

**Uitleg statuscodes**

Arrived at sending depot

De zending is opgehaald bij de klant en fysiek aangekomen op het verzendende depot.

Automatically scanned by sort machine

De zending is automatisch fysiek gescand tijdens het verladen

Change of delivery address

Op verzoek van de verzender of ontvanger is het afleveradres gewijzigd.

Change of delivery date requested by sender or receiver

De zending wordt op een door de ontvanger van tevoren aangegeven tijdstip of dag afgeleverd.

Checked in at depot

De zending is fysiek op het verzendende depot aangekomen en de data staan in het systeem.

Company closed on delivery attempt

De zending kan niet worden afgeleverd omdat de ontvanger gesloten is.

Consignee moved address

De zending kan niet worden afgeleverd omdat de ontvanger zich niet meer op het adres bevindt.

Consignee on holiday

De ontvanger is op vakantie of wegens vakantie gesloten.

Consignment delivered but receiver claimed contents missing

De zending is afgeleverd en geaccepteerd door de ontvanger ondanks het feit dat een gedeelte van de inhoud niet aanwezig is.

Consignment delivered damaged

De zending is beschadigd afgeleverd en geaccepteerd.

Consignment delivered in good condition

De zending is goed afgeleverd bij de ontvanger. De naam van de persoon die getekend heeft voor de zending alsmede datum en tijdstip van aflevering staan bij de code vermeld.

Consignment delivered to a neighbour

Op verzoek van de verzender of de ontvanger is de zending afgeleverd bij de bureaus van ontvanger.

Consignment destroyed at customer request

Op schriftelijk verzoek van de verzender is de zending vernietigd.

Consignment held for inspection by customs

De zending wordt vastgehouden door de douane in afwachting van fysieke controle of controle van de importpapieren.

Consignment held for inspection by government department

De zending wordt vastgehouden door de douane omdat de inhoud van de zending onderzoek vereist door andere instanties.

Consignment in warehouse

De zending wordt vastgehouden op het depot in afwachting van een oplossing voor bestaande problemen.

Consignment partially delivered

De zending is gedeeltelijk afgeleverd; op het moment dat de resterende colli zijn gelokaliseerd en afgeleverd krijgt u als statusmelding dat de zending is afgeleverd en wordt de POD ingevoerd.

Consignment partially received from sender

Eén of meerdere colli van 1 zending zijn niet ontvangen tijdens de ophaling.

Consignment passed through transit point

De zending is doorgestuurd zonder dat deze op het manifest (lijst met alle zendingen die op een TNT depot zullen binnenkomen) vermeld staat.

Consignment pick up

De zending is opgehaald bij de verzender.

Consignment received at transit point

De zending is binnengekomen en gesorteerd op het depot en zal van hieruit verder worden verstuurd.

of

De zending is aangekomen op een depot, echter ontbreekt op het manifest (lijst met alle zendingen die op een TNT depot zullen binnenkomen).

Customs clearance in process

Het inklaringsproces bij de douane is gaande. Naar verwachting zal de inklaring binnen de standaard tijd (1 werkdag) voltooid zijn.

Dangerous goods - potential delay

De zending bevat gevaarlijke goederen en kan niet worden vervoerd als gevolg van incorrecte papieren en/of gebrekkige verpakking.

Delay in delivery due to bad weather

De zending is aangekomen op het uitleverdepot, maar de aflevering wordt vertraagd door slechte weersomstandigheden.

Delayed clearance due to customs on strike/holiday

De zending kan vertraging oplopen als gevolg van staking/vakantie van douanepersoneel.

Delayed export due to customs inspection

De zending is vertraagd in het land van verzending als gevolg van een inspectie door de douane.

Delivery address incorrect/incomplete/missing

Het afleveradres, opgegeven door de verzender, is niet correct of niet compleet. De zending kan hierdoor vertraging oplopen.

Delivery area not accessible

De zending kan niet worden afgeleverd, omdat het gebied waarin de ontvanger is gevestigd niet toegankelijk is.

Delivery delayed by strike/riots

De zending is vertraagd als gevolg van een lokale of nationale staking van de vervoerder.

Delivery unit departed

De route waarin de zending is ingedeeld is vertrokken vanaf het afleverdepot.

