

## Installation & user guidelines

### Généralités

ExpressShipper permet aux clients de générer aisément toute la documentation nécessaire pour les envois TNT.

### Voici un aperçu des principales fonctionnalités :

- Impression de notes d'envoi, étiquettes, factures commerciales et bordereaux
- Accès à la base de données contenant les adresses et des modèles de déclarations pour les douanes
- Enregistrement de notes d'envoi partielles, en tant que modèles (templates)
- Fonction d'aide en ligne intégrale
- Importation de données
- Multi-utilisateur
- Suivi des envois
- Vérification des prix
- Organisation d'un enlèvement

### Configuration matérielle requise

#### Minimum

Pentium I 66MHz

Mémoire vive (RAM) de 32 Mo

Imprimante compatible HP LaserJet

Disque dur avec minimum 5 Mo d'espace libre

Windows NT, 98, 98se, ME, 2000 ou XP

**Installation recommandée pour imprimante:  
HP2200 ou HP 2300**

### Enregistrement

Pour lancer le programme, double-cliquez sur l'icône ExpressShipper:

**Si vous n'êtes pas encore enregistré,** ExpressShipper fonctionnera presque normalement, mais il n'imprimera pas. Vous pouvez donc tester ExpressShipper dans ce mode mais vous ne pouvez pas produire de documents d'expédition valables.

**Une fois que vous êtes enregistré,** vous aurez accès à toutes les fonctionnalités du logiciel. Pour cela, exécutez le fichier d'enregistrement qui vous sera envoyé par votre CIT Service Desk local.



[www.tnt.com](http://www.tnt.com)



### Service Desk

+32 (0)2 754 47 73

+32 (0)2 754 49 58

[cit.belux@tnt.com](mailto:cit.belux@tnt.com)

## ExpressShipper

### Procédure d'installation

Veuillez contacter votre administrateur IT ou un spécialiste de la sécurité et de l'installation des programmes avant d'installer ExpressShipper.

### Environnement autonome:

- ☞ Téléchargez la configuration (*setup*) du site TNT ([www.tnt.com](http://www.tnt.com)) et complétez le formulaire d'enregistrement
- ☞ Exécutez le fichier EXE, là où il se trouve
- ☞ Sélectionnez l'installation "Single-User installation" (mono-utilisateur)
- ☞ Acceptez tous les paramètres proposés
- ☞ Après l'installation, vous devrez exécuter le fichier d'enregistrement qui vous sera envoyé par votre CIT Service Desk local

### Réseau:

#### ■ SERVEUR:

- ☞ Téléchargez la configuration (*setup*) du site web TNT ([www.tnt.com](http://www.tnt.com)) et complétez le formulaire d'enregistrement
- ☞ Exécutez le fichier EXE là où il se trouve
- ☞ Sélectionnez "multi-user installation" (installation multi-utilisateur)
- ☞ Choisissez "Install data files on the server" (installer les fichiers de données sur le serveur)
- ☞ Sélectionnez un répertoire partagé vis-à-vis duquel chaque utilisateur ExpressShipper disposera de droits de lecture/écriture & suppression/édition
- ☞ Poursuivez l'installation

#### ■ STATIONS DE TRAVAIL:

- ☞ Téléchargez la configuration du site web TNT ([www.tnt.com](http://www.tnt.com)) et complétez le formulaire d'enregistrement ou copier le du serveur
- ☞ Exécutez le fichier EXE là où il se trouve
- ☞ Sélectionnez "multi-user installation"
- ☞ Sélectionnez "Connect workstation to existing data files" (connexion de la station aux fichiers de données existants)
- ☞ Sélectionnez le lecteur local et le répertoire du PC où vous voulez installer ExpressShipper
- ☞ Sélectionnez le répertoire partagé comme indiqué pour l'installation "serveur"
- ☞ Poursuivez l'installation
- ☞ Après l'installation, vous devrez exécuter le fichier d'enregistrement qui vous sera envoyé par votre CIT Service Desk local (uniquement sur une seule installation)

### Types de documents d'expédition

Lorsque vous effectuez des envois, vous devez préparer des documents d'expédition. Ces documents sont les étiquettes d'envoi, les notes d'envoi, les factures commerciales et les bordereaux. ExpressShipper détermine quels documents doivent être préparés pour chaque envoi.

