

‘TNT Special Services is snel inzetbaar, ook voor een langetermijnoplossing’

Fons Brekelmans, Sales Manager

De klant

BCEsud produceert en levert zogenoemde passieve componenten voor elektronicabedrijven. De roots van het bedrijf liggen in het Zuid-Italiaanse Bari, waar nog altijd een belangrijke productie-unit staat. De hoofdvestiging staat in Middelburg.

De vraag aan TNT Express

BCEsud opende kort geleden een grote productie-eenheid in China. Aangezien Europa de belangrijkste afzetmarkt is voor BCEsud, was een goede oplossing nodig voor het vervoer van zeer grote wekelijkse zendingen van China naar Europa: zendingen van 20 à 30 pakketten, met een totaalgewicht van 750 kilo. Na aankomst in Europa moeten deze zendingen worden verdeeld over klanten in heel Europa.

De oplossing

Voor het eerste traject van elke verzending maakt BCEsud gebruik van de zogenoemde Break Bulk-oplossing van TNT Freight Management. Dat houdt in dat TNT het transport van de fabriek naar het vliegveld organiseert, evenals de vlucht van China naar Schiphol. Vanuit Schiphol gaat het vervoer per vrachtwagen verder naar het depot van TNT Express in Dordrecht. Aldaar verdeelt Special Services de zending en vervoert deze over de weg naar de diverse klanten. Voor het eerste deel van het traject, China-Dordrecht, dat inmiddels elke keer op dezelfde manier verloopt, onderhoudt BCEsud contact met de medewerkers van TNT Freight Management. De distributie vanuit Dordrecht verloopt via de vaste medewerker voor BCEsud van TNT Special Services. Zo kan BCEsud gemakkelijker overzicht houden op het hele traject van de complete zending. De combinatie van verzending via verschillende onderdelen van TNT zorgt er niet alleen voor dat de kosten van het transport lager zijn dan als alles door Special Services zou worden gedaan, maar ook dat de klanten van BCEsud het maatwerk krijgen dat zij verdienen.

Citaat

‘TNT Special Services reageerde snel op onze vraag en kwam met een goede langetermijnoplossing die snel te implementeren was. We hebben op ieder deel van het traject precies die mate van overzicht en controle die we nodig vinden. Gaat er, om welke reden dan ook, iets fout, dan stelt TNT ons snel en goed op de hoogte.’

Fons Brekelmans, Sales Manager

Uw voordeel

- Snel inzetbaar, ook voor een langetermijnoplossing
- Scherpe prijzen, mede dankzij de mogelijkheid om verschillende serviceniveaus in het traject te combineren
- Goed track-and-trace-systeem
- Vaste contactpersonen, die altijd bereikbaar en op de hoogte zijn

‘Ik heb nog nooit meegemaakt dat Special Services iets niet kon’

Piet Vet, Supervisor

De klant

Gardner Denver Nash is een Amerikaanse producent en leverancier van compressoren en vacuümpompen, met vestigingen over heel de wereld. Distributie en service vanuit de Benelux wordt verzorgd vanuit het Noord-Hollandse Assendelft. Klanten heeft het bedrijf onder meer in de papier-, olie- en powerindustrie.

De vraag aan TNT Express

Gardner Denver Nash Benelux verzendt wekelijks vrachten van duizend kilo of zwaarder, die niet met reguliere expressdiensten kunnen worden vervoerd. Doorgaans is het prima dat deze worden afgeleverd op de dag na verzending, maar soms is snel niet snel genoeg. Dat geldt ook voor de lichtere zendingen, die voor dit bedrijf toch al gauw zo'n 700 kilo wegen.

De oplossing

Alle vracht van duizend kilo of zwaarder verzendt de Nederlandse distributeur via TNT Special Services. De vaste medewerker van TNT Special Services voor dit bedrijf schakelt daarvoor een partner in, die de zending met een extra grote wagen verstuurt. Het is voor Gardner Denver Nash wel zo gemakkelijk om TNT Special Services in te schakelen, want andere vracht verstuurt het bedrijf doorgaans via het reguliere netwerk van TNT en daar werkt Special Services zo nauw mogelijk mee samen. Ook voor spoedzendingen werkt Gardner Denver Nash graag samen met TNT Special Services.

