



Политика в области качества

Наша Компания стремится быть лидером в области экспресс-доставки корреспонденции и грузов, понимая и предвосхищая ожидания потребителей.

Внедрение системы менеджмента качества, как стратегическое решение Компании, позволит нам постоянно улучшать предоставляемые услуги, делая их доступными для потребителей, совершенствовать процессы, основываясь на объективном анализе данных, повышать удовлетворенность всех заинтересованных сторон – потребителей, сотрудников, поставщиков, общества.

В своей деятельности мы руководствуемся всеми принципами менеджмента качества, в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2000, и принимаем следующие обязательства:

- определять и выполнять требования потребителей, а также законодательные, нормативные и другие требования;
- создавать и поддерживать внутреннюю среду, где каждый сотрудник содействует достижению поставленных целей;
- анализировать систему менеджмента качества с установленной периодичностью, учитывая изменения, которые могут повлиять на нее;
- постоянно улучшать систему менеджмента качества;
- внедрять современные технологии при оказании услуг экспресс-доставки.

Данная Политика в области качества является доступной для всего персонала Компании и заинтересованных сторон. Внесенные изменения в Политику в области качества утверждаются Генеральным директором.

Генеральный директор
ООО «Аэро-Экспресс»

И.С. Кругляк

18.03.2009