



# Export İthalat

Alıcı için kullanım kılavuzu



# TNT Express İthalat sistemi

TNT Express İthalat Sistemi ile doküman, paket ve kargolarınızı 168 ülkeden "alıcı ödemeli" olarak toplayabilirsiniz.

Siz-alıcı olarak- gönderen ve gönderi detaylarını sisteme girerek toplama sürecini başlatabilirsiniz.

Sistem alıcıya otomatik bir e-posta ile sisteme giriş için bir link yollar. Sisteme ebatlar ve ağırlık girildikten sonra gönderen e-posta ile gönderi dokümanlarını ve toplama için gönderinin hazırlanması ile ilgili bilgileri alır. Sistem aynı zamanda toplama talimatını TNT kuryesine iletir. Her şey bu kadar basit bir şekilde işlemektedir.

TNT Express İthalat Sistemi çalışma şekli:



Alıcı siparişi  
sisteme girer



Sisteme, kullanıcı adı ve şifreniz ile giriniz. "Sipariş Oluşturmak" tıklayınız. Toplanmasını istediğiniz gönderinin içeriğini, gönderenin e-posta adresini ve iletişim bilgilerini doldurunuz. Alternatif bir kişinin iletişim bilgilerinin doldurulması faydalı olacaktır.



Girdiğiniz datalar ileride aynı bilgilerle yapacağınız gönderiler için saklanacaktır. Aynı gönderiler için "Sipariş Görüntüleme" ekranında "Yineleme" butonuna basarak bilgileri güncelleyebilirsiniz.

## 2.

Alıcı  
fiyat sorgular

£\$€...

Express İthalatınızı hizmet seçeneklerimizden herhangi birisi ile gerçekleştirebilirsiniz; zamanı belli hizmetlerimizden birini veya economy express'i seçebilirsiniz. Bu alıcıya zamanlama ve fiyat konusunda esneklik getirir. Gönderiyi yapmadan önce fiyat konusunda esneklik getirir. Gönderiyi yapmadan önce fiyat sorgulaması yapabilirsiniz.



Fiyatları bilen ve sık gönderi yapanlar zaman kazanmak için fiyat sorgulama kısmını geçebilirler.



**Sorgulama yaparsanız**, tüm hizmetlerin fiyatları alıcının vermiş olduğu ebat ve ağırlık bilgilerine göre yapılır. Tercihinizi hizmet seçeneklerine ve fiyata göre yapabilirsiniz. Tercihinizi yaptıktan sonra gerekli olan tüm gönderi dokümanları gönderene yollanacaktır.

**Fiyat sorgulaması yapmak istemezseniz**, hizmeti seçmeniz yeterli olacaktır. Bu durumda sistem gönderi detayları girildikten sonra gönderi dokümanlarını alıcıya gönderir. (Seçmiş olduğunuz hizmet gönderi ebat ve ağırlıkları için uygun değilse gönderinizin ebat ve ağırlığına uygun seçenekleri gösteren bir e-posta gönderilecektir.)



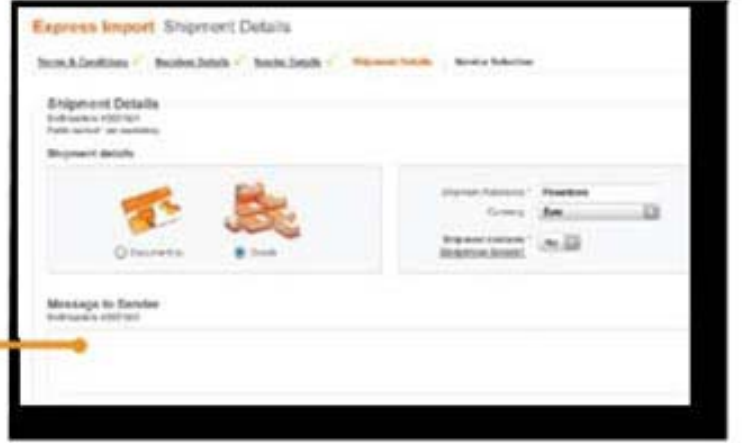
3.

