

TNT EXPRESS

PĀRVADĀŠANAS NOTEIKUMI

PILNĀ VERSIJA (2009)

1. DEFINĪCIJAS

Uz šiem pārvadāšanas noteikumiem, kuri regulē starp Jums un Mums noslēgto pārvadājumu līgumu, attiecas sekojošas definīcijas:

"mēs", "mūs", "mūsu"	un „TNT” nozīmē TNT Express Holdings B.V., XP International B.V., TNT Holdings (Vācija) GmbH, TNT Holdings (Apvienotā Karaliste) Ltd, TNT Australia Pty Ltd., TNT China Holdings Co Ltd. (“TNT”) un TNT filiālēm, un , uzņēmumiem un to darbiniekiem, aģentiem un neatkarīgajiem darbuņēmējiem;
"jūs", "jūsu" un "jums"	nozīmē nosūtītāju, kravas sūtītāju vai kravas saņēmēju, šīs sūtījuma pavadzīmes turētāju, sūtījuma satura saņēmēju un īpašnieku vai jebkuru citu iesaistīto pusi, kurai ir tiesiski pamatota interese uz to;
"pārvadāšana"	nozīmē un ietver visas operācijas un pakalpojumus, kurus mēs uzņemamies saistībā ar sūtījumu;
"sūtījums"	nozīmē jebkādas preces vai dokumentus (neatkarīgi no tā, vai tā ir liela apjoma krava vai viens vai vairāki iepakojumi vai aplokšnes), ko mēs esam pieņēmuši pārvadāšanai no vienas adreses uz citu, izmantojot mūsu transporta pavadzīmi vai bez tās;
"aizliegtie priekšmeti"	Nozīmē preces vai vielas, kuru pārvadāšanu aizliedz likums vai noteikumi valstīs, kurās un caur kurām sūtījums tiek pārvietots.

2. PUSE, AR KURU JŪS NOSLĒDZAT LĪGUMU

Jūs noslēdzat pārvadāšanas līgumu ar TNT kompāniju vai TNT filiāli vai uzņēmumu, kas pieņem no Jums sūtījumu pārvadāšanai. Jūs piekrītat tam, ka mēs drīkstam nodot saviem apakšuzņēmējiem visu vai daļu pārvadāšanas ar tādiem noteikumiem, kādus uzskatām par piemērotākiem.

3. JŪSU PIEKRIŠANA MŪSU NOTEIKUMIEM

Nodot mums savu sūtījumu savā un/ vai kāda cita vārdā, kurš ir ieinteresēts sūtījuma pārvadāšanā neatkarīgi no tā, vai jūs esat parakstījis mūsu transporta kravas zīmes pirmajā lappusē vai nē, jūs pieņemat mūsu pārvadāšanas noteikumus, kuri ir aprakstīti sūtījuma pavadzīmē un šajā pārvadāšanas līgumā. Mūsu noteikumi attiecas un uz tiem var atsaukties visi, kurus mēs izmantojam vai nolīgstam kā

apakšuzņēmējus, lai pieņemtu, transportētu vai piegādātu jūsu sūtījumu, kā arī mūsu darbinieki, direktori un aģenti. Piekrīst šo noteikumu izmaiņām ir tiesīgs tikai mūsu pilnvarots pārstāvis, un tas darāms rakstiski. Ja jūs nododat mums sūtījumu kopā ar mutiskām vai rakstiskām instrukcijām, kuras ir pretrunā mūsu pārvadāšanas noteikumiem, šādas instrukcijas netiks izpildītas.

4. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- a) Neatkarīgi no tā, vai starp mums ir noslēgts atsevišķs pārvadāšanas līgums vai sūtījuma pārvadāšana veido daļu no cita veida līguma starp mums, šie noteikumi attiecas uz līgumu, kas noslēgts starp mums attiecībā uz jebkuru preču pārvadāšanas pakalpojumu saskaņā ar līgumu.
- b) Noslēdzot ar mums jebkura veida līgumu, jūs piekrītat, ka:
 - Līgums ir preču pārvadāšanai ar sauszemes transportu, ja pārvadāšana faktiski notiek pa sauszemi;
 - Līgums ir preču pārvadāšanai ar aviotransportu, ja pārvadāšana faktiski notiek pa gaisu.

