

TNT express



STRANA 10

DATALOGIC

STRANA 6

POCHOD PROTI HLADU

STRANA 4

TNT JE ON-LINE

EDITORIAL



Vážení čitatelia,

opäť tu máme leto. Priplávalo na dramatickej záplavovej vlne s nesmierne veľkými škodami na majetkoch našich spoluobčanov, prinieslo so sebou očakávané (možno obávané) politické zmeny a štatistické výsledky o 21% raste výrobnjej produkcie.

Takúto zmes vie namiešať len ozajstný život. Aj v TNT sa cítime predovšetkým ako občania tejto našej veľkej zeme. Preto už dlhé roky vyvíjame aktivity na pomoc najslabším. Ôsmy ročník Pochodu proti hladu priniesol 3000 EUR. Novo chystaná zbierka na pomoc záplavami postihnutým občanom sa práve rozbieha. Belasý motýľ muskulárnych distrofikov lieta aj s podporou našich ľudí v TNT.

Dobročinné akcie spojené s trvalým úsilím o technologický pokrok v doručovaní expresných zásielok majú prispieť k lepšej kvalite života na Zemi.

Slovenská TNT je vo svetovej špičke nielen v dobročinných akciách, ale aj v rozvíjaní nových služieb šitých na mieru zákazníkov. Logistické riešenie vyvinuté pre potreby servisného centra firmy Datalogic skĺbilo vysoké nároky klienta a TNT technologické strediská v Európe. Je ukážkou TNT pripravenosti reagovať na potreby našich klientov.

Aktuality

Nová TNT stratégia Vision 2015

Dňa 3. decembra 2009 TNT oficiálne predstavila svoju novú stratégiu Vision 2015. V tejto stratégii na roky 2010 až 2015 zadefinovala 5 oblastí, na ktoré sa zameria. Štyri z týchto oblastí sú základom rastu expresného podnikania TNT: Balíky, Nákladná preprava, Špeciálne služby a Nové vznikajúce trhy. Tieto platformy majú vytvoriť z TNT lídra v oblasti poskytovania služieb s určeným dňom doručenia.

Ekologická TNT trojkolka doručuje v Paríži

TNT Express Francúzsko začalo používať na doručovanie ľahkých balíkov v centre Paríža trojkolku. Táto služba bez CO₂ emisií má do konca júna 2010 pokryť celý Paríž. Originálny nápad je výsledkom spolupráce TNT s novou spoločnosťou Green Logistics / Becycle, ktorá sa špecializuje na ekologickú prepravu. TNT už prostredníctvom týchto trojekoliek doručuje v ôsmich francúzskych mestách. „Tri ďalšie centrá miest by sme mali pokryť v prvej polovici roku 2010“, hovorí Eric Jacquemet, prezident spoločnosti TNT Express Francúzsko. Cargo trojekolky sa ukázali ako spoľahlivé, efektívne a obľúbené pre doručenie v rámci mesta. Sú optimálnym riešením na hluk, znečistenie a dopravné zápchy.



Výročné správy TNT odteraz len on-line

TNT spustila špeciálnu web stránku, ktorá má slúžiť ako hlavný prístupový kanál k výročným správam spoločnosti. Nová web stránka ponúka mnohé vyspelé interaktívne funkcie. Návštevník si môže sťahovať excelovské súbory, hromadne tlačiť vybrané kapitoly ich presúvaním do „printového“ košíka, vkladať do tlačných častí osobné poznámky a mnohé ďalšie. Vstup na stránku je cez centrálny TNT web: www.tnt.com/group. Pripojiť sa na stránku je možné aj prostredníctvom mobilných zariadení. Po prvýkrát je súčasťou Výročnej správy TNT aj doteraz vždy samostatná Správa o spoločenskej zodpovednosti firmy. TNT verí, že on-line publikovanie výročnej správy jej umožní zvýšiť interaktivitu s investormi, akcionármi, klientmi a ďalšími zainteresovanými skupinami a zároveň ušetrí náklady a stromy tým, že už nebude potrebných tisíce tlačných kópií.

