

TNT GLOBAL EXPRESS SRL

TERMINI E CONDIZIONI DI TRASPORTO E SERVIZI DIVERSI

(VERSIONE ABBREVIATA 12.2019)

I termini e le condizioni qui riportate costituiscono la versione abbreviata del nostro testo integrale Termini e Condizioni di trasporto e servizi diversi, che si applica ad ogni trasporto da noi effettuato. Una copia della Versione Integrale è disponibile su richiesta presso il nostro ufficio a voi più vicino e/o sul nostro sito internet.

1. DEFINIZIONI. Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni nel prosieguo riportate, che disciplinano il contratto di trasporto e servizi diversi tra noi stipulato: "noi", "a noi", "nostro" e TNT indicano TNT Express Worldwide N.V. e le società del gruppo ("TNT") e gli impiegati di TNT, gli agenti e contraenti indipendenti ed in particolare la TNT Global Express S.r.l.; "voi" e "vostro" indicano il cliente, mittente, lo speditore.

2. LA PARTE CON LA QUALE STATE CONTRATTANDO. 2.1 Il vostro contratto di trasporto e di servizi diversi è concluso con la Società TNT o con l'ausiliario o l'affiliato di TNT che accetta da voi la spedizione per il trasporto od eventualmente l'espletamento di servizi diversi. Siete concordi e riconoscete il diritto di affidare in tutto od in parte il trasporto a sub-vettori e/o ausiliari ai termini ed alle condizioni che riterremo opportune. In nessun modo siete autorizzati a rivendere i servizi che potete aver contrattato con noi, incluso, ma non limitatamente, attraverso internet. 2.2 Tutti i marchi, nomi di dominio, denominazioni sociali, loghi sono di titolarità esclusiva di TNT e quindi protetti dalla vigente normativa applicabile in materia. Ne è pertanto assolutamente vietata la riproduzione in ogni forma, o averne riprodotto in ogni forma, senza l'espressa autorizzazione di TNT.

3. ACCETTAZIONE DEI NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI. Con l'affidamento della vostra spedizione, accettate i nostri termini e le nostre condizioni riportate sulle lettere di vettura, consignment notes e/o nel contratto di trasporto e/o nel contratto per l'espletamento di servizi diversi, per vostro conto e/o per conto di qualsiasi altra persona che abbia un interesse nella spedizione o per l'espletamento di servizi diversi, indipendentemente dal fatto che voi abbiate firmato o meno il nostro documento di trasporto, la nostra lettera di vettura o consignment note. I nostri termini e condizioni si riferiscono a - e possono essere invocate anche da - coloro del cui ausilio ci avvaliamo od ai quali affidiamo il servizio per la raccolta, il trasporto, la consegna della vostra spedizione o per l'espletamento di servizi diversi; si riferiscono inoltre ai nostri impiegati, direttori ed agenti. Laddove ci affidate la spedizione con istruzioni orali o scritte che confliggano o siano comunque incompatibili con i nostri termini e condizioni, e non siano state da noi espressamente autorizzate ed approvate per iscritto, non saremo vincolati da tali istruzioni.

