

ulkomaan kuljetusohjeet

TNT Suomi Oy (TNT) on määritellyt seuraavia ohjeita varmistaakseen lähetyksen sujuvan ja turvallisen käsittelyn.

1. LÄHETYKSEN KOKO JA PAKKAAMINEN

- 1.1. Lähetyksen tulee pakata asianmukaisesti ja varustaa selkeillä osoitetiedoilla. Asianmukaisesti pakatun lähetyksen tulee mm. kestää päällelastaus. TNT ei hyväksy kuljetettavaksi pakkaamattomia lähetyksiä.
- 1.2. Yksittäisen lähetyksen enimmäispaino on lentokuljetuksissa 500 kg ja autokuljetuksissa Euroopassa 7000 kg ja Euroopan ulkopuolella 500 kg. Tarkasta palvelukohtaiset painorajotukset asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm) tai verkkopalvelustamme www.tnt.fi.
- 1.3. Yksittäisen kollin/lavan enimmäismitat ovat:

		Euroopassa	Euroopan ulkopuolella
lentokuljetukset	p x l x k (m)	2,4 x 1,2 x 1,5	1,0 x 0,6 x 0,7
autokuljetukset	p x l x k (m)	2,4 x 1,2 x 1,8	1,8 x 1,2 x 1,5

Huomaa: Sekä lento- että autokuljetuksissa Eurooppaan ja Euroopan ulkopuolelle on erillisiä maakohtaisia rajoituksia. Lisätietoja asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm).

- 1.4. Mikäli yksittäisen kollin paino ylittää 70 kiloa, lähetyksen tulee olla lavalla, jonka käsittelyssä voidaan käyttää trukkia tai muuta vastaavaa siirtolaitetta. Lavalle lastatun lähetyksen tulee olla sidottu alustansa siten, ettei lähetyksen pääse kuljetuksen aikana liikkumaan lavalla eikä irtoamaan siitä ja näin vaurioittamaan muita lähetyksiä. Mikäli lavalla olevaa lähetystä ei ole pakattu umpinaiseen kuljetuspakkaukseen, pakkauksen tulee kuitenkin suojata lähetystä riittävästi esim. trukilla siirrettäessä.
- 1.5. Mikäli lähetyksen päälle ei voi tai ei saa lastata toista lähetystä, TNT on oikeus kuutioida lähetyksen korkeaksi. Tämä pätee myös silloin, kun lähetystä ei voida lastata toisen lähetyksen päälle.
- 1.6. TNT pidättää itselleen oikeuden lisätä lava asiakkaan kustannuksella myös alle 70 kg:n lähetyksille, jos lähetyksen turvallinen käsittely sitä vaatii.
- 1.7. Mikäli lähetyksen ei täyty näissä kuljetusohjeissa määriteltyjä normeja, pyydämme teitä ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme, joka tarvittaessa järjestää erikoiskuljetuksen ja antaa kuljetushinnan. Lisätietoja asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm). Pikakuljetuspalvelumme takaavat aikataulutetun kuljetuksen, kuitenkin vain edellä mainitut normit täyttävillä lähetyksillä.

2. MUITA KULJETUKSIIN LIITTYVIÄ RAJOITUKSIA

2.1. TNT pidättää itselleen oikeuden veloittaa lisämaksu tai kieltäytyä kuljettamasta seuraavien rajoitusten piiriin kuuluvia lähetyksiä:

- 2.1.1. vaaralliset aineet, jotka on määritelty IATA- tai ICAO -ehdoissa
- 2.1.2. lämpötilahallittuja kuljetuksia vaativat tuotteet
- 2.1.3. kuivajäälähetykset
- 2.1.4. ATA Carnet -lähetykset
- 2.1.5. perittävät lähetykset (CAD = collect Cash Against Document), joiden yhteydessä tulisi toimittaa huolitsijan vastaanottotodistus (FCR = Forwarder's Certificate of Receipt) tai siirrettävä asiakirja (FCT = Forwarder's Certificate of Transit)
- 2.1.6. Kielletyt tuotteet, joita ei voida hyväksyä kuljetettaviksi:
 - tavarat tai materiaalit, joiden kuljetus on kielletty lain tai määräysten perusteella
 - vaaralliset, palavat tai räjähtävät tuotteet, ilotulitteet, aseet ja ammuksiset
 - huumeet, elävät tai kuolleet kasvit ja eläimet, pornografiset tai muulla tavoin siveyttä loukkaavat tuotteet, poliittisesti arkaluontoinen materiaali

