

## TNT Algemene Voorwaarden (volledige versie)

### Artikel 1 DEFINITIES

|                          |  |
|--------------------------|--|
| TNT:                     | Onder TNT wordt verstaan TNT Express Nederland B.V. te Houten (Kamer van Koophandel nummer 33298857), alsook TNT's werknemers, agenten en onafhankelijke onderaannemers  |
| Hulppersonen:            | Derden van wie TNT gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst   |
| AVC:                     | De Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam  |
| CMR:                     | Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956)  |
| Verdrag van Warschau:    | Verdrag van Warschau, getekend te Warschau op 12 oktober 1929, zoals gewijzigd te Den Haag op 28 september 1955 en bij aanvullende protocollen of Verdrag van Montréal 1999  |
| Verdrag van Montréal     | Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer, Montréal 28 mei 1999   |
| BW:                      | Burgerlijk Wetboek   |
| Overeenkomst:            | De overeenkomst tussen TNT en de Afzender  |
| Afzender:                | Opdrachtgever/Contractspartij van TNT  |
| Geadresseerde:           | Degene aan wie TNT de zending krachtens de Overeenkomst dient uit te leveren   |
| Claimant:                | Afzender of Geadresseerde  |
| Dagen:                   | Kalenderdagen  |
| Zending:                 | Door of namens de Afzender ten vervoer aangeboden zaken, inclusief de verpakking en documenten   |
| SDR:                     | Special Drawing Rights, waarvan de omrekeningskoers in euro fluctueert   |
| Logistieke activiteiten: | Alle werkzaamheden zoals onder meer special services, lossen, inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, laden, facturering, assemblage, etikettering, informatie-uitwisseling en – beheer met betrekking tot zaken, voor zover deze tussen de Afzender en TNT zijn overeengekomen |
| Gevaarlijke goederen:    | Zending met zodanige eigenschappen dat deze een bijzonder gevaar voor personen of goederen oplevert en deze door één of meer (inter)nationale organisaties als zodanig is aangemerkt   |

### Artikel 2 TOEPASSELIJKE REGELGEVING

1. Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van TNT zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Nationaal vervoer over de weg:      | AVC   |
| Luchtvervoer:                       | Verdrag van Montréal of, indien één van de hierboven betrokken landen het Verdrag van Montréal niet ondertekend en bekrachtigd heeft, het Verdrag van Warschau; register erkend luchtvrachtagent; |
| Internationaal vervoer over de weg: | CMR   |
| Gecombineerd vervoer:               | Voor ieder traject de op dat deel toepasselijke rechtsregelen (alsmede voor Nederland de artt. 8:40 t/m 8:52 BW).   |
| Douanewerkzaamheden:                | De Nederlandse Expeditievoorwaarden, algemene voorwaarden van de FENEX, laatste versie, gedeponeed ter griffie van de rechtbanken Rotterdam en Amsterdam op 4 januari 1999                        |
| Logistieke activiteiten:            | De P.D. (Physical Distribution) voorwaarden 2000 van TLN, gedeponeed ter griffie van de rechtbank Amsterdam (90/2000) en ter griffie van de rechtbank Rotterdam (67/2000), laatste versie         |

met uitzondering van de in alle bovengenoemde voorwaarden opgenomen forumkeuzeclausules.

Indien en voor zover voormelde verdragen, wetten en/of wettelijke regelingen en condities aansprakelijkheden ongeregeld laten, gelden terzake de onderhavige algemene voorwaarden.

TNT zal de Afzender op zijn verzoek kosteloos een exemplaar van de TNT algemene voorwaarden toesturen.

3. Bij strijdigheid tussen de voornoemde voorwaarden met de onderhavige voorwaarden prevaleren de onderhavige voorwaarden. Bij onderlinge strijdigheid van de voornoemde voorwaarden bepaalt TNT bindend welke voorwaarden prevaleren.