Gönderene siparişe ilgili e-posta gönderilir

x10  
item 206787

"Gözden Geçirme" ekranında "Gönder" tuşuna bastıktan sonra gönderene e-posta ile gönderi detaylarını girmesi için bir link gönderilir. Gönderen için şifre, PIN kod veya abone numarası gerekmemektedir. Gönderen TNT aboneliği olsa bile sisteme girişi sadece kendisine yollanan e-posta ile mümkün olabilir.

Sistem gönderene göre dil seçmenize olanak verir. Tüm mesajlar seçmiş olduğunuz dil ve İngilizce olarak yollanır. "Alıcıya mesaj" bölümü istenen dile çevrilmeyecek, sizin girişiniz görünecektir.



4.

Gönderen, gönderi detaylarını girer



Gönderen e-postadaki linke tıkladığı zaman istemiş olduğunuz gönderi içeriğini görür. Kabul ettiğini belirtmek için gönderinin ebat ve ağırlığını girmesi gerekmektedir.

Gönderen gönderi yapmayı reddedebilir.

Gönderi yapmayı reddetme sebebi

stoklarla ilgili olabilir. Gönderen reddettiği zaman e-posta ile eş zamanlı olarak size bilgilendirme yapılır.



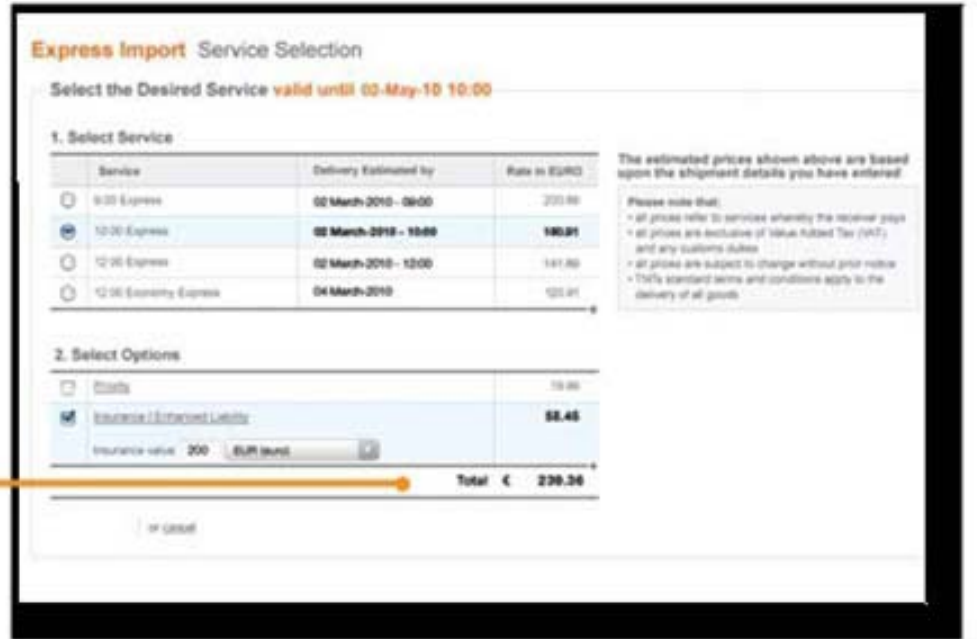
5.

Alıcı fiyatı onaylar



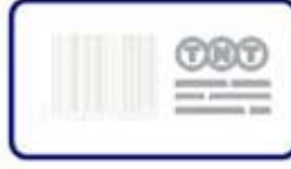
item 206787

Eğer fiyatı sorguladıysanız, gönderenin girmiş olduğu ebat ve ağırlık detaylarına göre belirlenen fiyat size bir link olarak e-posta ile yollar. Seçmiş olduğunuz hizmet gönderi ebat ve ağırlıkları için uygun değilse gönderinizin ebat ve ağırlığına uygun seçenekleri gösteren bir e-posta gönderilecektir.



6.

Gönderen, gönderi detaylarını girer



Kayıt tamamlandığı zaman - tercih ettiğiniz hizmeti fiyatı sorgulamadan veya sorgulayarak seçtiğiniz zaman - gönderen, gönderiyi hazırlamak için gerekli olan bilgilendirmeyi e-posta olarak alır. Bu e-postanın ilişğinde aşağıdakiler bulunmaktadır.