TNT získala cenu za udržateľné vodcovstvo

SAM a SPG, dve vedúce investičné spoločnosti, udeľovali ceny Sustainability Leadership 2010. Ocenenými sa stal Peter Bakker, prezident spoločnosti TNT, a Ashok Gadgil, profesor environmentálnej technológie na Univerzite v Berkeley. Od roku 2001 je cena každoročne odovzdaná dvom osobám, ktoré sa svojim mimoriadnym vodcovstvom alebo svojou priekopníckou prácou prispeli k trvalo udržateľnému rozvoju a podnikateľskému úspechu. Porota vyzdvihla úsilie TNT v boji proti celosvetovému hladu prostredníctvom projektu Moving the World (výsledok partnerstva so Svetovým potravinovým programom OSN) a tiež úsilie znížiť emisie CO₂ prostredníctvom programu Planet Me.



TNT za prvý štvrtrok 2010 vykázala pozitívny trend

Prvý štvrtrok 2010 pokračuje v pozitívnom trende. Dokazuje to operačný zisk skupiny TNT, ktorý dosiahol 251 miliónov EUR, čo je výrazný nárast v porovnaní so 163 miliónmi EUR v prvom štvrtroku 2009. Konkrétne v divízii TNT Express narástli príjmy v prvom štvrtroku medziročne o 9,1%, počet štandardných zásielok o 7%. Medziročný vývoj „expresného“ zisku ukazuje tiež prvé znaky stabilizácie, avšak ostáva zatiaľ negatívny. Veľký úspech zaznamenáva TNT Express najmä v Číne, kde jej HOAU vnútroštátna sieť dosiahla až 28% nárast príjmov poháňaný úspechom vnútroštátnych služieb s doručením definovaným na deň. Euro-ázijské objemy ďalej podporil nový Boeing B747-400ERF, ktorým firma v druhom štvrtroku posilnila svoje letecké spojenie Ázie a Európy. Týmto sa počet TNT Boeingov 747 medzi Áziou a Európou zvýšil na tri.

Prvá východoafrická cestná sieť patrí TNT

TNT ako prvá na trhu spustila expresnú doručovaciu službu vo východnej Afrike. Východoafrická cestná sieť TNT (East African Road Network – EARN) ponúka službu spočiatku dvakrát týždenne medzi mestami Nairobi (hl. mesto Kene) a Kampala (hl. mesto Ugandy), už do konca júna však má byť rozšírená aj na ďalšie východoafrické krajiny. EARN je vytvorená tak, aby ponúkala klientom časovo výkonnú a pritom výrazne úspornejšiu alternatívu v porovnaní s leteckou nákladnou prepravou. Pre ochranu a bezpečnosť TNT investovala do najmodernejších monitorovacích GPS zariadení, ktoré umožňujú zákazníkom sledovať ich zásielku v reálnom čase 24/7.

TNT dieťa hodné miliónov dolárov

Nestáva sa každý deň, že je spoločnosti odovzdaná hodnota 10 miliónov EUR. Ale to je presne to, čo prvá vlna 35 absolventov Akadémie globálnej optimalizácie ponúkla TNT: 10 miliónov EUR vo forme ročných úspor prostredníctvom zavedenia ich nových nápadov optimalizácie siete. Ponúkané nápady absolventov sú veľmi rôznorodé – od distribučného modelu, ktorý by mal obmedziť emisie CO₂ v mestách a súčasne zlepšiť služby zákazníkom, cez cezhraničné riešenie vyzdvihnutí a doručení, až po medzikontinentálne spojenie obrovských cestných sietí TNT. Študiálny program TNT Akadémie globálnej optimalizácie zameraný na riadenie dodávateľských sietí vznikol v roku 2008 s cieľom rozšíriť znalosti TNT manažérov o optimalizačné techniky a metódy.

Nové letecké spojenie Moskva - Liège

V polovici mája TNT spustila leteckú linku, ktorá päťkrát do týždňa spája Moskvu s hlavným európskym leteckým prekladiskom v belgickom Liège. Nové spojenie, ktoré vykonáva Boeing 747-300 s kapacitou 16 ton, poskytuje najvyššiu bezpečnosť a rýchlosť pre časovo kritické zásielky smerujúce do a z Ruska. Medzi tieto patria napríklad náhradné diely pre automobilový priemysel, klinické zásielky a biologické vzorky ako krv či ľudské tkanivo. Práve zdravotnícke odvetvie zažíva v Rusku veľký rozvoj. Spojenie tak strategicky posilní pozíciu TNT na tomto trhu, ktorého hodnota v minulom roku dosiahla 17 miliárd USD a v tomto roku sa očakáva ďalší jeho rast.



