



uw zending  
in goede handen



express



# nationaal en internationaal een vertrouwde naam

TNT Express is een wereldwijd opererende express dienstverlener. Vele organisaties kennen ons als betrouwbare partner die zendingen op tijd en in perfecte staat bezorgt. Wij weten dat een zending meer is dan het versturen van een pakketje. Het is uw reputatie, uw carrière, uw toekomst, uw business...

TNT N.V. kent een lange historie, waarin we onder diverse namen geopereerd hebben: PTT, KPN, TPG en sinds 2006 TNT dat bestaat uit twee onafhankelijke divisies: TNT Post en TNT Express. De afkorting TNT komt van Thomas Nationwide Transport, een van oorsprong Australisch bedrijf, dat in 1946 is opgericht door Ken Thomas en dat in 1996 overgenomen is door TPG. Inmiddels zijn we in meer dan 200 landen actief.

## **Neem een voorsprong op uw concurrenten**

Het vertrouwen dat klanten in ons hebben, blijkt uit de sterke groei die ons bedrijf heeft doorgemaakt. TNT N.V. telt wereldwijd ruim 150.000 medewerkers. We zijn genoteerd aan de beurs van Amsterdam. In Nederland is TNT bovendien de grootste particuliere werkgever. U kunt van ons dus de slagkracht verwachten, die u een voorsprong geeft op uw concurrenten. Uw zendingen in perfecte staat en binnen de afgesproken tijden op de plek van bestemming? Die belofte doen wij u graag. TNT Express 'sure we can' is niet voor niets ons motto. Op logistiek gebied kunt u rekenen op onze jarenlange kennis en ervaring. We zijn immers al jarenlang een toonaangevende leverancier van wereldwijde expressdiensten voor de zakelijke markt.

## **U profiteert van een wereldwijd netwerk**

Wekelijks vervoert TNT Express 3,3 miljoen expressdocumenten, pakketten en vracht naar meer dan 200 landen. Daarbij kunt u rekenen op Europa's meest fijnmazige infrastructuur over land en door de lucht, voor de levering van deur-tot-deur expressdiensten op bestelling. Ook in China hebben we inmiddels het grootste netwerk opgebouwd. Wereldwijd waken er meer dan 40.000 goed opgeleide en gemotiveerde TNT Express medewerkers over uw zending.



# voor u altijd de juiste oplossing

## Betrouwbaar en op tijd

Zoekt u een compleet aanbod van expressdiensten met gegarandeerde aflevertijden? Moet uw zending met de grootst mogelijke spoed bij een klant zijn? Is het voldoende om binnen enkele uren af te leveren, in de loop van de dag, of morgen: u kunt altijd bij TNT Express terecht. U mag het zeggen, het gaat ons nooit te ver. U kiest de gewenste aflevertijd en wij bieden u de juiste oplossing, tegen de juiste prijs, net zo snel als u dat wilt en dat kan heel erg snel zijn. Dankzij een nationaal en internationaal netwerk - met eigen TNT Express luchtvloot - kunt u rekenen op optimale betrouwbaarheid en aflevering binnen de afgesproken tijden.

## Complexe zendingen geen probleem

U vraagt: 'Kan TNT Express dat?' en de mensen van onze afdeling Special Services zullen zeggen 'Sure we can'. Uw vrachtzending op een voordelige manier vervoerd over de weg? Vervoer met een constante temperatuur? 500 beeldschermen die bezorgd moeten worden door het hele land inclusief de installatie? Vervoer van gevaarlijke goederen? Hoe lastig die vragen op het eerste gezicht ook lijken, TNT Express heeft altijd een passend antwoord. En dat gaat veel verder dan het vervoer van A naar B. Niet alleen leveren we uw producten perfect af, maar we kunnen voor-, tijdens en na het transport aanvullende diensten verzorgen. We staan 24 uur per dag voor u klaar: 7 dagen in de week.