### Artikel 3 VERPLICHTINGEN AFZENDER

- 1 De Afzender is verplicht TNT de schade te vergoeden die deze lijdt doordat de overeengekomen Zending, door welke oorzaak dan ook, niet op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking van TNT is.
- 2 Is bij het verstrijken van de tijd, waarbinnen de Zending ter beschikking van TNT moet zijn gesteld, door welke oorzaak dan ook, in het geheel geen Zending ter beschikking aan TNT is gesteld, dan is TNT, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, bevoegd de overeenkomst op te zeggen. De Afzender is verplicht TNT de vrachtkosten die voor het vervoer van de Zending was overeengekomen, te voldoen.
- 3 De Afzender is verplicht TNT omtrent de Zending, alsmede omtrent de behandeling daarvan, tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten, dat zij voor TNT van belang zijn.
- 4 De Afzender is verplicht de gegevens, die hij volgens het vorige lid aan TNT moet verstrekken zo mogelijk op, of aan, de te vervoeren Zending of de verpakking van de te vervoeren Zending duidelijk aan te brengen, en wel zodanig dat de gegevens in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven.
- 5 De Afzender dient de Zending zodanig te verpakken dat deze bestand is tegen de gebruikelijke behandeling en de gebruikelijke transportmethodes.
- 6 De afzender dient de Zending van 30 kilogram of meer te voorzien van een duidelijk leesbaar "zwaar gewicht" label dat stevig is vastgemaakt op een goed zichtbare plek aan de buitenkant van de vracht
- 7 In het geval van een verzending binnen de Europese Unie waarbij de Geadresseerde de vrachtkosten betaalt, dient het correcte BTW-nummer van de Afzender en dat van de Geadresseerde te worden vermeld;
- 8 De Afzender staat in voor eventuele betaling door de Geadresseerde of door een derde partij; de Afzender betaalt de factuur met een beheerstoelag 7 dagen na verzending van de factuur, indien de Geadresseerde of de derde partij om welke reden dan ook weigert te betalen,
- 9 De Afzender dient bij alle Zendingen de correcte verkoopfactuur bij te voegen (deze vermeldt o.a. op een correcte manier het factuuradres met een BTW-identificatienummer, een correcte en duidelijke beschrijving van de handelsartikelen of -goederen, de General Agreement on Tariffs and Trade ("Gatt") code zijnde de eerste 6 cijfers van de Harmonised System ("HS") code alsmede het correcte gewicht van de bewuste zending).
- 10 TNT is niet gehouden, maar wel gerechtigd, met alle daartoe beschikbare middelen inclusief de mogelijkheid van X-ray (röntgen) scanning te onderzoeken of de door de Afzender gedane opgaven juist en volledig zijn.
- 11 Is bij het verstrijken van de tijd waarbinnen de Zending ter beschikking van TNT gesteld had moeten zijn, door welke oorzaak dan ook, niet of slechts gedeeltelijk voldaan aan de in de leden 3 en 4 van dit artikel genoemde verplichtingen van de Afzender dan is TNT, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, bevoegd de overeenkomst op te zeggen. De Afzender is verplicht de vracht, die voor het vervoer van de Zending was overeengekomen, te voldoen.
- 12 De Afzender is verplicht TNT de schade te vergoeden die deze lijdt doordat, door welke oorzaak dan ook, de documenten en inlichtingen, die van de zijde van de Afzender vereist zijn voor het vervoer dan wel ter voldoening aan (vóór de aflevering van de Zending) te vervullen douane- en andere formaliteiten, niet naar behoren aanwezig zijn. TNT is niet gehouden, doch wel gerechtigd, te onderzoeken of de opgaven als bedoeld in de vorige leden juist en volledig zijn.
- 13 Zijn bij het verstrijken van de tijd, waarbinnen de in lid 9 van dit artikel genoemde documenten en inlichtingen aanwezig moeten zijn, deze, door welke oorzaak dan ook, niet naar behoren aanwezig, dan is TNT bevoegd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst op te zeggen. De Afzender is verplicht de vracht die voor het vervoer van de Zending was overeengekomen te voldoen.
- 14 De Afzender is verplicht TNT de buitengewone schade te vergoeden die het materiaal dat de Afzender TNT ter beschikking stelde of de Zending die TNT ten vervoer ontving, dan wel de behandeling daarvan, aan TNT berokkent.
- 15 De Zending ten aanzien waarvan de Afzender, door welke oorzaak dan ook, niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de leden 3 en 4 van dit artikel voldeed, mag door TNT op ieder ogenblik en op iedere plaats worden gelost, vernietigd, of op andere wijze onschadelijk gemaakt, doch dit slechts dan wanneer zij

