

# INFORMATIONS GÉNÉRALES

POUR PLUS D'INFORMATIONS  
visitez [tnt.com](https://www.tnt.com)

## TERMES ET CONDITIONS

Chaque envoi est soumis aux Conditions générales de Transport de TNT du pays d'origine de l'envoi, telles que publiées sur [tnt.com](https://www.tnt.com) à la date de l'envoi. Nous nous réservons le droit de modifier les conditions générales, les tarifs de transport et/ou les frais de manutention spéciaux, les suppléments et autres frais, à tout moment et sans préavis. Veuillez consulter le site Internet local de TNT à l'adresse [tnt.com](https://www.tnt.com) ou contacter le service clientèle de TNT pour plus de détails ou pour obtenir une copie des Conditions générales de TNT.

## SUPPLÉMENTS

Nous nous réservons le droit d'évaluer et de réviser le supplément carburant et les autres suppléments indiqués sur [tnt.com](https://www.tnt.com), ainsi que d'introduire de nouveaux suppléments si nous le jugeons nécessaire, de temps à autre et sans préavis.

### Supplément lié à une forte demande (anciennement appelé supplément pour périodes de forte activité)

En période de volumes d'expédition élevés, de demande de capacité accrue, d'augmentation des coûts d'exploitation et de surcharge de notre réseau, nous pouvons appliquer un supplément pour forte demande. Pour plus d'informations sur ce supplément, les services auxquels il s'applique, les montants et la date d'entrée en vigueur, veuillez consulter le site [tnt.com](https://www.tnt.com).

### Supplément carburant

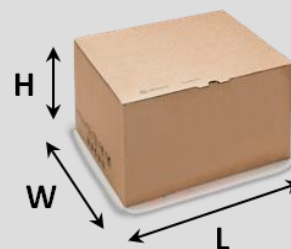
Des surcharges de carburant s'appliquent. Veuillez consulter le site Web local de TNT à l'adresse [tnt.com](https://www.tnt.com) ou contacter le service clientèle de TNT pour plus de détails.

## TARIFS

Les tarifs proposés sont basés sur le profil et les volumes fournis par le client. Si les volumes réels diffèrent des volumes prévus, nous nous réservons le droit d'amender, de modifier ou de supprimer les tarifs avec ou sans préavis. Les tarifs ne comprennent pas les droits, les taxes et autres suppléments qui peuvent s'appliquer. Les tarifs indiqués dans cette fiche tarifaire sont soumis à une augmentation annuelle des tarifs généraux.

## VOLUMETRIC CONVERSION FACTOR (VCF)

	VCF	$L \times L \times H \times VCF = \text{poids volumétrique}$
<b>TNT Express &amp; Economy services (Europa)</b>	<b>250</b>	Longueur (m) x Largeur (m) x Hauteur (m) x 250 (kg/m <sup>3</sup> )
(TNT Special Express, TNT 9:00 Express, TNT 10:00 Express, TNT 12:00 Express, TNT Express, TNT 12:00 Economy Express, TNT Economy Express)		
<b>TNT Express &amp; Economy services (Rest of World)</b>	<b>200</b>	Longueur (m) x Largeur (m) x Hauteur (m) x 200 (kg/m <sup>3</sup> )



Nos frais sont calculés sur la base du poids/dimensions déclarés ou réels du client. Le poids volumétrique (ou dimensionnel) en kilogrammes n'est utilisé pour calculer les frais que s'il dépasse le poids déclaré ou réel.

## POIDS ET DIMENSIONS MAXIMAUX

	TNT Express services	TNT Economy services	Envois internationaux
L x L x H	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	2.4 m x 1.2 m x 1.8 m	Pour les envois internationaux, le poids et les dimensions maximales peuvent varier selon l'origine et la destination. Veuillez contacter votre service clientèle TNT local pour plus de détails.
Poids à la pièce (non palettisé)	68 kg	68 kg	
Poids à la pièce (palettisé)	500 kg	1000 kg	
Poids de la cargaison	500 kg	7000 kg	
Volume de la cargaison	3 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	

## OPTIONS ET SUPPLÉMENTS

POUR PLUS D'INFORMATIONS  
visitez [tnt.com](http://tnt.com)

Pour plus de détails sur nos services supplémentaires, veuillez consulter le site [tnt.com](http://tnt.com) pour obtenir les informations les plus récentes et les frais applicables. Nous nous réservons le droit de modifier les frais de services supplémentaires tout au long de l'année. Nos frais sont calculés sur la base du poids/dimensions déclarés ou réels du client. Le poids volumétrique (ou dimensionnel) en kilogrammes est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids déclaré ou réel.