5. MERCI PERICOLOSE / SICUREZZA. 5.1 Fatta eccezione per i casi di cui agli articoli 5.2 e 5.3 non effettuiamo trasporto e non forniamo servizi diversi inerenti merci che siano pericolose o ritenute tali a nostra esclusiva discrezione, incluse, ma non limitatamente a, quelle specificate nelle istruzioni tecniche dell'International Civil Aviation Organisation (ICAO), nella regolamentazione sulle merci pericolose dell'International Air Transport Association (IATA), nel codice dell'International Maritime Dangerous Goods (IMDG), nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di merce pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale od internazionale applicabile al trasporto ed all'espletamento di servizi diversi inerenti merci pericolose. 5.2 A nostra discrezione, possiamo accettare merci pericolose per il trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, in alcuni paesi, laddove sia stato voi riconosciuto lo status di cliente autorizzato e questo deve essere da noi attestato per iscritto, prima che le vostre merci possano essere accettate. Le vostre merci pericolose saranno accettate solo a condizione che esse si conformino alla normativa applicabile (vedasi art. 5.1) ed alle nostre richieste. I dettagli circa le specifiche richieste nonché la procedura da seguire per l'ottenimento dello status di cliente autorizzato sono disponibili presso i nostri uffici. A seguito dell'accettazione della Vostra spedizione Vi sarà addebitato un supplemento per spedizione di merce pericolosa. 5.3 Nel caso in cui dovessimo subire un danno ed eventuali pregiudizi di qualsiasi natura (patrimoniale e non) a causa della mancanza delle indicazioni e dei documenti previsti dalla normativa nazionale ed internazionale applicabile al trasporto ed all'espletamento di servizi diversi inerenti merci pericolose, vi addebiteremo i costi da noi sostenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per spese di reimpaccaggio, smaltimento merci pericolose, pulizia dei luoghi ecc...) oltre all'eventuale danno (patrimoniale e non) arrecati a TNT, a persone e/o cose. 5.4 I sopra detti requisiti non si applicano a talune categorie di merce pericolosa. Informazioni più dettagliate possono essere ottenuti presso i nostri uffici. 5.5 Dovete assicurare e pertanto garantire completando la nostra lettera di vettura, consignment note od affidandoci la spedizione che questa non contiene un articolo proibito come specificato nell'Annesso 17 ICAO od in altre regolamentazioni nazionali od internazionali che disciplinano la sicurezza aerea. Avete l'obbligo di fornirci una descrizione completa del contenuto della spedizione sulla lettera di vettura o consignment note, o altro documento accompagnatorio, e le vostre responsabilità ed impegni non vengono meno fornendo tale informazione. 5.6 Le spedizioni da noi trasportate o da noi gestite, possono essere soggette a controlli di sicurezza, incluso l'uso dei sistemi a raggi X, di sistemi per l'individuazione di tracce di esplosivo e ad altri metodi di controllo della sicurezza, e voi accettate che le vostre spedizioni possano essere aperte ed il contenuto delle stesse controllato mentre in viaggio. Autorizzate, pertanto, TNT ad effettuare qualsiasi controllo di sicurezza si rendesse necessario su tutta la merce che sarà trasportata via aerea. 5.7 Garantite di aver allestito la spedizione per il trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, in luoghi sicuri utilizzando personale affidabile da voi assunto e che la spedizione è stata salvaguardata da ogni interferenza non autorizzata od illecita nel corso della predisposizione, dell'immagazzinamento e del trasporto sino al momento immediatamente antecedente l'accettazione dei beni per il trasporto da parte nostra o per l'espletamento di servizi diversi. 5.8 Il mittente, che trattiene rapporti di lavoro abituali con TNT e presenta un indirizzo professionale accertato *bona fide*, rientra nella qualifica di "mittente conosciuto" ai sensi delle normative europee e nazionali AIR CARGO SECURITY; 5.9 Articoli proibiti o non accettati senza preventiva autorizzazione (per l'elencazione si rimanda alla versione integrale dei nostri Termini e Condizioni di trasporto e servizi diversi). 5.10 Ci può essere richiesto di condividere informazioni, inclusi i vostri dati personali inerenti la spedizione, con le autorità locali di destino della vostra spedizione o con le autorità dei paesi di transito per ragioni doganali o di sicurezza.

6. CONTROLLI DELLE ESPORTAZIONI. 6.1 Vi assumerete ogni responsabilità e dichiarate di rispettare ogni legge e regolamento applicabili in materia di controlli alle esportazioni, ivi ricomprese ma senza alcun limite leggi e regolamenti che vietino il commercio non autorizzato di beni militari o di beni e servizi considerati strategici o che vietino rapporti finanziari o commerciali con soggetti ed enti che si trovino in paesi verso i quali, dai quali, attraverso o al di sopra dei quali la vostra spedizione debba transitare, o di leggi e regolamenti che impongano vincoli specifici per il trasporto di talune tipologie di tecnologie, informazioni e prodotti in paesi verso i quali, dai quali, attraverso o al di sopra dei quali la vostra spedizione debba transitare. 6.2 Garantite inoltre che non ci affiderete alcuna spedizione se voi o qualsiasi parte coinvolta nella spedizione rientri in alcuno dei programmi sanzionati dalle Nazioni Unite, in programmi regionali o nazionali che li adottino e/o integrino, così come se siano parti di autonome misure di regolamentazione. 6.3 Accettate di identificare le spedizioni soggette a controlli sulla regolarità delle pre-esportazioni, e ci fornirete le informazioni e tutta la documentazione necessaria per la conformità con le normative applicabili. 6.4 Sarà vostro esclusivo onere e spesa ottenere le licenze di esportazione/importazione ovvero i requisiti richiesti per la spedizione; a tal fine sarà vostro onere e cura ottenere ogni licenza e permesso richiesto, e assicurando che la consegna è autorizzata dalle leggi del paese di partenza, di destino e di ogni altro paese che ha giurisdizione sulle merci. 6.5. Non saremo

responsabili verso di voi o verso ogni altra persona a causa dei vostri atti che non siano conformi alle leggi di controllo delle esportazioni, alle sanzioni, alle misure restrittive e agli imbarchi.

