



sure *we can*

SEGURANÇA E AGILIDADE  
EM TODAS AS SUAS ENTREGAS

# TNT • EFICIÊNCIA EM TRANSPORTES

A TNT, uma das líderes mundiais em transporte expresso, possui hoje a maior rede de distribuição expressa rodoviária de toda a Europa, China, Chile, Índia e Brasil, e ainda opera em mais de 200 países. Emprega aproximadamente 159 mil pessoas, possui cerca de 2.400 terminais e opera mais de 30 mil veículos rodoviários e 48 aviões cargueiros.

No Brasil, a TNT acumula mais de 25 anos de experiência. Para ampliar sua abrangência, adquiriu o Expresso Mercúrio, em 2007, e o Expresso Araçatuba, em 2009, oferecendo serviços ainda melhores e mais personalizados para seus clientes em todo o país e soluções integradas nos modais aéreo e rodoviário - doméstico e internacional.

## Números da TNT no Brasil:

- Mais de 120 unidades cobrindo 5.000 municípios em todo o país
- Mais de 8.000 funcionários
- 2.500 veículos próprios
- Certificações ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18000 e Selo Transqualit Nível Ouro

## NOSSA VISÃO • ENTREGAR MAIS

- Essa visão reflete que somos ambiciosos, otimistas e que nossos resultados são gerados pelo trabalho em equipe
- Comunicamos nossa confiança em sempre poder superar obstáculos e alcançar nossas metas
- Nossa visão é a marca especial que nos destaca na multidão

## NOSSA MISSÃO • EXCEDER

- Exceder as expectativas dos clientes no envio de suas encomendas e documentos por todo o mundo
- Entregamos valor para nossos clientes fornecendo a mais eficaz e confiável solução de distribuição e gerenciamento de rede
- Lideramos a indústria:
  - Instigando orgulho em nossas pessoas
  - Criando valor para nossos acionistas
  - Compartilhando responsabilidades pelo mundo

## NOSSOS PADRÕES • APAIXONADOS

- Visar a satisfação do cliente sempre
- Desafiar e melhorar tudo o que fazemos
- Ser apaixonado por nossas pessoas
- Atuar como um time
- Ser honesto
- Medir o sucesso através do lucro sustentável
- Trabalhar pelo mundo



CONHEÇA NOSSAS OPÇÕES DE SERVIÇOS EXPRESSOS PORTA A PORTA PARA TODO O MUNDO, PARA O ENVIO DE DOCUMENTOS, AMOSTRAS E CARGAS.



## SERVIÇOS INTERNACIONAIS

**TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL** • Serviço de entregas expressas com dia definido de entrega para importações e exportações. Abrange mais de 200 países e oferece opção de prioridade na entrega e seguro para todos os tipos de remessa.

- EXPRESS - Serviço de entrega expressa de documentos, amostras e encomendas, porta a porta para todo o mundo.
- ECONOMY EXPRESS - Opção mais econômica para amostras com mais de 10 kg para as principais cidades do mundo.
- 09:00 EXPRESS - Entrega garantida de documentos até às 9h nas principais cidades do mundo, de acordo com o tempo de trânsito previsto para a localidade desejada.
- 10:00 EXPRESS - Entrega garantida de documentos até às 10h nas principais cidades do mundo, de acordo com o tempo de trânsito previsto para a localidade desejada.
- 12:00 EXPRESS - Entrega garantida de documentos até às 12h nas principais cidades do mundo, de acordo com o tempo de trânsito previsto para a localidade desejada.
- CUSTOMS BROKERAGE SOLUTIONS - Serviço de desembaraço aduaneiro da TNT para clientes que realizam operações de importação ou exportação formal. Com operações no Aeroporto de Viracopos, em Campinas, a equipe do Customs Brokerage Solutions auxilia no preenchimento de toda a documentação necessária para importar ou exportar e ainda fornece informações sobre as remessas com atendimento especializado.

**TRANSPORTE RODOVIÁRIO INTERNACIONAL** • A TNT possui filiais na Argentina, Bolívia, Chile, Paraguai, Peru e Uruguai, e utiliza sua rede própria e de parceiros para atingir as principais cidades do continente através da malha rodoviária.