5. BĪSTAMAS PRECES / DROŠĪBA

5.1 Bīstamas preces

- a) Izņemot 5.1. (b) aprakstītos apstākļus, mēs nepārvadājam preces, kas no mūsu viedokļa ir bīstamas preces, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar tām, kas norādītas Starptautiskās Civilās Aviācijas organizācijas (ICAO) tehniskajās instrukcijās, Starptautiskās Gaisa Transporta organizācijas (IATA) noteikumos par bīstamām precēm, Starptautisko Jūras Bīstamo preču (IMDG) kodeksā, Eiropas nolīgumā par starptautisku Bīstamu preču pārvadāšanu ar Autotransportu (ADR) vai citos nacionālos vai starptautiskos noteikumos, kuri ir spēkā attiecībā uz bīstamu preču pārvadāšanu.
- b) Mēs pēc saviem ieskatiem varam pieņemt noteiktās valstīs pārvadāšanai noteiktas bīstamas preces, ja jums ir piešķirts atzīta klienta statuss un to mēs piešķiram rakstiski, pirms mēs pieņemam šādu sūtījumu. Jūsu bīstamās preces tiks pieņemtas tikai tajā gadījumā, ja tās atbilst spēkā esošajiem noteikumiem (minēti 5.1. punktā) un mūsu prasībām. Detalizēts mūsu prasību apraksts kopā ar procedūras aprakstu, kas jāievēro piesakoties atzīta klienta statusam, ir pieejams tuvākajā mūsu birojā un Jums tiks piestādīta papildus izmaksas par bīstamu preču pārvadāšanu tiklīdz būsīm apstiprinājuši Jūsu Bīstamās preces pārvadāšanai.

5.2 Gaisa kravas drošības noteikumi

- a) Jums ir jānodrošina un aizpildot sūtījuma pavadzīmi jāapliecina, ka jūsu sūtījums nesatur aizliegtus priekšmetus saskaņā ar ICAO 17. pielikumā vai citos nacionālajos vai starptautiskajos noteikumos noteikto, kas regulē aviācijas drošību. Jums ir jāsniedz mums pilns sūtījuma satura apraksts sūtījuma pavadzīmē, bet jūs netiekat atbrīvoti no atbildības un saistībām, sniedzot šo informāciju. Mūsu pārvadātie sūtījumi var tikt pārbaudīti ar drošības aprīkojumu, izmantojot rentgena aparatūru un jūs piekrītat tam, ka jūsu sūtījums var tikt atvērts un tā saturs pārbaudīts visā pārvadāšanas laikā.

- b) Jūs apstiprināt, ka esat sagatavojuši pārvadāšanai paredzēto sūtījumu drošās telpās, izmantojot darbiniekus, kurus jūs algojat, un sūtījums tā sagatavošanas, uzglabāšanas un transportēšanas laikā, kā arī tieši pirms sūtījuma nodošanas mums pārvadāšanai, ir aizsargāts pret neatļautu piekļuvi.

5.3 Priekšmeti, kuru pārvadāšana ir aizliegta

Mēs nepieņemam pārvadāšanai sūtījumus, kuri satur aizliegtus priekšmetus, piemēram:

- a) Indīgas, pašuzliesmojošas vai sprāgstošas vielas un priekšmeti (ja tos nevar pārvadāt pamatojoties uz TNT Bīstamo kravu pārvadāšanas politiku);
- b) Munīcija;
- c) Šaujamo ieroču un to daļas;
- d) Narkotikas;
- e) Pornogrāfiski materiāli;
- f) Dārgmetālus un dārgakmeņi;
- g) Kontrabandas preces;
- h) Papīrnauda, monētas, kredītkartes un čeki.

6. TIESĪBAS VEIKT PĀRBAUDI

Jūs piekrītat tam, ka mēs vai jebkura valsts iestāde, ieskaitot muitu, drīkst atvērt un pārbaudīt jūsu sūtījumu jebkurā laikā.

7. TRANZĪTA LAIKI UN SŪTĪJUMU MARŠRUTI

Nedēļas nogales, svētku dienas un kavējumi, kas var rasties muitas dēļ vai citu notikumu dēļ, kurus mēs nekontrolējam, netiek ieskaitīti pārvadājuma laikā, kad mēs nosakām piegādes termiņā mūsu publicētajos materiālos. Mēs izvēlamies maršrutu un veidu, kā transportēt sūtījumu.

