

testimonial Medtronic

'Ons operationele proces wordt perfect ondersteund'

De klant

Medtronic is wereldwijd marktleider in medische technologie. Het bedrijf ontwikkelt, produceert en verkoopt producten voor de behandeling en bestrijding van onder meer hart- en vaatzieken, Parkinson en diabetes. Voorbeelden van deze producten zijn pacemakers, defibrilatoren, katheters en andere hulpmiddelen. De activiteiten van Medtronic zijn verdeeld over verschillende business units.

De eisen van Medtronic

Bas Lilipaly, Manager Transportation EMEA van Medtronic vertelt: 'Vanuit ons distributiecentrum in Heerlen leveren we Medtronic-producten aan de hele wereld. Per dag komt dit neer op gemiddeld 4000 losse pakketten die samengevoegd worden tot ongeveer 1800 zendingen. Daarbij werken we al zo'n tien jaar samen met TNT Express. Inmiddels is TNT als 'preferred express-partner' verantwoordelijk voor de uitgaande distributiestromen en stuurt daarbij ook andere vervoerders aan. Er zijn bij Medtronic TNT-medewerkers gestationeerd, de implants, die als verlengstuk functioneren van de service van TNT. Ze laten het exportproces soepel verlopen door onder andere zendingen te scannen en te sorteren, maar ook door kwaliteitscontroles te doen. En dat is belangrijk, omdat het voor de patiënt van levensbelang kan zijn dat een zending op tijd en in perfecte staat aankomt. De uitdaging bij het distributieproces van Medtronic is dan ook om alle gedifferentieerde transportstromen snel en efficiënt te behandelen.'

De business solution van TNT Express

'De business solution van TNT Express kan deze diverse en complexe transportstromen dedicated afhandelen door een geïntegreerde software oplossing, ExpressManager. Door gebruik te maken van de nieuwste technieken en een professionele opzet is zowel de flexibiliteit als de performance van het systeem uitstekend. Onder aansturing van ons SAP systeem worden ordergegevens geïmporteerd in ExpressManager, die vervolgens de intelligentie toevoegt om het expeditieproces efficiënt te kunnen organiseren. De oplossing is via diverse werkplekken toegankelijk. Dit bespaart ons veel mankracht, terwijl tegelijkertijd de kans op fouten wordt verkleind. Recent zijn we een nieuwe, directe distributiestroom naar Zwitserland gestart. Dit was niet mogelijk geweest zonder de ondersteuning en de flexibele oplossing van TNT Express. Wat voor ons het verschil maakt, is dat TNT Express echt met ons meedenkt en oplossingen op maat ontwikkelt, met ónze operationele processen als uitgangspunt. Wat voor ons ook perfect werkt, is dat we één aanspreekpunt hebben, waar we altijd terecht kunnen. Dat helpt ons daadwerkelijk onze performance te verbeteren.'

Statement

Bas Lilipaly, Manager Transportation EMEA van Medtronic:

'Onze gedifferentieerde transportstromen worden prima ondersteund door de business solution en medewerkers van TNT Express. Dit bespaart ons mankracht en verbetert tegelijkertijd onze performance.'

Voordelen van de Express Manager-toepassing voor Medtronic

- Efficiënte ondersteuning van een verzendproces met complexe vervoersstromen en grote volumes;
- Flexibele oplossing die de ruimte biedt om snel in te spelen op nieuwe wensen;
- Betrouwbare distributie-oplossing met uitstekende performance;
- Soepele uitvoering van het gehele expeditieproces.