

お客様 各位

謹啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当社ではかねてより信頼性の高いサービスを適正料金でお客様に提供申し上げるべく、プロセスの改善を行ってまいりましたが、今般、動植物検疫が必要な貨物の輸入につきまして、下記のようにお取扱いを変更し、1件ごとにマスター・エア・ウェイビルを添付して取り扱うことといたしましたのでご案内申し上げます。

輸出貨物については、現行どおり、輸出先各国の規制に基づき、可能な仕向け地については混載にてお取扱いいたします。

貴社におかれましては、何卒上記ご賢察の上、よろしくご了承の程、お願い申し上げます。

当社では、今後ともお客様にご満足いただける、最高品質のサービスを追及して参る所存でございますので、何卒変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、お取扱いの変更に伴い、一部のお客様には既に新たなご対応をお願いしているケースがあるかと存じます。ご協力に心より感謝申し上げます。

敬具

ティエヌティエクスプレス株式会社

記

1. 件名

動植物検疫が必要な貨物の日本への輸入について

2. 変更点

混載扱いでの輸入貨物受け入れを取りやめ、1 件ごとにマスター・エア・ウェイビルを添付し、遅滞なく検疫を受ける体制に改善いたします。

なお、輸出貨物については、現行どおり、輸出先各国の規制に基づき、可能な仕向け地については混載にてお取扱いいたします。

3. 変更の理由

ティエヌティとしての、更なるコンプライアンス向上を目的とした社内プロセス改善のため

4. 該当品目

缶詰、ドライフラワー、切花、生花、ポプリ、野菜、果実、冷凍果実、コーヒー豆、豆類、モルト、麦わら、大麦わら、種子、生肉、冷凍肉、ビーフジャーキー、ハム、ソーセージ、骨、角、鹿角、抗体、血清、動物の血液、毛皮、羽毛、バクテリア、ウイルス、タバコ、飲料、アルコール飲料、ペットフード、犬用ガム、動物製品、巻きタバコ、葉巻、綿花、魚、穀類サンプル 他、法律に定められた類似の品目

5. 本件に関する連絡先

カスタマーサービス（フリーダイヤル 0120-599-868）までご連絡ください

以上