8. MUITAS KONTROLE

- 8.1 Jūs ieceļat mūs par savu aģentu tikai sūtījuma muitas formalitāšu nokārtošanai un jūs apliecināt, ka mēs esam preču saņēmējs, lai nozīmētu muitas brokeri, kurš kārtos muitas formalitātes un reģistrāciju, ja mēs uzņemamies apakšuzņēmēja darbu. Ja muitas iestāde pieprasa papildus informāciju importa/ eksporta deklarācijas vai mūsu atmuitotāja statusa apliecināšanas nolūkos, Jūsu atbildība ir nodrošināt pieprasīto dokumentāciju uz sava rēķina.
- 8.2 Jūs apliecināt, ka visi jūsu sniegtie paziņojumi un informācija, attiecībā uz sūtījuma eksportu un importu būs pareiza un patiesa. Jūs atzīstat, ka gadījumā, ja Jūs esat izdarījuši nepatiesus vai krāpnieciskus paziņojumus par sūtījumu vai par tā saturu, pret jums var tikt izvirzīta civilprasība un/vai uzsākta krimināla vajāšana un piemērot soda sankcijas, kas var beigties pat ar sūtījuma konfiskāciju un pārdošanu. Mēs brīvprātīgi varam palīdzēt jums nepieciešamo muitas un citu formalitāšu kārtosānā, un šāda palīdzība tiks sniegta tikai ar Jūsu atbildību. Jūs apņematies aizsargāt mūs no prasībām, kas varētu tikt izvirzītas pret mums, pamatojoties uz informāciju, kuru Jūs mums esat snieguši. Kā arī apmaksāt administratīvo maksājumu, kuru mēs jums varam piestādīt par šajā punktā aprakstīto pakalpojuma sniegšanu.
- 8.3. Par jebkurām muitas nodevām, nodokļiem, sodiem, maksu par uzglabāšanu vai citām izmaksām, kuras mums nācies veikt muitas vai citu valdības iestāžu darbību rezultātā vai Jūsu un/vai saņēmēja nespējas rezultātā iesniegt atbilstošu dokumentāciju un/vai

saņemt nepieciešamo licenci vai atļauju, tiks izrakstīts rēķins Jums vai sūtījuma saņēmējam. Gadījumā, ja mēs nolemjam piestādīt rēķinu saņēmējam un saņēmējs atsakās to apmaksāt, jūs apņematies to ap maksāt vienlaikus ar mūsu papildus izmaksām, kas saistīts ar šo papildus darbu, kā arī jebkuras citas papildus izmaksas, kas mums var rasties. Pēc mūsu pirmā pieprasījuma Jūs iesniegsiet mums atbilstošu garantiju par jebkuru no nodevām, nodokļiem, soda naudām, uzglabāšanas izmaksām vai jebkādiem citiem izdevumiem, kas noteikti šajā punktā.

- 8.4. Mēs centīsimies paātrināt visas Jūsu sūtījuma atmuitošanas formalitātes, tomēr mēs neesam atbildīgi par kavējumiem, zaudējumiem vai bojājumiem, kas var rasties muitas darbinieku vai citu valdības institūciju iejaukšanās rezultātā.

9. NEPAREIZA ADRESE UN PASTKASTĪTES NUMURS

Ja mums neizdodas piegādāt sūtījumu tāpēc, ka tikusi norādīta nepareiza adrese, mēs darīsim visu iespējamo, lai atrastu pareizo adresi. Mēs informēsim jūs par adreses maiņu un piegādi vai mēģinājumu piegādāt sūtījumu uz pareizo adresi, lai gan varētu būt spēkā papildus izmaksas, ja pareizā adrese atšķiras no adreses, kura norādīta uz sūtījuma pavadzīmes vai uzlīmes, kas piestiprināta jūsu sūtījumam. Piegādes uz pasta kastītēm tiek pieļautas tikai tad, ja ir norādīts arī saņēmēja telefona numurs un Jūs piekrītat, ka gadījumā, ja mums neizdodas piegādāt sūtījumu, mēs varam to nosūtīt saņēmējam pa pastu un nosūtīšanas apstiprinājums ir pietiekams kā piegādes apstiprinājums.

10. SŪTĪJUMI, KURU PIEGĀDI NAV IESPĒJAMS VEIKT UN NO KURIEM SAŅĒMĒJS ATSAKĀS

Gadījumos, kad mums neizdodas veikt sūtījuma piegādi, mēs cenšamies atstāt paziņojumu saņēmēja adresē, informējot, ka mēs esam mēģinājuši nodot sūtījumu, paziņojot sūtījuma atrašanās vietu. Ja piegādi nav izdevies veikt vēl viena mēģinājuma rezultātā vai arī saņēmējs atsakās pieņemt sūtījumu, mēs sazināsimies ar jums un vienosimies par piemērotākajām darbībām. Jūs piekrītat atlīdzināt mums jebkuras izmaksas, kas mums radīsies nosūtot, atbrīvojoties vai atgriežot sūtījumu un mūsu izmaksas (ja tādas būs) par trešo vai vairākiem mēģinājumiem veikt piegādi. Ja jūs nespējat nodrošināt mūs ar instrukcijām pēc mūsu otrā mēģinājuma piegādāt sūtījumu, mēs pēc savas izvēles varam iznīcināt vai pārdot sūtījuma saturu.