Dve nové letecké spojenia medzi Európou a USA

TNT a Con-way Freight rozšírili svoje medzikontinentálne spojenie medzi USA a Európou o dve nové letecké brány – o Medzinárodné letisko v Los Angeles a Medzinárodné letisko v Miami. Doteraz mohli byť ťažšie zásielky (s hmotnosťou nad 70 kg) doručované do USA len cez medzinárodné letisko JFK v New Yorku. Nové strategicky umiestnené letecké brány tak zlepšia tranzitné časy pre klientov, ktorí posielajú ťažšie zásielky do juhozápadnej a juhovýchodnej časti Ameriky. TNT spojila svoju európsku sieť pre nákladnú prepravu s americkou sieťou firmy Con-way Freight v apríli 2009 a odvtedy spoločne rozširujú a zlepšujú služby pre svojich klientov na oboch kontinentoch.

TNT je on-line

Chcete nezvratný dôkaz? Stiahnite si potvrdenie o doručení podložené obrazom podpisu príjemcu

Obrázové potvrdenie o doručení Vám v digitálnej forme zobrazí podpis, meno a niekedy firemnú pečiatku osoby, ktorá Vašu zásielku prijala a dátum a čas, kedy ju prijala.

Výhody v praxi

Obrazové potvrdenie o doručení Vám poskytuje väčšiu kontrolu nad Vašimi zásielkami a zároveň nezvratný dôkaz o ich doručení príjemcovi. Tým sa minimalizujú prípadné spory medzi Vami a Vašimi zákazníkmi o nedoručení zásielky a máte v rukách dôkaz, na

základe ktorého môžete hneď vystaviť faktúru a urýchliť tak jej úhradu.

Automaticky k dispozícii

Obrazové potvrdenie o doručení nemusíte požadovať od TNT. Máte ho automaticky k dispozícii vo Vašej internetovej aplikácii myTNT/Express Import systém. Funkcia je k dispozícii aj pre softvérové aplikácie ExpressShipper a ExpressManager, určené pre veľkých zákazníkov s vysokou frekvenciou a množstvom zásielok.

Zobraziť, stiahnuť, vytlačiť, preposlať

Obrazové potvrdenie o doručení si môžete nechať zobrazíť, stiahnuť alebo vytlačiť, prípadne i preposlať e-mailom ďalej.

Z 85 krajín sveta

Obrazové potvrdenie o doručení je dostupné z 85 krajín sveta. Z väčšiny krajín je k dispozícii už v nasledujúce ráno po dni, kedy bola zásielka doručená a systém ho uchováva po dobu 13 týždňov, čiže rovnako dlho ako umožňuje zobrazíť údaje o ceste zásielky od jej vyzdvihnutia až po doručenie. Po uplynutí tejto doby si ho môžete vyžiadať na Oddelení služieb zákazníkom.



End Hunger Walk the World

TNT opäť vykročila do ulíc, aby ukončila hladovanie vo svete

Státisíce ľudí po celom svete vrátane mnohých známych osobností podporili tohtoročný pochod proti hladu. Unikátna akcia s názvom End hunger: Walk the World, ktorá pokryla celú našu planétu, sa uskutočnila 6. júna pod záštitou najväčšej humanitárnej organizácie – Svetového potravinového programu OSN (ďalej ako WFP).



Cieľom podujatia bolo vzbudiť vo svete povedomie o probléme hladovania a získať finančné prostriedky na stravu do škôl pre deti v najchudobnejších krajinách. Akciu podporili aj mnohé súkromné firmy na čele s medzinárodnou doručovateľskou firmou TNT, ktorá je zakladateľom pochodu a jeho každoročným spoluorganizátorom.



So začiatkom v Austrálii a koncom na súostroví Samoa pokryl v poradí ôsmy ročník za 24 hodín všetky časové pásma sveta. Do ulíc vyšlo vyše 150 000 ľudí vo vyše 70 krajinách –

od Filipín, cez Malawi, Portugalsko, Holandsko či Slovensko. Po prvýkrát sa tento rok pochod uskutočnil aj v Iraku.