9. SDOGANAMENTO. 9.1 Con il presente accordo ci sostituite i vostri agenti unicamente al fine di procedere allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci attraverso le dogane. Qualora sub-appaltassimo tale attività, dichiarate che noi siamo il destinatario al fine di designare un intermediario doganale che adempia le operazioni doganali e di ingresso. Laddove qualche autorità doganale richiedesse della documentazione aggiuntiva al fine di confermare la dichiarazione di import/export od il nostro stato di sdoganamento, sarà vostro onere fornire la documentazione richiesta a vostre spese. 9.2 Garantite che ogni affermazione ed informazione da voi fornita in relazione all'esportazione ed all'importazione delle merci è vera ed esatta. Accettate di risarcirci e tenerci indenni da ogni reclamo che possa esserci inoltrato derivante dalle informazioni che ci fornite e da ogni esborso nel quale potremmo incorrere in relazione a ciò, nonché corrispondere ogni somma di carattere amministrativo che potremmo addebitarvi per l'avvenuto espletamento dei servizi previsti nel presente articolo. 9.3 Qualsiasi diritto doganale, tassa (compresa ma non limitatamente all'IVA laddove applicabile), penale, importi di magazzinaggio od altre spese nelle quali potremmo incorrere a causa delle azioni doganali o di altre autorità governative od a causa di una mancanza vostra e/o del destinatario nel fornire idonea documentazione e/o nell'ottenere la licenza od il permesso richiesto, sarà addebitato a voi od al destinatario della spedizione. Qualora decidessimo di effettuare tale addebito nei confronti del destinatario e quest'ultimo rifiutasse il pagamento dell'importo, voi accettate di corrispondere detta somma unitamente al quanto a noi dovuto per l'amministrazione coinvolta, così come anche ogni costo extra nel quale incorreremo. Su nostra richiesta vi obbligate a fornire un'adeguata garanzia per ognuno dei diritti, tasse, penali, importi di magazzino od ogni altra spesa prevista nel presente articolo. 9.4 Sarà nostra cura espletare ogni formalità doganale relativa alla vostra spedizione, ma non saremo responsabili per ritardo alcuno, perdita o danneggiamento provocato dall'intervento del personale di dogana o di altre autorità governative.

11. CONSEGNA DELLA VOSTRA SPEDIZIONE. 11.1 Laddove non fossimo in grado di portare a termine la consegna di una spedizione per qualsiasi motivo proveremo a lasciare un avviso di passaggio presso l'indirizzo del destinatario, riportante il fatto che si è tentato di effettuare una consegna (o due nel caso di spedizioni internazionali) ed il luogo della stessa. In caso non riuscissimo a consegnare la spedizione al primo tentativo o il destinatario rifiutasse la consegna, proveremo a contattarvi e a concordare con voi la successiva corretta azione nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1690 c.c. Accettate di corrispondere ogni spesa nella quale incorreremo al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché le nostre competenze (se ce ne fossero) dovute per l'espletamento di un secondo o più tentativi di consegna e per l'azione successiva più appropriata tra noi concordata. Se non riceveremo da voi o dal destinatario istruzioni entro un ragionevole lasso di tempo, dopo il nostro tentativo di consegna (o dopo il secondo nel caso di spedizioni internazionali), od in caso di spedizioni rifiutate, saranno applicate le norme previste sotto la voce giacenza. **Istruzioni Speciali di Consegna** 11.2 Voi o il destinatario della spedizione potete darci speciali istruzioni (attraverso un sito web TNT o qualsiasi altra modalità) di consegnare la spedizione ad un altro luogo/persona (ad esempio ad un vicino e/o ad un indirizzo di un vicino) o il destinatario può richiedere di ricevere la spedizione in un luogo da noi autorizzato. Qualora noi e voi concordassimo queste speciali istruzioni di consegna, si applicheranno le seguenti condizioni: 11.2.1. la nostra produzione di ogni ricevuta di consegna sulla quale è indicato la persona e/o il luogo alternativo di consegna costituirà prova di consegna della spedizione; 11.2.2. non saremo in alcun modo responsabili per qualsiasi smarrimento o danno a causa dell'esecuzione delle vostre speciali istruzioni di consegna; 11.2.3. ci risarcirete e terrete indenni da ogni reclamo, costi, responsabilità e spese (inclusi onorari e spese legali) derivanti dallo smarrimento o perdita di qualsiasi spedizione come conseguenza di queste speciali istruzioni di consegna. Ci riserviamo anche il diritto di addebitarvi una spesa amministrativa per queste speciali istruzioni di consegna. 11.3 Laddove usassimo dispositivi elettronici (es. Mobile Worker) per ottenere la prova di consegna di una spedizione, accettate che le informazioni della spedizione vengano ottenute e memorizzate in forma elettronica e rinunciate sin da ora a qualsiasi contestazione relativa alle informazioni memorizzate, alla loro rispondenza a realtà, alla modalità di registrazione e memorizzazione delle informazioni predette e alla mancata produzione della prova scritta della consegna effettuata. **Consegne presso gli "Inpost Locker"** 11.4 Laddove la spedizione venisse consegnata presso un terminale "Inpost Locker", la consegna si intenderà conclusa nel momento in cui la merce verrà da noi riposta nei cassetti automatici del Locker e il destinatario o persona da lui autorizzata ritirerà la spedizione usando il codice d'accesso (combinazione del numero di telefono di cellulare del destinatario e di un codice PIN) che verrà trasmesso dal Service Provider (Locker InPost Italia Srl) del network Locker. Accettate che non venga da noi fornita la prova scritta della consegna effettuata e che questa sia sostituita dalla procedura di autenticazione indicata nel presente articolo. Una volta trascorsi 3 giorni lavorativi dal ricevimento del messaggio contenente il codice d'accesso senza che il destinatario o la persona da lui designata abbia ritirato la spedizione presso il terminale "Inpost Locker", la merce andrà in giacenza presso la filiale TNT competente. Se intendete inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata, o per ogni altro danno, dovete effettuare una comunicazione in forma scritta entro 7 giorni di calendario dal ritiro della merce presso un terminale "Inpost Locker". Non potrete avanzare nessun reclamo in caso di ritardo intendendosi il termine di 7 giorni previsto a titolo di decadenza dalla possibilità di promuovere azioni. I dati dei destinatari necessari per la gestione delle spedizioni da consegnare presso gli "Inpost Locker" verranno trattati da LOCKER INPOST ITALIA Srl, in qualità di Responsabile del trattamento, per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione della spedizione.