## Wij staan voor u klaar

Als klant verwacht u een persoonlijke behandeling. Of u nu zelden of heel regelmatig gebruik maakt van onze diensten. Daarom zitten de mensen van onze Customer Service altijd voor u klaar, om u met raad en daad bij te staan. Maakt u regelmatig gebruik van onze diensten, dan kunt u terecht bij uw eigen Customer Team. Dit team kent de wensen in uw specifieke branche. U kunt ons 24 uur per dag bereiken, zeven dagen per week. Bel 0800 - 1234, we staan u graag persoonlijk te woord. Kortom: u profiteert van onze schaalgrootte, terwijl we u tegelijkertijd een persoonlijke dienstverlening op maat leveren.



# u kunt rekenen op onze ervaring met uw branche

## Een partner die uw business ondersteunt

Logistiek behoort voor veel organisaties niet tot de kernactiviteiten. Door uw logistieke processen uit te besteden aan specialisten, kunt u zich beter op uw strategische processen concentreren. Onze medewerkers willen hun jarenlange ervaring met logistiek graag met u delen. Sterker nog: we laten uw processen naadloos aansluiten op die van uw klanten. Zo kunt u uw logistieke processen stroomlijnen en fors besparen op kosten. Tegelijkertijd verhoogt u de service voor uw klanten. Zie ons daarom gerust als een partner die uw business ondersteunt; als logistiek verlengstuk van uw eigen organisatie. Zonder dat u er verder nog omkijken naar heeft.

## Uw visitekaartje onderweg

Als we een zending bij uw klanten afleveren zijn we uw visitekaartje. Daarom krijgen al onze medewerkers trainingen om te zorgen dat dit besef tot diep in de organisatie doordringt. Eén van de zaken waaruit dit blijkt, is dat TNT Express als eerste organisatie wereldwijd is erkend als 'Investor In People'. Dit keurmerk garandeert dat de kwaliteit van training en ontwikkeling van onze medewerkers zijn afgestemd op de eisen die u én wij stellen aan een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening.







# uw zending volgens afspraak

## U kiest en wij zorgen ervoor

De keuze is vrijwel onbeperkt. Van superspoed tot minder spoedeisend; van een vertrouwelijk contract tot 20 pallets met hi-tec apparatuur: iedere zending die u kunt bedenken is mogelijk. Kijk op onze site of bel 0800 - 1234 en bepaal zelf hoe uw bestelling op de plek van bestemming komt. Hier vindt u alvast een korte introductie van het grote aantal mogelijkheden waaruit u kunt kiezen.

## Binnen Nederland

Op welk tijdstip wij uw zending het beste kunnen bezorgen, weten u én uw klanten natuurlijk het beste. Nadat u de keuze heeft gemaakt voor een tijdstip kunt u ervan verzekerd zijn dat wij, binnen de afgesproken tijdsaders, uw zending veilig en in perfecte staat, op de afgesproken locatie in Nederland afleveren. In onze uitgebreide productbrochure vindt u meer details over de grote keuze die u heeft.

## Vandaag

We kunnen uw zendingen binnen Nederland nog dezelfde dag afleveren. Daarbij kunt u kiezen tussen supersnel, snel of voor het einde van de dag. Het maakt niet uit of u een document, een pakket of een aantal pallets wilt versturen.

## Of morgen

U kunt ervoor kiezen om uw zending de volgende ochtend vóór 10.00 uur te laten afleveren op de plaats van bestemming. Moet het vroeger? Kies dan voor onze 9:00 Express en u weet zeker dat uw klant aan het begin van de werkdag beschikt over uw zending. Maar als voor de middag ook vroeg genoeg is, laat u het de volgende dag voor 12.00 uur bezorgen. Oók op zaterdag, in heel Nederland. Gegarandeerd! Is het allemaal wat minder spoedeisend, maar wilt u er wel zeker van zijn dat uw klant uw producten of documenten nog de volgende dag voor 17.00 uur in huis heeft, dan bent u ook aan het goede adres bij TNT Express.



# natuurlijk ook in het buitenland

Ook van zendingen die naar het buitenland moeten, verwacht u natuurlijk dat deze op tijd en in perfecte staat arriveren. Ondanks tijdverschillen en soms moeilijke omstandigheden ter plekke staat ons wereldwijde netwerk voor u klaar om dit te realiseren. Bepaal zelf het tijdstip van bezorging. Op onze site kunt u kijken welke overkomstduur voor u de meest geschikte is. U kunt natuurlijk ook altijd aan onze Customer Service vragen welke van de volgende diensten het beste aansluit op uw behoeften, of die van uw klanten.

