

# myTNT – Quick Reference Card

- Om u op weg te helpen -



## Inloggen

1

- Ga naar de internetpagina <http://www.tntexpress.nl>
- Klik in het linkernavigatie menu op myTNT
- Kies voor de Nederlandstalige of Engelstalige versie van MyTNT
- Op de login pagina moet u uw gebruikersnaam (dit is het emailadres dat u geregistreerd heeft) en uw wachtwoord invoeren
- Om de volgende keer sneller te kunnen aanmelden, kunt u een vinkje plaatsen bij "Bewaar mijn inloggegevens"

## Zending invoeren

2

- Klik op "Zending invoeren"
- Vul de afzendergegevens en details ontvanger in
- Vul de gegevens in met betrekking tot de verzending, zoals gewicht, afmetingen en referentie
- Verder kunt u de TNT Express Service kiezen en desgewenst ook een ophaalopdracht invoeren
- Beëindig het proces door de vereiste transportdocumenten te printen
  - o Let op: eenmaal geprint kunt u een zending niet meer wijzigen of verwijderen! Hiervoor kunt u de TNT Express Customer Service bellen op het nummer 0800-1234

## Zendingsbeheer

3

- In Zendingsbeheer kan u de volgende bewerkingen uitvoeren:
  - o Zendingen sorteren (bv. op naam, bestemming, datum,...)
  - o Verzendingdocumenten (her)printen
  - o Zendingen kopiëren (dit wordt dan een nieuwe zending)
  - o Zendingen traceren
  - o Prijzen berekenen en aflevertijden bekijken

## Zending traceren

4

- Om de status van een zending op te zoeken klikt u op "Zending traceren"
- Maak een keuze om de zending te traceren via:
  - o Vrachtbriefnummer
  - o Uw referentie
  - o Uw TNT Express klantnummer
- Klik op het vrachtbriefnummer om de details van het resultaat te bekijken.
- Om het resultaat door te sturen, selecteert u een zending en klikt u op "E-mail".

## Bereken een tarief

5

- Het is mogelijk om aan de hand van de opgegeven informatie een prijs te berekenen die gekoppeld is aan uw eigen TNT Klantnummer. De prijs is altijd gebaseerd op de door u ingegeven parameters, inclusief Fuel-surcharge, maar exclusief BTW en eventueel andere toeslagen en kan daarom afwijken van het bedrag op de eigenlijke factuur.
- Ga hiervoor als volgt te werk:
  - o Vul het ophaal- en afleveradres in
  - o Vul de details over de verzending in (gewicht en afmetingen)
  - o Om de prijzen en aflevertijden te bekijken, klikt u op "verder"

## Mijn instellingen

6

- In Mijn instellingen kunt u allerlei instellingen meegeven die het gebruik van myTNT voor u kunnen versnellen of vereenvoudigen. Er zijn drie categorieën die u in MyTNT kan instellen:
  - o Adressen: standaard afzender gegevens, ophaaladres, ontvangergegevens, standaard commerciële factuur aanmaken.
  - o Zendinggegevens: type verzending, afmetingen, gewichten, TNT Express services.
  - o Printen, afhalen en andere instellingen: aantal prints, standaard ophaalgegevens, speciale ophaalinstructies, MyTNT instellen als startpagina en andere.

## Adresboek

7

- Het beheren van adressen kunt u in het adresboek. Het is mogelijk om adressen toe te voegen, te verwijderen of te wijzigen.
- Daarnaast is het ook mogelijk om een groep adressen (maximaal 100 per keer) te importeren. Meer informatie hierover vindt u in de handleiding op pagina 20.

## Ondersteuning

8

### Functionele en technische ondersteuning

Alle informatie vindt u in de handleiding, inclusief duidelijke screenshots. Indien u functionele of technische vragen heeft over myTNT, kunt u ook contact opnemen met de CIT Service Desk van TNT Express.

Openingsuren	08:30 – 18:00 op werkdagen
Telefoon	(030) 639 83 33
Fax	(030) 639 80 80

### Commerciële ondersteuning

Voor commerciële en operationele vragen, zoals het wijzigen of verwijderen van een gemaakte zending, kunt u terecht bij de TNT Express Customer Service op telefoonnummer 0800 - 1234