„Hlad a podvýživa sú najväčšou hrozbou zdravia vo svete. Každých 6 sekúnd zomrie dieťa na hlad alebo následky s ním súvisiace,“ uviedol Dino Ajanović, generálny riaditeľ TNT Express na Slovensku. „Som veľmi hrdý na to, že firma a zamestnanci TNT neostávajú voči týmto hrozivým číslam ľahostajní, čo dokázali svojou obrovskou účasťou na akcii Walk the World 2010. Verím, že tak silnou a jedinečnou akciou máme šancu pohnúť svedomím mnohých vlád a spoločností a inšpirovať ich k podobným krokom a partnerstvám, aké funguje medzi TNT a WFP už vyše 7 rokov.“



Všetky financie vyzbierané na celom svete v tento deň putujú na konto organizácie WFP na program Nasýtenie detí v školách, v rámci ktorého dokáže WFP už za 20 eurocentov



zabezpečiť teplé jedlo pre jedno školopovinné dieťa. Už podľa prvých výsledkov sa tento rok podarilo vyzbierať sumu, ktorá vystačí na celoročné nasýtenie vyše 10 000 detí. „Program Nasýtenie detí v školách dáva



rodičom extra motiváciu udržať svoje deti v škole a pomáha budovať zdravý základ pre lepšiu budúcnosť týchto krajín,“ hovorí Dino Ajanović.

WFP (World Food Programme) je najväčšou humanitárnou organizáciou na svete. Každoročne poskytne potraviny 90 miliónom hladom postihnutých ľudí vo viac ako 70 krajinách sveta. WFP – We Feed People.

Pochod proti hladu v znamení profesionálov



tak sa dá charakterizovať slovenský pochod, ktorý sa po šiestich rokoch presunul z Bratislavy do mesta pod Zoborom. Vyše 170 zamestnancov, priateľov, partnerov TNT Express z celého Slovenska vykročilo vpred vyzbrojené symbolickými tričkami presne o 10-tej. So správou o hladu prešli mestským parkom Sihoté až na Nitriansky hrad a späť. Pelotón účastníkov, medzi ktorými nechýbali ani deti všetkých vekových kategórií, tak križoval známe nitrianske historické pamiatky ako je socha Svätopluka, socha Corgoňa, súsošie Konštantína a Cyrila či Morový stĺp. Po pochode sa účastníci presunuli

na letisko v Janíkovciach, kde ich čakal skutočne profesionálny program. Svoje pracovné skúsenosti, vybavenie, „mašiny“ predstavili prítomným piloti, záchranári i špeciálna jednotka rýchleho nasadenia. Účastníci si mohli pozrieť z blízka lietadlá, nádherný záchranársky vrtník, ale i výzbroj a výstroj polície. Nechýbal fingovaný zásah kukláčov, ani zoznamovací let nad Nitrou. Deň tak aj vďaka krásnemu počasiu naplnil sny mnohých detí i dospelých. A vďaka sume 3 000 EUR, ktorá sa v Nitre cez víkend vyzbierala na boj proti hladu, pomôže naplniť aj sny detí v krajinách postihnutých chudobou.



Deň Belasého motýľa

TNT podporila deň ľudí so svalovou dystrofiou

BELASÝ MOTÝĽ je symbolom ľudí, ktorí majú svalovú dystrofiu. Je krehký, ale ľahko zraniteľný. Jeho krehkosť vyjadruje bezmocnosť ľudí, ktorí sa vývojom ochorenia stanú úplne bezvládnymi, odkázanými na pomoci iných. Ale podaná pomocná ruka dokáže rozhybať motýlie krídla a oslabnuté svaly...



Mnohí z Vás už počuli o Dni belasého motýľa. Tento rok sa konal 11. júna vo vyše 60-tich mestách po celom Slovensku. Išlo o jubilejný desiaty ročník podujatia, ktoré sa uskutočňuje pod záštitou občianskeho združenia Organizácie muskulárnych dystrofíkov v SR (ďalej ako OMD v SR). Viac nám o tomto podujatí a chorobe s názvom svalová dystrofia porozprával **Jozef Blažek**, tajomník OMD v SR.

Za akým účelom vzniklo občianske združenie OMD v SR?

Organizácia muskulárnych dystrofíkov v SR

poskytuje svojim členom odborné a ľudské zázemie. Svojou činnosťou prispieva k šíreniu informácií o ochorení, o možnostiach prekonávania jeho dôsledkov, vyvíja spoluprácu s odborníkmi, získava najnovšie informácie o výskume a liečbe svalovej dystrofie.

Deň belasého motýľa je len jednou z mnohých aktivít, ktoré robíme nielen pre ľudí so svalovou dystrofiou, ale i pre iné zdravotné postihnutia.

