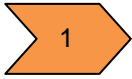
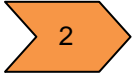



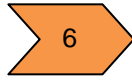



ExpressShipper – Quick Reference Card

Zending invoeren 	<ul style="list-style-type: none"> - Start ExpressShipper. - Na het opstarten van ExpressShipper verschijnt de shipping manager. - Klik op 'add consignment' 'zending invoeren'. - Voer de zendingsgegevens in. - Klik op 'save' om de gegevens op te slaan of op 'print' om de benodigde documentatie te printen. 												
Shipping manager 	<p>Met de shipping manager kunt u, naast vrachtbrieven aanmaken, de volgende bewerkingen uitvoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zendingen sorteren (bijv. op referentie, land van bestemming, service, ...); - Zendingen filteren op status (bijv. 'labelled', 'shipped'); - Vrachtbrieven en/of adreslabels (her)printen; - Het manifest printen (hiermee verandert de status in 'shipped'); - Een pick-up regelen. Let op: als u een vaste pick-up heeft, of al telefonisch een pick-up heeft geregeld, hoeft u deze optie niet te gebruiken!* - Uw persoonlijke tarief bij een zending opvragen.* - De status van uw zendingen aan uw zendingsgegevens koppelen.* <p style="text-align: right;">*: Internetverbinding noodzakelijk</p>												
Print labels/documentatie 	<ul style="list-style-type: none"> - Print de adreslabels en bijbehorende documenten. Dit kan meteen na het invoeren van de zending of vanuit de shipping manager. - Bevestig de adreslabels op de zending. 												
Print manifest 	<ul style="list-style-type: none"> - Klik op 'manifest' aan de linkerkant van uw scherm. - Klik op 'print' om het detail manifest en het summary manifest te printen. De status van de zendingen verandert van 'labelled' in 'shipped'. - Geef het detail manifest samen met de andere documenten mee aan de chauffeur. 												
ExpressShipper output 	<p>ExpressShipper print standaard voor zendingen binnen de EU geen vrachtbrieven, maar alleen een adreslabel.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor zendingen buiten de EU worden (naast het adreslabel) 2 vrachtbrieven geprint ('Customs copy' en 'Receivers copy'). - ExpressShipper biedt u tevens de mogelijkheid om een 'commercial invoice' te genereren. <p>In onderstaande tabel ziet u welke informatie bij de zending hoort.</p> <table border="1" data-bbox="440 1171 1474 1350"> <tr> <td rowspan="2">EU bestemming</td> <td>Documenten</td> <td>Adreslabel op zending</td> </tr> <tr> <td>Goederen</td> <td>Adreslabel op zending</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Buiten EU bestemming</td> <td>Documenten</td> <td>Adreslabel op zending</td> </tr> <tr> <td>Goederen</td> <td>Adreslabel op zending; Customs copy + 5 facturen meegeven aan chauffeur; Receivers copy + 1 factuur op zending bevestigen.</td> </tr> </table>	EU bestemming	Documenten	Adreslabel op zending	Goederen	Adreslabel op zending	Buiten EU bestemming	Documenten	Adreslabel op zending	Goederen	Adreslabel op zending; Customs copy + 5 facturen meegeven aan chauffeur; Receivers copy + 1 factuur op zending bevestigen.		
EU bestemming	Documenten		Adreslabel op zending										
	Goederen	Adreslabel op zending											
Buiten EU bestemming	Documenten	Adreslabel op zending											
	Goederen	Adreslabel op zending; Customs copy + 5 facturen meegeven aan chauffeur; Receivers copy + 1 factuur op zending bevestigen.											
Programma updaten 	<ul style="list-style-type: none"> - Er wordt automatisch gecontroleerd of er programma updates beschikbaar zijn. - U kunt dit ook handmatig controleren via de optie 'ExpressShipper Update' in uw startmenu. Het systeem zal nu verbinding maken met internet en controleren of er updates beschikbaar zijn. - Bij een netwerkinstallatie moeten alle werkstations geüpdate worden. 												
Ondersteuning 	<p>Informatiepagina Voor Veelgestelde Vragen, een demonstratie en overige informatie over ExpressShipper, kijk op de informatiepagina op www.tntexpress.nl of www.tnt.com/be onder Online Zakendoen.</p> <p>Ondersteuning</p> <table border="1" data-bbox="440 1696 1474 1833"> <tr> <td rowspan="2">Functionele en technische vragen (ICS Service Desk)</td> <td>Nederland</td> <td>T: + 31 (0) 30 – 639 83 33</td> </tr> <tr> <td>België / Luxemburg</td> <td>T: + 32 (0) 2 – 754 47 73</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Commerciële vragen (Customer Service)</td> <td>Nederland</td> <td>T: + 31 (0) 800 – 1234</td> </tr> <tr> <td>België</td> <td>T: + 32 (0) 70 – 233 633</td> </tr> <tr> <td>Luxemburg</td> <td>T: + 352 357 – 395 220</td> </tr> </table>	Functionele en technische vragen (ICS Service Desk)	Nederland	T: + 31 (0) 30 – 639 83 33	België / Luxemburg	T: + 32 (0) 2 – 754 47 73	Commerciële vragen (Customer Service)	Nederland	T: + 31 (0) 800 – 1234	België	T: + 32 (0) 70 – 233 633	Luxemburg	T: + 352 357 – 395 220
Functionele en technische vragen (ICS Service Desk)	Nederland		T: + 31 (0) 30 – 639 83 33										
	België / Luxemburg	T: + 32 (0) 2 – 754 47 73											
Commerciële vragen (Customer Service)	Nederland	T: + 31 (0) 800 – 1234											
	België	T: + 32 (0) 70 – 233 633											
	Luxemburg	T: + 352 357 – 395 220											