

TNT Suomi Oy (TNT) on määritellyt seuraavia ohjeita varmistaakseen lähetyksen sujuvan ja turvallisen käsittelyn.

1. LÄHETYKSEN KOKO JA PAKKAAMINEN

- 1.1. Lähetyksen tulee pakata asianmukaisesti ja varustaa selkeillä osoitetiedoilla. Asianmukaisesti pakatun lähetyksen tulee mm. kestää päällelastaus. TNT ei hyväksy kuljetettavaksi pakkaamattomia lähetyksiä.
- 1.2. Lähetyksen maksimipaino on 500 kg. Mikäli yksittäisen kollin paino ylittää 70 kiloa, lähetyksen tulee olla lavalla, jonka käsittelyssä voidaan käyttää trukkia tai muuta vastaavaa siirtolaitetta. Lavalle lastatun lähetyksen tulee olla sidottu alustaansa siten, ettei lähetyksen pääse kuljetuksen aikana liikkumaan lavalla eikä irtoamaan siitä ja näin vaurioittamaan muita lähetyksiä. Mikäli lavalla olevaa lähetystä ei ole pakattu umpinaiseen kuljetuspakkaukseen, pakkauksen tulee kuitenkin suojata lähetystä riittävästi esim. trukilla siirrettäessä.
- 1.3. TNT pidättää itselleen oikeuden lisätä lava asiakkaan kustannuksella myös alle 70 kg:n lähetyksille, jos lähetyksen turvallinen käsittely sitä vaatii.
- 1.4. Maksimilavakoko on 2,4 m (P) x 1,2 m (L) x 1,8 m (K).
- 1.5. Lähetykseen tulee liittää täydellisesti ja virheettömästi täytetty sähköinen tai manuaalinen rahtikirja. Kuljetus- ja rahtikirjatiedot on mahdollista lähettää TNT:lle sähköisesti asiakasohjelmistojen kautta. Lisätietoja asiasta saatte asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm). Manuaalinen rahtikirja tulee täyttää siten, että myös alimmaisn sivu on luettavissa yhtä selkeästi kuin päällimmäinen kappale. Rahtikirjan eri sivut mahdollistavat tavarantoimituksen ja jakelutietojen, päivämäärien sekä rahtilaskun tarkistamisen.
- 1.6. TNT pidättää oikeuden veloittaa lisämaksu erikoiskäsittelyä vaativista lähetyksistä. Tällaisia lähetyksiä voivat olla mm. manuaalikäsiteltäviä vaativat, vaikeasti kuljetettavat, vaikeasti lastattavat (esim. ei päällelastausta) sekä sellaiset lähetykset, jotka voivat aiheuttaa terveys- ja turvallisuusriskejä. Lisätietoja asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm) tai verkkopalvelustamme www.tnt.fi.
- 1.7. Mikäli lähetyksen ei täytä näissä kuljetusohjeissa määriteltyjä normeja, pyydämme teitä ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme, joka tarvittaessa järjestää erikoiskuljetuksen ja antaa kuljetushinnan. Lisätietoja asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm). Pikakuljetuspalvelumme takaavat aikataulutetun kuljetuksen, kuitenkin vain edellä mainitut normit täyttävillä lähetyksillä.

2. KULJETUKSIIN LIITTYVIÄ RAJOITUKSIA

- 2.1. TNT pidättää itsellään oikeuden veloittaa lisämaksu tai kieltäytyä kuljettamasta seuraavien rajoitusten piiriin kuuluvia lähetyksiä:
 - 2.1.1. vaaralliset aineet, jotka on määritelty IATA- tai ICAO-ehdoissa
 - 2.1.2. lämpötilahallittuja kuljetuksia vaativat tuotteet
 - 2.1.3. kuivajäälähetykset
 - 2.1.4. kielletyt tuotteet, joita ei voida hyväksyä kuljetettaviksi:
 - tavarat ja materiaalit, joiden kuljetus on kielletty lain tai määräysten perusteella
 - vaaralliset, palavat tai räjähtävät tuotteet, ilotulitteet, aseet ja ammukset
 - huumeet, elävät tai kuolleet kasvit ja eläimet, pornografiset tai muulla tavoin siveyttä loukkaavat tuotteet, poliittisesti arkaluontoinen materiaali
 - ruokatarvikkeet, tietyt kosmeettiset aineet, alkoholijuomat, taide- ja antiikkiesineet, arvometallit ja jalokivet, kulta ja hopea kaikissa muodoissaan, raha (setelit ja kolikot), luottokortit ja matkashekit, siirtokelpoiset arvopaperit
- 2.2. Tapauskohtaisesti tiettyjä yllä mainittuja tuotteita voidaan hyväksyä kuljetettavaksi TNT:n turvallisuuspäällikön luvalla.
- 2.3. TNT ei anna vaarallisia aineita sisältävälle lähetykselle kuljetusaikatakuuta (poikkeuksena hilihappojää- eli Dry Ice -kuljetukset, biologiset aineet UN 3373 -lähetykset ja litium-akut ja -patterit sekä Special Services -palveluna kuljetettavat lähetykset).

3. VELOITUSPERUSTEET

Rahti veloitetaan rahtikirjan tietojen perusteella.

- 3.1. Lähettäjä maksaa (ovelta ovelle)

Tavarantoimitus maksaa kuljetuksen ja siihen liittyvät mahdolliset muut kustannukset.