Ako sa prejavuje ochorenie svalová dystrofia?

Svalová dystrofia je ochorenie svalov, ktoré

spôsobuje ich postupné oslabovanie a ochabovanie. Ochorenie je v prevažnej miere progresívne, postupne sa zhoršujúce a vedie k odkázanosti na mechanický alebo elektrický vozík. Ľudia s týmto ochorením majú ťažkosti so samostatným pohybom, niektoré druhy dystrofií sú veľmi závažné a vedú k nutnosti používať dýchacie prístroje.

Čo je cieľom Dňa belasého motýľa?

Jeho náplňou je osвета o tomto progresívnom nervosvalovom ochorení, o jeho sociálnych a zdravotných dôsledkoch. Deň belasého motýľa organizujú sami členovia v cca 70 mestách Slovenska za pomoci dobro-

voľníkov. Verejnosť oslovujeme rozdávaním informačných letákov. Počas Dňa belasého motýľa rozdávajú dobrovoľníci symbol ochorenia „svalovej dystrofie“ – belasého motýľa. Súčasťou akcie je celoslovenská verejná zbierka povolená Ministerstvom vnútra SR.

Kedy sa Deň belasého motýľa uskutočnil po prvýkrát?

Prvýkrát sa zbierka uskutočnila v r. 2001. Do akcie sa zapojilo 7 miest Slovenska s vyzbieranou sumou 139 804 Sk. Odvtedy každý druhý júnový piatok patrí ľuďom so svalovou dystrofiou. Z roka na rok pribúda organizátorov. Deň belasého motýľa je špecifický osobnou zanosťou samotných členov organizácie, ktorí vo svojich bydliskách osvetu a zbierku organizujú. Vyzbierané financie sa používajú na pomoc pre členov OMD.

Dnes je jeho súčasťou i Koncert belasého motýľa.

Áno, ide o benefičný rockový koncert na podporu myšlienky Dňa belasého motýľa, na podporu ľudí so svalovou dystrofiou. Počas tohtoročného už šiesteho ročníka na bratislavskom Námestí slobody bez nároku na honorár zahrali Talkshow, Zuzana Smatanová, Para, Polemic a Horkýže Slíže.

Na aký účel sú použité vyzbierané financie?

Finančné prostriedky sa používajú na pomoc členom OMD v SR, na zakúpenie alebo dofinancovanie pomôcok, na ktoré sú členovia OMD v SR odkázaní, a ktoré štát nehradí vôbec, alebo prepláca len sčasti.

Sú to predovšetkým zdvíhaky, elektrické vozíky, špeciálne mechanické vozíky, elektrické postele, dýchacie prístroje, oxygenátory, ambuvaky, odsávačky hlienov a iné. V deväťročnej histórii zbierky sme sumou 125 253,94 EUR pomohli v 190-tich prípadoch.

TNT pre Vás zabezpečuje už niekoľko rokov bezplatné doručenie materiálov potrebných k príprave a realizácii Dňa belasého motýľa po celom Slovensku. Ako sa Vám s TNT spolupracuje?

Spolupráca je výborná. Už od prvého kontaktu s TNT bolo cítiť z ich zamestnancov pozitívny, ľudský prístup ku každému klientovi. Majú strpenia s našimi niekedy komplikovanými adresami, ktoré sa občas na poslednú chvíľu menia. Vďaka TNT dostal belasý motýľ do svojich krídiel potrebnú silu rozletieť sa po celom Slovensku. Ďakujeme.



DATALOGIC

Čo sa stane, ak sa predavačke pokazí čítačka čiarového kódu?

Sú samozrejmosťou súčasťou i tých najmenších obchodíkov. Predavačkám zjednodušujú prácu, nám urýchľujú nákupy – čítačky čiarových kódov. Každý pozná zvuk pípnutia, ktorý pri skenovaní vydávajú. Nie každý však vie, že sa mnohé z nich vyrábajú práve na Slovensku. A ešte menej ľudí tuší, čo sa s nimi deje, ak sa pokazia. Toto všetko a ešte viac sa dozvieme z rozhovoru s pánom **Radoslavom Račákom**, manažérom pre servisné opravy pre DATALOGIC SCANNING SLOVAKIA s.r.o.

Predstavte, prosím, našim čitateľom Vašu spoločnosť.