## Vandaag heeft uw klant de zending nodig

Moet uw zending nog vandaag in het buitenland zijn, zodat uw klant er snel mee aan de slag kan? Kies dan voor één van onze supersnelle services voor het buitenland. Sneller en betrouwbaarder kan het niet: TNT Express haalt uw zending bij u op en brengt deze nog dezelfde dag vóór een afgesproken tijdstip naar de eindbestemming.

## Morgen of later in het buitenland: aan u de keus

Wilt u uw spoedzending de volgende dag exact op een van te voren afgesproken tijdstip laten bezorgen? Of is 'in de ochtend' goed genoeg? Aan u de keus. Dat betekent: snelheid én betrouwbaarheid in één. Onze andere expressservices garanderen dat wij uw zending bezorgen vóór een tijdstip dat u zelf bepaalt. In Europa en daarbuiten. Dankzij de vaste overkomsttijden in ons wereldwijde netwerk kunt u duidelijke afspraken maken met uw internationale relaties. Voor 9.00 of 10.00 uur afleveren? Geen probleem. Moet uw zending er voor de middag zijn? Of voor het einde van de werkdag? Het kan allemaal. Als uw zending minder haast heeft, dan bieden onze Economy services een prijstechnisch aantrekkelijk alternatief.





### **Snelheid, eenvoud en gemak met TNT Easy Express**

TNT Easy Express bestaat uit speciale voorgefrankeerde verzendzegels waarmee u snel en eenvoudig uw goederen of documenten verstuurt. Zowel nationaal als internationaal. TNT Easy Express zegels zijn direct verzendklaar doordat u ze van tevoren koopt. Dat kan op het TNT Business Point, Postkantoor, via de website van TNT Post of direct op de website van TNT Easy Express. U kunt kiezen uit twee gegarandeerde aflevertijdstoppen: aflevering voor 10.30 uur of voor 12.00 uur de volgende dag. Uw zending kunt u op werkdagen tot 18.00 uur aanleveren op alle TNT Postkantoren, TNT Business Points of gebruik maken van de haal- en brengservice van TNT Post. Bovendien zit er geen houdbaarheidsdatum op de zegels, waardoor u TNT

Easy Express zegels onbezorgd op voorraad kunt houden. Het gemak dat u heeft van TNT Easy Express binnen Nederland, geldt ook voor al uw internationale zendingen. En omdat TNT Easy Express gebruik maakt van het reguliere, wereldwijde, snelle en betrouwbare TNT-netwerk, bereikt ook uw internationale zending snel en eenvoudig de plek van bestemming. En wilt u weten waar uw TNT Easy Express zending zich bevindt of wanneer deze bezorgd is? Maak dan gebruik van onze Track & Trace service.

Kijk op [www.tnteasyexpress.nl](http://www.tnteasyexpress.nl) voor meer informatie. Bellen met 0800 - 1234 kan natuurlijk ook.

# veiligheid van uw zending

## staat voorop

### Voel u zeker

De veiligheid van uw zending staat natuurlijk voorop. Daarom is het goed om te weten dat we niets aan het toeval overlaten. Uiteraard weten onze medewerkers alles over de nieuwste ontwikkelingen op beveiligingsgebied. Daarnaast zijn al onze depots uitgerust met röntgenapparatuur en uitgebreid cameratoezicht. Tijdens het vervoer scannen en registreren we uw zending veelvuldig. Zo kunt u via onze website zelf op elk moment nagaan waar uw zending is.

### Tijdens opslag én transport

De beveiliging van uw waardevolle zendingen, zowel in de opslag als tijdens het transport, voldoet aan de strenge eisen die de Technology Asset Protection Association (TAPA) stelt. De vrachtbeveiligingsstandaard van de TAPA, de Freight Security Requirements (FSR), biedt u de zekerheid dat TNT Express voldoet aan een breed erkende, internationale, maatstaf voor beveiliging van vracht. Niet alleen aan de veiligheid van uw zendingen besteden we veel zorg. Ook de veiligheid van onze mensen en de omstandigheden waaronder zij hun werk doen vinden wij erg belangrijk. Dan weet u zeker dat uw zendingen onder de best mogelijke omstandigheden door tevreden medewerkers bij uw klanten worden afgeleverd.