3.2. Vastaanottaja maksaa (ovelta ovelle)

Tavaran vastaanottaja maksaa kuljetuksen ja siihen liittyvät mahdolliset muut kustannukset (esim. verot ja muut maksut).

- 3.3. Ovelta ovelle –palvelulla tarkoitetaan, että tavara noudetaan ja toimitetaan toimeksiantajalta saatujen tietojen mukaisesti edellyttäen, että nouto- ja jakelupaikassa on tavaran käsittelyyn soveltuvat puitteet.
- 3.4. Mikäli vastaanottaja kieltäytyy maksamasta rahtia ja mahdollisia muita kuluja, lähettäjä on vastuussa niiden maksamisesta. Kiistanalaisessa tapauksessa toimeksiantaja (kuljetuksen tilaaja) on vastuussa kaikista kuljetukseen liittyvistä kustannuksista.
- 3.5. Mikäli lähetyksen tilavuuspaino ylittää bruttopainon, rahti veloitetaan tilavuuspainon (lähetyksen pituus x leveys x korkeus x tilavuusehto) mukaan. Tilavuusehto on $1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$.
- 3.6. TNT pidättää oikeuden lähetyksen osittaiseen tai täydelliseen tarkistuspunnitukseen ja/tai –mittaamiseen. Rahtiveloitus muodostuu joko rahtikirjan tietojen tai tarkistustietojen perusteella sen mukaan, kumpi on korkeampi.
- 3.7. TNT pidättää oikeuden veloittaa lisämaksu erikoiskäsittelyä vaativista lähetyksistä. Tällaisia lähetyksiä voivat olla mm. manuaalikäsitteilyä vaativat, vaikeasti kuljetettavat, vaikeasti lastattavat (esim. ei päällelastausta) sekä sellaiset lähetykset, jotka voivat aiheuttaa terveys- ja turvallisuusriskejä.
- 3.8. Lisätietoja muista kuljetushintaan vaikuttavista maksuista voimassa olevasta kuljetushinnastosta.

4. LISÄTURVA

- 4.1. Kuljetuksen tilaajan pyynnöstä TNT myöntää lähetykselle lisäturvan, jolloin asiakas rastittaa ao. kohdan rahtikirjaan ja merkitsee lähetyksen arvon ja valuutan. Vahingon sattuessa TNT korvaa lähetyksen aineellisen vahingon tai katoamisen. Lisäturvamaksu ei korvaa viivästymisestä tai puutteellisesta pakkauksesta johtuvia vahinkoja eikä lähetyksen vahingoittumisesta tai katoamisesta aiheutuneita seurannaiskuluja. Lisäturva voidaan myöntää tavaralähetykselle korkeintaan 25 000 euron arvosta ja asiakirjalähetykselle korkeintaan 500 euron arvosta. Palvelun maksu on 10 euroa + 2 % ilmoittamastanne tavaran kauppalaskuarvosta.
- 4.2. TNT ei myönnä lisäturvaa lähetyksille, jotka sisältävät mm. kannettavia tietokoneita, keskusyksiköitä, lasia tai posliinia. Tarkemmat tiedot lisäturvan piiriin kuuluvista tuoteryhmistä saatte asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm) tai verkkopalvelustamme www.tnt.fi.

5. VASTUUT JA REKLAMOINTI

- 5.1. TNT:n sopimusehdoissa ja Tiekuljetussopimuslaissa on määritelty lähettäjän, vastaanottajan ja rahdinkuljettajan vastuut ja velvollisuudet sekä reklamoitikäytäntö ja korvausvastuu kotimaan kuljetuksissa. Jos tavaran vähentyminen tai vahingoittuminen on ulkoisesti havaittavissa, vastaanottajan on tehtävä kirjallinen huomautus (varauma) rahdinkuljettajalle tavaraa luovutettaessa, muussa tapauksessa 7 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta.
- 5.2. Varauman tekemisen jälkeen rahdinkuljettajalle on toimitettava yksityiskohtainen reklamaatio vahingosta seuraavien 21 päivän aikana.
- 5.3. Vastaanottokuittauksen yhteyteen tehtyjä varauksia 'tarkastamaton' tai 'ei laskutettu' emme hyväksy näytöksi katoamisesta tai vahingoittumisesta.
- 5.4. TNT:llä on oikeus etsiä toimittamatta jäänyttä lähetystä 30 päivää, ennen kuin lähetys voidaan todeta kadonneeksi.
- 5.5. TNT pyrkii kohtuullisessa ajassa selvittämään jakamatta jääneiden lähetysten toimitusmahdollisuudet.
- 5.6. TNT ei ole vastuussa viiveistä tai kuluista, jotka aiheutuvat TNT:stä riippumattomista syistä, kuten esimerkiksi virheellisistä tai puutteellisista yhteystiedoista tai siitä, että vastaanottaja ei ole tavoitettavissa toimitusosoitteesta normaalijakelun puitteissa.
- 5.7. TNT:n sopimusehdot (Terms and Conditions of Carriage) saatte myös asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm) tai verkkopalvelustamme www.tnt.fi.

6. MUUTA TÄRKEÄÄ

- 6.1. Lähetyksien kulkua voi seurata internetin kautta osoitteessa www.tnt.fi.
- 6.2. Sopimuksesta myös lauantaijakelu on mahdollinen lisämaksua vastaan.
- 6.3. TNT pidättää itselleen oikeuden hinnanmuutoksiin.
- 6.4. TNT pidättää oikeuden tallentaa asiakaspuhelut koulutustoimintaa varten. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt ja niitä käytetään ainoastaan asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.