Citaat

‘Zie ik 's ochtends een order binnenkomen voor een pomp van duizend kilo of zwaarder, dan fax ik dat naar TNT Special Services. Kort daarop krijg ik een fax waarin staat hoe laat ze die precies komen ophalen. Moet de zending nog dezelfde dag worden afgeleverd, dan bel ik even. Ik heb nog nooit meegemaakt dat iets niet kon. Maar ik weet dat als het vervoer om welke reden dan ook is vertraagd, ze ervoor zullen zorgen dat de zending via een omweg toch zo snel mogelijk op de plaats van bestemming is.’

Piet Vet, Supervisor

Uw voordeel

- Goede en snelle service
- Snelle en accurate terugkoppeling
- Goed betaalbaar doordat waar mogelijk gebruik gemaakt wordt van het reguliere TNT-netwerk
- Flexibel door het inschakelen van subcontractors
- Vriendelijke vaste contactpersonen, die aan een half woord genoeg hebben

OX • TESTIMONIAL INTRALOX

‘Ook ’s nachts kunnen we heel goed een beroep doen op TNT Special Services’

Curd de Boer, Traffic Coordinator

De klant

Intralox is ’s werelds grootste producent en leverancier van modulaire transportbanden, transportbanden die in losse onderdelen (modules) kunnen worden gemaakt en geleverd. Het bedrijf is in 1971 met de productie begonnen in de Verenigde Staten, waar het moederbedrijf nog steeds gevestigd is. Verder heeft Intralox vestigingen in Brazilië, Singapore, het Verenigd Koninkrijk, Australië, China en Amsterdam. De verscheidenheid aan klanten van de Nederlandse vestiging is even groot als die van andere vestigingen van het bedrijf: variërend van de automobielenindustrie tot uiteenlopende sectoren in de voedings- en levensmiddelenindustrie.

De vraag aan TNT Express

Zo divers als de klanten van Intralox zijn, zo divers zijn hun wensen. Zo vragen veel klanten om op een specifiek tijdstip, buiten de standaard levertijden, te leveren, zoals ’s ochtends vóór 9 uur of midden in de nacht. En soms heeft het bedrijf zendingen te versturen met afmetingen, die zelfs niet passen binnen de service die TNT Express verleent aan klanten met een awkward freight approval, toestemming voor het versturen van vracht van uitzonderlijke afmetingen. Zo verzocht een Intralox-klant laatst om de verzending van een pakket van 3x8x1 meter met een gewicht van 500 kilo. Binnen 48 uur moest dit in Duitsland zijn. Intralox berekent de kosten voor uitzonderlijk transport door aan de klant, maar dat is niet zonder risico: vindt de klant die kosten te hoog, dan kan deze besluiten om van de order af te zien.

De oplossing

TNT Special Services kon binnen een uur vertellen wat de kosten van deze zending zouden worden. De klant van Intralox ging hiermee akkoord. TNT-medewerkers konden de zending uit elkaar halen, waardoor een deel ervan via het reguliere netwerk kon worden verstuurd en een beperkt deel met een speciale wagen vervoerd moest worden. Dat drukte de kosten aanzienlijk en zorgde ervoor dat Intralox naar het transport geen omkijken had. De zending kwam op tijd aan op de plaats van bestemming.

Citaat

‘TNT Special Services kent ons bedrijf goed en heeft alle relevante informatie over ons zo gedocumenteerd dat deze gemakkelijk te vinden is. Zelfs als wij ’s nachts een order moeten plaatsen en het werk van degenen die daar bij ons voor verantwoordelijk zijn wordt overgenomen door een plaatsvervanger met minder kennis van zaken, dan kunnen we heel goed een beroep doen op TNT Special Services. Hun mensen hebben aan een half woord genoeg om ons goed van dienst te zijn.’

