

TNT SHOWCASE

PRODUZIONE INDUSTRIAL

Un'azienda multinazionale tedesca



THE PEOPLE NETWORK

UN COMPLESSO PROCESSO DI SPEDIZIONE VERSO DIVERSE DESTINAZIONI EUROPEE

LA SFIDA



La diversa tipologia di prodotti, realizzati in diverse località in germania, richiede soluzioni di trasporto differenti



L'azienda utilizza un complesso processo di distribuzione con diversi punti di movimentazione e diversi fornitori di servizi



Molteplici touch point nel processo di trasporto rendono lo stesso vulnerabile alle interruzioni del servizio e con visibilità ridotta

L'INARRIVABILE SERVIZIO DI TNT POTENZIA LA DISTRIBUZIONE



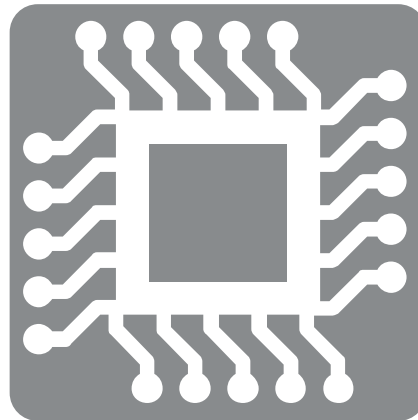
Servizio di consegna End-to-end attraverso l'Europa con ogni tipologia di servizio

PORTIAMO SIGNIFICATIVI BENEFICI AI NOSTRI CLIENTI

RIDUZIONE DEI COSTI DI MAGAZZINO DI 550.000€ per ANNO grazie ai ridotti tempi di consegna

MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DI SERVIZIO DEL 6% riducendo il numero di touch point e quello dei corrieri utilizzati

RIDUZIONE DELLE PERDITE incrementando la disponibilità dei servizi per migliorare le performance



Riduzione dei costi sull'**INTERA SUPPLY CHAIN** per un totale di 800.000 Euro ogni anno

RIDUZIONE DEI COSTI AMMINISTRATIVI di 0,5 FTE

MIGLIORE VISIBILITA' DELLE SPEDIZIONI attraverso il monitoraggio proattivo e l'attivazione di azioni correttive



CON SOLUZIONI DI SPEDIZIONE A 360°

1

...

TNT ritira le spedizioni da 3 centri logistici del cliente in Germania

**2**

...

Le spedizioni sono consolidate nell'hub TNT e lavorate per la consegna finale

**3**

...

Quando viene richiesta una maggior urgenza, o il peso delle spedizioni non è supportabile dal network TNT, il Customer Service dedicato organizza una consegna ad hoc

**4**

...

Un customer service team dedicato monitora proattivamente la consegna e attiva azioni di recovery, se necessario

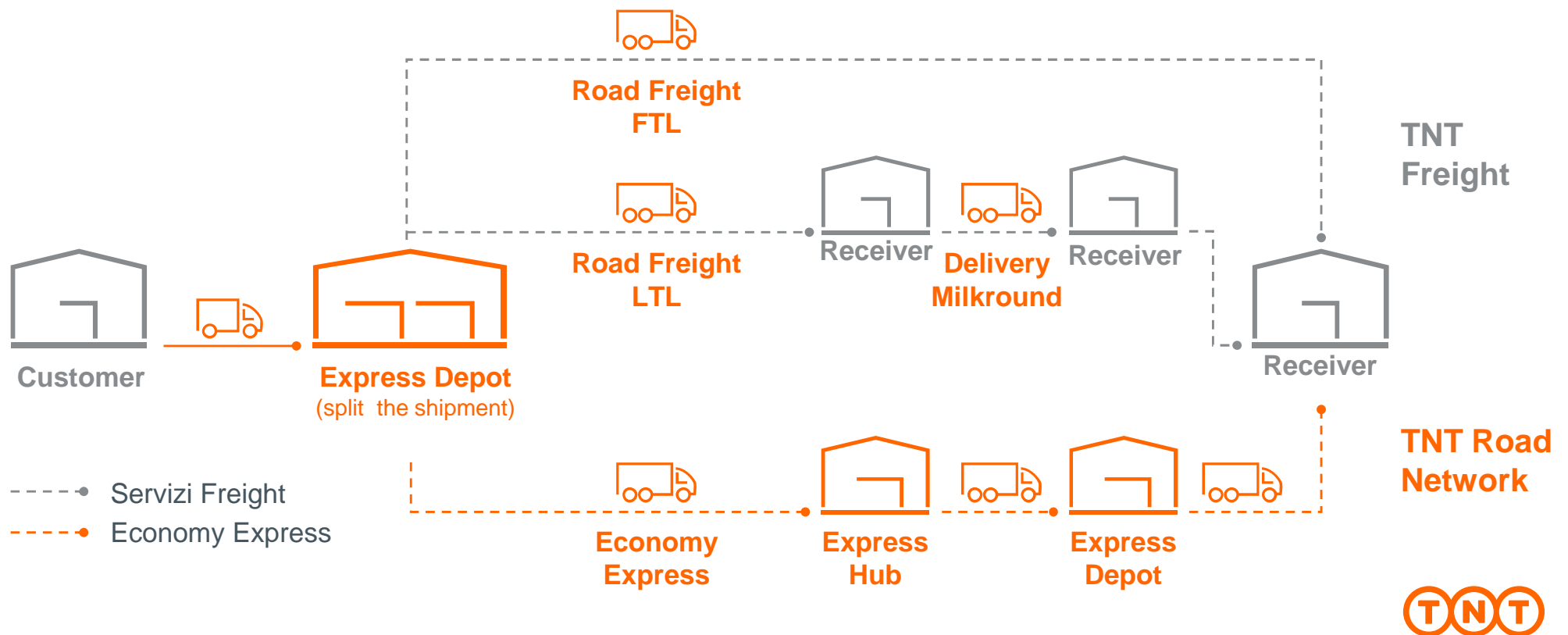


E UN MAGGIOR IMPULSO TRAMITE UN NETWORK VELOCE E UN CUSTOMER SERVICE DEDICATO



- > Un Customer Service dedicato offre **un unico punto di contatto** con TNT
- > Un team **monitora proattivamente** le spedizioni dal ritiro alla consegna, organizza **attività di recovery** se necessarie e **fornisce al cliente la massima visibilità** sull'intero processo di spedizione
- > TNT effettua ritiri di merce giornalieri consegnando a centinaia di clienti del nostro client, e affinché **la loro produzione prosegua senza stop**
- > TNT è in grado di fronteggiare proattivamente **upgrade di servizio durante il trasporto** quando viene richiesta una maggiore urgenza

TNT AIUTA I PROPRI CLIENTI A OTTIMIZZARE LA PROPRIA SUPPLY CHAIN FORNENDO SERVIZI DI CONSEGNA SENZA PARAGONI





THE PEOPLE NETWORK

GRAZIE