



Aplicatia Express Import

Ghidul destinatarului



Express Import, noua aplicatie oferita de TNT

TNT Express Import faciliteaza organizarea preluarilor importurilor de colete documente sau marfa, in numele dvs., din 170 de tari, cu plata la destinatie.

Dvs. - in calitate de destinatar al bunurilor - initiati procesul de organizare al importului, prin introducerea in sistem a cererii de preluare, impreuna cu informatiile legate de transport si de expeditor.

Sistemul trimite automat un e-mail expeditorului cu un link, care ii ofera acestuia acces imediat la aplicatie. Dupa introducerea in sistem a dimensiunilor si a greutatii, expeditorul primeste prin e-mail toate documentele necesare transportului, impreuna cu instructiunile de pregatire a coletului (coletelor) pentru preluare. Sistemul programeaza chiar si vizita curierului TNT pentru ridicarea coletului si livrarea lui la dvs. Mai usor de atat nu se poate!

Iata cum functioneaza aplicatia Express Import:

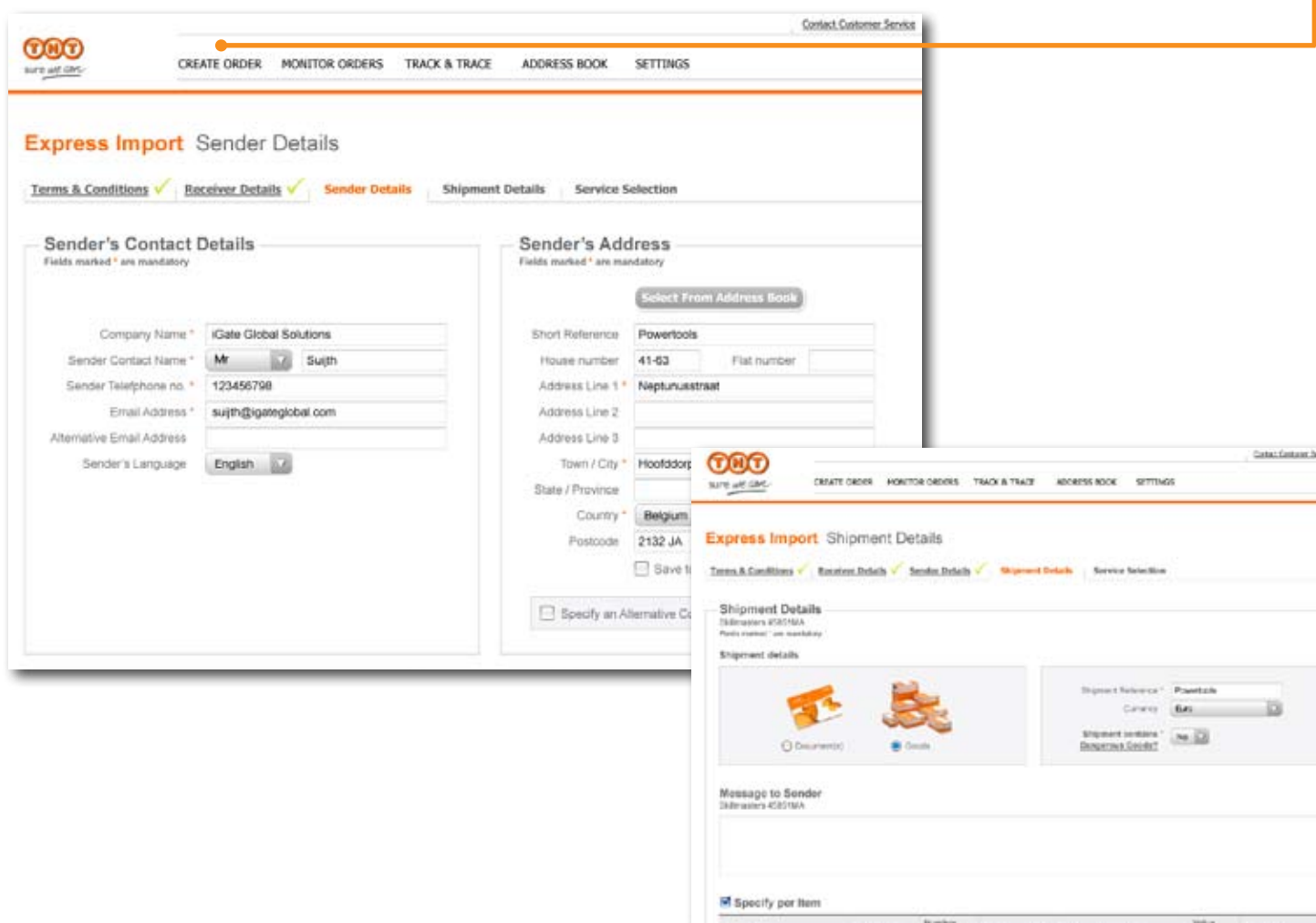


1.

Lansati cererea de import



Logati-va in sistem cu username-ul si parola dvs. si apasati pe "Import Nou". Completati campurile necesare, specificand natura bunurilor care doriti sa fie preluate si cateva date despre expeditor, inclusiv persoana de contact si adresa de e-mail. Este bine sa adaugati si o a doua persoana de contact cu adresa de e-mail, in caz ca prima persoana mentionata nu se afla la birou.



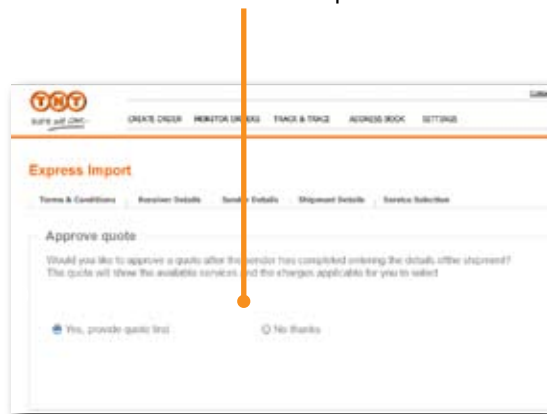