11. JŪSU PIENĀKUMI

Jūs galvojat un garantējat mums to, ka:

- a) sūtījuma saturs ir pareizi aprakstīts mūsu sūtījuma pavadzīmē;
- b) sūtījuma saturam ir nepieciešamās uzlīmes, kuru esat stingri piestiprinājis uz sūtījuma ārējās virsmas, kur mēs varam tās skaidri saskatīt;
- c) pilna saņēmēja adrese, ieskaitot pasta indeksu, kontaktpersonu un kontaktpersonas tālruni, ir ierakstīta mūsu transporta pavadzīmē;
- d) pilna saņēmēja adrese, ieskaitot pasta indeksu, ir kārtīgi un skaidri uzrakstīta uz adreses uzlīmes, kuru Jūs esat stingri piestiprinājuši uz sūtījuma ārējās virsmas, kuru mēs to varam skaidri saskatīt;

- e) sūtījuma saturu Jūs esat droši un rūpīgi iepakojusi, lai pasargātu pret pārvadāšanas riskiem, ieskaitot jebkuru saistīto tranzīta šķirošanas procesu;
- f) jūs esat norādījuši pareizu sūtījuma svaru un Jūs nodrošināsiet jebkādas speciālas iekārtas, kuras mums varētu būt nepieciešamas, lai iekrautu vai izkrautu sūtījumu no/uz mūsu transporta līdzekļiem.
- g) jūs esat droši piestiprinājuši uzlīmi par lielu svaru redzamā vietā uz sūtījuma ārējās virsmas, lai mēs to varam skaidri redzēt, jebkuram priekšmetam, kurš sver 30 kg un vairāk;
- h) sūtījuma saturs nav aizliegts IATA vai ICAO noteikumos un tie nav priekšmeti, kuru pārvadāšana ir aizliegta;
- i) gadījumā, ja sūtījums tiek sūtīts Eiropas Savienības robežās un par pārvadājumu maksā saņēmējs, Jūs ir rakstiski jāiesniedz mums pareizus savu un saņēmēja PVN maksātāja un TNT klienta numurus:
 - a) gadījumā, ja Jūs lūdzat mums piestādīt rēķinu saņēmējam, un ja saņēmējs nesamaksā mums, Jūs nekavējoties veiksiet mūsu rēķinu un administratīvo nodevu apmaksu pilnā apjomā 7 dienu laikā pēc tam, kad mēs būsīm nosūtījuši jums rēķinu.
 - b) Ir ievēroti visi piemērojamie likumi un noteikumi;
 - c) Sūtījumā, ko mēs nogādāsim pāri robežām, jūs esat iekļāvuši pareizo rēķinu, kas attiecas uz sūtījumu (minot "rēķins izsniegts" adresi ar saņēmēja PVN numuru, pareizu un precīzu preču aprakstu, vispārējā līguma par tarifiem un tirdzniecību ("GATT") kodu, kas ir pirmie seši Harmonizētās sistēmas ("HS") koda cipari un pareizu attiecīgā sūtījuma svaru.

Jūs apņematies atbrīvot mūs un aizsargāt no jebkādām saistībām, no kurām mēs varētu ciest, kaitējuma, izdevumiem, ieskaitot tiesas izdevumus, kas varētu mums rasties, gadījumā, ja jūs esat lauzuši kādu no šiem galvojumiem un garantijām.

12. MŪSU ATBILDĪBAS ROBEŽAS

Saskaņā ar sekojošo 13. punktu mēs ierobežojam savu atbildību par jebkādiem jūsu sūtījuma vai tā daļas zaudējumiem, kaitējumu vai kavētu piegādi šādās robežās:

a) Gaisa pārvadājumi

Gadījumā, ja jūsu sūtījums tiek transportēts tikai vai daļēji ar gaisa transportu un tā galamērķis vai viena no valstīm, kurā notiek apstāšanās, nav tā pati valsts, no kuras sūtījums ir nosūtīts, tiek piemērota Varšavas Konvencija (1929) vai Varšavas Konvencija ar Hāgas protokola grozījumiem (1955) un/ vai Monreālas protokols Nr. 4 (1975) vai Monreālas Konvencija (1999), atkarībā no tā, kura dokumenta piemērošana ir obligāta. Šie starptautiskie līgumi regulē un ierobežo mūsu atbildību par jūsu sūtījuma zaudējumu, kaitējumu vai kavējumu līdz 17 SDR (speciālām aizņemšanās tiesībām) uz kilogramu (aptuveni EUR 20 par kilogramu, lai gan apmaiņas likme var mainīties).