- ruokatarvikkeet, tietyt kosmeettiset aineet, alkoholijuomat, taide- ja antiikkiesineet, arvometallit ja jalokivet, kulta ja hopea kaikissa muodoissaan, raha (setelit ja kolikot), luottokortit ja matkashekit, siirtokelpoiset arvopaperit

2.2. Tapauskohtaisesti tiettyjä yllä mainittuja tuotteita voidaan hyväksyä kuljetettavaksi TNT:n turvallisuuspäällikön luvalla.

2.3. TNT ei anna vaarallisia aineita sisältävälle lähetykselle kuljetusaikatakuuta (poikkeuksena hillihappojää- eli Dry Ice -kuljetukset, biologiset aineet UN 3373 -lähetykset ja litium-akut ja -patterit sekä Special Services -palveluna kuljetettavat lähetykset).

3. VELOITUSPERUSTEET

Rahti veloitetaan rahtikirjan tietojen perusteella.

3.1. Lähettäjä maksaa (ovelta ovelle)

Tavarán lähettäjä maksaa kaikki kuljetukseen liittyvät kustannukset, lisäturvamaksun ja muut kuljetuksesta aiheutuvat kulut lukuunottamatta veroja, tulleja tai muita tuontiin liittyviä maksuja, jotka veloitetaan tavarán vastaanottajalta tai maahantuojalta rahoituspalkkioineen.

3.2. Vastaanottaja maksaa (ovelta ovelle)

Vastaanottaja tai maahantuoja maksaa kuljetukseen liittyvät kustannukset, lisäturvamaksun, verot ja muut viralliset maksut rahoituspalkkioineen. Lisäksi voimme asiakkaan sopimuksesta riippuen periä Receiver Pays -lisän sekä palkkion toimeksiantajan pyynnöstä suoritetuista huolinnan erikoistoimenpiteistä. Ajantasainen lista maista, joihin Vastaanottaja maksaa -palvelu on mahdollinen, löytyy verkkopalvelustamme www.tnt.fi. Voitte tarkistaa maat myös vyöhykejako koskevasta liitteestä. Lisätietoja asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm).

3.3. Ovelta ovelle -palvelulla tarkoitetaan, että tavara noudetaan, vienti- tai tuontiselvitetään ja toimitetaan toimeksiantajalta saatujen tietojen mukaisesti edellyttäen, että nouto- ja jakelupaikassa on tavarán käsittelyyn soveltuvat puitteet.

3.4. Mikäli vastaanottaja kieltäytyy maksamasta rahtia ja mahdollisia muita kuluja, lähettäjä on vastuussa niiden maksamisesta. Kiistanalaisessa tapauksessa toimeksiantaja (kuljetuksen tilaaja) on vastuussa kaikista kuljetukseen liittyvistä kustannuksista.

3.5. TNT pidättää oikeuden lähetyksen osittaiseen tai täydelliseen tarkistuspunnitukseen ja/tai -mittaamiseen. Rahtiveloitus muodostuu joko rahtikirjan tietojen tai tarkistustietojen perusteella sen mukaan, kumpi on korkeampi.

3.6. Lisätietoja kuljetushintaan vaikuttavista maksuista voimassa olevasta kuljetushinnastosta.

4. TULLISELVITYS

TNT käyttää tulliselvityksessä maahantuojan tulliluotonumeroa aina, kun se on mahdollista. TNT:n tulliluotonumeroa käytettäessä peritään tullivakuuspalkkio.

5. HUOLINNAN ERIKOISTOIMENPITEET

Huolinnan erikoistoimenpiteet veloitamme erillisen hinnaston mukaan.

6. TILAVUUSEHTO

Mikäli lähetyksen tilavuuspaino ylittää bruttopainon, rahti veloitetaan tilavuuspainon (lähetyksen pituus x leveys x korkeus x tilavuusehto) mukaan.