Datele dvs. vor fi salvate, astfel incat sa puteti folosi aceeasi cerere de import si pe viitor, apasand butonul "Copiază" din ecranul "Administrare importuri" si schimbând detaliile de la comanda dvs. anterioara.

2.

Solicitati
cotatie de transport

£\$€...

Deoarece solutia Express Import (importuri cu plata la destinatie) este disponibila pentru majoritatea serviciilor noastre - de la servicii de transport cu livrare in timp definit la Economy Express - dvs. detineti controlul asupra timpului de livrare si asupra costurilor. Prin urmare aveti optiunea de a primi cotatie inainte ca bunurile sa fie expediate.



Daca utilizati frecvent aplicatia noastra si sunteti familiarizat cu tarifele noastre, puteti alege sa treceti peste procesul de obtinere al cotatiei, pentru a economisi timp.



Daca alegeti sa vi se trimita cotatie, veti primi un e-mail cu tarifele fiecarui serviciu disponibil pentru dimensiunile si greutatea transportului dvs. (conform datelor introduse de expeditor). Trebuie doar sa alegeti serviciul dorit. Odata ce ati ales serviciul, sistemul va trimite expeditorului toata documentatia de transport necesara.

Daca nu doriti sa primiti cotatie, nu trebuie decat sa selectati serviciul dorit, atunci cand lansati comanda dvs. In acest caz, sistemul trimite documentatia catre expeditor, imediat dupa ce acesta a introdus datele transportului. (Daca serviciul pe care l-ati ales nu este disponibil pentru dimensiunile si greutatea coletului dvs., veti primi un e-mail in care vi se prezinta serviciile disponibile in cazul transportului dvs. si vi se solicita sa alegeti un serviciu din aceasta gama).