12. LE VOSTRE OBBLIGAZIONI. Ci garantite ed assicurate che: (a) i contenuti della spedizione (compresi ma non limitatamente al peso e al numero di articoli) sono stati propriamente descritti sulla nostra consignment note, lettera di vettura o vostro Documento di Trasporto sono stati correttamente etichettati e l'etichetta od etichette sono state da voi fissate in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi; (b) i dettagli di contatto del destinatario, sono stati riportati completamente, accuratamente e in modo leggibile sulla nostra consignment note, lettera di vettura o sul vostro Documento di Trasporto e su un'etichetta di indirizzo fissata in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi; (c) i contenuti delle spedizioni sono stati da voi preparati e imballati in modo sicuro ed accurato tale da essere protetti contro i rischi ordinari di trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, inclusi i relativi processi di smistamento e/o processi di handling. Ci riserviamo ex art. 1693 comma 2 c.c. di accettare definitivamente le cose da trasportare sia durante la fase di ritiro della spedizione che nella fase di raccolta presso il primo punto TNT; (d) avete dichiarato il peso corretto della spedizione e fornirete ogni strumento necessario del quale potremmo avere bisogno per caricare o scaricare la spedizione dai nostri mezzi; (e) avete fissato, nei casi richiesti dalla legge, in maniera sicura un'etichetta relativa ai carichi pesanti in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possa essere da noi agevolmente vista per ogni bene che pesi 20 chilogrammi o sia di peso superiore; (f) i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA, ICAO, IMDG o ADR e non sono articoli proibiti, e né voi né il destinatario siete una persona o un'organizzazione con le quali noi o voi non possiamo commerciare in relazione alle leggi o regolamenti applicabili; (g) qualora ci abbiate chiesto di addebitare il costo del trasporto al destinatario o ad una terza parte ed il ricevente o la terza parte non paghino, voi provvederete prontamente a saldare la nostra fattura unitamente alla piena tariffa amministrativa entro i termini di pagamento concordati; (h) sono state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili; (i) avete incluso nella spedizione la corretta fattura commerciale relativa alla spedizione (menzionando il corretto indirizzo "Fatturare a" unitamente al numero di Partita IVA, una descrizione corretta e chiara dei beni, e le prime sei cifre del codice dell'Harmonised System ("HS")); (l) di aver posto in essere tutte le ragionevoli precauzioni richieste da tutte le convenzioni, direttive e leggi inerenti la protezione dei dati personali al fine di assicurare la salvaguardia degli stessi nel caso di mancata od errata consegna della spedizione; (m) il valore di ogni spedizione non sia superiore a 25.000 Euro; (n) avete indicato il tipo di servizio scelto per la vostra spedizione sulla consignment note, lettera di vettura o sul vostro Documento di Trasporto; in caso di mancata indicazione sul servizio, la spedizione verrà gestita e fatturata con servizio Express; (o) in relazione alle vostre spedizioni che potrete ricevere come "Receiver Pays" dalla vostra clientela, in caso di mancata o erronea indicazione da parte del mittente del tipo di servizio prescelto sulla consignment note o sul documento di trasporto, accetterete di pagare i costi di

trasporto secondo il servizio da noi fatturato. Accettate di risarcirci e di tenerci indenni da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali possiamo incorrere nei vostri confronti o nei confronti di terzi e che derivino dalla violazione da parte vostra di

qualsiasi delle presenti garanzie, obbligazioni e assicurazioni, anche se accettiamo inavvertitamente una spedizione che sia in contrasto con una qualsiasi vostra obbligazione.