### Kwaliteitsmanagement

TNT Express is ISO 9001 gecertificeerd. Dit betekent dat we alle processen hebben vastgelegd om een constante kwaliteit en een uniforme werkwijze te verzekeren. TNT Express hanteert tevens het Business Excellence model van de European Foundation for Quality Management (EFQM) als het managementinstrument voor sturing en evaluatie. U kunt er daarom op rekenen dat alle onderdelen binnen onze organisatie zich continu blijven verbeteren en de veiligheid van uw zending bij ons in goede handen is. Ook zijn we trots op de prestigieuze INK-prijs die de minister van Economische Zaken in 2005 uitgereikt heeft. De INK-prijs is de hoogste Nederlandse onderscheiding op het gebied van kwaliteit. Deze onderscheiding betekent voor TNT Express in alle opzichten een bevestiging van het voortdurende streven naar kwaliteit in de gehele bedrijfsvoering en de stelselmatige verbetering hiervan.

### Goed verpakt is goed afgeleverd

Als uw zending goed is verpakt, dan is de bescherming tijdens het transport optimaal. Om uw zending zo veilig mogelijk te versturen, kunt u uw eigen verpakkingen gebruiken, maar ook het grote assortiment verpakkingsmaterialen van TNT Express. Voor iedere zending hebben we een geschikte verpakking. Stevigheid staat hierbij voorop en we hebben ook aan het milieu gedacht. Onze verpakkingen zijn namelijk biologisch afbreekbaar. Beslist uniek is de mogelijkheid om uw verpakking voor geconditioneerd vervoer (bijvoorbeeld medische materialen) compleet met droogijs aan te leveren.





# extra mogelijkheden maken het u **nóg gemakkelijker**

## **Probleemloos langs de douane**

Op onze site vindt u informatie over alles waar u rekening mee moet houden bij internationale zendingen. Als u meer informatie zoekt over de douane en zendingen in alle soorten en maten, dan kunt u er bijvoorbeeld een uitgebreide instructiekaart met handige checklist vinden. Bekijk het snel en gemakkelijk online. Belde u vroeger vaak met uw contactpersoon bij TNT Express, tegenwoordig logt u even in via internet en maakt uw vrachtbrieven elektronisch. Allemaal zeker zo snel, wel zo duidelijk, en nóg gemakkelijker!

## **Online boeken met 'Boek uw zending'**

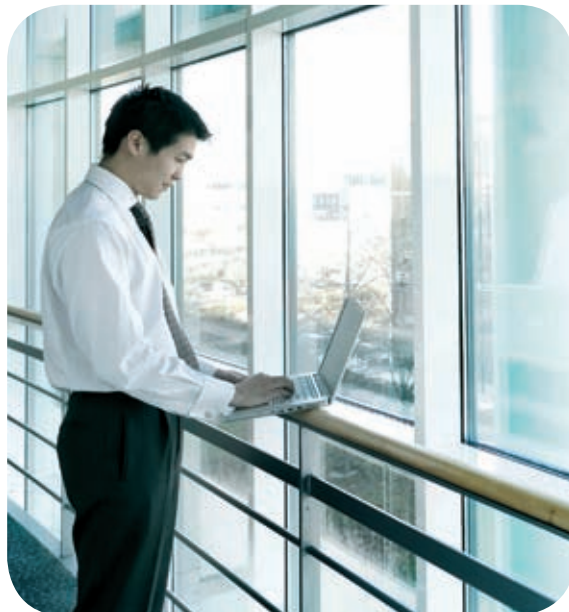
Indien u af en toe een zending heeft die u met TNT wilt versturen is 'Boek uw zending' een goede oplossing. Met 'Boek uw zending' kunt u via het internet eenvoudig en snel uw zendingen bij ons aanmelden en verzenden. Registratie vooraf is niet vereist.