## TNT Algemene Voorwaarden (volledige versie)

- onmiddellijk dreigend gevaar opleveren. TNT is terzake geen enkele schadevergoeding verschuldigd en de Afzender is aansprakelijk voor alle kosten en schade voor TNT voortvloeiende uit de aanbidding ten vervoer, uit het vervoer of uit deze maatregelen zelf.
- 16 De Afzender is jegens TNT aansprakelijk voor schade aan personen, materiaal of aan andere Zendingen en voor de kosten welke voortspruiten uit de gebrekkige verpakking van de Zending.
- 17 De Afzender is verplicht TNT op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen van adres en/of telefoonnummer(s) (ook van de Geadresseerde).
- 18 TNT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het niet nakomen door de Afzender van het gestelde in het vorige lid.

### Artikel 4 VRACHTBRIEF

1. De (al dan niet elektronische) vrachtbrief moet de volgende leesbare aanduidingen bevatten:
  - a. De naam en het adres van de Afzender;
  - b. De naam en het adres van de vervoerder;
  - c. De plaats en de datum van inontvangstneming van de Zending en de plaats bestemd voor de aflevering van de Zending;
  - d. De naam, het adres en telefoonnummer(s) van de Geadresseerde;
  - e. De gebruikelijke aanduiding van de aard en inhoud van de Zending, de wijze van verpakking en, voor een Zending met gevaarlijke Zending, hun algemeen erkende benaming; de omschrijving "monster zonder handelswaarde" is niet toegestaan;
  - f. Het aantal colli, hun bijzondere kenmerken en hun nummers;
  - g. Het brutogewicht of de op andere wijze aangegeven hoeveelheid van de Zending;
  - h. De op het vervoer betrekking hebbende kosten (vrachtprijs, bijkomende kosten, douanerechten en andere vanaf de sluiting van de overeenkomst tot aan de aflevering opkomende kosten) alsmede de datum, de plaats van betaling en de partij die moet betalen;
  - i. De voor het vervullen van douane- en andere formaliteiten benodigde instructies;
  - j. De tussenlandingen die zijn voorzien, behoudens de bevoegdheid van TNT om van de afwijkingmogelijkheid zoals bepaald onder artikel 5 gebruik te maken en zonder dat die eventuele verandering het vervoer in voorkomende gevallen zijn internationale karakter kan doen verliezen;
  - k. Datum en tijdstip van aflevering.
2. Als het geval zich voordoet, moet de vrachtbrief nog de volgende aanduidingen bevatten:
  - a. Het verbod van overlading;
  - b. De kosten, die de Afzender voor zijn rekening neemt;
  - c. De gedeclareerde waarde van de Zending en het bedrag van het bijzonder belang bij de aflevering;
  - d. De instructies van de Afzender aan TNT voor wat betreft de verzekering van de Zending;
  - e. De overeengekomen termijn, binnen welke het vervoer moet zijn volbracht;
  - f. De bescheiden, die aan TNT zijn overhandigd.
3. De Afzender is aansprakelijk voor alle kosten en schade, welke door TNT worden geleden ten gevolge van de onnauwkeurigheid of de onvolledigheid van:
  - a. De aanduidingen aangegeven in lid 1 van dit artikel onder d., e., f., g., h., en i.;
  - b. De aanduidingen aangegeven in lid 2;
  - c. Alle andere aanduidingen of instructies, welke hij verstrekt voor het opmaken van de vrachtbrief of om daarin te worden opgenomen.
4. TNT en de Afzender alsmede eventueel de Geadresseerde kunnen in de vrachtbrief iedere aanduiding welke zij nuttig achten opnemen.
5. Iedere opgave op de vrachtbrief wordt beschouwd als een eenzijdige opgave van de Afzender ("said to contain").

### Artikel 5 AFWIJKINGSMOGELIJKHEID

1. TNT kan de te volgen route en het te gebruiken transportmiddel zelf kiezen en tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht wijzigen. TNT is gerechtigd de ten vervoer ontvangen Zending tussentijds op te slaan. Alsdan blijven de vervoervoorwaarden van toepassing.
2. De overeengekomen voorwaarden blijven van toepassing, tenzij enige verdragsbepaling zich hiertegen verzet.

