

minuTNT – Korduma kippuvad küsimused

Kuidas ma saaksin minuTNT-d kasutama hakata?

Kasutajaks saab registreeruda TNT kodulehel. Kliki avalehel vasakus servas linki "minuTNT" ja registreeru kasutajaks.

Kas kohe peale registreerumist on võimalik kasutama hakata?

Registreerimisavaldused vaadatakse üle tööpäeviti paari tunni jooksul peale avalduse saatmist.

NB! Kui kasutajakonto on valmis seatud, saadetakse sulle e-kirjaga kinnitus.

Kas mul peab olema TNT transpordileping?

Et kasutajaks registreeruda, peab sul olema TNT transpordileping ja kliendinumbr.

Kui sul veel ei ole transpordilepingut ja kliendinumbrit, võta ühendust meie Klienditeenindusega telefonil **6271 900**

Kas oleks võimalik saada minuTNT kasutamiskoolitust?

Juhendame sind minuTNT kasutamisel meeeldi telefoni teel või tuleme soovi korral ise kohale.

Anna meile oma soovist teada kliendi.teenindus@tnt.com või helista meie Klienditeenindusse telefonil **6271 900**

Kuidas saan olla kindel, et minu tellimus ikka TNT-sse jõuab?

Saad tellimuse kinnituse e-postiga.

Kas saan salvestada aadresse?

Jah. minuTNT-s on sul oma andmebaas

Kas kulleri tellimiseks peab Klienditeenindusse helistama?

Ei pea. Kulleri tellimuse saab saata minuTNT-ga.

Kas minuTNT-l on on-line ühendus TNT-ga?

Jah. Kõik saadetise andmed ja kulleri tellimus saadetakse elektrooniliselt TNT-sse

Meie firmas oleks mitu kasutajat. Kas võime kasutada kõik ühte andmebaasi?

Jah. Andmebaasi saab kasutajate vahel jagada.

Kas minuTNT-ga saab saata vastuvõtja kulul?

Jah. MinuTNT-sa on võimalik valida maksetingimust.

Kuidas saan teada, millal mu saadetis kohale jõuab ja kui palju transport maksab?

MinuTNT-s saad teha transpordiaja- ja hinnapäringu oma lepingujärgse hinnakirjaga. Päringu vastuses näidatud hinnad on ilma käibemaksuta ja hindadele on juba juurde arvestatud ka kütuse lisatasu.

Miks minuTNT-s antud hind erineb minu transpordiarvel olevast hinnast?

Saadetise koostamisel või hinnapäringul sisestatud kaalud ja mõõdud võivad erineda TNT-s kontrollkaalumisel ja mõõtmisel saadud tulemustest.

Kuidas saan oma saadetist jälgida?

minuTNT-s on olemas saadetise jälgimise võimalus.

Mida teha prinditud saatedokumentidega?

Kinnita aadressisilt pakile. Pane oma allkiri ülejäänud dokumentidele ja anna need kulleri kätte. Üks manifestidest jääb sinule.

Kas saan salvestada saadetise koostamisel korduma kippuvaid andmeid?

Jah. Neid andmeid saad salvestada nii: ava minuTNT-s ülemisel navigatsioonipaneelil olev rippmenüü "lingid", vali "minu seaded" ja vajuta rippmenüü kõrval olevat nuppu "Ava". Sisesta andmed ja liigu järgmisele lehele all äärel oleva nupuga "Edasi". Salvesta andmed viimase lehe all äärel oleva nupuga "Valmis"

Meie firma on kolunud teisele aadressile. Kuidas saan muuta saatja aadressi minuTNT-s?

Helista meie Klienditeenindusse telefonil **6271 900** või saada vastav teade uute andmetega kliendi.teenindus@tnt.com

Kas minuTNT-s saab koostada Eesti-sisest saadetist?

Ei saa, sest TNT ei paku tavateenusena Eesti-sisest transporti.

Eesti-sisest transporti saab tellida meie Eriteenuste osakonnast telefonil **6271 993**

Millised on nõudmised internetibrauserile?

Internet Explorer 5.5 või uuem, Mozilla Firefox 1.0.4 või uuem, Netscape 7.0 või uuem. Lisaks tuleb brauseris lubada hüpikakende (pop-up windows) avanemine domeenile "tnt.com"

Kas minuTNT-d saab kasutada ka Apple Macintosh arvutiga?

minuTNT töötab Mac'il Mozilla Firefox 1.0.4 või uuma versiooniga.

Uusima internetibrauseri võid alla laadida aadressilt:

<http://www.mozilla.org/products/firefox/>.

Olen unustanud salasõna ja ei pääse minuTNT-sse

Vaata salasõna vihjet sisselogimislehel kui oled oma kasutajatunnuse (sinu e-postiaadress) sisestanud. Kui salasõna ei meenu vihjest, helista meie Klienditeenindusse telefonil **6271 900** või sisselogimislehe alumisel navigatsioonipaneelil oleva lingiga "[võta meiega ühendust](#)"

Mul on teises programmis oma aadressiraamat või aadressifail. Kas neid aadresse oleks võimalik kuidagi minuTNT-sse importida?

Aadresse saab importida CSV-tüüpi failist.

Võta ühendust meie Klienditeenindusega telefonil **6271 900** või minuTNT-s alumisel navigatsioonipaneelil oleva lingiga "[võta meiega ühendust](#)"

Olen TNT kodulehel kuid ei pääse minuTNT-sse.

Tee kindlaks, et sul on Internet Exploreri versioon 5.5 või uuem, Mozilla Firefox 1.0.4 või uuem, Netscape 7.0 või uuem ja vähemalt 128 bitine turvatase brauseril.

Kui vajad abi, võta ühendust meie Klienditeenindusega telefonil **6271 900** või kliendi.teenindus@tnt.com

Miks mul saatedokumentide printimine ei õnnestu?

Tõenäoliselt on su internetibrauseris keelatud hüpikakende (pop-up windows) avanemine. Muuda brauseri seadeid vastavalt TNT kodulehe aadressil:

http://www.tnt.com/country/et_ee/services/internetiteenused/minutes_mugav_lihtne/minutes_lihtne/minutes_lihtne.html olevatele juhenditele.

Saadetise koostamisel ei pääse ma järgmisele lehele.

1. Tõenäoliselt on sinu internetibrauseris keelatud hüpikakende (pop-up windows) avanemine. Muuda brauseri seadeid vastavalt TNT kodulehe aadressil:
http://www.tnt.com/country/et_ee/services/internetiteenused/minutes_mugav_lihtne/minutes_lihtne/minutes_lihtne.html
2. Sisestatud andmed võivad olla ebatäpsed või on mõnel tärniga tähistatud väljal andmed puudu