- TNT Taşıma Kural ve Koşulları
- konşimento (gönderi belgesi - 4 sayfa)
- fatura (eğer gerekiyorsa)

The screenshot shows the TNT shipping form interface. It includes fields for sender and recipient addresses, contact information, and service selection. The form is divided into several sections, each with a numbered heading. The TNT logo is visible in the top right corner. The form is filled with text and includes a barcode on the right side.

Bilgilendirme gönderenin Taşıma Kural ve Koşullarını okumasını belirtmektedir. Gönderen, konşimento ve faturayı bastırarak gönderiye iliştilmelidir. Gönderen, gönderiyi TNT kuryesinin kontrol etmesi için kapatmamalıdır.



7.

Gönderi alıcıya  
teslim edilir



Dokümanların tamamlanması, gönderinin TNT kayıt sistemine düştüğü ve toplamanın planlandığı anlamına gelmektedir.

"Sipariş Görüntüleme" ekranı, konfirme edilen her kayıt için bir konşimento numarası belirtir. TNT internet sitesindeki "Gönderi izleme" fonksiyonuna bu numarayı girerek gönderinizi istediğiniz an takip edebilirsiniz.



# Soru ve cevaplar

## Başlangıç

Express İthalat sistemine nasıl kayıt olabilirim?

TNT abone numaranız varsa [www.tnt.com.tr](http://www.tnt.com.tr) - myTNT aboneliğiniz ile sisteme giriş yapabilirsiniz. myTNT aboneliğiniz yok ise internet sitemiz üzerinden başvuruda bulunabilirsiniz veya bizi arayabilirsiniz; 444 0 868

Şifremi unuttum veya sisteme girmekte zorlanıyorum. Ne yapmalıyım?

Login ekranında "Şifremi unuttum" linkini tıklayınız. Sisteme girişiniz için belli işlemleri yapmanız için yönlendirileceksiniz.



## Sipariş oluşturma ve sipariş yönetimi

Sipariş oluşturmak için hangi bilgiye ihtiyacım var?

Gönderen firmanın adresi, iletişim kurulacak kişinin bilgileri ve e-posta adresi gerekmektedir.

Alternatif iletişim bilgilerine sahip olmak ulaşmak istediğiniz kişinin yerinde olmaması ihtimaline karşı iyi bir önlem olacaktır.

Yeni sipariş nasıl oluşturabilirim?

Sisteme girdikten sonra ilk ekrandan "Sipariş Oluşturma" adımlarını takip ediniz.

Hangi ülkelerden toplama yaptırabilirim?

Express İthalatın yapıldığı 168 ülkeden toplama yaptırabilirsiniz. Ülkelerin listesine internet sitemizdeki Hizmetler bölümünden ulaşabilirsiniz. Yeni ülkeler ekleneceği için bu listeyi zaman zaman gözden geçirmekte fayda bulunmaktadır.

Gönderen firmanın bulunduğu ülkede başka bir dil konuşuluyor. Ne yapmalıyım?

Sistem içinde birden fazla dil seçeneği bulunmaktadır; İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, İspanyolca ve Çince."Gözden Geçirme" ekranında "Gönderen Detayları" bölümünden istediğiniz dili seçebilirsiniz. Mesaj seçmiş olduğunuz dilde ve İngilizce olarak iletilecektir.

Gönderi talep ettiğiniz ülkenin dili seçenekler arasında yer almıyorsa Express İthalat gönderisi için Müşteri Hizmetlerini arayabilirsiniz.

Sipariş toplanmadan önce fiyat alabilir miyim?

Siparişinizi oluştururken "Hizmet Seçenekleri"ekranında fiyat sorgulamasına "evet" cevabını veriniz. Fiyatı sorguladığınız anda gönderene e-posta ile bilgilendirme gönderilir. Gönderenin girmiş olduğu ebat ve ağırlık detaylarına göre belirlenen hizmet seçenekleri fiyatı size bir link olarak e-posta ile yollanır. Fiyatı, hizmet seçeneğiyle beraber onayladığınız zaman işlem devam edecektir.