### Artikel 6 DOUANE

1. TNT fungeert voor rekening en risico van de Afzender, uitsluitend met het oog op de in- en uitklaring van de Zending, als agent bij de douane. TNT mag onder nadere schriftelijke goedkeuring voor rekening en risico van de Afzender een douane-agent-broker aan wijzen die de in- en uitklaringsactiviteiten zal vervullen. De Afzender en/of de Geadresseerde zullen op eigen kosten de douaneautoriteiten aanvullende documentatie verschaffen.
2. Alle mededelingen en informatie van de Afzender en de Geadresseerde aangaande de uitvoer en de invoer van de zending, dienen waarachtig en correct te zijn. De Afzender en/of de Geadresseerde zijn bekend met de risico's van onjuiste of frauduleuze mededelingen over de Zending of de inhoud ervan, t.w. het risico van civiele eis/klachtvordering en/of gerechtelijke vervolging, waarbij de verbeurdverklaring en de verkoop van de Zending in de strafmaat begrepen kan zijn. In de mate dat TNT de Afzender op verzoek helpt bij het invullen van de vereiste douaneformulieren en andere formaliteiten, gebeurt zulke hulp geheel op eigen risico van de Afzender. De Afzender en/of de Geadresseerde stellen TNT schadeloos en vrijwaren TNT van alle claims van derden tegen TNT die verband houden met de Zending.
3. TNT is, in geval van een douanebeslag op goederen waarvan wordt vermoed dat zij inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, gerechtigd om de bevoegde autoriteiten te informeren over de naam en het adres van Afzender, de naam en het adres van Geadresseerde alsmede informatie te verstrekken over de aard en hoedanigheid van de in beslag genomen goederen. Voorts is TNT in dat geval gerechtigd om toestemming te verlenen voor de vernietiging van de in beslag genomen goederen indien Afzender TNT niet op diens eerste verzoek onmiddellijk heeft bevestigd dat Afzender TNT vrijwaart voor alle aanspraken van de intellectueel-eigendomsrechtbehebende(n) die het douanebeslag hebben verzoekt.
4. Indien TNT wordt geconfronteerd met boetes, (na)heffingen van (invoer-) rechten, belastingen, opslagkosten of andere uitgaven als gevolg van de acties van douane- of andere overheidsautoriteiten of als resultaat van enig onvermogen van de Afzender en/of van de Geadresseerde om de juiste documentatie (tijdig) te bezorgen en/of om de vereiste licentie of toelating te verkrijgen, zal TNT deze bedragen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op de Afzender en/of op de Geadresseerde verhalen. De Geadresseerde en de Afzender zijn hoofdelijk aansprakelijk voor deze bedragen en kosten.

### Artikel 7 GEVAARLIJKE GOEDEREN, WAARDEVOLLE GOEDEREN, VERBODEN ZENDING, RECHT VAN INSPECTIE, LUCHTVRACHTVEILIGHEIDSGEGEVINGEN

1. TNT accepteert geen Gevaarlijke Goederen, tenzij separaat schriftelijk overeengekomen. In alle gevallen van vervoer van Gevaarlijke Goederen is TNT niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van vertraging.
2. TNT accepteert geen Zending waarvan het vervoer, de opslag of de verwerking verboden is door enige wet- of regelgeving van het land van herkomst, bestemming of van enig transit land of door TNT als zodanig is uitgesloten.
3. TNT of enige bevoegde autoriteit, waaronder de douane, kan te allen tijde de Zending openen en inspecteren..
4. De Afzender staat er voor in, door het invullen van de TNT vrachtbrief of door het overhandigen van de Zending aan TNT, dat de Zending geen verboden zending is als vermeld in Standaard 4.1.1. van de Vijfde en indien geactualiseerd, de meest recente versie van ICAO Annex 17 of enige andere wet- of regelgeving die betrekking heeft op luchtvracht veiligheid. De Afzender dient een volledige en juiste beschrijving van de inhoud van de Zending op de TNT vrachtbrief te geven. Zendingen die door TNT worden vervoerd kunnen aan beveiligingsmaatregelen onderhevig zijn, inclusief de mogelijkheid van X-ray (röntgen) scanning. Afzender accepteert van TNT dat zij deze veiligheidsmaatregelen kan uitvoeren.
5. De Afzender staat er voor in dat de Zending in een veilige omgeving is voorbereid, door betrouwbare ondergeschikten in dienst van de Afzender en voorts dat de Zending niet is blootgesteld aan ongeoorloofde tussenkomst tijdens het voorbereiden, opslaan en transport voorafgaand aan de inontvangstneming door TNT.
6. Waardevolle goederen zoals edelstenen, edelmetalen, juwelen, geld, verhandelbare zaken, onbeschermde meubelstukken, glas of porselein, kunstvoorwerpen, antiek en belangrijke documenten, zoals paspoorten, waardepapieren, certificaten van aandelen en opties dienen niet verstuurd te worden via het netwerk van TNT.