Select the Desired Service **valid until 02-May-10 10:00**

1. Select Service

	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/>	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/>	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91
<input type="radio"/>	12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89
<input type="radio"/>	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

Please note that:

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- TNTs standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

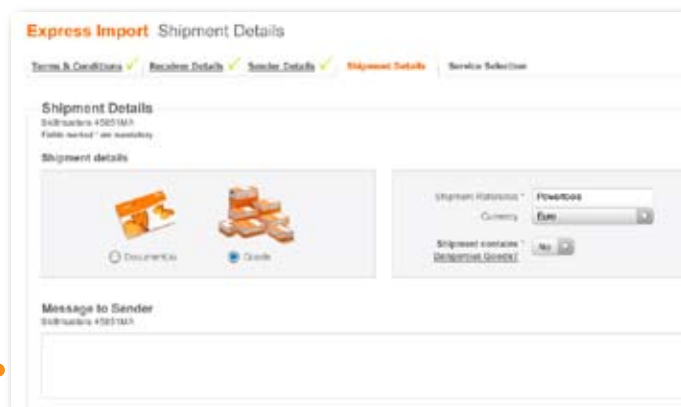
3.

Cererea dvs. este trimisa prin e-mail expeditorului

 x10
item 206787

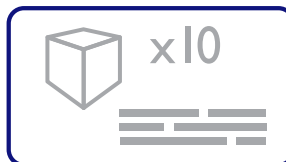
Dupa ce apasati tasta "Trimite" din ecranul principal, aplicatia Express Import genereaza un e-mail care este trimis automat expeditorului, prin care acesta este rugat sa acceseze link-ul prezent in e-mail si sa completeze detaliile transportului. Expeditorul nu are nevoie de parola, PIN sau cod de client. Chiar daca acesta are cod de client TNT, accesul sau in sistem este posibil numai prin intermediul cererii primite prin e-mail.

Sistemul va permite sa alegeti limba in care este scris mesajul catre expeditor. Toate mesajele sunt trimise in limba pe care o selectati si in engleza. In orice caz, va rugam sa luati la cunostinta ca textul din campul "Mesaj catre expeditor" nu va fi tradus in limba pe care o selectati, ci va aparea asa cum l-ati redactat dvs.



4.

Expeditorul completeaza detaliile transportului



In momentul in care expeditorul acceseaza link-ul prezent in e-mail, acesta vede cererea dvs. de transport si bunurile pe care trebuie sa vi le trimita. Pentru a accepta cererea dvs., expeditorul trebuie doar sa completeze dimensiunile si greutatea marfii.

Description	Packaging type	Number of items	Package weight	Package Dimensions	Value per item	Total value
5kg Makers 4785 MA	Select	1	5 kg	32 x 20 x 35 cm	100.45	100.45

Expeditorul poate de asemenea sa refuze cererea dvs. De exemplu, acest lucru se poate intampla daca bunurile solicitate nu sunt pe stoc. Cand expeditorul refuza cererea dvs. prin acest sistem, sunteti notificat imediat.

5.

Dvs. aprobati cotatia de transport



In cazul in care ati solicitat cotatia de transport, veti primi un e-mail cu un link catre tariful generat pe baza informatiilor legate de dimensiunile si greutatea introdusa in sistem de catre expeditor. Daca dimensiunile sau greutatea bunurilor nu permit folosirea serviciului pe care l-ati ales, veti primi un e-mail cu toate serviciile disponibile in cazul transportului dvs., din care va trebui sa alegeti un alt serviciu.

Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
9:00 Express	02 March 2010 - 09:00	200.99
10:00 Express	02 March 2010 - 10:00	180.91
12:00 Express	02 March 2010 - 12:00	141.80
12:00 Economy Express	04 March 2010	120.91

Option	Rate in EURO
<input type="checkbox"/> Priority	19.99
<input checked="" type="checkbox"/> Insurance / Enhanced Liability	58.45

Insurance value: 200 EUR (euro)

Total € 230.36

6.