13. LIMITI DI RESPONSABILITA'. In concomitanza con l'art. 14 seguente, limitiamo la nostra responsabilità per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione od a parte di essa che risulti dal trasporto come segue: 13.1.1. **Trasporto internazionale via aerea** - Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in tutto od in parte per via aerea e comporta una destinazione finale od una fermata di transito in un paese differente da quello di partenza, tale trasporto sarà integralmente soggetto o alla Convenzione di Varsavia (1929) o alla Convenzione di Varsavia così come emendata dal Protocollo Hague (1955) e/od al Protocollo Montreal No.4 (1975), o alla Convenzione di Montreal (1999), a seconda della normativa obbligatoriamente applicabile. Questi trattati internazionali governano e limitano la nostra responsabilità per danno, smarrimento o ritardo occorsi alla vostra spedizione durante il trasporto a 22 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo. 13.1.2 **Trasporto internazionale su strada** - a) Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto Internazionale di merci su strada 1956 (CMR), la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo. In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giunta in ritardo. b) Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra entro un paese che non è firmatario della CMR o tra due paesi nessuno dei quali è firmatario della CMR, la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo. In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giunta in ritardo. 13.1.3 **Trasporto domestico via aerea o su strada** - Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra o via aerea in ambito nazionale, la nostra responsabilità per i rischi di perdita o danneggiamento ai prodotti durante il trasporto, sarà disciplinata dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal Decreto Legislativo 21.11.2005 n. 286, e dunque limitata ad 1 € (un Euro) per ogni chilogrammo di merce perduta od avariata, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, nonché, per la parte ivi non disciplinata, dalla normativa del cod. civ. sul contratto di trasporto; il limite di responsabilità di cui all'art 1696 c.c. sarà applicato anche in caso di ritardo nella consegna a destino delle merci affidateci, e solo in relazione ai danni che vengano debitamente e compiutamente provati, e che siano conseguenza - diretta e prevedibile - del ritardo. 13.1.4. Laddove nessuno degli articoli 13.1.1 - 13.1.3 sopra richiamati si applichino e noi siamo responsabili nei vostri confronti per qualsivoglia ragione, inclusi senza limitazione, violazione del contratto, negligenza, dolo o inadempimento, la nostra responsabilità nei vostri confronti per perdita, danno, mancata o errata consegna della vostra spedizione o della parte di essa interessata, sarà sempre limitata al valore più basso di mercato della spedizione al momento del trasporto o al costo di riparazione della spedizione o della parte di essa interessata dall'evento, con un limite massimo in ogni caso non eccedente Euro 17,00 al chilogrammo con un massimo di Euro 10.000,00 per spedizione. In caso di ritardo, ove possiate dimostrare di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto in relazione a quella spedizione od alla parte di essa oggetto di ritardo. 13.2 Fermo restando quanto stabilito dall'art. 14, laddove fossimo responsabili per i servizi diversi nei vostri confronti per qualsiasi ragione, inclusi senza limitazione inadempimento contrattuale, negligenza, dolo o colpa, saremo responsabili nei vostri confronti nel limite di Euro 10.000 per ciascun evento o serie di eventi aventi la medesima fattispecie dannosa o, in caso di perdita o danno di una spedizione, al valore di mercato più basso o al costo di riparazione della spedizione o della parte di essa interessata, con in ogni caso un aggravio comunque limitato ad Euro 3.40 per Kg. sino ad un massimo di Euro 10.000 per ciascun evento o serie di eventi che abbiamo la medesima fattispecie dannosa.

14. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'. 14.1 Non saremo responsabili per alcuna perdita di avviamento, di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di uso, di opportunità, anche se abbiamo avuto conoscenza che tali danni o perdite potrebbero presentarsi, né comunque per alcun danno o perdita indiretti, accidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi, senza limitazione, i casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo o inadempimenti. 14.2 Non siamo responsabili se noi non adempiamo alle obbligazioni nei vostri confronti conseguentemente a: a) circostanze al di là del nostro controllo quali (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; eventi di forza maggiore inclusi (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo) guerre, incidenti, atti terroristici, scioperi, embarghi, pericoli negli spazi aerei, vertenze locali od insurrezioni popolari; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aria o via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari; vizi latenti od intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terze parti quali furto, rapina ed incendio doloso; b) atti od omissioni imputabili a voi od a terze parti dell'operato delle quali voi risponderete (o rivendicazione di ogni altra parte rivendicante un interesse nella spedizione e che determini il vostro inadempimento) delle obbligazioni da voi assunte in virtù dei presenti termini e condizioni ed in particolare delle garanzie previste all'art. 12; un atto od un'omissione addebitabile a dogane, linee aeree, aeroporti o pubblico ufficiale. c) contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti a termini di legge o del presente contratto, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore. Le sole responsabilità a noi imputabili in relazione ai servizi resi, saranno quelle disciplinate dalle presenti condizioni generali di trasporto.