b) Sauszemes transports

Ja mēs transportējam Jūsu sūtījumu tikai ar sauszemes transportu vienas valsts robežās, uz vai no šādas valsts, kura ir parakstījusi Konvenciju par līgumu par starptautiskiem sauszemes kravas pārvadājumiem 1956 (CMR), mūsu atbildība par zaudējumiem vai kaitējumu, kas nodarīts jūsu sūtījumam, tiks noteikta saskaņā ar CMR un tādējādi tā būs ierobežota līdz 8.33 SDR (speciālajām aizņemšanās tiesībām) uz vienu kilogramu (aptuveni EUR 10 uz vienu kilogramu, lai gan maiņas likme var mainīties). Kavējuma gadījumā, ja jūs varat pierādīt mums, ka esat cietuši zaudējumus mūsu atbildība ir ierobežota un mūsu pienākums ir atmaksāt jums izmaksas par pārvadājumu, ko jūs mums samaksājāt par šo sūtījumu vai tā daļu, kas tika aizkavēta.

c) ja mēs esam atbildīgi jūsu priekšā par jebkādiem cēloņiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar līguma laušanu, nevērību, tišu darbību vai saistību nepildīšanu, un

- a) neviena no 12 a) vai b) minētajām konvencijām nav obligāti piemērojama; vai
- b) šādu atbildību neregulē neviena no augstākminētajām konvencijām saskaņā ar 12a) vai b), ne arī likums vai konvencijas, kas piemērojamas obligāti, vai
- c) tas attiecas uz jebkuriem pakalpojumiem, kas nav pārvadāšana pa sauszemi vai gaisu.

Mūsu atbildība pret Jums vienmēr ir ierobežota līdz patiesajām izmaksām, kas jums radušās, lai veiktu remontu sūtījumam vai tā bojātajai daļai ar maksimālo atbildības limitu katram gadījumam, kas nepārsniedz 17 EUR par kilogramu, bet ne vairāk kā 10 000 EUR par sūtījumu. Kavējumu gadījumos, kad jūs varat mums pierādīt, ka esat cietuši zaudējumus, mūsu atbildība ir ierobežota ar izmaksām, ko esat mums samaksājuši par pārvadāšanu attiecībā uz sūtījumu vai daļu, kas tika aizkavēta

13. IZŅĒMUMI

13.1 Mēs neesam atbildīgi par ienākumu, peļņas, tirgus reputācijas, klientu, izmantošanas vai iespējas zaudējumiem vai jebkuriem citiem netiešiem, gadījuma, speciāliem vai izrietošiem zaudējumiem, kas radušies sūtījuma nozaudēšanas, bojājuma, kavējuma, nepareizas piegādes vai nepiegādāšanas gadījumā, pat ja mēs zinājām par to, ka šādi bojājumi vai zaudējumi varētu rasties.

Mēs neesam atbildīgi par jūsu sūtījuma vai tā daļas nozaudēšanu, bojājumu, kavējumu vai nepareizu piegādi vai nepiegādāšanu, vai ja mēs neesam izpildījuši saistības pret Jums sekojošu apstākļu rezultātā:

- a) apstākļi, kurus mēs nevaram kontrolēt kā (bet ne tikai):
 - stihiskas nelaimes, ieskaitot zemestrīces, ciklonus, vētras, plūdus, ugunsgrēku, epidēmiju, miglu, sniegu vai salu;
 - tāda nepārvarama vara, kā karš, nelaimes gadījumi, sabiedrības ienaidnieku darbības, streiki, embargo, gaisa pārvadājumu riski, vietēji strīdi vai sabiedriskas nekārtības un citi;

- nacionāla vai vietēja mēroga gaisa vai sauszemes transporta tīklu pārtraukumi, transportlīdzekļu un iekārtu mehāniskas problēmas;
- sūtījuma satura slēpti defekti
- trešo pušu kriminālas darbības, tādas kā zādzība un ļaunprātīga dedzināšana.

b) Jūsu vai trešo personu darbības vai kļūmes kā:

- jums pārkāpjot (vai jebkurai citai personai, saistītai ar sūtījumu) savas saistības, ko esat apņēmušies saskaņā ar šiem noteikumiem, jo īpaši saskaņā ar 11. punktā aprakstītajām garantijām;
- muitas, avioliņiju, lidostas vai valdības ierēdņu darbības vai kļūmes.

c) Sūtījuma saturu veido priekšmets, kura transportēšana ir aizliegta, pat ja mēs to esam pieņēmuši kļūdas dēļ.

13.3 Mēs neesam sabiedriskā transporta organizācija un neuzņemamies pret Jums sabiedriskā transporta organizācijas saistības. Normālos apstākļos mēs nepieņemam sūtījumus, kuri tiek sūtīti uz un no privātpersonu dzīvesvietu adresēm.

