
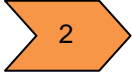
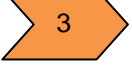

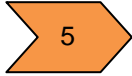





myTNT – Quick Reference Card

Inloggen 	<ul style="list-style-type: none"> - Ga naar www.tntexpress.nl of naar www.tnt.com/be. - Kies in het myTNT blok op de website voor de Nederlands - of Engelstalige versie. - Op de login pagina moet u uw gebruikersnaam (dit is het emailadres waarmee u aangemeld bent) en uw wachtwoord invoeren. - Uw login gegevens worden onthouden wanneer u een vinkje plaatst bij 'Bewaar mijn inloggegevens'. 												
Zending invoeren 	<ul style="list-style-type: none"> - Kies voor het aanmaken van een zending. - Vul de gegevens van de ontvanger in. - Vul de zendingsgegevens in, zoals gewicht, afmetingen en referentie. - Kies een service en eventueel een optie. - Bevestig de zending. - Print de verzenddocumentatie. <p>Let op: eenmaal geprint kunt u een zending niet meer wijzigen of verwijderen! Hiervoor kunt u Customer Service bellen. Voor contactgegevens zie stap 8 in deze QRC.</p>												
Zendingsbeheer 	<p>U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zendingen sorteren (bijv. op naam, bestemming, datum); - Zendingsdocumentatie (her)printen; - Zendingen kopiëren (dit wordt een nieuwe zending); - Zendingen traceren; - Tarief berekenen en aflevertijden bekijken. 												
Zending traceren 	<ul style="list-style-type: none"> - Traceer uw zending via: <ul style="list-style-type: none"> o vrachtbriefnummer; o referentie; o TNT klantnummer; - Klik op het vrachtbriefnummer om de details te bekijken, bijvoorbeeld de status, of als de zending al afgeleverd is, de handtekening voor ontvangst. 												
Tarief berekenen 	<ul style="list-style-type: none"> - U berekent uw persoonlijke tarief, gekoppeld aan uw klantnummer. Dit tarief is altijd gebaseerd op de door u ingevulde gegevens, incl. brandstoftoeslag, maar excl. BTW en evt. andere toeslagen; - Vul het ophaal - en afleveradres in; - Vul de details van de zending in (gewicht en afmetingen). - Om de prijzen en aflevertijden te bekijken, klikt u op 'verder'. 												
Instellingen 	<p>U kunt allerlei instellingen meegeven die het gebruik van myTNT vereenvoudigen. Bijv.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adressen: standaard afzendergegevens, ophaaladres, ontvangergegevens. - Zendingsgegevens: type zending, afmetingen, gewichten, TNT service. - Printen, afhalen en andere instellingen: aantal prints, speciale ophaalinstructies, ophaaltijden, boekingsbevestiging per email. 												
Adresboek 	<ul style="list-style-type: none"> - In het adresboek kunt u adressen toevoegen, verwijderen of wijzigen. - Daarnaast is het ook mogelijk om een groep adressen (maximaal 100 per keer) te importeren. Meer informatie vindt u in de handleiding op pagina 20. 												
Ondersteuning 	<p>Informatiepagina Voor Veelgestelde Vragen, een demonstratie en overige informatie over myTNT, kijk op de informatiepagina op www.tntexpress.nl of www.tnt.com/be onder Online Zakendoen.</p> <p>Ondersteuning</p> <table border="1" data-bbox="440 1703 1474 1843"> <tr> <td rowspan="2">Functionele en technische vragen (ICS Service Desk)</td> <td>Nederland</td> <td>T: + 31 (0) 30 – 639 83 33</td> </tr> <tr> <td>België / Luxemburg</td> <td>T: + 32 (0) 2 – 754 47 73</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Commerciële vragen (Customer Service)</td> <td>Nederland</td> <td>T: + 31 (0) 800 – 1234</td> </tr> <tr> <td>België</td> <td>T: + 32 (0) 70 – 233 633</td> </tr> <tr> <td>Luxemburg</td> <td>T: + 352 357 – 395 220</td> </tr> </table>	Functionele en technische vragen (ICS Service Desk)	Nederland	T: + 31 (0) 30 – 639 83 33	België / Luxemburg	T: + 32 (0) 2 – 754 47 73	Commerciële vragen (Customer Service)	Nederland	T: + 31 (0) 800 – 1234	België	T: + 32 (0) 70 – 233 633	Luxemburg	T: + 352 357 – 395 220
Functionele en technische vragen (ICS Service Desk)	Nederland		T: + 31 (0) 30 – 639 83 33										
	België / Luxemburg	T: + 32 (0) 2 – 754 47 73											
Commerciële vragen (Customer Service)	Nederland	T: + 31 (0) 800 – 1234											
	België	T: + 32 (0) 70 – 233 633											
	Luxemburg	T: + 352 357 – 395 220											