

Explication codes de statut

Arrived at sending depot

L'envoi a été enlevé chez le client et est physiquement arrivé au dépôt duquel l'envoi partira.

Automatically scanned by sort machine

L'envoi a été automatiquement scanné physiquement pendant sa manutention.

Change of delivery address

A la demande de l'expéditeur ou du destinataire, l'adresse de livraison a été modifiée

Change of delivery date requested by sender or receiver

La date de livraison est, à la demande de l'expéditeur ou du destinataire, différente que ce qui avait été initialement prévu.

Checked in at depot

L'envoi se trouve physiquement au dépôt à partir duquel il partira et les données ont été encodées dans le système.

Company closed on delivery attempt

L'envoi ne peut être livré car la société était fermée lors de la livraison.

Consignee moved address

L'envoi ne peut être livré car le destinataire a déménagé ou n'est plus présent à l'adresse.

Consignee on holiday

Le destinataire est en vacances ou fermé pour raison de vacances.

Consignment delivered but receiver claimed contents missing

L'envoi a été livré, mais le destinataire a signalé qu'une partie de l'envoi manquait.

Consignment delivered damaged

L'envoi a été livré endommagé et a été accepté.

Consignment delivered in good condition

L'envoi est bien arrivé à destination. Le nom de la personne qui a signé pour l'envoi et la date et l'heure de la livraison sont mentionnés en regard du code.

Consignment delivered to a neighbour

À la demande de l'expéditeur ou du destinataire, l'envoi a été livré chez les voisins du destinataire.

Consignment destroyed at customer request

À la demande écrite de l'expéditeur, l'envoi a été détruit.

Consignment held for inspection by customs

L'envoi a été retenu par la douane en attente du contrôle physique ou du contrôle des papiers d'importation.

Consignment held for inspection by government department

L'envoi est retenu par la douane car son contenu nécessite une enquête par d'autres instances.

Consignment in warehouse

L'envoi est retenu au dépôt en attente d'une solution à des problèmes existants.

Consignment partially delivered

L'envoi a été partiellement livré. Lorsque la suite du colis aura été localisée et livrée, vous recevrez un avis que l'envoi a été livré.

Consignment partially received from sender

Un ou plusieurs colis d'un envoi n'ont pas été reçus pendant l'enlèvement de l'envoi.

Consignment passed through transit point

L'envoi a été transmis sans figurer sur le manifeste (liste de tous les envois qui arriveront à un dépôt TNT).

Consignment pick up

L'envoi a été réceptionné chez l'expéditeur.

Consignment received at transit point

L'envoi est arrivé et a été trié au dépôt et partira depuis ce dépôt
ou

L'envoi est arrivé à un dépôt, mais ne figure pas sur le manifeste (liste de tous les envois qui arriveront à un dépôt TNT).

Customs clearance in process

Le processus de déclaration auprès des douanes n'est pas encore terminé. Selon toute attente, la déclaration s'effectuera dans le délai standard (1 jour ouvrable).

Dangerous goods - potential delay

L'envoi comporte des marchandises dangereuses et accusera probablement un retard à la suite de papiers incorrects et/ou d'un emballage inadéquat.

Delay in delivery due to bad weather

L'envoi est arrivé au dépôt de livraison, mais la livraison sera postposée en raison de mauvaises conditions atmosphériques.

Delayed clearance due to customs on strike / holiday

Il se peut que la livraison de l'envoi ait un retard en raison d'une grève / de congés du personnel des douanes.

Delayed export due to customs inspection

L'envoi a subi un ralentissement dans le pays d'expédition à la suite d'une inspection des douanes.

Delivery address incorrect / incomplete / missing

L'adresse de livraison, donnée par l'expéditeur, est incorrecte ou incomplète. Il se peut donc que l'envoi accuse un retard.

Delivery area not accessible

L'envoi n'a pu être livré car la région dans laquelle le destinataire se trouve n'est pas accessible.

Delivery delayed by strike/riots

L'envoi a subi un retard à la suite d'une grève locale ou nationale du transporteur.