Spoločnosť Datalogic Scanning je súčasťou globálneho koncernu Datalogic – jedného zo svetových lídrov v oblasti skenovacej technológie. Zaoberá sa výrobou ručných čítačiek čiarových kódov a fixných čítačiek zabudovaných do pokladní v obchodoch. V Trnave je umiestnený výrobný závod.

Akou novinkou sa môže Vaša firma pochváliť?

Práve prednedávnom sme vyrobili 1 000 000 -tý kus Magellanu, čo je označenie úspešnej modelovej rady fixných čítačiek. Vo vývojom centre Datalogic pripravujeme skener umožňujúci niekoľkonásobne rýchlejšie zoskenovanie čiarového kódu na páse v pokladni aj bez prikladania kódu k čítačke, čo dnes vykonáva pokladníčka.

Po dlhom zvažovaní sa Datalogic rozhodol zriadiť medzinárodné centrum opráv skenerov u nás na Slovensku. Aké faktory zavážili v prospech nášho trhu?

Servisné centrum pre EMEA región bol zriadený na Slovensku najmä z dôvodu umiestnenia výrobného závodu v Trnave, dostatku kvalifikovanej pracovnej sily a pre všeobecne nižšie náklady pri dodržaní kritérií kvality a spokojnosti zákazníkov.

TNT Express bola jednou z firiem, ktorá stála pri zrode tejto myšlienky a podporovala jej zavedenie návrhom efektívnej logistiky. Ako zavážila logistika pri rozhodovaní?

Bolo mimoriadne dôležité, aby logistika výrobkov na opravu a späť k zákazníkovi bola rýchla a za prijateľné ceny. V TNT konsolidačných miestach, ktoré boli vytvorené

v regiónoch, sa vykonávajú aktivity napomáhajúce k zjednodušenému príjmu a kontrole servisovaných výrobkov. Úlohou bolo vytvoriť logistický model na základe histórie opráv v jednotlivých krajinách s prihliadnutím na predĺženie dopravy z jednotlivých krajín na Slovensko a späť a tiež sme porovnávali náklady na dopravu v prípade priameho zasielania výrobkov bez medzizastávky v TNT konsolidačných miestach.

Plány a projekty sa stali skutočnosťou v marci 2010, kedy ste rozšírili spoluprácu s TNT aj na služby s pridanou hodnotou pre spomínané centrum opráv. Ako ste s riešením zatiaľ spokojní?

Po očakávaných počiatočných problémoch s konsolidáciou zásielok v logistických centrách a nešťastnej sopečnej aktivite, keď sa veľa zásielok zdržalo, dnes prichádzame do momentu, keď po 3 mesiacoch sú procesy dobre zabehnuté a začíname sa už zaoberať vylepšeniami logistického modelu.

Ako ste riešili svoje potreby pred zavedením riešenia od TNT?

Pred otvorením servisného centra na Slovensku bol servis poskytovaný v jednotlivých krajinách, k čomu sa využívala lokálna logistika.

Aké výhody prináša nové riešenie?

Výhodou konsolidácie zásielok v logistických centrách je najmä nižšia cena v porovnaní s priamym zasielaním na Slovensko a možnosť výberu kontroly výrobkov a dát umožňujúce rýchly príjem do našej databázy po doručení do Datalogic-u. Vďaka aktívnemu prístupu zo strany pracovníkov TNT vieme spoločne riešiť všetky problémy rýchlo a flexibilne.



Cesta pokazeného skenera

**Ak sa obchodníkovi v Írsku pokazí skener vie, že ho má zaslať do TNT konsolidačného centra vo Veľkej Británii. Ne-
tuší však, čo sa s ním robí ďalej. My to
vieme. Cesta pokazeného skenera je
takáto...**

Spotrebiteľia z vybraných krajín Európy posielajú chybné skenery do regionálnych TNT konsolidačných centier na vlastné náklady a cez vlastných prepravcov. V týchto centrách TNT sústreďuje jednotlivé zásielky od zákazníkov a následne sa hromadne posielajú do centra opráv na Slovensku. TNT je zodpovedná nielen za doručenie chybných skenerov na Slovensko, ale i za doručenie opravených skenerov zo Slovenska konečným spotrebiteľom po celej Európe. Ide o nový na mieru ušitý projekt, ktorý sa odštartoval v marci 2010.