Documents delivered to broker/receiver for self-clearance

Op verzoek van de ontvanger zijn de invoerdocumenten overgedragen aan de agent van de ontvanger. Deze zorgt voor de inklaring. De zending wordt wel afgeleverd door TNT.

Documents handed to internal broker for clearance

De documenten, die nodig zijn om de zending in te klaren zijn overhandigd aan de interne agent van TNT. Zodra de zending is ingeklaard zal TNT zorgdragen voor de aflevering.

Driver unable to deliver due to time restrictions

Hoewel de zending gepland was om afgeleverd te worden, is dit de chauffeur als gevolg van tijdgebrek niet gelukt.

Driver was delayed with the delivery at receiver due to queuing

De zending is vertraagd wegens wachtrij bij klant voor het lossen.

Handed over to receiver/broker for clearance and delivery

De documentatie van de zending is op verzoek van de ontvanger overgedragen aan zijn agent. Deze zorgt voor de inklaring en aflevering van de zending.

Held Customs

De zending wordt vastgehouden door de douane in afwachting van de inklaring;

of

de zending wordt vastgehouden door de douane;

of

de zending wordt vastgehouden door de douane, omdat de douanepapieren niet correct of volledig zijn;

of

de documentatie (of een deel hiervan), nodig voor de inklaring van de zending, is niet ontvangen door de douane.

Held customs - commodity/value not permitted for import

De zending wordt vastgehouden door de douane omdat de goederen niet ingevoerd mogen worden of de waarde van de in te voeren goederen te hoog is.

Held customs-awaiting clearance instructions from receiver

De zending wordt vastgehouden door de douane in afwachting van speciale inklaringsinstructies of speciale invoerdocumenten van de ontvanger.

Held customs-awaiting payment of duties/taxes from receiver

De zending is nog niet vrijgegeven door de douane in afwachting van betaling van invoerrechten en/of belasting door de ontvanger.

Held for customer pick-up

Op verzoek van de verzender of ontvanger wordt de zending vastgehouden op het bestemmingsdepot omdat de ontvanger de zending komt afhalen.

Held in hub, paperwork missing/valid

De zending wordt vastgehouden in het hub, als gevolg van ontbrekende of incorrecte douanedocumenten.

Held in hub/special forwarding required

De zending wordt vastgehouden in het hub, omdat deze buiten het netwerk vervoerd moet worden.

Held waiting payment from receiver

De zending is vrijgegeven door de douane maar wordt niet afgeleverd voordat de ontvanger eventuele kosten (zoals invoerrechten, belasting e.d.) heeft betaald aan TNT.

Import received

De zending is fysiek aangekomen op het afleverdepot of een doorvoerdepot. De zending kan echter nog teruggehaald worden door de douane ten behoeve van inklaring en/of controle.

Improper packing

De zending kan vertragen omdat de verpakking niet correct is.

In transit

De zending is nagewogen en nagemeten op het verzendende depot.

Missed pick-up

De zending is niet of niet op tijd opgehaald bij de verzender en heeft hierdoor de linehaul (aansluiting in het netwerk van TNT Express) gemist.

Missing consignment

Nadat alles in het werk is gesteld om de zending op te sporen, moet nu worden vastgesteld dat de zending officieel is vermist.

Not home on delivery attempt to residential address

De ontvanger, in dit geval een particulier adres, was niet aanwezig op het moment van aflevering.

Onforwarded for delivery

De zending wordt verder afgeleverd door een 3e partij (subcontractor), die de zending uit naam van TNT zal afhandelen. TNT blijft volledig verantwoordelijk.

Out for delivery

De zending zit in de aflevering.

Posted by mail - no POD available

De zending is bestemd voor een gebied dat niet door TNT wordt afgedekt; de zending wordt verder verstuurd via de lokale post. Als gevolg van de lokale procedures is het niet mogelijk een handtekening voor ontvangst te verkrijgen.

Posted by mail - POD available on request

De zending is bestemd voor een gebied dat niet door TNT wordt afgedekt; de zending wordt verder verstuurd via de lokale post. Een handtekening voor ontvangst is verkrijgbaar op aanvraag bij het afleverdepot.