Curd de Boer, Traffic Coordinator

Uw voordeel

- Snelle respons op offerte-aanvraag, zodat wij onze klanten datzelfde kunnen bieden
- Adequate dienstverlening, 24 uur per dag
- Collegialiteit en goede kennis van ons bedrijf
- Scherpe prijzen door flexibele combinatie netwerkzendingen en Special Services

TESTIMONIAL MALLINCKRODT BAKER

‘De mannen van TNT deden wat ze moesten doen’

Ard Tiberius, Manager warehouse & distribution

De klant

Mallinckrodt Baker is een internationaal bedrijf, gespecialiseerd in chemische producten voor laboratoria. Daarnaast maakt het chemicaliën die gebruikt worden in de micro-elektronica-industrie en voor hematologie- en histologietoepassingen. Het hoofdkantoor en de R&D-afdeling van Mallinckrodt Baker zijn gevestigd in de Verenigde Staten; aanvullende vestigingen heeft het concern in Mexico City en Deventer. Via eigen sales offices en een uitgebreid distributienetwerk doet het Mallinckrodt Baker zaken in meer dan tachtig landen.

De vraag aan TNT Express

Wegens een dreigend tekort aan zwavelzuur, verzocht een klant van Mallinckrodt Baker in Israël om met spoed tweehonderd liter daarvan te laten verzenden. Het gebruikelijke vervoer over zee zou te veel tijd in beslag nemen en luchtvervoer van zwavelzuur in een dergelijke hoeveelheid is niet toegestaan. Grensovergangen tussen Israël en buurlanden Libanon, Syrië of Jordanië zijn gesloten voor buitenlands vrachtverkeer.

De oplossing

Een vrachtauto van TNT vervoerde de lading over land van Deventer naar een haven in Griekenland. Daar ging de reis verder met een lokale veerdienst, die geen vaste dienstregeling heeft. De boot kon pas vertrekken toen hij vol was. Dat duurde ongeveer vijf dagen. Eenmaal in de Israëlische haven, bleek de douane niet van zins om de TNT-chauffeur – van Turkse afkomst maar met de Nederlandse nationaliteit – direct aan land te laten. TNT zorgde ervoor dat de man binnen een dag een soort bewijs van goed gedrag kreeg en alsnog aan land kon. De hele onderneming duurde twee weken, de helft van de tijd die een volledige zeereis in beslag zou hebben genomen. Zo kwam de lading net op tijd aan. Tijdens de hele reis bracht TNT Mallinckrodt Baker continu op de hoogte van hoe de zending verliep.

Citaat

‘De mannen van TNT hebben gedaan wat ze moesten doen. De service was goed, ze hielden ons heel goed op de hoogte van waar de zending was. Ze zorgden er ook voor dat wij op onze beurt onze klant tevreden konden houden. Hoe lastig deze zending ook was, ze hebben het voor elkaar gekregen. Dat is het belangrijkste.’

Ard Tiberius, Manager warehouse & distribution

Uw voordeel

- op tijd halen
- goede service
- continu op de hoogte houden van waar de zending is
- flexibiliteit

TESTIMONIAL HELLY HANSEN

‘TNT zoekt flexibel naar de oplossing die het best aansluit op onze markt.’

Rick Beurskens, Logistics Manager

De klant

Helly Hansen, producent van technische sport- en werkkleding, werd 129 jaar geleden opgericht in het plaatsje Moss in Noorwegen, waar het nog steeds het hoofdkantoor heeft. Van de vier distributiecentra die het bedrijf wereldwijd heeft, is de vestiging in Nederland de belangrijkste: zestig procent van de kleding van Helly Hansen bereikt de klanten - specialisten in ski- en zeilkleding en survivaloutfits en de bemanning van onder andere olieplatforms - via het Limburgse Echt.

De vraag aan TNT Express

Het komt regelmatig voor dat om uiteenlopende redenen speciaalzaken in Italië en Groot-Brittannië –belangrijke afzetmarkten van Helly Hansen– hun zendingen niet direct in ontvangst kunnen nemen. Normaal gesproken worden zendingen die om welke reden dan ook niet kunnen worden afgeleverd binnen vijf dagen teruggestuurd naar de afzender. Wil de geadresseerde de zending na die termijn in ontvangst nemen, dan moet de reis vanuit Nederland opnieuw worden gemaakt.