TNT regionálne konsolidačné centrá

TNT má vo svete vytvorené špeciálne centrá, ktoré vykonávajú služby pridanej hodnoty pre klientov po celom svete. Na základe požiadaviek a potrieb klienta Datalogic Scanning vybrala TNT pre účel projektu 5 logisticky najvhodnejších centier, ktoré sa nachádzajú vo Veľkej Británii, vo Francúzsku, v Španielsku, Taliansku a Nemecku. Do týchto centier posielajú klienti Datalogic Scanning z vybraných krajín Európy chybné skenery.

Konsolidácia zásielok

Úlohou TNT regionálnych konsolidačných

centier (ďalej ako RKC) je zhromažďovať jednotlivé zásielky od spotrebiteľov do veľkých konsolidovaných zásielok a tieto naraz zaslať do centra opráv na Slovensku.

Služby pridanej hodnoty

Proces konsolidácie v RKC zahŕňa množstvo služieb s pridanou hodnotou ako je identifikácia, kontrola, sortácia, prebalovanie či evidencia prijatých zásielok podľa stanovených kritérií.

Reporting

TNT RKC posielajú do TNT riadiaceho centra na Slovensku v dohodnutej forme a podľa stanovených kritérií elektronický prehľad prijatých zásielok. Tieto reporty sú zasielané večer, v čase exportu zásielok z TNT RKC do centra opráv na Slovensku. TNT riadiace centrum prijaté reporty ráno zaktualizuje a skonsoliduje a takto ich zasiela klientovi. Datalogic Scanning tak má najaktuálnejšie informácie o prichádzajúcich zásielkach ešte pred ich fyzickým príchodom na Slovensko. To mu umožňuje efektívne plánovať svoje aktivity a mať úplný prehľad nad logistickým tokom pokazených skenerov.

Expresná preprava na Slovensko

Z TNT RKC sú konsolidované zásielky posielané na Slovensko v stanovené dni a vopred dohodnutým servisom – Express alebo Economy Express, ktorý bol vybraný ako najoptimálnejší vzhľadom na faktory ako je poloha a vzdialenosť centra od Slovenska, pri-

jímané množstvá chybných skenerov a iné.

Spätný tok tovaru zo Slovenska

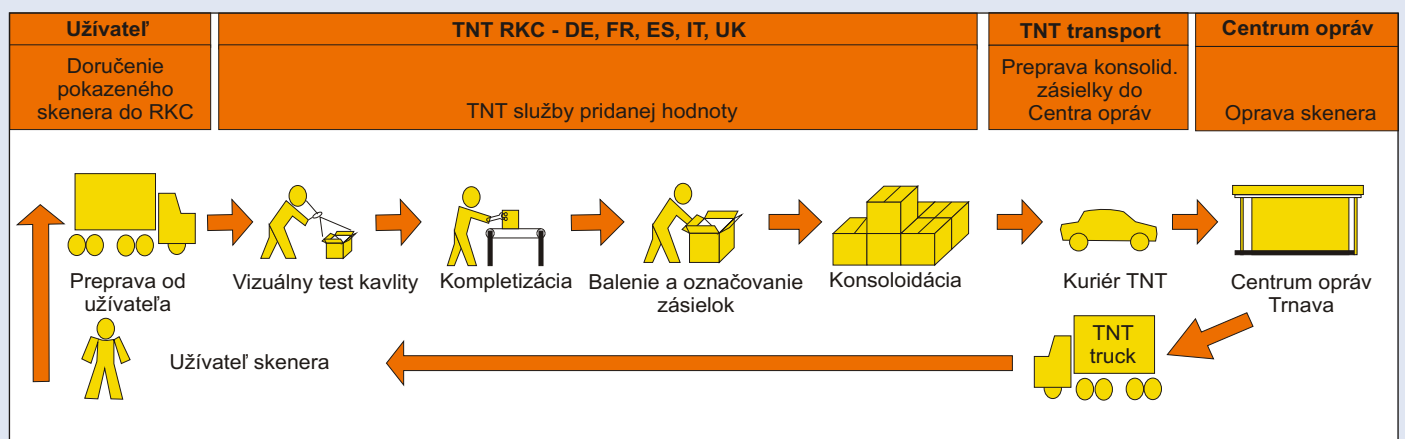
Opravené skenery sú posielané cez TNT expresné služby priamo konečným zákazníkom po celej Európe. Ako veľký zákazník má Datalogic Scanning vyhradeného pravidelného kuriéra. Zásielky a prepravnú dokumentáciu si poverení zamestnanci v Datalogic Scanning pripravujú on-line cez nainštalovaný TNT softvér.

