

Siis vali, milliseid dokumente soovid printida ja vajuta nuppu **print**.

Vahetasime printeri uue vastu. Kuidas saan panna ExpressShipperi seda uut printerit kasutama?

Vajuta all äärel linki **configuration** ja siis **document printer setup**.

Vali vastav dokument, mille printimise seadeid soovid muuta ja ava ta kas topeltklõpsuga või vasakul äärel oleva lingiga **edit document**.

Vali uus printer ja paberi formaat ning salvesta seaded nupuga **OK**.

Hinnapäring, saadetiste jälgimine ja andmete edastus ei toimi, mida teha?

Kontrolli, kas interneti ühendus on olemas. Selleks ava internetibrauser, mine mingile aadressile ja proovi seal linke avada.

Kui ühendus on olemas, aga hinnapäringut ikkagi teha ei saa, helista meie klienditeenindusse numbril 627 1900.

Erijuhtumid

Tellimuse tühistamine

Helista meie klienditeenindusse numbril 627 1900

Saadetud andmete tühistamine

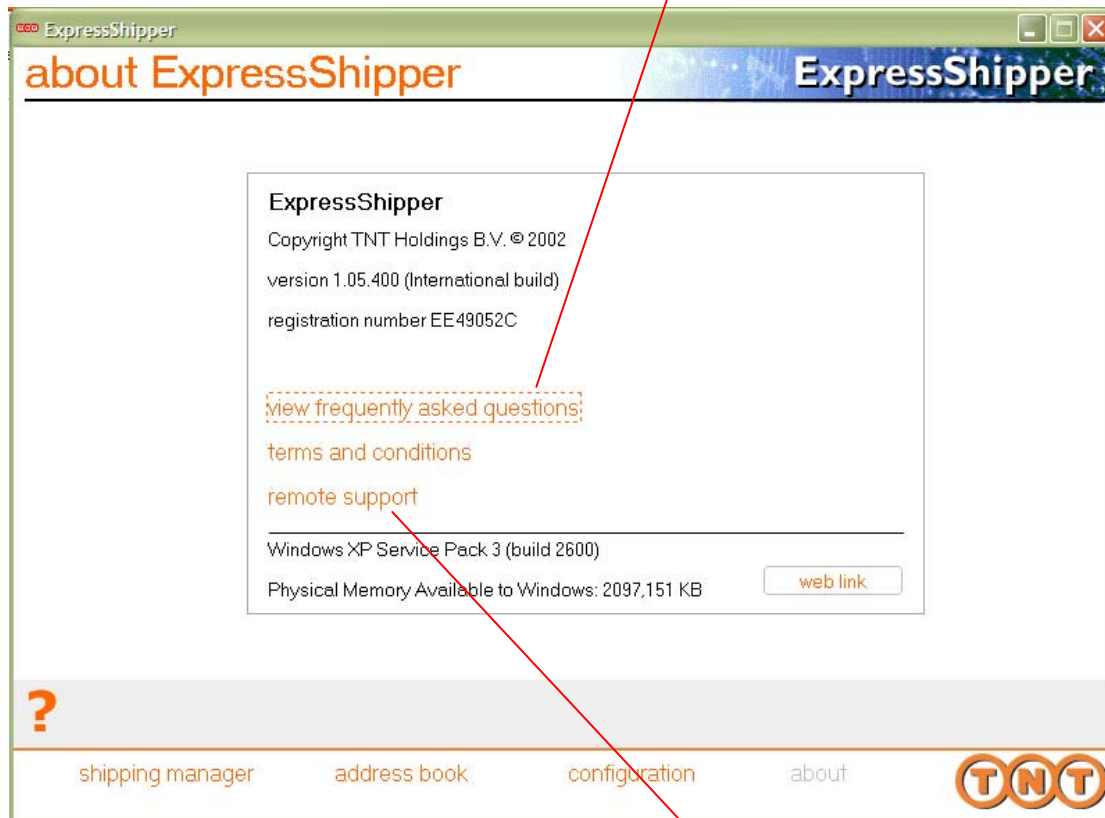
Helista meie klienditeenindusse numbril 627 1900

Tehnilised probleemid ja kasutajatugi

Kasutajatoega suhtlemiseks või interneti teel kaugabi tellimiseks vaata järgmist peatükki või helista meie klienditeenindusse numbril 627 1900

Kasutajatugi ja kaugabi

Kui soovid saata kirja kasutajatoele, kliki siia. Avaneval veebilehel saad täita vormi ja saata selle kasutajatoele



Kui soovid, et kasutajatugi interneti teel appi tuleks, kliki siia, salvesta fail arvutisse ja käivita. Seejärel sisesta telefoni teel kasutajatoelt saadud sessiooninumber