## **Bepaal zelf uw voorkeuren met myTNT**

Als u regelmatig zendingen boekt via onze website heeft u veel gemak van myTNT: een op maat gesneden online oplossing. Werken met myTNT is eenvoudig en u kunt vanaf elke computer met een internetaansluiting uw eigen beveiligde TNT-omgeving benaderen. Al uw standaardgegevens, bijvoorbeeld uw verzendadres(sen) en de adressen van uw afnemers, verschijnen hier automatisch op uw scherm, u kunt uw eigen voorkeuren bepalen en het hele verzendproces met myTNT beheren.

## **TNT Express op uw computer**

Naast de online mogelijkheden kunt u ook applicaties op uw eigen computer (laten) installeren. Hiermee kunt u uw hele verzendproces op een eenvoudige manier beheren. Dit levert u veel tijdswinst op als u veel zendingen verstuurt, omdat u grote delen van uw verzendprocessen kunt automatiseren. Op onze site leest u alles over het gemak van elektronisch zakendoen.



# u en de wereld

## varen er wel bij

### Breng onze prestaties in kaart met rapportages

Als u regelmatig gebruik maakt van onze diensten, kunt u een overzicht krijgen van alle zendingen die wij bij u hebben opgehaald. Met aflevertijden, aantallen en prestaties. Bovendien kunt u een analyse krijgen (op land-, product- of divisieniveau) van alle gefactureerde zendingen.

### Profiteer van het TNT Expressions Spaarprogramma

Met het TNT Expressions Spaarprogramma kunt u als TNT Express-klant sparen voor leuke, originele en mooie geschenken zoals TNT modelauto's, huishoudelijke artikelen en audio- en videoapparatuur maar ook voor een goed doel. Profiteer ervan, want punten sparen gaat snel.

### Steun voor het World Food Programma

TNT steunt op allerlei manieren het World Food Programme van de Verenigde Naties, niet alleen met geld maar ook met expertise.

We werken samen met vijf initiatieven: noodhulp, logistieke samenwerking, transparantie en accountability, fondsenwerving en een voedsel-op-school-project.

### Een beter milieu voor iedereen

Daarnaast nemen wij onze verantwoordelijkheid ten aanzien van het milieu. Het milieumanagementsysteem van TNT Express is ISO 14001:2004 gecertificeerd. Deze internationale norm richt zich op het beheersen en continu verbeteren van prestaties op milieugebied. Door het hanteren van een milieumanagementsysteem besteedt TNT Express structureel aandacht aan het milieu in de bedrijfsvoering. Via 'Planet Me', een alomvattend milieuprogramma, stimuleert TNT alle medewerkers om zich milieuvriendelijk te gedragen. Bijvoorbeeld door het gebruik van schone auto's, maar ook door 'vergaderen op afstand', zodat we minder hoeven te vliegen of auto te rijden. Bij de bouw van onze depots zorgen we ervoor dat ze energiezuinig zijn.

### Betrouwbare partnerschappen

Snelheid, betrouwbaarheid en succesvolle partnerschappen zijn belangrijke waarden voor TNT Express. Waarden die ook van essentieel belang zijn bij het bedrijven van topsport. Daarom sponsort TNT Express Nederland een succesvol marathonschaatsteam, Team TNT Express.





# houd meer tijd over

## voor uw onderneming

### Uw zending in goede handen

Bij TNT Express begrijpen wij dat een zending meer is dan het versturen van een pakketje. Het is uw reputatie, uw carrière, uw toekomst, uw business... En het is onze business om er voor te zorgen dat u zich daar geen zorgen over hoeft te maken. Dat u er op kunt vertrouwen dat uw zending altijd op tijd op de plek van bestemming aankomt.

Of u nu af en toe een zending heeft of heel regelmatig. Eén pakket of 10.000 stuks tegelijk. Klein of groot... TNT Express garandeert een snelle en betrouwbare bezorging. Uw zendingen bereiken veilig en op tijd de juiste bestemmingen. Sure we can.

### Maak het uzelf gemakkelijk

We maken het u graag gemakkelijk: boek direct een zending via [www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl), of bel met één van onze medewerkers via 0800 - 1234. U kiest dan in overleg de express dienst die het meest geschikt is voor uw zending. Concentreert u zich maar op uw onderneming, wij zorgen dat het goed komt met uw zendingen!

### Wij wensen u succes met uw business.







Voor meer informatie: [www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl) of bel 0800-1234

The name TNT and logo are trademarks of TNT Holdings B.V.