## TNT Algemene Voorwaarden (volledige versie)

### Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID

Onverminderd de overige bepalingen, en behoudens de eventuele standaard overeengekomen limiet, is de aansprakelijkheid van TNT voor (gedeeltelijk) verlies en (gedeeltelijke) beschadiging van de Zending als volgt:

#### Internationaal Luchtvervoer:

Indien het vervoer uitsluitend of gedeeltelijk door de lucht heeft plaatsgevonden en een eindbestemming of een stop in een land anders dan het land van vertrek wordt aangedaan, dan is het Verdrag van Montréal, danwel het Verdrag van Warschau dwingend van toepassing, ook wanneer sprake is van internationaal vervoer van of naar een land dat geen verdragstaat is bij het verdrag van Montréal, dan wel het verdrag van Warschau.; TNT mag dan eenzijdig opteren voor toepasselijkheid van 1 van de 2 verdragen.

Deze internationale verdragen bepalen en beperken de aansprakelijkheid van TNT tot een maximum van 17 SDR per kilo ontbrekend of beschadigd gewicht.

#### Internationaal wegvervoer

Bij internationaal wegvervoer is de aansprakelijkheid van TNT beperkt tot 8 1/3 SDR per kilo ontbrekend of beschadigd gewicht.

#### Nationaal wegvervoer

Bij wegvervoer binnen Nederland is de aansprakelijkheid van TNT beperkt tot € 3,40 per kilo ontbrekend of beschadigd gewicht.