### Options

<b>Assurance (IN)</b>	Pour les envois de marchandises, nous vous proposons une assurance pour perte ou avarie jusqu'à un montant de EUR 25'000.-.	par envoi	1 % de la valeur de la marchandise, CHF 10.00 min.
<b>Non-electronic consignment (NEC)</b>	Supplément pour un envoi non électronique (sans yMNTN).	par envoi	8.00
<b>Non-electronic invoice (NEI)</b>	Supplément pour une facture papier.	par facture	4.00
<b>Receiver pays (RPF)</b>	Les frais de transport à votre charge pour des envois à l'importation.	par envoi	25.00
<b>Mandat de prise en charge Import (XBB)</b>	Envois à l'importation, organisés par un mandat de prise en charge XBB Import manuel.	par envoi	10.00
<b>Destinations assujetties (OoA)</b>	Pour les destinations isolées, nous facturons un supplément forfaitaire.	per kg (min. CHF 30.00)	0.60
<b>Book Slot Storage (ST1-7)</b>	Dans le cas où, sur demande du destinataire, une expédition doit être stockée au dépôt de destination pour une durée de plus d'un jour, des honoraires de stockage "book slot" seront appliqués. Ces frais seront facturés dès le lendemain du jour de réception de la marchandise dans notre dépôt.	par jour 0-30 kg par jour 31-125 kg par jour > 125 kg	7.50 20.00 65.00

### traitement des expéditions

Les envois qui dépassent nos dimensions standard, ou qui ne peuvent pas être traités par nos convoyeurs automatiques, seront soumis à l'un des suppléments suivants\* :

<b>Additional Handling</b> - encombrant (SNC) (non-conveyable)	Cela s'applique si un article pèse moins de 30 kg et dépasse l'une des dimensions suivantes: 1,21 m (L) x 0,76 m (l) x 0,76 m (h).	par envoi	50.00
<b>Additional Handling</b> - surdimension (SED) (exceeding dimensions)	Cela s'applique si un article pèse 30 kg ou plus, et dépasse l'une des dimensions suivantes: Express: 1,2 m (L) x 1,2 m (l) x 1,5 m (h) Economy: 2,4 m (L) x 1,2 m (l) x 1,8 m (h)	par envoi	60.00
<b>AHS Packaging (AHP)</b>	Ceci s'applique si un article : - n'est pas entièrement enfermé dans un contenant d'expédition extérieur ou un emballage; - est enfermé dans un conteneur d'expédition extérieur ou un emballage qui n'est pas fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par ex. la styromousse) ; - est enfermé dans un conteneur d'expédition extérieur ou un emballage recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable ; - est rond ou cylindrique, y compris (sans limitation) les tubes d'expédition, les boîtes de conserve, les seaux, les barils, les pneus, les tambours ou les bidons ; - est attaché avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou comporte des roues (par ex. un vélo), des roulettes, des poignées ou des sangles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de façon lâche ou dont le contenu dépasse de la surface) ; - peut s'emmêler ou endommager d'autres colis ou notre système de tri.	par envoi	40.00
<b>AHS Weight (AHW)</b>	Ceci s'applique si un article a un poids réel supérieur à 31 kg (mais inférieur à 68 kg). Ceci ne s'applique pas à un article, un colis ou une boîte sur une palette standard.	par envoi	20.00

\*REMARQUE : TNT ne facture qu'un seul supplément pour manutention supplémentaire par envoi. La surtaxe sera appliquée selon la hiérarchie suivante :  
1) Exceeding dimensions 2) Non-conveyable 3) AHS Packaging 4) AHS Weight

