

Reklamačný formulár TNT
(doporučená forma podania reklamácie / sťažnosti)

Informácie o klientovi (vyplní klient)

Názov spoločnosti			
Adresa spoločnosti			
Kontaktná osoba		Tel.	
E-mail		Fax	

Informácie o zásielke (vyplní klient)

Prepravné číslo (9 miestne číslo na prepravnom liste)			

Typ reklamácie / sťažnosti (vyplní klient)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> na faktúre je nesprávna cena | <input type="checkbox"/> poškodenie zásielky |
| <input type="checkbox"/> na faktúre sú nesprávne údaje | <input type="checkbox"/> strata zásielky |
| <input type="checkbox"/> platca prepravy je môj obchodný partner | <input type="checkbox"/> neskoro doručená zásielka |
| <input type="checkbox"/> výška colného dlhu na Jednotnom colnom doklade je nesprávna | |
| <input type="checkbox"/> údaje na Jednotnom colnom doklade sú nesprávne | |
| <input type="checkbox"/> iný typ reklamácie/sťažnosti | |

Popis sťažnosti (vyplní klient)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(Vyplní klient)

Dátum podania reklamácie/sťažnosti		Podpis	
------------------------------------	--	--------	--

(Vyplní zástupca TNT)

Dátum prevzatia reklamácie/sťažnosti		Podpis	
--------------------------------------	--	--------	--

Upozornenie:

Podľa prepravných podmienok TNT musia byť všetky reklamácie podané do 21 dní odo dňa doručenia zásielky alebo dňa, kedy mala byť zásielka doručená. Spoločnosť si vyhradzuje právo zamietnuť reklamáciu podanú po lehote. Táto povinnosť neplatí pri opravách colného dlhu, kde sa maximálna lehota stanovuje zákonom, pričom dĺžka obdobia je závislá od danej opravy colného vyhlásenia.