Tilavuusehdot ovat seuraavat:

	9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	Express	12:00 Economy Express	Economy Express
Documents	1 m ³ = 200 kg	1 m ³ = 200 kg	1 m ³ = 200 kg	1 m ³ = 200 kg	1 m ³ = 250 kg	1 m ³ = 250 kg
Non-documents	1 m ³ = 200 kg	1 m ³ = 200 kg	1 m ³ = 200 kg	1 m ³ = 200 kg	1 m ³ = 250 kg	1 m ³ = 250 kg

Huomaa: Jos lähetyksen koko tai muoto rajoittaa käytettävissä olevaa lastaustilaa, rahti lasketaan lavametriren perusteella. 1 lavametri = 1500 kg

7. MUUT MAKSUT

- 7.1. Erillinen palkkio veloitetaan niiden kulujen kattamiseksi, jotka ovat syntyneet toimeksiantajan pyynnöstä suoritetuista veronoikaisuista tai todistusten tai lupien hankkimisista.
- 7.2. Tietyiltä alueilta TNT veloittaa aluelisämaksun. Aluelisiä veloitetaan maailmanlaajuisesti postinumeroluetteloinnin mukaisista kohteista. Tarkemmat tiedot lisämaksullisista kohteista verkkopalvelustamme www.tnt.fi tai asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm).
- 7.3. TNT pidättää oikeuden veloittaa lisämaksu erikoiskäsittelyä vaativista lähetyksistä. Tällaisia lähetyksiä voivat olla mm. manuaalikäsitteilyä vaativat, vaikeasti kuljetettavat, vaikeasti lastattavat (esim. ei päällelastausta) sekä sellaiset lähetykset, jotka voivat aiheuttaa terveys- ja turvallisuusriskejä. Lisätietoja asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm) tai verkkopalvelustamme www.tnt.fi.
- 7.4. TNT on tiukentanut turvallisuustoimenpiteitä taatakseen asiakkaidensa lähetysten turvallisuuden. Turvallisuuslisä peritään kaikista kansainvälisistä Express, Economy Express ja Special Services -lähetyksistä. Lisätietoja asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm) tai verkkopalvelustamme www.tnt.fi.
- 7.5. Lisätietoja muista kuljetushintaan vaikuttavista maksuista voimassa olevasta kuljetushinnastosta.

8. LISÄTURVA

- 8.1. Kuljetuksen tilaajan pyynnöstä TNT myöntää lähetykselle lisäturvan, jolloin asiakas rastittaa ao. kohdan rahtikirjaan ja merkitsee lähetyksen arvon ja valuutan. Vahingon sattuessa TNT korvaa lähetyksen aineellisen vahingon tai katoamisen. Lisäturvamaksu ei korvaa viivästymisestä tai puutteellisesta pakkauksesta johtuvia vahinkoja eikä lähetyksen vahingoittumisesta tai katoamisesta aiheutuneita seurannaiskuluja. Lisäturva voidaan myöntää tavaralähetykselle korkeintaan 25 000 euron arvosta ja asiakirjalähetykselle korkeintaan 500 euron arvosta. Palvelun maksu on 10 euroa + 2 % ilmoittamastanne tavarannakauslaskuvarvosta.
- 8.2. TNT ei myönnä lisäturvaa lähetyksille, jotka sisältävät mm. kannettavia tietokoneita, keskusyksiköitä, lasia tai posliinia. Tarkemmat tiedot lisäturvan piiriin kuulumattomista tuoteryhmistä ja maista, joihin lisäturva myönnetään, saatte asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm) tai verkkopalvelustamme www.tnt.fi.

