**TNT Express Worldwide spol. s r.o.**
Pri starom letisku 14

830 06 Bratislava 36

Slovenská republika

**Reklamačný formulár**

**1. Podanie reklamácie *(vyplní platca prepravy)***

**1.1 Základné údaje o zásielke**

Čiarový kód (prepravné číslo):             Odosielateľ:

Dodací list č.:       Príjemca:

Dátum nakládky:       /201  ***\**** Platca prepravy:

Dátum doručenia:       /201  ***\****

***\* uveďte aspoň jeden dátum***

**1.2 Detailný popis škody**

[ ]  **Neskoré doručenie**

Dátum a čas požadovaného doručenia:       Dátum a čas skutočného doručenia:

Miesto doručenia dodržané: [ ]  ÁNO [ ]  NIE; pokiaľ „nie“, skutočná adresa doručenia:

[ ]  **Poškodenie zásielky**

Vonkajšie balenie poškodené: [ ]  ÁNO [ ]  NIE

Tovar/diely sú opraviteľné: [ ]  ÁNO [ ]  NIE

Špecifikácia vonkajšieho balenia: [ ]  lepenková krabica, [ ]  plastová debna, [ ]  drevená debna, [ ]  plechová debna, [ ]  skrčiteľná fólia, [ ]  bublinková fólia, [ ]  papierové vrece, [ ]  textilné vrece, [ ]  paleta, [ ]  bez obalu, [ ]  **iné\***

**\*pokiaľ „iné“, prosím, popíšte vlastnými slovami:**

Špecifikácia tovaru/dielov (napr. autobatérie, lekárske nástroje a pod.):

Popis poškodenia (napr. prederavená krabica a pod.):

Hmotnosť zásielky:       kg

**Kúpna cena tovaru/dielu (bez DPH):       [ ]  EUR *(zaškrtnite menu)***

**Náklady na opravu:       [ ]  EUR *(zaškrtnite menu)***

[ ]  **Chýbajúca zásielka alebo jej časť**

Špecifikácia vonkajšieho balenia: [ ]  lepenková krabica, [ ]  plastová debna, [ ]  drevená debna, [ ]  plechová debna, [ ]  skrčiteľná fólia, [ ]  bublinková fólia, [ ]  papierové vrece, [ ]  textilné vrece, [ ]  paleta, [ ]  bez obalu, [ ]  **iné\***

**\*pokiaľ „iné“, prosím, popíšte vlastnými slovami:**

Špecifikácia tovaru/dielu (napr. autobatérie, lekárske nástroje a pod.):

Hmotnosť zásielky:       kg

**Kúpna cena tovaru/dielu (bez DPH):       [ ]  EUR *(zaškrtnite menu)***

**Náklady na opravu:       [ ]  EUR *(zaškrtnite menu)***

Poznámky/doplňujúce informácie:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Meno zodpovedného pracovníka E-mail, telefón Dátum, pečiatka a podpis

**Reklamačný formulár pošlite na adresu** [**claims.sk@tnt.com**](claims.sk%40tnt.com) **spolu s nasledujúcou dokumentáciou:**

* **fotodokumentácia celkového a detailného poškodenia tovaru/dielu a jeho obalu,**
* **ďalšia súvisiaca dokumentácia (napr. kúpna faktúra za tovar/diel, faktúra za opravárenské práce a pod.).**

**2. Potvrdenie reklamácie *(vyplní TNT Express Worldwide spol. s r. o.)***

Evidenčné číslo reklamácie:     /

Status reklamácie: [ ]  **uznAnÁ**  [ ]  **zamietnutá**  [ ]  **stornovaná**

[ ]  **Neskoré doručenie** bude kompenzované zľavou z ceny prepravy vo výške **\_\_\_\_\_\_\_\_%**

[ ]  **Poškodenie zásielky** [ ]  **chýbajúca zásielka alebo jej časť*\****

[ ]  náklady na opravu poškodeného tovaru/dielu fakturujte TNT Express Worldwide spol. s r. o.

[ ]  škodu vo výške kúpnej ceny tovaru/dielu fakturujte TNT Express Worldwide spol. s r. o.

[ ]  škodu vo výške \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (kilogramový prepočet podľa Dohody CMR) fakturujte TNT Express Worldwide spol. s r. o.

***\* fakturujte bez DPH, náhrada škody nie je zdaniteľným plnením (Menový fond, pokyn č. 171, č. j. 181/92587/1997)***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Reklamáciu vybavuje Dátum registrácie Dátum vybavenia Pečiatka a podpis

**UPOZORNENIE:**

* **Reklamačný formulár je neoddeliteľnou súčasťou prípadného uplatnenia náhrady škody zo strany TNT Express Worldwide spol. s r. o.**
* **Pokiaľ je na poškodenú zásielku uplatňovaná škoda v plnej výške hodnoty zásielky, musí byť poškodená zásielka odovzdaná do rúk TNT Express Worldwide spol. s r. o.**
* **Pri medzinárodných zásielkach je nárok na náhradu škody posudzovaný v súlade s limitmi Dohody CMR, a to v prípade, že škoda nie je krytá poistením dopravného rizika platcom prepravy.**
* Tel.: +421 (0)2 48 275 275
* Fax: +421 (0)2 48 275 191
* www.tnt.sk