

TNT SHOWCASE

PRODUZIONE AUTOMOTIVE

Un produttore europeo nel settore automotive, con impianti negli USA, riceve un elevato numero di componenti da fornitori Europei



THE PEOPLE NETWORK

Una corsa contro il tempo tra EUROPA E USA

LA SFIDA



6 ore di differenza tra Europa e USA



Richiesta di ritiro in giornata e consegna il giorno successivo nel tardo pomeriggio



Ritiri da effettuare presso 200 fornitori in tutta Europa



L'INNARRIVABILE SERVIZIO DI TNT MANTIENE ATTIVA LA LINEA DI PRODUZIONE



Consegna il giorno successivo dai fornitori europei verso l'impianto produttivo in Meryland (USA)



PORTIAMO SIGNIFICATIVI BENEFICI AI NOSTRI CLIENTI

RIDUCIAMO LE SCORTE DI MAGAZZINO
abbassando i tempi di approvvigionamento
2 GIORNI in media

MONITORAGGIO PROATTIVO
e attivazione di azioni correttive

1 PUNTO DI CONTATTO
per tutte le tipologie di spedizione, anche quelle di emergenza



RIDUZIONE COSTI attraverso l'abbassamento dei rischi di stop alle linee di produzione. Fino a **60.000 € PER OUa**

VISIBILITA' IN TRANSITO
per tutte le pezzi

COSTI CERTI E TRASPARENTI



CON SOLUZIONI DI SPEDIZIONE A 360°

1

...

Il cliente fornisce all'Industry Specialist Desk in USA un codice che autorizza il ritiro di pezzi di ricambio in Europa



2

...

In USA l'Industry Specialist Desk schedula il ritiro



3

...

TNT in Europa ritira i pezzi di ricambio presso i fornitori e li consolida a Liegi per la consegna finale



4

...

Durante la notte i pezzi di ricambio vengono trasportati da Liegi a JFK, e da qui all'impianto produttivo in Maryland



5

...

Il Desk monitora proattivamente la consegna e attiva azioni correttive, se necessario



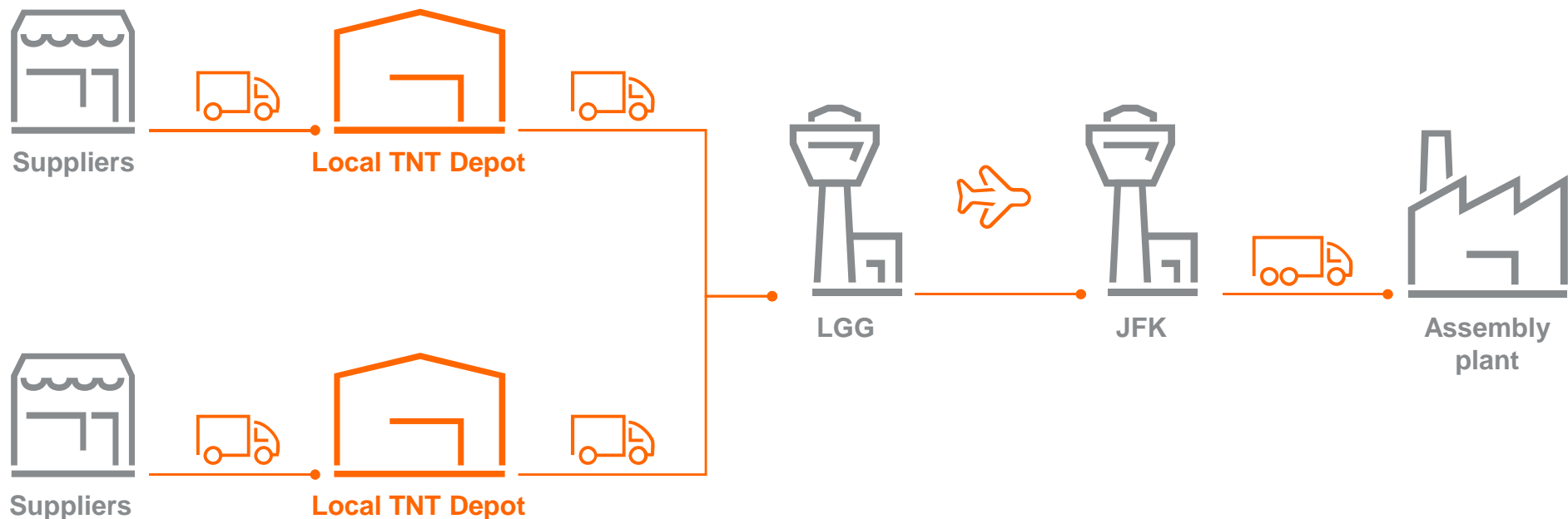
GARANZIA DI UN NETWORK INARRIVABILE E DI UN CUSTOMER SERVICE DEDICATO



- > L'Industry Specialist Desk offre **un unico punto di contatto** con TNT
- > Lo Specialist Desk il numero dei pezzi, **monitora** le spedizioni dal ritiro alla consegna, **attiva proattivamente servizi di recovery**, se necessari, e **comunica** eventuali ritardi o mancati controlli
- > TNT **ritira** le spedizioni il **giorno stesso** da 200 fornitori attraverso una richiesta ricevuta solamente **2 ore prima della chiusura dell'orario lavorativo**
- > TNT è in grado di offrire proattivamente **upgrade di servizio** in caso di maggiori urgenze durante il transito della spedizione



TNT RITIRA PEZZI DI RICAMBIO DA OLTRE 200 FORNITORI IN EUROPA E CONSEGNA NELL'IMPIANTO AMERICANO A OLTRE 6.000 KM DI DISTANZA IN 24 HOURS





THE PEOPLE NETWORK

GRAZIE