1. In alle bovengenoemde gevallen wordt de schadevergoeding berekend op basis van de waarde van de Zending op de plaats en het tijdstip van inontvangstneming. Uitgangspunt is het aantal ontbrekende of beschadigde kilo's van de Zending als genoemd in de vrachtbrief of, bij gebreke daarvan, het door TNT gefactureerde aantal kilo's. Bovendien worden de vrachtprijs en de overige met betrekking tot het vervoer der Zending door de Afzender gemaakte kosten, in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding terugbetaald.
2. De werkelijke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de reparatie-, vervangings-, douane-, wederverkoop- of marktwaarde, waarbij de laagste waarde geldt.
3. In alle bovengenoemde gevallen is TNT bij vertraging aansprakelijk tot het maximum van de overeengekomen vrachtprijs, indien de Afzender bewijst dat hij schade als gevolg van de vertraging heeft geleden.
4. Verdere schadevergoeding is TNT niet verschuldigd. TNT is nooit aansprakelijk voor enige gevolgschade of bijzondere schade of enige indirecte schade van welke aard dan ook.
5. TNT is niet aansprakelijk, indien het verlies, de beschadiging of de vertraging is veroorzaakt door:
  - Schuld van de Claimant;
  - Een opdracht van de Claimant;
  - Een eigen gebrek van de Zending;
  - Bijzondere omstandigheden als genoemd in artikel 8.7;
  - Bij een douanebeslag op goederen waarvan wordt vermoed dat zij inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaraan door TNT enige medewerking is verleend, daaronder begrepen de afgifte ter vernietiging van de in beslag genomen goederen.
  - Omstandigheden die TNT niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.
6. De Claimant vrijwaart TNT tegen claims die derden tegen TNT instellen en die in verband staan met de uitvoering van de Overeenkomst, zelfs indien TNT erkent toerekenbaar tekort te zijn geschoten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Bijzondere omstandigheden zijn:
  - Ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de Zending, die door diens aard aan kwaliteitsverlies of beschadiging is blootgesteld, of wanneer deze niet of slecht verpakt is.
  - Behandeling, lading, stuwung of lossing van de Zending door de Afzender, de Geadresseerde of personen, die voor rekening van de Afzender of de Geadresseerde handelen;
  - De aard van een bepaalde Zending, waardoor deze Zending door met de aard zelf samenhangende oorzaken is blootgesteld, hetzij aan geheel of gedeeltelijk verlies, hetzij aan beschadiging, in het bijzonder -maar niet beperkt tot- door breuk, roest, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
  - Onvolledigheid of gebrekkigheid van de kenmerken of nummers der colli;
  - Vervoer van levende dieren of planten;
  - Vervoer van verboden c.q. waardevolle goederen, zoals omschreven in artikel 7.2 en 7.6, ook al heeft TNT de Zending of de verboden c.q. waardevolle goederen per ongeluk aanvaard.
  - Enig handelen of nalaten van daartoe bevoegde autoriteiten waaronder - maar niet beperkt tot - douane, politie en opsporingsdiensten, luchthaven- of andere overheidsautoriteiten;
  - Internationale of lokale ontwrichting van de transportinfrastructuur (bijvoorbeeld als gevolg van oorlog of terrorisme, blokkades of wegafsluitingen), molest, stakingen, embargo's, oproer, gevaren van de lucht, of extreme natuur- en weersomstandigheden zoals aardbevingen, cyclonen, tornado's of windhozen, stormen en orkanen, overstromingen, vloedgolven, vulkaanuitbarstingen, brand, epidemieën, mist, sneeuw, ijzel en ijsvorming.
8. TNT verricht douanewerkzaamheden uitsluitend en geheel voor rekening en risico van de Afzender. TNT is derhalve nooit aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of verbandhoudend met door TNT verrichte douane werkzaamheden.

### Artikel 9 VERHOOGING VAN AANSPRAKELIJKHEID BIJ INTERNATIONAAL VERVOER

1. De Afzender kan bij TNT voor zijn internationale zendingen een hogere aansprakelijkheidslimiet (ITLL) voor verlies of schade aan zendingen (geen document Zending) kopen mits hiervoor een separate overeenkomst wordt afgesloten tussen Afzender en TNT.

Na betaling door de Afzender aan TNT van de toeslag voor de hogere aansprakelijkheidslimiet (ITLL) zal TNT de aansprakelijkheidslimiet voor verlies of schade aan de Zending verhogen tot 45 Euro per kilogram voor zendingen van 10 kilogram of meer en tot 450 Euro per zending voor zendingen van onder 10 kilogram. Het bedrag dat TNT aan de Afzender bij afname van deze hogere aansprakelijkheidslimiet (ITLL) zal uitkeren bedraagt maximaal 25.000 Euro per zending.
2. De verhoogde limieten van dit artikel zijn niet van toepassing indien:
  - aansprakelijkheid van TNT op enige grond van wetgeving, regelgeving of deze voorwaarden is uitgesloten;
  - tussen Afzender en TNT voor ITLL geen separate overeenkomst bestaat;
  - de Afzender verzuimt de toeslag voor de hogere aansprakelijkheidslimiet (ITLL) aan TNT te betalen;
  - de Afzender door tussenkomst van TNT bij TNT een verzekering heeft gesloten of van TNT een Product/Dienst heeft gekocht waarin een verzekering is opgenomen;
  - de Afzender een onjuiste inhoudsomschrijving van de zending op de vrachtbrief heeft aangegeven;
  - sprake is van Prepaid Express diensten
  - ter voorkoming van misverstanden, ITLL dekt geen gevolgschade (zie artikel 8.4), vertragingen of indien schaden zijn ontstaan als gevolg van verzuim van de eigen verplichtingen van de Afzender onder deze algemene voorwaarden van TNT,
3. Een verhoogde aansprakelijkheidslimiet is niet beschikbaar voor edelstenen, edelmetaal, laptops, plasmascermen, juwelen, geld, glas, porselein, kunstvoorwerpen, documenten, films, opnames, cd's, geheugenkaarten of gelijkaardige voorwerpen die dienen voor de opslag van gegevens of tekeningen. Als de Afzender dergelijke goederen verzendt, dan dient de Afzender zelf een verzekering af te sluiten.