Delivery unit departed

Le chauffeur devant se charger de la livraison de votre envoi est parti du dépôt de livraison.

Documents delivered to broker/receiver for self-clearance

À la demande du destinataire, les documents d'importation ont été transmis à l'agent du destinataire. Il se chargera du dédouanement. L'envoi a bien été livré par TNT.

Documents handed to internal broker for clearance

Les documents nécessaires au dédouanement de l'envoi ont été transmis à l'agent interne de TNT. Dès que l'envoi aura été dédouané, TNT se chargera de la livraison.

Driver unable to deliver due to time restrictions

Bien que l'envoi était prévu à l'expédition, le chauffeur n'a pu y procéder en raison d'un manque de temps.

Driver was delayed with the delivery at receiver due to queuing[SV1]

L'envoi a subi un ralentissement en raison d'une file d'attente chez le client lors du déchargement.

Handed over to receiver/broker for clearance and delivery

La documentation de l'envoi a été, à la demande du destinataire, remise à son agent. Il se chargera du dédouanement et de la livraison de l'envoi.

Held Customs

L'envoi est retenu par la douane en attente du dédouanement ;

ou

l'envoi est retenu par la douane;

ou

l'envoi est retenu par la douane, car les papiers de douane sont incorrects ou incomplets ;

ou

la documentation (ou une partie de celle-ci) nécessaire au dédouanement de l'envoi n'a pas été réceptionnée par la douane.

Held customs - commodity/value not permitted for import

L'envoi est retenu par la douane car les marchandises ne peuvent être introduites ou la valeur des marchandises à introduire est trop élevée.

Held customs-awaiting clearance instructions from receiver

L'envoi est retenu par la douane en attente d'instructions de dédouanement spéciales ou de documents d'introduction spéciaux du destinataire.

Held customs-awaiting payment of duties/taxes from receiver

L'envoi n'a pas encore été libéré par la douane en attente du paiement des droits d'importation et/ou d'impôts par le destinataire.

Held for customer pick-up

À la demande de l'expéditeur ou du destinataire, l'envoi a été retenu au dépôt de destination car le destinataire va y procéder à l'enlèvement.

Held in hub, paperwork missing/valid

L'envoi est retenu au hub, en raison de documents de douane manquants ou incorrects.

Held in hub/special forwarding required

L'envoi est retenu au hub, car il doit être transporté en dehors du réseau.

Held waiting payment from receiver

L'envoi a été libéré par la douane mais ne sera pas livré tant que le destinataire n'aura pas payé à TNT les frais éventuels (comme les droits d'importation, impôts, etc.).

Import received

L'envoi est physiquement arrivé au dépôt de livraison ou à un dépôt de transit. L'envoi doit cependant encore être récupéré par la douane pour le dédouanement et/ou le contrôle.

Improper packing

L'envoi peut prendre du retard car l'emballage n'est pas correct.

In transit

L'envoi fait l'objet d'une nouvelle pesée et d'un nouveau mesurage dans le dépôt du pays d'origine.

Missed pick-up

L'envoi n'a pas été réceptionné à temps chez l'expéditeur et a donc raté le linehaul (correspondance dans le réseau de TNT Express)

Missing consignment

Tout a été mis en œuvre pour retrouver l'envoi, mais force est de constater qu'il a officiellement été perdu.

Not home on delivery attempt to residential address

Le destinataire, dans ce cas l'une adresse d'un particulier, n'était pas présent au moment de la livraison.

Onforwarded for delivery

L'envoi est expédié par un tiers (sous-contractant), qui traitera l'envoi au nom de TNT. TNT demeure entièrement responsable.

Out for delivery

Un chauffeur de TNT est en route pour la livraison de l'envoi.

Posted by mail - no POD available

L'envoi est destiné à une région n'étant pas couverte par TNT. L'envoi sera acheminé par la poste locale. En raison des procédures locales, il est impossible d'obtenir une signature pour réception.

Posted by mail - POD available on request

L'envoi est destiné à une région n'étant pas couverte par TNT. L'envoi sera acheminé par la poste locale. Une signature pour réception est disponible après demande auprès du dépôt de livraison.