14. VĒRTĪGAS PRECES

Vērtīgas lietas kā dārgakmeņi, dārgmetāls, juvelierizstrādājumi, nauda, apgrozāmi kredīta naudas instrumenti, neaizsargātas mēbeles, stikls vai porcelāns, mākslas priekšmeti, antikvāri priekšmeti un svarīgi dokumenti, kas ietver pasas, konkursu piedāvājumus, akciju un opciju sertifikātus nevajadzētu sūtīt ar mūsu piegādes tīkla sistēmas starpniecību, jo tajā tiek izmantotas mehāniskas operācijas un automatizētas šķirošanas iekārtas līdztekus vairākkārtējai pārkraušanai uz un no transporta līdzekļiem. Ja mēs tomēr apņemamies pārvadāt šos priekšmetus, tas būs Jūsu pašu risks.

15. IZSLĒGTS

16. PAAUGSTINĀTA ATBILDĪBA

16.1. Jums ir tiesības, veicot maksājumu no sūtījuma pavadzīmē norādītās vērtības, paaugstināt TNT atbildību kravu vai paku pilnīga vai daļēja bojājuma vai nozaudēšanas gadījumā līdz pavadzīmē norādītās summas apmēram, pārsniedzot ierobežojumus, kas uzskaitīti 12. punktā, tomēr ne vairāk kā 25000 EUR par sūtījumu.

Prasība kompensēt jūsu sūtījuma pierādītus zaudējumus vai bojājumus var tikt pieteikta līdz pavadzīmē norādītās summas apmēram. Paaugstināta atbildība nav pieejama dārgakmeņiem, dārgmetālam, klēpj datoriem, plazmas ekrāniem, juvelierizstrādājumiem, naudai, stiklam, porcelānam, mākslas priekšmetiem, antikvariāta priekšmetiem, vērtīgiem dokumentiem vai jebkādam filmām, lentēm, diskiem, atmiņu kartēm vai jebkādiem līdzīgiem datu vai tēlu uzglabāšanas ierīcēm. Ja jūs izvēlaties sūtīt šādus priekšmetus, lai pieteiktu paaugstinātu atbildību, lūdzam iepriekš sazināties ar klientu apkalpošanas daļu.

- 16.2 Jums ir tiesības, veicot noteiktu administratīvo maksājumu, paaugstināt TNT atbildību Jūsu dokumenta bojājuma vai nozaudēšanas gadījumā, tomēr ne vairāk kā 500.00 EUR par sūtījumu. Prasība kompensēt Jūsu dokumenta restaurēšanas, atjaunošanas vai atkārtotas drukāšanas izmaksas, (ieskaitot materiālu, piem., papīru), var tikt pieteikta, pievienojot atjaunotā dokumenta izmaksu tāmi, čeku, kvīti vai rēķinu. Šī paaugstinātas atbildības izvēle ir pieejama tikai dokumentiem, kas ir uzskaitīti TNT uzņēmuma filiālēs vai nodaļās.
- 16.3 Augstāk minētās paaugstinātās atbildības izvēles (16.1. un 16.2.) nesedz izrietošus zaudējumus (skatīt 13.1. punktu augstāk) vai piegādes kavējumu, vai gadījumus, kad zaudējums ir radies šajos noteikumos noteikto Jūsu saistību neizpildes rezultātā nav pieejamas vairākās valstīs. Šo valstu saraksta un/vai sīkākas informācijas iegūšanai par paaugstinātas atbildības nosacījumiem, lūdzam sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas daļu vai apmeklēt TNT mājas lapā

17. TREŠO PERSONU IZVIRZĪTAS PRASĪBAS

Jūs apņematies neļaut nevienai citai personai, kura ir ieinteresēta sūtījumā, izvirzīt prasību pret mums, kas būtu balstīta uz pārvadājumu, pat ja mēs būtu bijuši neuzmanīgi vai nebūtu izpildījuši savas saistības un, ja prasība tiktu izvirzīta, Jūs atbrīvosiet mūs no tās sekām, izdevumiem un izmaksām, kas mums būtu radušies, aizstāvoties.