## TNT Algemene Voorwaarden (volledige versie)

---

### Artikel 10 ONDERGESCHIKTEN EN HULPPERSONEN

1. TNT is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen. Voor handelen en nalaten van deze hulppersonen, verricht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor zij door TNT worden gebruikt, staat TNT op dezelfde wijze in als voor zijn ondergeschikten.
2. Indien voormelde ondergeschikten of hulppersonen buiten overeenkomst mochten worden aangesproken ter zake van de werkzaamheden, waartoe zij door TNT werden gebruikt, is ter hunne behoeve bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige voorwaarden opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

### Artikel 11 BETALING

1. Alle bedragen, die de Afzender uit welke hoofde ook aan TNT verschuldigd is, moeten worden betaald binnen een periode van zeven dagen na de factuurdatum, tenzij vooruitbetaling is overeengekomen.
2. Indien overeengekomen, is de Geadresseerde bij in ontvangstneming van de Zending verplicht de vrachtkosten, en het uit andere hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verder op de Zending drukkende kosten, te betalen. Indien de Geadresseerde deze op eerste aanmaning niet voldoet, is de Afzender hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.
3. Facturen worden geacht door de Afzender te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden indien TNT niet binnen zeven dagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar van de Afzender heeft ontvangen.
4. Indien de betaling niet binnen de in het eerste lid aangegeven termijn is geschied, dan is de Afzender onmiddellijk in verzuim en is de Afzender verplicht naast de hoofdsom rente te betalen vanaf de vervaldatum van de facturen. Deze rente bedraagt 1% per maand of gedeelte van een maand.
5. Eventuele betalingen zullen eerst in mindering worden gebracht op de vervallen rente en vervolgens op de hoofdsom.
6. De facturen omvatten geen kopie van de Proof of Delivery (POD) of andere aanvullende documenten.
7. De facturen worden betaald in de munteenheid vermeld in de factuur of anders in een lokale munt tegen door TNT bepaalde de wisselkoersen.
8. Indien TNT er niet in slaagt om de Zending af te leveren binnen de aangegeven periode en indien het falen van TNT niet werd veroorzaakt door vervoerdersovermacht, dan zal TNT factureren voor de diensten, die in realiteit werden verstrekt (bijvoorbeeld levering vóór 12.00 uur) en zal TNT niet het bedrag aanrekenen dat TNT aangaf voor de service, die de Afzender aan TNT vroeg (bijvoorbeeld vóór 9.00 uur).

### Artikel 12 INCASSO

1. TNT is gerechtigd om alle gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke incasso kosten in rekening te brengen aan degene die gehouden is tot betaling. De buitengerechtigde kosten zijn eerst verschuldigd vanaf het moment dat degene die gehouden is tot betaling in verzuim is. De werkzaamheden van de afdeling debiteuren van TNT zijn buitengerechtigde incassowerkzaamheden en zijn bepaald op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 70.
2. Voor de hoogte van de buitengerechtigde kosten geldt o.a. de factuur van de betreffende advocaat, deurwaarder en/of een incassobureau als bewijs.

### Artikel 13 KLACHT- EN CLAIMPROCEDURE

1. De aanneming door de Geadresseerde zonder schriftelijk voorbehoud of protest op het ontvangstbewijs vestigt het vermoeden dat de Zending in goede staat en in overeenstemming met het vervoerbewijs is afgeleverd.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de Claimant niet binnen zeven dagen na aanneming van de Zending een schriftelijk voorbehoud, waarin de aard van de schade of het verlies is aangegeven, aan TNT heeft meegedeeld, wordt TNT eveneens geacht de Zending in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin TNT haar heeft ontvangen.