<b>Special Handling</b> - non gerbable (SNS)	Ce supplément s'applique à tout envoi de marchandises contenant au moins une pièce, une charge ou une palette non empilable. Non empilable signifie qu'une pièce, une charge ou une palette ne peut être empilée verticalement de manière sûre et sécurisée. Ce supplément s'applique une fois par envoi, même si plusieurs pièces identifiées comme non empilables sont regroupées dans un envoi. Un envoi peut faire l'objet à la fois d'un supplément pour manutention supplémentaire et d'un supplément pour articles non empilables. (Remarque : le supplément facturé ne représente pas un service réservable et n'inclut aucune garantie que les envois respectifs ne peuvent pas être empilés à un moment donné pendant le transport).	par envoi	200.00
---	--	-----------	--------

### Marchandises dangereuses

<b>Marchandise dangereuse (HZ)</b>	Pour le transport de marchandises dangereuses (selon les normes IATA et ICAO).	par envoi	75.00
<b>Limited Quantity (LQ)</b>	Limited Quantities indiquent des matières dangereuses en petites quantités, c'est-à-dire des substances qui, jusqu'à un certain poids, ne doivent pas remplir toutes les exigences en matière de marchandises dangereuses.	par envoi	25.00
<b>Excepted Quantities (EQ)</b>	Excepted Quantities indiquent des matières dangereuses en petites quantités, c'est-à-dire des substances qui, jusqu'à un certain poids, ne doivent pas remplir toutes les exigences en matière de marchandises dangereuses.	par envoi	25.00
<b>Excepted Lithium Batteries (LB)</b>	Pour les envois qui contiennent des piles au lithium "autorisées" (transport aérien et routier, national et international).	par envoi	25.00
<b>Biological Substance (BB)</b>	Pour les envois comportant des substances biologiques de catégorie B (Ambient), classifiées UN3373 (transport aérien et routier, national et international).	par envoi	25.00
<b>Neige carbonique (DI)</b>	Pour les envois de neige carbonique ne comportant aucune marchandise dangereuse.	par envoi	45.00

### Suppléments

<b>Supplément carburant (FSI)</b>	Des surcharges de carburant s'appliquent. Veuillez consulter le site Web local de TNT à l'adresse <a href="http://www.tnt.com">www.tnt.com</a> ou contacter le service clientèle de TNT pour plus de détails.	Indice	%
<b>Resolved Wrong Address (RWA)</b>	Si les coordonnées de livraison transmises par l'expéditeur s'avèrent fausses ou incomplètes, TNT Swiss Post mettra tout en œuvre afin de trouver l'adresse de destination correcte et garantir la livraison.	par envoi	12.00
<b>Coûts de financement (FIK)</b>	Pour couvrir les pertes d'intérêts et d'éventuels frais d'encaissement. En cas de règlement dans les 14 jours, vous pourrez déduire ce supplément.	% du montant de la facture	4.8%
<b>Delivery Duty Paid (DDP)</b>	Si vous souhaitez expédier vos envois selon l'incoterm DDP, nous vous facturons les taxes douanières et/ou la TVA dues dans le pays de destination, ainsi que des frais d'au moins CHF 25.00 ou 3.3% du montant total payé à l'avance pour les taxes douanières et la TVA. Pour les frais de port et les papiers d'expédition, nous facturons CHF 22.50.		
<b>Importation</b>	Si vous ne disposez pas de compte PCD (compte en douane), nous vous facturons, pour les importations soumises à la TVA, une taxe d'importation de CHF 17.00 à laquelle s'ajoute 1% de l'impôt à l'importation anticipé (EST). Si des droits de douane sont redevables, nous vous facturons une avance de fonds de CHF 11.50 ou 3.3% du montant des sommes déjà versées à la douane (VP). Un supplément forfaitaire de CHF 22.50 vous sera facturé pour les frais de port et les papiers d'expédition (DDP).		
<b>Customized service</b> (sealing of vehicle & 13.20 Form)		par demi-heure supplémentaire (min. 100 CHF/heure)	80.00
<b>In-Bond transit</b>		par envoi	74.00
<b>Other Government Agency</b> (usually Veterinary controls)		par envoi	84.00
<b>Post Entry Adjustment</b>		par envoi	135.00
<b>Precious Metal Advice</b>		par envoi	26.00
<b>Precious Metal Advice &amp; examination</b>		par envoi	84.00
<b>Returned Goods</b>		par envoi	155.00
<b>Temporary import</b>		par envoi	155.00
<b>Information importante pour les exportations</b>	L'expéditeur est responsable des frais supplémentaires occasionnés à l'étranger et pour lesquels le destinataire refuse la prise en charge.		