18. ASSICURAZIONE. 18.1 In deroga ai limiti di risarcibilità previsti ai punti 13 e 14, è possibile, da parte vostra, ottenere una copertura assicurativa per una parte delle spedizioni e delle destinazioni. Il valore del premio assicurativo sarà pari a quanto previsto dalle tariffe di TNT applicabili al momento della spedizione o sulla base degli accordi contrattuali in essere. Potete richiedere l'adeguamento desiderato mediante esplicito mandato scritto conferito alla nostra Società. Qualora la richiesta di copertura assicurativa provenga dal destinatario questo deve farne espressa richiesta tramite il mittente all'atto dell'affidamento della merce. Le spedizioni esenti da bolla di accompagnamento dovranno riportare il dettaglio del contenuto. La copertura assicurativa deve essere sempre espressamente richiesta per iscritto all'atto dell'affidamento della spedizione, apponendo sulla bolla di accompagnamento (DDT) o sulla dichiarazione di esenzione la dicitura "da assicurare a cura del vettore per Euro...". Per le spedizioni esenti da bolla di accompagnamento (DDT) dovete anche indicare la descrizione dettagliata ed analitica del contenuto (modello, marca, ecc.). Il valore assicurabile è costituito dal prezzo della fattura di vendita o, in mancanza di questa, dal valore di mercato degli articoli assicurati nel luogo e nel momento della consegna. Per prezzo di fattura di vendita si intende il valore della merce al netto di IVA, spese di tratte e di imballo, al lordo di eventuali sconti concessi all'acquirente a qualsiasi titolo. L'assicurazione è valida sia per le spedizioni in export che in import purché fatturate in Italia. Per limitare il più possibile i disagi conseguenti al sinistro, TNT provvederà a liquidarvi direttamente, garantendo la massima celerità. Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente dietro presentazione della documentazione attestante il valore della merce (fattura di vendita o, in mancanza di questa, listino prezzi; fattura di acquisto; fattura di riparazione; ecc.). Eventuali risarcimenti di danni verranno liquidati al netto della franchigia prevista dalla polizza stipulata dalla TNT con la Compagnia di propria fiducia vigente al momento della spedizione o prevista dalle polizze assicurative in materia di trasporti che nel nostro caso siamo riuscite a contenere al 10%. La liquidazione del danno avverrà in base al criterio della proporzionale qualora la merce sia assicurata per un valore inferiore a quello reale, come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile. TNT esaminata la documentazione del sinistro e ritenuta esauriente ai fini della definizione, provvederà ad informarvi sulle modalità e l'ammontare della liquidazione. Qualora la spedizione risulti già coperta da altra polizza di assicurazione non stipulata da TNT per ordine e conto del Cliente, la nostra Società resta a disposizione della Compagnia che ha assicurato il trasporto per l'eventuale rivalsa, se fondata, nei limiti previsti dall'art. 1696 c.c. In virtù di quanto sopra TNT, direttamente o tramite la propria compagnia di assicurazione, si impegna a risarcire tutti i danni diretti nei limiti sopra riportati. Non si accettano compensazioni di note di addebito con fatture TNT, se non

espressamente autorizzate. Il servizio di assicurazione non è disponibile per alcune tipologie di merci. Contattare pertanto il nostro Customer Service per tutte le informazioni necessarie. 18.2 Potete acquistare da noi una copertura assicurativa per il valore complessivo del collo e del nolo di spedizione (ad eccezione di trasporti di documenti) compilando l'apposito riquadro sulla connote o lettera di vettura e corrispondendo l'importo indicato al fine di tutelarvi contro i rischi di smarrimento e danneggiamento durante il trasporto sino ad un massimale di € 25.000,00 per spedizione. Qualora il valore della spedizione sia superiore a € 25.000 è richiesta la nostra preventiva autorizzazione prima di acquistare da noi tale copertura. Tale assicurazione non è disponibile per pietre preziose, metalli preziosi, orologi, schermi al plasma, LCD, gioielli, denaro, vetro, porcellana, oggetti d'arte, oggetti d'antiquariato, documenti (a parte i costi di ripristino come previsto all'art.18.3) o film, nastri, dischi, carte di memoria od ogni altro supporto contenente dati od immagini. Qualora spedite queste tipologie di beni, vi consigliamo di provvedere alla stipula di un'adeguata copertura assicurativa per vostro conto. 18.3 Potete acquistare da noi una copertura assicurativa per i costi di ricostruzione, riproduzione, riemissione o ristampa (inclusi i costi dei materiali (es. carta) unitamente a ragionevoli costi di lavoro) della vostra spedizione contenente documenti, contrassegnando il relativo riquadro sulla consignment note o lettera di vettura e corrispondendo il sovrapprezzo definito al fine di ottenere una copertura "all risks" per perdita e danneggiamento durante il trasporto sino ad un ammontare massimo di € 500,00 per spedizione. Tale assicurazione è disponibile solo per i documenti elencati sul sito web dell'ausiliaria o dell'affiliata o della succursale TNT che accetta la vostra spedizione per il trasporto. 18.4 Le sopra citate opzioni assicurative (18.1, 18.2 e 18.3) (i) non coprono perdite di natura consequenziale (vedansi le clausole 13 e 14) o ritardi nel trasporto od i casi in cui la perdita sia derivata da un vostro inadempimento delle obbligazioni ai sensi dei presenti termini e condizioni, (ii) non sono disponibili per i servizi che non riguardano il trasporto e (iii) non sono disponibili per un numero limitato di paesi. Per una lista di tali paesi, e/o per ottenere ulteriori dettagli sulle condizioni e le coperture assicurative, contattate cortesemente il nostro centro customer service o visitate il sito web dell'ausiliaria o dell'affiliata o della succursale TNT che accetta la vostra spedizione per il trasporto.

19. RECLAMI INOLTATI DA TERZE PARTI. Vi impegnate nei nostri confronti a non permettere ad alcun'altra persona che abbia un interesse nella spedizione di avanzare un reclamo od intentare un'azione nei nostri confronti in relazione al trasporto, anche laddove fossimo stati negligenti od in difetto e se un reclamo od un'azione è intentata, ci indennizzerete delle conseguenze del reclamo o dell'azione e dei costi e delle spese che affronteremo per tutelarci.