18. PRETENZIJU IESNIEGŠANAS KĀRTĪBA

Ja jūs vēlaties iesniegt pretenziju par pazaudētu, sabojātu vai aizkavētu sūtījumu, Jums ir jāievēro atbilstošas konvencijas vai, ja neviena no tām nav piemērojama, jāievēro šāda kārtība, pretējā gadījumā mēs paturam tiesības noraidīt Jūsu pretenziju:

- a) jums ir jāpaziņo mums rakstiski par pazušānu, bojājumu vai kavējumu 21 dienas laikā pēc sūtījuma piegādāšanas vai 21 dienas laikā pēc tam, kad sūtījumam būtu bijis jābūt piegādātam un pēc tam nākamo 21 dienas laikā jums ir dokumentāli jāpamato sava pretenzija, nosūtot mums visu ar sūtījumu saistīto informāciju un informāciju par sūtījuma pazušānu, bojājumiem vai kavējumu. Mūsu pienākums nav veikt pasākumus saistībā ar pretenziju, pirms pārvadājuma rēķina apmaksas, ne arī Jums ir tiesības ieturēt pretenzijas summu no mūsu piestādītā rēķina;
- b) mēs uzskatīsim, ka sūtījums ir ticis piegādāts labā stāvoklī, ja saņēmējs nav ziņojis par bojājumiem piegādes brīdī, kad viņš vai viņa pieņēma sūtījumu. Lai mēs varētu izskatīt pretenziju par bojājumiem, pēc mūsu pieprasījuma Jums ir jānodod izpētei sūtījuma saturs un oriģinālais iepakojums;
- c) ja nav noteikts citādi atbilstošā konvencijā vai likumā, Jūsu tiesības pieprasīt no mums kaitējuma atlīdzību tiek dzēstas, ja vien netiek izvirzīta prasība tiesā, kas darbojas saskaņā ar statūtu un vispārējo tiesību normām, 1 gada laikā no sūtījuma piegādes datuma vai no datuma, kad sūtījumam būtu bijis jābūt piegādātam, vai no datuma, kad pārvadāšana tika pabeigta.

19. LIKMES UN NORĒĶINI

19.1 Jūs apņematies apmaksāt mūsu piestādīto rēķinu par sūtījuma pārvadāšanu starp sūtījuma pavadzīmē/pārvadāšanas līgumā uzrādītajām vietām 10 dienu laikā no mūsu rēķina izrakstīšanas datuma. Ja jūs neapstrīdat mūsu rēķinu rakstiski 10 dienu laikā no rēķina datuma, jūs atsakāties no visām tiesībām apstrīdēt mūsu piestādītos rēķinus. Mūsu pārvadājuma cena tiek aprēķināta saskaņā ar likmēm, kas tiek pielietotas attiecībā uz jūsu sūtījumu saskaņā ar mūsu spēkā esošo tarifu lapā norādīto likmi. Mēs varam pārbaudīt jūsu sūtījuma svaru un/ vai apjomu, un ja mēs atklājam nesakrītību starp jūsu deklarēto svaru un/ vai apjomu un mūsu noteikto, jūs piekrītat, ka svars un/ vai apjoms, ko mēs esam noteikuši, var tikt izmantots mūsu aprēķinu veikšanai. Saprotams, ka visas importa nodevas, pievienotās vērtības nodoklis precēm un visi citi maksājumi, kas tiek iekasēti par sūtījumiem piegādes valstī, mēs iekasējam no saņēmēja pēc sūtījuma piegādes un ja saņēmējs atsakās maksāt, jūs apņematies samaksāt mums šīs summas pilnā apjomā 10 dienu laikā pēc tam, kad mēs esam paziņojuši jums to, ka saņēmējs nav samaksājis. Jūs piekrītat, kas mēs varam piestādīt soda naudas par visiem mūsu rēķiniem, kas nav apmaksāti 10 dienu laikā kopš rēķina datuma, ar 0,5% likmi par katru rēķina apmaksas nokavēto dienu. Jūs piekrītat apmaksāt mūsu pamatotās un atbilstošās izmaksas par neapmaksāto rēķinu summas atgūšanu, kas nav apmaksāti 10 dienu laikā no rēķina izrakstīšanas datuma.

19.2 Mūsu patreizējo tarifu lapu var saņemt pēc pieprasījuma mūsu birojā. Mēs aprēķinām maksu par faktisko sūtījuma svaru vai par sūtījuma apjoma svaru, atkarība no tā, kurš ir lielāks un apjoma svars tiek aprēķināts saskaņā ar apjoma pārveidošanas vienādojumu, kas sniegts mūsu tarifu lapā.

19.3 Piegādes izmaksas no durvīm līdz durvīm, kas norādītas mūsu spēkā esošajā tarifu lapā, paredz vienkāršu muitas formalitāšu nokārtošanu un mēs paturam tiesības iekasēt papildus administrēšanas maksu, gadījumos, kad nepieciešams veikt laiktelpīgu muitas formalitāšu darbu, lai mēs varētu piegādāt jūsu sūtījumu saņēmējam. Tāpēc dažās valstīs par sarežģītām muitas pārbaudes procedūrām var tikt aprēķināta papildus piemaksa un tās attiecas ne tikai uz sūtījumiem, kuriem nepieciešams:

