

TNT SHOWCASE

PRODUZIONE AUTOMOTIVE

*Una multinazionale americana nel settore automotive,
opera in 12 impianti di produzione che servono il
mercato europeo*



THE PEOPLE NETWORK

NESSUNA PERDITA DI TEMPO TRA FORNITORI E LINEA PRODUTTIVA

LA SFIDA



Oltre 4000 fornitori in Europa, più Israele, Marocco, Tunisia, Turchia e Ucraina.



Consegne mancate o in ritardo dal fornitore possono bloccare la linea di produzione



Parti mancanti possono essere ritirate dal fornitore il giorno stesso e consegnate il giorno successivo.

I SERVIZI DI TNT
PERMETTONO AI 12 IMPIANTI
DI FUNZIONARE COME UN
OROLOGIO



Un unico accordo standard sui livelli di servizio per tutti gli impianti, comprese le spedizioni urgenti.



TNT AIUTA I PROPRI CLIENTI A VINCERE QUESTE SFIDE

**UN PROCESSO DI SPEDIZIONE
SEMPLIFICATO**
per spedizioni di emergenza da tutti
gli impianti europei

UPGRADE SU MISURA
per servizi più veloci in un
unico contratto

**UNICO PUNTO DI
CONTATTO**
in ogni Paese



RIDUZIONE COSTI attraverso la
riduzione dei rischi di blocchi alla
linea fino a **40.000 € PER ORA**

END-TO-END MONITORING
immediata segnalazione di
eventuali problematiche e
attivazione di recovery plan

**RIDUZIONE COMPLESSIVA
DEI COSTI** e aumento della
produttività

FORNENDO UNA SOLUZIONE COMPLETA DI CONSEGNE NEXT DAY

1

...

L'impianto fornisce all'Industry Specialist Desk un numero di riferimento



2

...

L'Industry Specialist Desk programma il ritiro



3

...

TNT effettua un ritiro dedicato entro le 15:00 o le 17:00 del giorno stesso



4

...

Industry Specialist Desk monitora proattivamente la consegna all'impianto entro le 9:30



5

...

Monitoraggio, ed eventuali correzioni vengono gestite proattivamente dal Desk



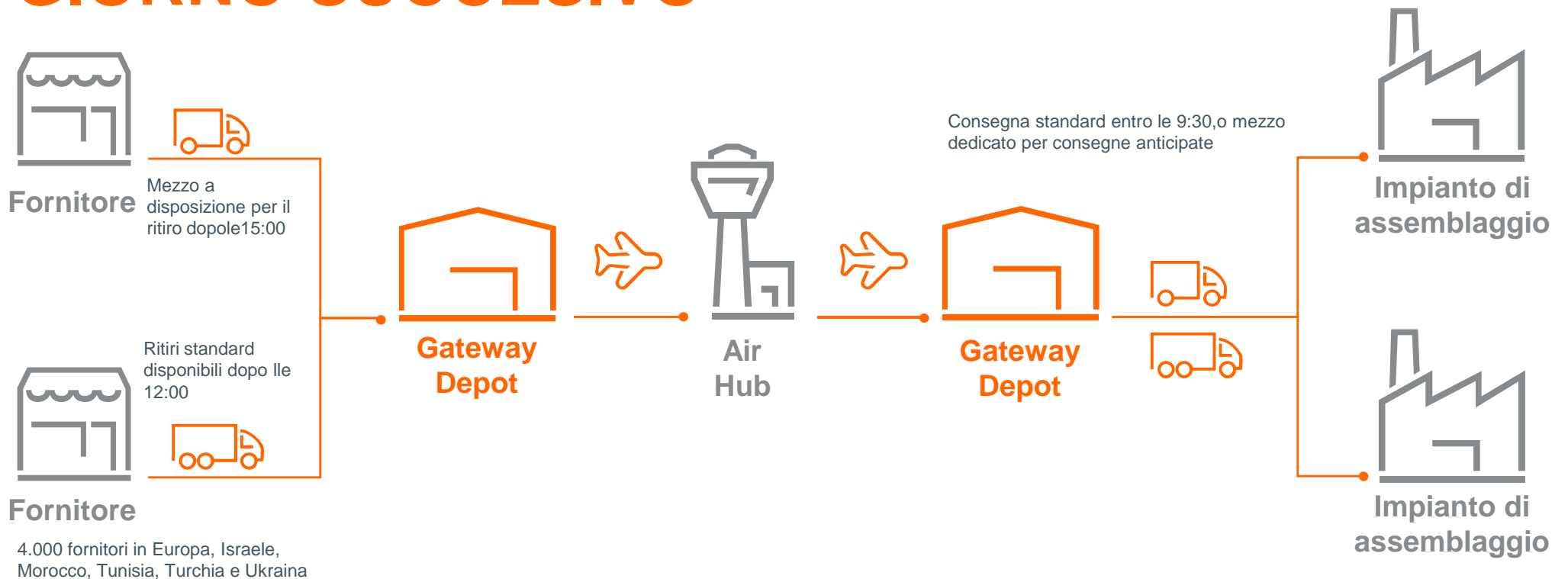
GARANZIA DI UN NETWORK INARRIVABILE E DI UN CUSTOMER SERVICE DEDICATO



- > L'Industry Specialist Desk offre **un unico punto di contatto** con TNT
- > Lo Specialist Desk il numero dei pezzi, **monitora** le spedizioni dal ritiro alla consegna, **attiva proattivamente servizi di recovery**, se necessari, e **comunica** eventuali ritardi o mancati controlli
- > Il network TNT ci consente di ritirare spedizioni **il giorno stesso da 4.000 fornitori** garantendo 2 orario di ritiro standard alle 15:00 e alle 17:00 con un **cut off time di sole 2**
- > TNT è in grado di offrire proattivamente **upgrade di servizio** in caso di maggiori urgenze durante il transito della spedizione



TNT RITIRA PEZZI DI RICAMBIO DA OLTRE 4.000 FORNITORI E LI COSEGNA AI 12 IMPIANTI IL GIORNO SUCCESSIVO





THE PEOPLE NETWORK

GRAZIE