Gönderenin siparişi kabul ettiğini nasıl bileceğim?

Gönderenin kabul veya reddini 2 yoldan anlayabilirsiniz:

- Bir bilgilendirme e-postası alacaksınız. Bu seçeneğe Express İthalat Sistemi "Ayarlar Menü"sünden ulaşabilirsiniz.
- Kaydınızın durumunu "Sipariş Görüntüleme" ekranından kontrol edebilirsiniz.

## Gönderenden bir geri dönüş olmazsa ne yapmalıyım?

Gönderenin cevap vermeme sebebi birden fazla olabilir:

- Gönderen kendisine yollanan e-postayı açmamış olabilir. İlk e-postadan 8 saat sonra otomatik olarak bir hatırlatma gönderilir. Bilgilendirme e-postasının süresi 24 saat için geçerlidir. Bu süre dolarsa, bilgilendirileceksiniz ve siparişinizi yenilenmeniz istenecektir.
- Gönderen firma iş saatleri içinde olmayabilir. "Sipariş Görüntüleme" ekranından "Gönderen Ülke Saatleri" bölümünden gönderenin bulunduğu ülkedeki saati öğrenebilirsiniz.
- Gönderen ofiste olmayabilir. Böyle bir durumla karşılaşmamak için alternatif kontak kişi bilgilerini girmek iyi olacaktır.

## Sipariş ile ilgili fikrimi değiştirirsem ne olur?

Eğer siparişinizi değiştirmeniz gerekirse Express İthalat sisteminde yeni bir sipariş oluşturulmalıdır. "Sipariş Görüntüleme" ekranına giderek "iptal" tuşuna basınız. İptal için bir sebep belirtmeniz istenecektir. "Sipariş Görüntüleme" ekranından "Sipariş Yineleme" bölümüne girerek gerekli değişiklikleri yaparak yeni bir bilgilendirme yollayabilirsiniz. Bir siparişi iptal ettiğiniz zaman sistem göndereni iptal ve sebebi ile ilgili bilgilendirir. Ve karşı tarafı yeni bir sipariş olabileceği konusunda da bilgilendirir.

## Siparişi tamamen iptal edebilir miyim?

Evet. Toplamadan bir saat önce siparişi sistemden iptal edebilirsiniz.

Toplamadan önceki bir saat içinde iptal isterseniz bunu sistem üzerinden yapamazsınız, Müşteri Hizmetlerini aramanız gerekmektedir.

Sistem üzerinden iptaller için:

- "Sipariş Görüntüleme" ekranından sipariş bölümünü seçiniz.
- İptal sebebini girin. Gönderene iptal ile ilgili e-posta iletilecektir.

## Gönderen seçmiş olduğum hizmeti değiştirebilir mi? Hayır.

Sadece alıcı hizmeti seçebilir.

## Siparişimi takip edebilir miyim?

Evet. "Sipariş Görüntüleme" ekranından gönderi/konşimento numarasını bulunuz ve [www.tntn.com.tr](http://www.tntn.com.tr)-Gönderi İzleme bölümünden numara ile gönderinizi takip ediniz.

## Sistem güvenliği

myTNT abone detaylarım gizli kalır mı?

Evet. Express İthalat Sistemi güvenli ve Őifreler gizlidir. Ek güvenlik önlemi olarak izinsiz giriŐleri engellemek için sistem 15 dakika içinde kapanır. TNT Taşıma Kural ve Koşulları online güvenlik hakkında daha fazla bilgi sağlar..

Gönderene myTNT aboneliğime giriş izni vermem gerekiyor mu?

Hayır. Gönderenin gönderiyi yapması için kendisine yollanan e-postayı görüntülemesi yeterli olacaktır. Abone detaylarınız sadece sizin kullanımınız içindir.

## Daha fazla yardım için?

Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya internet sitemizden [www.tnt.com.tr](http://www.tnt.com.tr) Express İthalat Sistemi "Gönderen kullanım kılavuzunu" yükleyebilirsiniz.