Expeditorul primește documentația de transport



În momentul în care ați făcut rezervarea - adică ați selectat serviciul pe care îl doriți, cu sau fără aprobarea cotației de preț - expeditorul primește un e-mail cu instrucțiunile de pregătirea a transportului. Atasat acestui e-mail sunt:

- termenii și condițiile de transport TNT
- un document de transport (4 pagini)
- o factură comercială (dacă este cazul)

The screenshot shows a web-based shipping form with the following sections:

- 1. Sender's Account Number:** 00111340
- 2. Invoice to Receiver:** Yes
- 3. Customer Reference:** AHG 10343
- 4. From (Collection Address):** Kalle Gårdal Skultorne, 100 Nøytholmsveid, Oslo, Norway.
- 5. To (Receiver):** Five Star Europe, 123 Chavall St, Brussels, Belgium.
- 6. Delivery Address (if different from receiver's address above):** Same as receiver.
- 7. Dangerous Goods:** No
- 8. Services:** 1200 Express, 1200 Economy Express.
- 9. Goods Description Table:**

General Description	Quantity	Weight	Volume	Dimensions
Packable	1	1.3	25	125 x 40 x 20
- 11. Detachable Shipment Details:** Yes

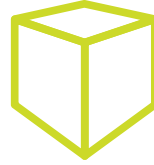
În aceste instrucțiuni i se solicită expeditorului să citească Termenii și Condițiile de transport TNT. Apoi, expeditorul trebuie să printeze documentul de transport și factura (dacă este cazul) și să le atașeze la colet.

Expeditorul trebuie să lase coletul deschis, astfel încât curierul TNT să poată inspecta bunurile.



7.

Transportul este livrat la dvs.



In momentul in care documentatia este generata, inseamna ca transportul dvs. a intrat in sistemul TNT si este programat pentru preluare.

Ecranul "Administrare Importuri" arata numarul documentului de transport pentru fiecare cerere de preluare confirmata. Puteti verifica status-ul transportului dvs. introducand acest numar in campul "**Urmarire Expediere**" de pe site-ul TNT.



Intrebari si raspunsuri

Notiuni de baza

Cum puteti avea acces in sistemul Express Import?

Daca sunteti client TNT, accesati site-ul nostru www.tnt.com si conectati-va la aplicatia myTNT, folosind contul dvs. Daca nu aveti cont de myTNT, va puteti inregistra pe site-ul nostru pentru a obtine unul. Sistemul va va solicita informatiile necesare inregistrarii. De asemenea, puteti contacta reprezentantii nostri locali.

Ati uitat parola sau intampinati dificultati in momentul logarii? Ce trebuie sa faceti?

In ecranul principal apasati pe link-ul "V-ati uitat parola?". Veti urma o serie de pasi in mediul nostru securizat, care va vor ajuta sa va logati din nou la contul dvs.



Crearea si gestionarea comenzilor de import

De ce informatii aveti nevoie pentru a crea o comanda de import?

Aveti nevoie de adresa companiei care expediaza transportul, persoana de contact si adresa de e-mail. Este bine sa adaugati si o a doua persoana de contact cu adresa de e-mail, in caz ca prima persoana mentionata nu se afla la birou.

Cum creati o noua comanda de import?

Selectati "Import Nou" din primul ecran pe care il vedeti dupa logare si urmariti indicatiile.

Din ce tari pot fi preluate importurile dvs.?

Puteti organiza preluari ale importurilor dvs. din cele 170 de tari unde este disponibila solutia Express Import. Lista cu aceste tari se gaseste la sectiunea "Servicii" de pe site-ul nostru. Este bine sa verificati aceasta lista cu regularitate, deoarece este actualizata in permanenta.

Expeditorul vorbeste o alta limba decat a dvs.?

Nu este nici o problema. Sistemul poate adapta cererea dvs. de import in cateva limbi, respectiv: engleza, franceza, germana, italiana, spaniola si chineza. Selectati din bara de meniu, prezenta in sectiunea "Detalii expeditor" din ecranul principal, limba in care expeditorul prefera sa primeasca mesajul dvs. E-mail-ul va fi trimis in limba pe care ati selectat-o si in limba engleza. Daca expeditorul dvs. vorbeste o limba care nu este disponibila in aceasta aplicatie, puteti apela Contact Centre-ul nostru si un reprezentant TNT va organiza importul dvs. cu plata la destinatie, in numele dvs.

Puteti obtine o cotatie inainte sa va angajati sa faceti transportul?