## Installation & user guidelines

### Etiquettes d'envoi

Chaque colis composant un envoi doit être revêtu d'une étiquette (**consignment label**), que vous devez donc préparer et imprimer. Le format d'étiquette utilisé est de type A6 (Avery); vous pouvez commander des étiquettes vierges auprès de votre CIT Service Desk local.

Sender Account: 999999999  
SENDER NAME  
SENDER ADDRESS  
SENDER CITY  
1000  
BELGIUM  
Contact: SENDER CONTACT NAME  
Tel: 02 123 456 7

TNT  
\*GE607123283WW\*

Customer Ref: CUSTOMER REF.

Delivery Address  
RECEIVER NAME  
RECEIVER ADDRESS  
RECEIVER CITY  
10000  
FRANCE  
Contact: RECEIVER CONTACT NAME  
Tel: +32 123 456 7

Description Of Goods Shipping Date: 10 JUL 00  
ARTICALE  
Dimensions 14 cm x 14 cm x 14 cm

Special Delivery Instructions THIS IS A TEST SHIPMENT

Service and Options (15N) GLOBAL EXPRESS (NON DOCS) (PR) PRIORITY No. Of Pieces 1 of 1 Consignment Weight 1,540Kgs

### Notes d'envoi

Dans certains cas, vous devrez joindre une note d'envoi (**consignment notes**) à votre colis (par ex : pour les pays non-membres de l'UE, paiement par le destinataire, produits dangereux) ou vous souhaitez en imprimer une pour vos propres besoins. Vous ne devez pas vérifier si vous devez préparer ou non une note d'envoi, car ExpressShipper imprime automatiquement les notes d'envoi nécessaires.

Si le système imprime une "Receiver's Copy", vous devez joindre cet exemplaire au colis (ou à un des colis) correspondant(s). Si le système imprime une "Custom's Copy" ou "Data Prep. Copy/Invoice Copy", gardez ce document et remettez-le simplement au chauffeur TNT au moment de l'enlèvement.

Sender's Address  
Receiver's Address  
Sender's Contact  
Receiver's Contact  
Description of Goods  
Special Delivery Instructions  
Service and Options  
No. of Pieces  
Consignment Weight

### Bordereaux d'enlèvement

Les bordereaux d'enlèvement (**collection manifest**) devraient être imprimés à la fin de chaque journée. Ils reprennent les détails de toutes les expéditions que vous avez créées, imprimées et qui sont prêtes à être envoyées. Il y a deux types de bordereaux d'enlèvement :

#### Detailed manifest

Ce bordereau comprend des codes à barres 2-dimensionnels ; il est nécessaire pour que vos envois puissent être traités. Le chauffeur TNT prend ce bordereau en même temps que les envois de la journée.

# ExpressShipper

Si vous avez besoin d'un exemplaire, sélectionnez une nouvelle fois l'option "Manifest".

INTERNATIONAL MANIFEST (DETAIL) - SENDER PAYS 000000 (NON-DOCUMENTS) Page: 1 of 1

SENDER PAYS  
RECEIVER PAYS

Weight: 1,540 kg

Dimensions: 14 cm x 14 cm x 14 cm

### Summary manifest

Ce bordereau est un récapitulatif de vos envois; le chauffeur TNT le signe en guise d'accusé de réception des produits/colis. Le second exemplaire est destiné au chauffeur TNT; vous devez le signer pour autoriser le chauffeur à enlever les colis.

INTERNATIONAL COLLECTION MANIFEST - SUMMARY 000000 DATE 07/20/00 Page: 1

| Sender | Receiver | Weight | Volume | Value | Reference |
|--------|----------|--------|--------|-------|-----------|
| 000000 | 000000   | 1,540  | 0,000  | 0,000 | 000000    |

### Facture commerciale

Une facture commerciale est un document exigé par les autorités; elle doit accompagner certains colis "non-documents". Elle indique le coût des produits expédiés et toutes taxes supplémentaires éventuelles – assurance, emballage, fret, etc.

Sender's Address  
Receiver's Address  
Invoice Number  
Invoice Date  
Invoice Currency  
Invoice Total

Sender's Signature  
Receiver's Signature