




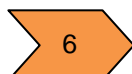


# Expédier un colis – Quick Reference Card

<p><b>Comment accéder ?</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Surfez sur <a href="http://www.tnt.com/be">www.tnt.com/be</a> ou <a href="http://www.tnt.lu">www.tnt.lu</a>;</li> <li>- Sélectionnez le pays du destinataire dans 'Expédier un colis', situé dans la partie droite de la page d'accueil. Cliquez sur 'envoyer'.</li> </ul>												
<p><b>S'enregistrer</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enregistrez-vous pour une plus grande convivialité, notamment par l'accès à vos tarifs personnels;</li> <li>- Complétez les données de connexion, le numéro client, vos coordonnées personnelles et celles de la société.</li> </ul>												
<p><b>Connexion</b></p> 	<p>Saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe pour une plus grande convivialité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Affichage des tarifs personnels lors de l'enregistrement des envois;</li> <li>- Les coordonnées de l'expéditeur sont complétées automatiquement;</li> <li>- Accès au carnet d'adresses avec les adresses des 10 derniers destinataires.</li> </ul>												
<p><b>Enregistrez votre envoi</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Complétez les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire;</li> <li>- Indiquez les dimensions et le poids de l'envoi;</li> <li>- Sélectionnez le service et l'option;</li> <li>- Confirmez la réservation;</li> <li>- Imprimez les documents d'envoi.</li> </ul>												
<p><b>Calcul du tarif / délai de livraison</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Complétez les coordonnées de l'expéditeur et du destinataire;</li> <li>- Indiquez les dimensions et le poids de l'envoi;</li> <li>- Sélectionnez le service et l'option;</li> <li>- Le service proposé vous convient? Confirmez dès maintenant votre réservation.</li> </ul>												
<p><b>Support</b></p> 	<p><b>Informations produits détaillées</b>          Pour les FAQ, une démonstration et de plus amples informations sur 'Expédier un colis', visitez la page d'informations détaillées sur <a href="http://www.tnt.com/be">www.tnt.com/be</a> ou <a href="http://www.tnt.lu">www.tnt.lu</a> (dans la section 'Services électroniques').</p> <p><b>Support</b></p> <table border="1" data-bbox="440 1604 1474 1766"> <tr> <td rowspan="2">Questions techniques et fonctionnelles (ICS Service Desk)</td> <td>Pays-Bas</td> <td>T: + 31 (0) 30 – 639 83 33</td> </tr> <tr> <td>Belgique / Luxembourg</td> <td>T: + 32 (0) 2 – 754 47 73</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Questions commerciales (Service clientèle)</td> <td>Pays-Bas</td> <td>T: + 31 (0) 800 – 1234</td> </tr> <tr> <td>Belgique</td> <td>T: + 32 (0) 70 – 233 633</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>T: + 352 357 – 395 220</td> </tr> </table>	Questions techniques et fonctionnelles (ICS Service Desk)	Pays-Bas	T: + 31 (0) 30 – 639 83 33	Belgique / Luxembourg	T: + 32 (0) 2 – 754 47 73	Questions commerciales (Service clientèle)	Pays-Bas	T: + 31 (0) 800 – 1234	Belgique	T: + 32 (0) 70 – 233 633	Luxembourg	T: + 352 357 – 395 220
Questions techniques et fonctionnelles (ICS Service Desk)	Pays-Bas		T: + 31 (0) 30 – 639 83 33										
	Belgique / Luxembourg	T: + 32 (0) 2 – 754 47 73											
Questions commerciales (Service clientèle)	Pays-Bas	T: + 31 (0) 800 – 1234											
	Belgique	T: + 32 (0) 70 – 233 633											
	Luxembourg	T: + 352 357 – 395 220											