Da. Trebuie doar sa selectati "Da" cand vi se ofera cotatia in ecranul "Selectare Serviciu" atunci cand lansati comanda de import. Cand solicitati cotatia de transport, cererea de import va fi trimisa pe e-mail expeditorului. Indata ce acesta introduce dimensiunile si greutatea transportului, dvs. veti primi un e-mail cu serviciile disponibile si tarifele corespunzatoare fiecarui serviciu, conform datelor transportului. Numai dupa ce veti aproba cotatia, selectand serviciul ales, operatiunea va continua.

Cum aflati daca expeditorul a raspuns cererii dvs. de import?

Sunt doua modalitati pentru a afla acest lucru:

- Primiti o notificare prin e-mail, daca selectati aceasta optiune din meniul de setare al aplicatiei
- De asemenea, puteti monitoriza pas cu pas comanda dvs. din sectiunea "Administrare Importuri"

Daca nu primiti un raspuns de la expeditor?

Pot fi mai multe motive pentru care expeditorul nu a raspuns:

- Expeditorul inca nu a deschis e-mail-ul cu solicitarea dvs. de import. Un reminder cu e-mail-ul dvs. va fi trimis automat la 8 ore dupa prima solicitare. Termenul de raspuns la solicitarea dvs. expira in 24 de ore. Dupa expirarea termenului, veti fi notificat si va trebui sa lansati o noua cerere.
- Compania expeditorului nu a inceput inca programul de lucru. Puteti verifica ora locala a "expeditorului din ecranul "Administrare Importuri" .
- Expeditorul nu se afla la birou. De exemplu, persoana dvs. de contact poate avea o zi libera. Pentru a evita astfel de situatii, este bine ca intotdeauna sa adaugati o a doua persoana de contact si adresa de e-mail atunci cand faceti o cerere de import

Daca va razganditi in privinta cererii?

Daca este nevoie sa modificati comanda dvs., trebuie sa lansati o noua cerere in sistem. Mergeti in ecranul "Administrare Importuri" si apasati butonul "Renunta". Va trebui sa comunicati un motiv pentru anularea solicitarii. Apoi puteti trimite un alt mesaj cu solicitarea dvs. modificata, selectand comanda din ecranul "Administrare Importuri", schimband detaliile solicitarii si apasand "Copiază". Cand anulati o cerere de import, sistemul notifica expeditorul despre aceasta anulare si motivul ei. Prin aceasta notificare expeditorul este de asemenea informat ca s-ar putea sa primeasca o noua cerere de import.

Puteti anula o comanda de import?

Da. Puteti anula comanda in sistem cu maxim o ora inainte de preluare. Daca depasiti acest termen nu mai puteti face anularea online, dar puteti apela TNT Contact Centre pentru asistenta.

Cum procedati pentru a anula o comanda in sistem:

- Selectati comanda din ecranul "Administrare importuri".
- Mentionati motivul anularii comenzii. Expeditorul va fi instiintat prin e-mail de anularea comenzii.

Poate schimba expeditorul serviciul pe care l-ati ales dvs.?

Nu. Numai dvs., in calitate de destinatar, puteti face acest lucru.

Puteti sa monitorizati comanda dvs.?

Da. Identificati in ecranul "Administrare Importuri" numarul documentului de transport aferent importului dvs. si verificati-l pe site-ul nostru, folosind functia "Urmărire Expediere".

Securitatea sistemului

Sunt detaliile legate de contul dvs. myTNT in siguranta?

Da. Aplicatia Express Import este securizata si parola dvs. este criptata. Ca o masura suplimentara de precautie, sistemul se intrerupe dupa 15 minute, pentru a preveni utilizarea sa neautorizata. Termenii si Conditiiile TNT va ofera mai multe detalii cu privire la securitatea sistemelor noastre online.

Este necesar sa permiteti accesul expeditorului la contul dvs. de myTNT?

Nu. Expeditorul nu are nevoie decat de cererea dvs. trimisa pe e-mail pentru a procesa transportul. De contul dvs. si detaliile necesare accesarii aplicatiei nu aveti nevoie decat dvs.

Aveti nevoie de asistenta?

Pentru datele de contact ale reprezentantului nostru local, accesati www.tnt.com.

De asemenea, de pe site-ul nostru puteti descarca si un exemplar al ghidului aplicatiei Express Import in limba engleza, necesar expeditorului.