Potential connection delay

L'envoi peut avoir du retard entre le moment du déchargement de l'avion et le moment du dédouanement en raison d'un problème pendant le chargement.

Potential connection delay

L'envoi peut avoir du retard car le linehaul (correspondance) a été raté dans le hub à la suite de problèmes de tri ou d'une arrivée tardive ;
ou

l'envoi a raté le linehaul prévu à la suite d'une erreur de tri ;
ou
l'envoi peut avoir du retard en raison de problèmes de capacité du linehaul concerné ;
ou
l'envoi peut avoir du retard car il n'était pas dans l'avion.

Potential delay - routing error at destination
L'envoi ne peut être livré car, malgré le statut out for delivery, l'envoi n'est pas en possession du chauffeur.

Potential delay due to driving restrictions
Il se peut que l'envoi ait du retard car le camion a été impliqué dans des problèmes de circulation.

Potential delay, due to delivery vehicle breakdown / accident
L'envoi peut avoir du retard car le véhicule dans lequel l'envoi se trouve est tombé en panne ou a été impliqué dans un accident.

Potential Linehaul delay due to airport closure and/or security checks/alerts
Il se peut que l'envoi ait du retard en raison d'une fermeture de l'aéroport ou des contrôles de sécurité à l'aéroport.

Potential linehaul delay due to bad weather
Il se peut que l'envoi ait du retard en raison de mauvaises conditions atmosphériques.

Potential linehaul delay due to technical problems
Il se peut que l'envoi ait du retard en raison d'un manquement technique de la voiture ou de l'avion dans lequel il se trouve.

Receiver refused delivery
Le destinataire refuse l'envoi pour des raisons autres que l'endommagement de l'envoi.

Receiver refused to accept damaged consignment
L'envoi a été refusé pour réception en raison de dommages (extérieurs).

Released from Customs
L'envoi a été dédouané et libéré par la douane.

Remailed
L'envoi est arrivé au dépôt de livraison et a été remis à l'organisation postale locale, qui se chargera de la livraison.

Requested pick up too late for transit connection
L'expéditeur a demandé que l'envoi soit réceptionné en dehors des heures cut off (heure maximale pour l'enregistrement d'un envoi) pour cette région.

Returned to origin
L'envoi a été renvoyé au dépôt d'expédition car il ne peut être réexpédié.

Routing error
L'envoi s'est trouvé dans le mauvais itinéraire, il se peut donc qu'il y ait des retards.

Routing error - potential delay

il se peut que l'envoi ait du retard en raison d'une erreur de routage ;
ou
l'envoi a fait l'objet d'un routage partiellement ou totalement erroné et est arrivé
au mauvais hub ou dépôt
ou
l'envoi était pourvu d'une étiquette incorrecte ce qui fait que l'envoi a été
réceptionné par le mauvais dépôt de livraison

Shipped from originating depot
L'envoi est parti du dépôt de ramassage.

Truck involved in accident or delayed in a traffic jam
Il se peut que l'envoi ait du retard vu que le camion dans lequel il se trouve a été
impliqué dans un accident de la route ou a connu des problèmes de circulation.

Unsendable - unacceptable contents / value / no service
L'envoi ne peut être envoyé en raison d'un contenu interdit, d'une valeur trop
élevée ou du fait que TNT n'offre aucun service dans le pays / endroit mentionnée
sur le bordereau d'expédition.

Unsendable - incomplete delivery address
L'envoi ne peut être expédié à la suite d'une adresse de livraison erronée /
incomplète.

Unsendable - paperwork missing / incorrect
L'envoi ne peut plus être expédié car les documents de dédouanement
nécessaires font défaut ou sont incorrects.

Unsendable consignment damage
L'envoi a été endommagé et ne peut plus être expédié.

Verbal POD confirmation from consignee (no hard copy)
Pour diverses raisons, la signature pour réception ne peut être récupérée. Le
destinataire a confirmé oralement avoir reçu l'envoi en bon état.