- INTERNATIONAL ROAD EXPRESS - Partidas diárias com serviço porta a porta, rastreabilidade total e liberação alfandegária são os principais diferenciais do International Road Express, que conecta as principais cidades do Brasil, Argentina e Chile com o menor tempo de trânsito do mercado e excelente custo-benefício.



## SPECIAL SERVICES

**TIME CRITICAL** • Serviço para entregas com urgência máxima, sem limite de tamanho ou peso. Possui dois módulos personalizados:

- Diplomata - Veículo e/ou mensageiro totalmente dedicado à sua entrega.
- Special Express - Oferece total prioridade e atenção à sua remessa, com soluções totalmente flexíveis.

**FREIGHT SERVICES** • Engloba soluções de frete mais flexíveis para importação e exportação, integrando os modais aéreo e rodoviário em qualquer lugar, para todo tipo de remessa, de qualquer peso ou tamanho.

**SPECIAL PROJECTS** • Serviços altamente especializados, formatados de acordo com a sua demanda, com operações de alto valor agregado, que podem utilizar helicópteros e veículos exclusivos e dedicados.

## CLINICAL EXPRESS

Voltado para as indústrias médica, farmacêutica e de biotecnologia, este serviço oferece transporte com controle de temperatura de amostras e medicamentos, acompanhamento total da remessa e consultoria sobre desembaraços.





## SERVIÇOS DOMÉSTICOS

**TRANSPORTE RODOVIÁRIO DOMÉSTICO** • Com a integração das malhas TNT Mercúrio e TNT Araçatuba, a empresa passa a atender mais de 5 mil cidades brasileiras, com mais rapidez e eficiência no envio de cargas fracionadas ou consolidadas. A frota é constantemente revisada e renovada, trafegando sempre dentro das normas ambientais. A TNT também oferece total rastreabilidade e serviço porta a porta, permitindo um melhor planejamento para os negócios.

**TRANSPORTE AÉREO DOMÉSTICO** • A alta capilaridade resultante da união das malhas TNT Mercúrio e TNT Araçatuba possibilita o envio de cargas urgentes para todo o território nacional, com maior agilidade e eficácia, e ainda oferece serviço porta a porta e integração dos modais aéreo e rodoviário.



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

NOSSA PREOCUPAÇÃO COM QUALIDADE VAI ALÉM DOS NEGÓCIOS

### PLANET ME

A TNT sabe que abrangência mundial significa alto impacto no meio ambiente. Por isso, a empresa direciona grandes esforços para reduzir a emissão de CO<sub>2</sub>. Através do programa Planet Me, a TNT calcula o índice de CO<sub>2</sub> e outros poluentes emitidos, cria e implanta medidas de redução significativa dessas emissões, utilizando veículos tricombustíveis e mantendo uma constante renovação de sua frota. Ações como estas proporcionaram à TNT uma redução significativa de 300 toneladas de CO<sub>2</sub>, desde 2007. Além disso, todos os setores da empresa estão comprometidos em trabalhar juntos no Code Orange, programa mundial da TNT que visa a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente.

### MOVING THE WORLD

Em 2002, a TNT deu início a uma parceria com a ONU através de seu Programa Mundial de Alimentos (WFP). Esta parceria, chamada Moving the World, luta contra a fome no mundo fomentando atividades globais, regionais e locais. A TNT ainda possui outros programas, como o Twinning Program, o Emergency Response, a Campanha da Solidariedade, o Walk the World, entre outros.

### ÍNDICE DE SUSTENTABILIDADE DOW JONES

O Índice de Sustentabilidade Dow Jones, DJSI em inglês, foi lançado em 1999 e é o primeiro índice global que avalia o desempenho financeiro de empresas com objetivos sustentáveis. A TNT foi eleita em 2009, pela terceira vez consecutiva, supersector leader em bens industrializados e serviços. A nota geral da TNT foi 95% em 100% – recebeu nota máxima nas áreas econômica e social. Além disso, recebeu 100% em responsabilidade ambiental, estratégias climáticas, saúde e segurança ocupacional, responsabilidade social, gestão de risco e crises, código de conduta e compliance, gestão de relacionamento com o cliente, eficiência energética, desenvolvimento de capital humano e atração e desenvolvimento de talentos.