Potential connection delay

De zending kan vertraging oplopen tussen het moment van lossen van het vliegtuig en het moment van inklaring als gevolg van een probleem tijdens het lossen.

Potential connection delay

De zending kan vertraging oplopen omdat de linehaul (aansluiting) in het hub is gemist als gevolg van sorteerproblemen of te late aanvoer;

of

de zending heeft de geplande linehaul gemist als gevolg van een sorteerfout;

of

de zending kan vertraging oplopen als gevolg van capaciteitsproblemen van de betreffende linehaul;

of

de zending kan vertraging oplopen doordat deze niet is meegegaan in het vliegtuig.

Potential delay - routing error at destination

De zending kan niet worden afgeleverd omdat, ondanks de out for delivery status, de zending niet in het bezit is van de chauffeur.

Potential delay due to driving restrictions

De zending kan vertragen doordat de vrachtwagen hinder ondervindt van verkeersproblemen.

Potential delay, due to delivery vehicle breakdown/accident

De zending kan vertraging oplopen omdat de auto waar de zending zich in bevindt pech heeft of betrokken is bij een verkeersongeval.

Potential Linehaul delay due to airport closure and/or security checks/alerts

De zending kan vertragen door sluiting van het vliegveld of veiligheidscontroles op het vliegveld.

Potential linehaul delay due to bad weather

De zending kan vertraging oplopen door de slechte weersomstandigheden.

Potential linehaul delay due to technical problems

De zending kan vertraging oplopen door een technisch mankement aan de auto of het vliegtuig, waarin deze zich bevindt.

Receiver refused delivery

De ontvanger weigert de zending om andere redenen dan beschadiging van de zending.

Receiver refused to accept damaged consignment

De zending is geweigerd voor ontvangst vanwege (uiterlijke) schade.

Released from Customs

De zending is ingeklaard en vrijgegeven door de douane.

Remailed

De zending is binnengekomen op het afleverdepot en overhandigd aan de lokale postorganisatie, die voor de aflevering zorgt.

Requested pick up too late for transit connection

De verzender heeft een ophaaltijd voor de zending verzocht die buiten de cut off tijd (uiterste tijd waarbinnen een klant een zending kan boeken) voor dit gebied valt.

Returned to origin

De zending is geretourneerd naar het depot van verzending omdat deze niet doorgestuurd kan worden.

Routing error

De zending is in de verkeerde route terechtgekomen waardoor vertraging kan optreden.

Routing error - potential delay

de zending kan vertraging oplopen door een fout in de routering;

of

de zending is deels of compleet foutief gerouteerd en aangekomen op het verkeerde hub of depot.

of

de zending was voorzien van een incorrect label waardoor de zending is ontvangen op het verkeerde afleverdepot.

Shipped from originating depot

De zending is verstuurd vanuit het ophaaldepot.

Truck involved in accident or delayed in a traffic jam

De zending kan vertragen doordat de truck waarin de zending zich bevindt is betrokken bij een verkeersongeval of verkeersproblemen ondervindt.

Unsendable - unacceptable contents/value/no service

De zending kan niet verstuurd worden door een verboden inhoud, te hoge waarde van de zending of het feit dat TNT geen service heeft op het land/plaats aangegeven op de vrachtbrief.

Unsendable - incomplete delivery address

De zending kan niet verzonden worden als gevolg van een foutief / incompleet afleveradres.

Unsendable - paperwork missing/incorrect

De zending kan niet verstuurd worden omdat de benodigde douanedocumenten ontbreken of niet correct zijn.

Unsendable consignment damage

De zending is beschadigd en kan niet verder worden doorgestuurd.

Verbal POD confirmation from consignee (no hard copy)

Om diverse redenen is de handtekening voor ontvangst van de zending niet te achterhalen. De ontvanger heeft mondeling bevestigd de zending in goede staat ontvangen te hebben.

**Meer informatie**

Heeft u een statusmelding hebben gekregen die aangeeft dat uw zending niet volgens planning op de plaats van bestemming is aangekomen, dan kunt u contact opnemen met onze Customer Service via 0800-1234 (gratis). Onze medewerkers kunnen u vertellen wat u eventueel zelf hieraan kunt doen.