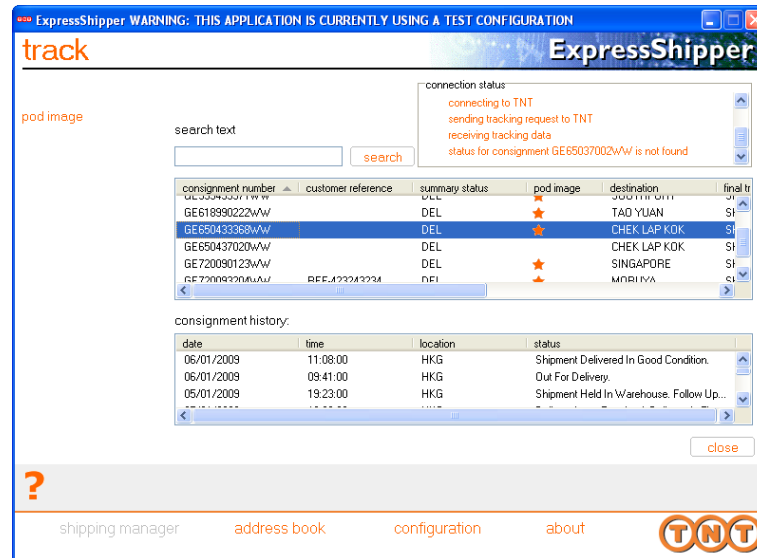


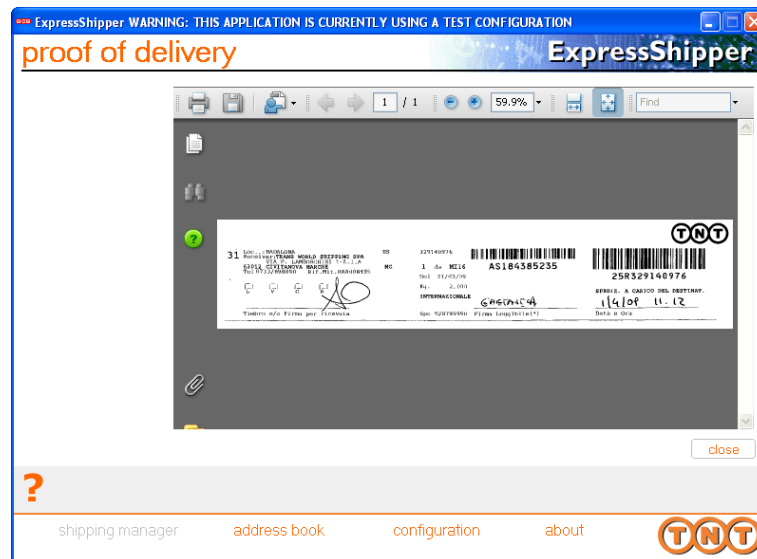
ExpressShipper POD signature image



La version ExpressShipper 1.5.4 vous offre la possibilité de visionner les images des signatures des preuves de livraison. L'image sera comprise dans les résultats de tracking.
La où les preuves de livraison sont disponibles, une nouvelle icône (une étoile) sera comprise dans le résumé de l'information. Voici un exemple:



Sélectionnez un envoi qui contient une image de signature de preuve de livraison et cliquez sur le bouton "POD Image" (voyez l'image ci-dessous). L'image de la signature sera alors affichée.



Les images des signatures seront en principe disponibles à partir de 36 heures après la livraison. Si vous ne voyez toujours pas l'image de la signature après 5 jours ouvrables, veuillez contacter le Service Clientèle TNT (BE: 070 233 633 LU: 35 73 95 220).

Les images de signatures sont disponibles pour 61 pays pour les livraisons internationales. Pour certains pays, les images de signatures seront également disponibles pour les livraisons domestiques. La disponibilité peut varier selon la région.

Les images des signatures seront disponibles pendant 13 semaines. Après cette période, le Service Clientèle pourra vous aider (BE: 070 233 633 LU: 35 73 95 220).

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter notre Service Desk (0032 2 754 47 73 ou cit.belux@tnt.com).