9. VAADITTAVAT ASIAKIRJAT

- 9.1. Lähetykseen tulee liittää täydellisesti ja virheettömästi täytetty sähköinen tai manuaalinen rahtikirja. Kuljetus- ja rahtikirjatiedot on mahdollista lähettää TNT:lle sähköisesti asiakasohjelmistojen kautta. Lisätietoja asiasta saatte asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm). Manuaalinen rahtikirja tulee täyttää siten, että myös alimmaisina sivu on luettavissa yhtä selkeästi kuin päällimmäinen kappale. Rahtikirjan eri sivut mahdollistavat tavarannouto- ja jakelutietojen, päivämäärien sekä rahtilaskun tarkistamisen.
- 9.2. Jos rahtikirjaan ei ole merkitty haluttua palvelua, TNT valitsee nopeimman mahdollisen palvelun (yleensä Express), mikäli paino- ja mittarajat näin sallivat. Jos kohteeseen ei ole saatavilla rahtikirjaan merkittyä palvelua, TNT pidättää oikeuden vaihtaa palveluvalinta katkeamattoman kuljetusketjun varmistamiseksi.

- 9.3. Rahtikirjan tietojen ja tavarankuvauksen tulee vastata muita lähetykselle kuljetusta varten tehtyjä asiakirjoja, kuten esim. kauppalaskuja. Tämän laiminlyönti voi johtaa viivästyksiin tullauksessa ja viivyttää lähetyksen toimitusta vastaanottajalle. Tavarankuvauksen tulee olla täsmällinen, joka kertoo yksiselitteisesti lähetyksen sisällön.
- 9.4. TNT pidättää itselleen oikeuden veloittaa asiakkaalta epätäydellisten, virheellisten tai puuttuvien asiakirjojen aiheuttamat lisäkustannukset.
- 9.5. Tullattavista lähetyksistä tulee toimittaa erikseen vientiselvitystä varten pro forma tai kauppalasku. Lisätietoja verkkopalvelustamme www.tnt.fi tai asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm).

10. VASTUUT JA REKLAMOINTI

- 10.1. Lähettäjän, vastaanottajan ja rahdinkuljettajan vastuut ja velvollisuudet sekä reklamoitikäytäntö ja korvausvastuu on määritelty kansainvälisiin konventioihin (Tiekuljetussopimuslaki, Montrealin sopimus) pohjautuvissa sopimusehdoissamme.
- 10.2. Jos tavarahan vähentyminen tai vahingoittuminen on ulkoisesti havaittavissa, vastaanottajan on tehtävä kirjallinen huomautus (varauma) rahdinkuljettajalle tavaraa luovutettaessa, muussa tapauksessa kirjallinen reklamaatio on toimitettava rahdinkuljettajalle seuraavasti:
- maantiekuljetus 7 arkipäivän kuluessa tavarahan vastaanottamisesta
 - lentokuljetus 14 kalenteripäivän kuluessa tavarahan vastaanottamisesta.
- 10.3. Varauman tekemisen jälkeen rahdinkuljettajalle on toimitettava yksityiskohtainen reklamaatio vahingosta seuraavien 21 päivän aikana.
- 10.4. Vastaanotokuittauksen yhteyteen tehtyjä varaumia 'tarkastamaton' tai 'ei laskutettu' emme hyväksy näytöksi katoamisesta tai vahingoittumisesta.
- 10.5. TNT pyrkii kohtuullisessa ajassa selvittämään jakamatta jääneiden lähetysten toimitusmahdollisuudet.
- 10.6. TNT:llä on oikeus etsiä toimittamatta jäänyttä lähetystä 30 päivää, ennen kuin lähetys voidaan todeta kadonneeksi.
- 10.7. TNT ei ole vastuussa viiveistä tai kuluista, jotka aiheutuvat TNT:stä riippumattomista syistä, kuten esimerkiksi virheellisistä tai puutteellisista yhteystiedoista tai siitä, että vastaanottaja ei ole tavoitettavissa toimitusosoitteesta normaaliajakelun puitteissa.
- 10.8. TNT:n sopimusehdot (Terms and Conditions of Carriage) saatte asiakaspalvelustamme, puh. 0300 188 800 (0,14 euroa/min + pvm/mpm) tai verkkosivuiltamme www.tnt.fi.

11. MUUTA TÄRKEÄÄ

- 11.1. Lähetysten kulkua voi seurata internetin kautta osoitteessa www.tnt.fi.
- 11.2. TNT pidättää itselleen oikeuden hinnanmuutoksiin.
- 11.3. TNT pidättää itselleen oikeuden tallentaa asiakaspuhelut koulutustoimintaa varten. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt ja niitä käytetään ainoastaan asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.