20. PROCEDURA DI RECLAMO. 20.1 Se intendete inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata od oggetto di ritardo, o per ogni altro danno, dovete conformarvi alle disposizioni di legge nazionale od ogni convenzione internazionale applicabile e con la seguente procedura; in caso contrario ci riserviamo il diritto di respingere il reclamo. In particolare, dovete effettuare una comunicazione in forma scritta entro: a) 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in ambito domestico, in caso di danneggiamento o mancanza della merce non riscontrabili al momento della consegna; b) 7 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto Internazionale di merci su strada 1956 (CMR); c) 21 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via aerea, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione di Varsavia (1929) (così come emendata nel tempo, se applicabile), o della Convenzione di Montreal (1999) (così come emendata nel tempo, se applicabile), a seconda della normativa obbligatoriamente applicabile. d) Per i servizi diversi dal trasporto, 21 giorni a partire dalla data in cui voi avreste dovuto ragionevolmente accorgervi della perdita, del danno o del ritardo.

21. TARIFFE E PAGAMENTI. 21.1 Salvo diverso accordo scritto in deroga, vi impegnate a corrisponderci i noli (compresi i supplementi applicabili) per il trasporto della spedizione tra i luoghi precisati sulla lettera di vettura, consignment note / contratto di trasporto, o per l'esecuzione di servizi diversi, ed ogni imposta di valore aggiunto entro i termini di pagamento concordati senza trattenute, deduzioni, addebiti o compensazioni. 21.4 L'importo che addebitiamo può riguardare o il peso effettivo della spedizione o quello volumetrico a seconda di quello che risulti essere maggiore ed il peso volumetrico è calcolato sulla base dell'equazione di conversione volumetrica illustrata nel nostro tariffario, così come al presente contratto. Possiamo controllare il peso e/o il volume e/o il numero degli articoli della vostra spedizione e laddove riscontrassimo una discrepanza tra il peso da voi dichiarato e/o il volume e/o il numero di articoli, accettate che il peso e/o volume e/o il numero degli articoli da noi determinato possa essere utilizzato ai fini del nostro calcolo. 21.11 Ci viene riconosciuto un diritto generale di ritenzione su tutte le vostre spedizioni in nostro possesso in ogni momento, che ci dà il diritto di vendere il contenuto e tenere i proventi della vendita in compensazione di ogni somma che potrebbe esserci da voi dovuta per precedenti spedizioni trasportate o consegnate. 21.13 Vi impegnate a corrispondere l'importo relativo alle prestazioni TNT regolate dalle presenti condizioni entro i termini convenuti e nel rispetto dei limiti di legge vigente riguardo ai pagamenti in contanti. Il ritardo nei pagamenti potrà comportare l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/02 e successive modifiche. Sottoscrivendo la presente offerta acconsentite sin da ora, in caso di insolvenza totale o parziale nel pagamento delle fatture da noli derivanti dal presente accordo, non dipendente da eventi di forza maggiore e fatti salvi i casi previsti dalla legge, che TNT sospenda il servizio a tariffa agevolata fino alla cessazione dello stato di insolvenza medesimo. Durante l'eventuale periodo di sospensione la TNT si riserva di accettare da voi, esclusivamente, eventuali spedizioni in porto franco con pagamento a tariffa piena. Qualora la presente offerta costituisca altro, successivo contratto, le tariffe agevolate a voi accordate resteranno comunque sospese fino alla cessazione dello stato di insolvenza. E' altresì sospesa l'effettuazione delle prestazioni di trasporto da parte di TNT ai sensi dell'art. 72 VI co. della L.F. in caso di fallimento della contraente ovvero di assoggettamento ad altra procedura concorsuale prevista dalla normativa vigente. 21.14 Nelle operazioni di incasso di eventuali contrassegni affidati alla TNT, qualora questi vengano pagati tramite assegni bancari e postali di conto corrente o assegni circolari, sia intestati a voi sia a TNT, la stessa sarà tenuta esclusivamente al controllo sulla correttezza dell'intestazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultima, TNT non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sulla autenticità della stessa, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata siglata da persona dotata del potere di firma. Pertanto, TNT sarà tenuta a verificare la corrispondenza tra le istruzioni ricevute ed i dati presenti sull'assegno relativi unicamente a intestazione, importo e firma nei limiti di cui sopra. TNT non sarà responsabile per eventuali altre irregolarità e per falsificazione o scoperta di assegni bancari e postali di conto corrente o assegni circolari accettati per vostro conto in buona fede. Voi vi impegnate contestualmente a manlevare TNT da ogni conseguenza e da tutti i danni diretti ed indiretti che possano derivare alla stessa da qualsiasi problematica sorga relativamente all'incasso degli assegni medesimi. Vi impegnate contestualmente a manlevare TNT da ogni ulteriore problematica che dovesse sorgere relativamente ad ogni altro aspetto di erronea compilazione dell'assegno riconducibile all'emittente, fatti salvi i controlli di cui sopra. Autorizzate inoltre TNT a trattenere le somme percepite dalla medesima a titolo di contrassegno in relazione alle spedizioni di volta in volta effettuate, in compensazione parziale e/o totale delle somme scaturite dalle fatture di volta in volta emesse per trasporti erogati a vostro favore; la presente clausola opererà solo qualora voi risultaste, per qualsiasi ragione, insolventi (intendendosi l'insolvenza verificatasi nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni successivi alla data ultima prevista per il medesimo dalla fattura) nei confronti delle fatture emesse da TNT alle scadenze contrattualmente pattuite. Le trattenute da parte TNT terranno conto di eventuali contestazioni già aperte su fatture pregresse e saranno pertanto effettuate al netto delle medesime, fino alla definizione della controversia eventualmente pendente.