De oplossing

Alle TNT-zendingen van Helly Hansen verlopen via een vaste contactpersoon van Special Services, ongeacht aard en bestemming van de zending. Deze accountmanager kent het bedrijf en zijn logistieke bijzonderheden door en door. In Italië en Groot Brittannië heeft TNT een vaste externe partner die onafgeleverde zendingen in bewaring neemt en blijft aanbieden bij de klanten van Helly Hansen. Pas als deze aangeven dat zij van hun bestellingen afzien, stuurt de lokale partner van TNT de zending terug naar de afzender.

Citaat

‘TNT is heel flexibel in het zoeken naar de oplossing die het best aansluit bij de speciale wensen van onze markt. Omdat de zendingen niet via een depot in Nederland lopen maar rechtstreeks met een ‘dedicated’ vrachtwagen vanuit Echt naar de plaats van bestemming gaan, besparen we bovendien kosten en tijd voor handling. Hierdoor worden er significante besparingen gerealiseerd met behoud van de kwaliteit van afleveren die we van TNT Express gewend zijn!’
Rick Beurskens, Logistics Manager

Uw voordeel

- altijd een klantgerichte oplossing
- gebruik van het snelle en fijnmazige standaardnetwerk waar mogelijk
- flexibiliteit in het gebruikmaken van externe partijen
- aanzienlijke kostenbesparing
- een vaste contactpersoon die de klant door en door kent

TESTIMONIAL KINTETSU BENELUX

‘Dankzij de snelle service van TNT Special Services kunnen wij onze klanten bedienen zoals het hoort’

Jolanda de Hoop, medewerker distributie

De klant

Kintetsu is een internationaal expeditiebedrijf, gespecialiseerd in luchtvrachtvervoer en distributie, vooral vanuit en in Azië. De hoofdvestiging van het bedrijf ligt in Japan; van de 248 vestigingen in 167 steden in 30 landen die het bedrijf in totaal heeft, ligt het merendeel in Azië. Maar ook in Nederland heeft Kintetsu een vestiging en wel op de luchthaven Schiphol. Vanuit deze vestiging verzorgt Kintetsu voor klanten in uiteenlopende branches in de Benelux het (lucht-)vrachtvervoer en de distributie in heel Europa.

De vraag aan TNT Express

Bijna elke week heeft Kintetsu wel een of enkele klanten voor wie de zending zo dringend is dat de luchtvracht- en distributiespecialist via het eigen netwerk of reguliere expressdiensten geen tijdige levering kan garanderen. Ook gebeurt het weleens dat de zending afgeleverd moet worden op een tijdstip waarop reguliere koeriersdiensten niet leveren, zoals 's avonds of in het weekend.

De oplossing

Voor dringende zendingen vertrouwt Kintetsu Benelux altijd op TNT Special Services. Zodra medewerkers distributie van deze Kintetsu-vestiging een spoedopdracht binnenkrijgen, nemen zij met TNT Special Services contact op. Tien à vijftien minuten later krijgen zij bericht over wanneer de vracht precies wordt opgehaald en tegen welke prijs. Zodra de vracht is geleverd, ontvangen zij direct een 'POD-tje', een 'proof of delivery' ofwel bewijs van levering. Deze procedure is hetzelfde als de procedure die gevolgd wordt als een vracht op een gebruikelijk tijdstip moet worden afgeleverd.

Citaat

‘Een van de vele sterke punten van TNT Special Services is de snelle service. Niet alleen zorgen de mensen van dat bedrijf ervoor dat vrachten zo snel mogelijk op de plaats van bestemming zijn, maar ook dat wij alle relevante informatie over een zending vrijwel direct ontvangen. Dat is heel belangrijk, want als wij de informatie niet op tijd hebben, gaan onze klanten erom vragen. Dankzij de snelle service van TNT Special Services kunnen wij onze klanten vóór zijn, precies zoals het hoort.’

Jolanda de Hoop, medewerker distributie

Benefits

- Op tijd halen en leveren, ook bij veel spoed
- Snelle en goede service
- Sterk in communicatie: alle relevante informatie snel beschikbaar