- (i) oficiālās muitas deklarācijas, kas attiecas uz vairāk kā trim dažādiem patēriņa priekšmetiem.
- (ii) muitas ķīlas zīmes vai nepieciešamība piegādāt preces saskaņā ar muitas ķīlas zīmi.
- (iii) īslaicīgi importa atvieglojumi
- (iv) nodevu nomaksāšana, kas saistīta ar citu valsts iestādi, nevis muitu

Dažās valstīs mēs varam veikt ievēšanas nodevas, nodokļu, soda naudu avansa maksājumus vai nosūtīt garantiju importētāja vietā un gadījumos, kad tiek sniegts šis papildus pakalpojums, saņēmējam tiks aprēķināta vietējā administrēšanas maksa un jūs būsiat atbildīgi par šo rēķinu apmaksāšanu, ja viņš vai viņa nesamaksās mums.

19.4 Jūs varat dot mums īpašas norādes par rēķinu piestādīšanu vai vienoties ar sūtījuma saņēmēju vai citu trešo personu nosūtītāja vai saņēmēja valstī par to, ka viņš vai viņa samaksās mūsu piestādīto un/vai citas nodevas, nodokļus, soda naudas, garantijas,

izdevumus, papildus nodevas un sodus, kas tiek iekasētas vai kas mums tiek iekasētas sakarā ar sūtījumu. Ja saņēmējs vai cita trešā persona (nosūtītāja vai saņēmēja valstī) atsakās apmaksāt mūsu piestādīto rēķinu par pārvadājumu vai atlīdzināt mums iepriekš minētos izdevumus, jūs apņematies apmaksāt šo rēķinu 10 dienu laikā pēc tam, kad mēs jums esam paziņojuši par saņēmēja atteikšanos maksāt.

- 19.5. Mūsu piestādītais rēķins neietver Piegādes apliecinājuma (POD) kopiju vai jebkurus citus papildus dokumentus.
- 19.6. Mūsu piestādītie rēķini jāapmaksā tajā valūtā, kas norādīta rēķinā.
- 19.7 Attiecībā uz konkrēta laika produktiem (9:00, 10:00, 12:00), ko mēs varam piedāvāt un jūs izvēlēties pasūtīt, ja mēs nepiegādājam jūsu sūtījumu norādītajā laikā, un mūsu nepiegādāšanas cēlonis nav bijis kāds no gadījumiem, kas minēti noteikumu 13.2. punktā, un, ja jūs mums par to paziņojat saskaņā ar 18. punktu, mēs jums piestādīsim rēķinu, tajā pašā produktu kategorijā, kā jūsu pasūtītais pakalpojums, par faktiski piegādāto pakalpojumu (piem., līdz pusdienām), nevis par jūsu pieprasīto pakalpojumu (piem., līdz 9.00 no rīta).
- 19.8. Mums ir vispārējas tiesības, sūtījumus, kas atrodas mūsu pārraudzībā, pārdot jebkurā brīdī un paturēt pārdošanā gūtos ieņēmumus jebkādā apmērā, lai segtu summu, ko jūs varētu būt parādā par iepriekš veiktu sūtījumu pārvadājumu vai piegādi.

20. JŪSU ATLĪDZĪBA ATTIECĪBĀ UZ DARBINIEKIEM

Jūs piekrītat atlīdzināt mums un atbrīvot mūs no jebkāda rakstura izmaksām, prasībām, saistībām un pieprasījumiem, kas tieši vai netieši izceļas no darbavietu samazināšanas, darbā atjaunošanas pēc izvēles vai jebkura jūsu darbinieka vai bijušā darbinieka vai jebkura jūsu piegādātāja vai bijušā piegādātāja vai jebkuras trešās puses pārcelšanas pie jums, kas jebkādā veidā var izcelties no komerciālām attiecībām starp mums un jums, ieskaitot no saistībām, kas paredzētas Eiropas Kopienas Iegūto Tiesību direktīvā (European Community Acquired Rights Directive 77/187/EEC, labota ar direktīvu 2001/23/EC) vai piemērojamā nacionālajā likumdošanā, vai saskaņā ar jebkuru citu piemērojamu darba likumdošanu.

21. LIKUMDOŠANA UN JURISDIKCIJA

- 21.1 Gadījumā, ja kāds no noteikumiem tiek izziņots par spēka neesošu vai nerealizējamu, šāds nosacījums neietekmē citus šī pārvadāšanas līguma noteikumus, kuri paliek spēkā.
- 21.2 Strīdi, kuri rodas, pamatojoties uz/ vai saistībā ar šo pārvadāšanas līgumu, tiek izskatīti tās valsts tiesās un saskaņā ar tās valsts likumdošanu, kurā atrodas TNT, kas ir pieņēmis Jūsu sūtījumu pārvadāšanai