22. GIACENZE. Decorso un anno dalla giacenza, in ogni caso, il Mittente che non abbia ottemperato al pagamento dei crediti a suo carico, rinuncia comunque con la firma del presente contratto, ad ogni diritto sulla medesima, che passerà nella piena disponibilità di TNT anche per scopi di beneficenza a favore di enti Nazionali o Internazionali, Istituti o Fondazioni.

24. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Vi è fatto divieto di cedere o trasferire, in qualunque forma, il rapporto contrattuale senza il nostro preventivo consenso scritto. In caso di contratto per l'acquisto di spedizioni la validità delle stesse sarà di 3 anni dalla data di emissione della relativa fattura. Le spedizioni da Voi acquistate non sono cedibili neppure singolarmente. Non siamo tenuti al rimborso delle spedizioni acquistate non utilizzate, neanche in

caso di smarrimento delle stesse, se non per le cause di forza maggiore previste dalla legge, con particolare riguardo agli artt. 1447-1467 c.c.

25. VALIDITA' DELL'OFFERTA - FACOLTA' DI RECESSO. 25.1 Le condizioni di fornitura dei servizi indicate nell'Offerta resteranno valide ed efficaci per tutto il periodo indicato in Offerta oltrechè in caso di rinnovo tacito e/o scritto della stessa. Le condizioni indicate nell'Offerta resteranno in ogni caso valide ed efficaci sino all'eventuale esercizio da parte di TNT della facoltà di cui al successivo punto

25.2 Le Parti potranno recedere in qualsiasi momento dal presente accordo con un preavviso di 30 giorni a mezzo di comunicazione scritta. Nulla sarà dovuto all'altra Parte quale corrispettivo del recesso.

27. FORO COMPETENTE. Per qualsiasi controversia relativa ai rapporti di trasporto intercorrenti tra le parti, sono esclusivamente competenti in via alternativa i Fori di Milano e di Torino, con espressa esclusione di quelli previsti dalla legge in via alternativa.

28. PROTEZIONE DEI DATI . 28.1 TNT, nella sua qualità di titolare del trattamento, è responsabile del rispetto degli obblighi imposti dalla normativa e dai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati, con riferimento al trattamento dei dati personali (di seguito indicati semplicemente anche come "dati") ai fini dell'esecuzione delle spedizioni o altro. Per maggiori informazioni, si rimanda all'informativa sulla privacy di TNT, consultabile su www.tnt.it. 28.2 In relazione ai dati personali forniti dal Mittente relativamente ai suoi dipendenti, Destinatari o terzi in relazione a una spedizione o altro, il Mittente dichiara e garantisce di aver rispettato – e s'impegna a rispettare – tutte le leggi, normative o regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, anche procurandosi il necessario fondamento giuridico per fornire tali dati a TNT e per il trattamento di detti dati da parte di TNT, secondo quanto descritto nelle presenti condizioni o in altro modo, e fornendo ai soggetti interessati tutte le informazioni relative alla raccolta, al trasferimento e al trattamento di tali dati, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- l'identità di TNT come titolare del trattamento;
- le finalità del trattamento (ovvero l'esecuzione della spedizione) e le condizioni di trattamento dei dati;
- le categorie di dati che il Mittente trasmetterà a TNT;
- la conferma che i dati personali saranno comunicati alle società del Gruppo TNT in Italia e all'estero, in relazione all'esecuzione della spedizione, ivi incluse istruzioni di consegna alternative ricevute dal Destinatario, e l'identificazione del personale autorizzato e dei responsabili del trattamento che accedono ai dati personali;
- la natura obbligatoria o facoltativa della fornitura dei dati personali e le conseguenze in caso di rifiuto a fornire tali dati;
- i diritti degli interessati ad accedere ai dati personali e a richiedere la rettifica, la cancellazione, il blocco o la rimozione dei dati imprecisi o a opporsi al loro trattamento per finalità legittime, e i dati di contatto che possono essere utilizzati per esercitare tali diritti. 28.3 Il Mittente si impegna a indennizzare e manlevare TNT in relazione a tutti i costi, pretese, danni e spese subiti o sostenuti da TNT in relazione al mancato rispetto da parte del Mittente del presente articolo 28.

29. D.LGS. n. 231/2001 E CODICE ETICO. Ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001 n.231, TNT ha adottato il Modello di organizzazione, Gestione e Controllo nonché del Codice Etico (di seguito cumulativamente indicati anche come "Modello"), tutti disponibili sul sito Internet aziendale all'indirizzo www.tnt.it. Con la sottoscrizione del contratto, dichiarate di conoscere e di obbligarvi, anche per conto dei vostri dipendenti e/o collaboratori, a rispettare quanto previsto nel Modello adottato da TNT, astenendovi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al summenzionato decreto ed uniformando lo svolgimento della vostra attività alle disposizioni in esso contenute, pena la risoluzione anticipata ex art. 1456 c.c., fatti salvi in ogni caso i diritti di TNT ad ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.