Transparentný proces

TNT RKC sa riadia operačnou procedúrou, ktorú vypracoval projektový tím v TNT riadiacom centre na Slovensku. Procedúra popisuje kroky, činnosti a zodpovednosti TNT pracovníkov podľa druhu prijatého tovaru, popisuje spôsob konsolidácie, definuje fakturáciu, podmienky platieb, zasielanie reportov, frekvenciu prepráv, spôsob doručenia a iné. Pred jej implementáciou bola procedúra zaslaná klientovi na schválenie. Klient je tak plne informovaný o všetkých procesoch, ktoré sa uskutočňujú na jeho zásielkach.

Výhody pre zákazníka

- Zvýšená kvalita popredajných služieb
- Lepšia skúsenosť konečného spotrebiteľa
- Znížené náklady na spätný distribučný tok
- Kontrola a prehľad nad distribučnou sieťou
- Nákladová efektivita
- Jednoducho použiteľné riešenie
- Flexibilné riešenie
- Služby pridanej hodnoty



Spoločenská zodpovednosť TNT je prísne sledovaná

V priebehu marca 2010 TNT Express úspešne zaviedla nový celosvetový systém na reportovanie údajov o svojej spoločenskej zodpovednosti. Systém s názvom ENABLON slúži ako komplexný indikátor lokálneho vplyvu operácií TNT na miestnu komunitu. Výstupy zo systému sú podkladom pre každoročnú globálnu TNT Výročnú správu o spoločenskej zodpovednosti. **ENABLON** je internetovou aplikáciou. Oddelenie ľudských zdrojov každý mesiac spracuje a zadá do systému približne 150 rôznych údajov. Podklady k nim získava z viacerých oddelení. Údaje sú zoskupené do rôznych kategórií podľa charakteru a frekvencie, s akou sa musia aktualizovať (mesačne, štvrťročne, ročne).



Sledujú sa napríklad tieto oblasti:

Zamestnanci:	počet zamestnancov, odpracované hodiny, pracovné úrazy, počet hodín absencie, počet tréningových dní, obrátkovosť, počet žien a mužov v strednom i vyššom manažmente, manažérske pozície obsadené internými kandidátmi
Odpad:	množstvo jednotlivého odpadu (papier, komunál, nebezpečný odpad, lepenka), externé sťažnosti, hluk na pracovisku, pokuty za znečistenie životného prostredia
Budovy:	vykurované plochy v m ² , spotrebovaná električka, plyn, voda, využitie alternatívnych zdrojov vykurovania
Firemné automobily:	aktuálny počet firemných automobilov, najazdené kilometre, spotrebované palivo podľa jednotlivých druhov (benzín, nafta, LPG, bionafta, hybrid)
Operačné vozidlá:	počet kamiónov, dodávok, motocyklov ale i bicyklov v slovenskej cestnej sieti TNT
Služobné cestovanie:	počet naliatých kilometrov zamestnancami
Spokojnosť zamestnancov:	výsledky prieskumu spokojnosti zamestnancov
Certifikácia:	platnosť TNT ISO certifikátov
Spokojnosť zákazníkov:	výsledky z prieskumov spokojnosti zákazníkov a mnohé ďalšie.

ENABLON všetky dáta spracuje do výstupných kľúčových ukazovateľov, ako sú emisie CO₂ vyprodukované flotilou firemných vozidiel, spotreba energie a z toho vyplývajúce CO₂ emisie na m² firemných priestorov, množstvo odpadu a jeho recyklácia, úroveň ochrany zdravia a bezpečnosti ľudí pri práci a mnohé ďalšie. Ak krajina prekročí stanovené ciele u jednotlivých ukazovateľov, musí vypracovať plán nápravných opatrení.

Celosvetovo sledovaná spoločenská zodpovednosť v TNT sa odzrkadľuje aj v umiestňovaní firmy v globálnom indexe Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI). TNT bola v roku 2009 vyhlásená za globálneho lídra v supersektore „Priemyselny tovar a služby“. Už tretí rok po sebe získala TNT zároveň najvyššie skóre zo všetkých vyše 1 000 firiem zahrnutých do hodnotenia DJSI. Z maximálneho skóre 100 dosiahla TNT 95.



Volajte 24/7: 0800 100 868
Kliknite na www.tnt.sk