### Artikel 14 VERZEKERING

1. De Afzender kan bij TNT een transportverzekering kopen voor de gehele waarde van de Zending (geen document Zending) door het daarvoor bestemde vakje op de vrachtbrief aan te kruisen en de aangegeven toeslag te betalen ter dekking van "alle risico's" van verlies en schade tijdens het vervoer tot een maximum van 25.000 Euro per Zending. De verzekering is niet beschikbaar voor edelstenen, edelmetalen, laptops, plasmaschermen, juwelen, geld, glas, porselein, kunstvoorwerpen, documenten, films, opnames, cd's, geheugenkaarten of gelijkaardige voorwerpen die dienen voor de opslag van gegevens of tekeningen. Als de Afzender dergelijke goederen verzendt, dan dient de Afzender zelf een verzekering af te sluiten. De hiervoor genoemde mogelijkheid geldt niet voor Prepaid Express diensten.
2. De Afzender kan bij TNT een transportverzekering kopen voor de reconstructie, reproductie, heruitgave of reprinting kosten (inclusief de materiaalkosten (bijvoorbeeld papier) plus redelijke kosten van arbeid) van de document Zending door het daarvoor bestemde vakje op de vrachtbrief aan te kruisen en de aangegeven toeslag te betalen ter dekking van "alle risico's" van verlies en schade tijdens het vervoer tot een maximum van 500 Euro per Zending. De verzekering is alleen beschikbaar voor documenten die vermeld zijn op de website van TNT Express Nederland ([www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl)).
3. De bovengemelde transportverzekeropties (14.1 en 14.2) (i) dekken geen gevolgschade (zie artikel 8.4), vertragingen of indien schade zijn ontstaan als gevolg van verzuim van de eigen verplichtingen van de Afzender onder deze algemene voorwaarden van TNT en (ii) zijn niet beschikbaar voor een beperkt aantal landen. Om een lijst van deze landen te verkrijgen kunt u contact opnemen met de klantenservice van TNT Express Nederland of de website te raadplegen ([www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl)).

### Artikel 15 RETENTIERECHT

1. TNT heeft jegens ieder die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op de Zending en documenten die TNT in verband met de Overeenkomst en/of voorgaande overeenkomsten onder zich heeft ter zake van al hetgeen men aan TNT verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst en/of voorgaande overeenkomsten.

### Artikel 16 VERREKENING

1. Het is de Afzender of Geadresseerde niet toegestaan enig beroep op opschorting of schuldvergelijking (compensatie) te doen van vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of voorgaande overeenkomsten met vorderingen op TNT.

### Artikel 17 VERVAL EN VERJARING

1. Alle vorderingen op TNT uit hoofde van deze Overeenkomst verjaren op straffe van verval:  
Bij luchtvervoer:  
Binnen een termijn van twee jaren, te rekenen van de aankomst van de Zending ter bestemming, of van de dag waarop het vliegtuig had moeten aankomen, of van de onderbreking van het vervoer;  
Bij internationaal wegvervoer:  
Door verloop van één jaar, te rekenen:
  - In geval van gedeeltelijk verlies, beschadiging of vertraging, vanaf de dag waarop de Zending is afgeleverd;
  - In geval van volledig verlies, vanaf de dertigste dag na afloop van de bedongen termijn of bij gebreke daarvan, vanaf de zestigste dag na de in ontvangstneming van de Zending;In alle andere gevallen, na afloop van een termijn van drie maanden na sluiting van de vervoerovereenkomst; in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van TNT of diens hulppersoon of ondergeschikte is de verjaringstermijn drie jaar.  
Bij Nederlands wegvervoer:  
Door verloop van één jaar, te rekenen vanaf de aanvang van de dag, volgende op de dag waarop de Zending werd afgeleverd of had moeten zijn afgeleverd.
2. Een schriftelijke vordering schorst de verjaring niet. Een gedeeltelijke erkenning van de vordering stuit de verjaring slechts voor het erkende deel. Een schriftelijke afwijzing van op hetzelfde onderwerp betrekking hebbende vorderingen stuit de verjaring niet.
3. Een verjaarde vordering kan ook niet meer worden verrekend.

## TNT Algemene Voorwaarden (volledige versie)

---

### **Artikel 18 TOEPASSELIJK RECHT**

1. Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, tenzij enig verdrag dwingendrechtelijk van toepassing is.

### **Artikel 19 FORUMKEUZE**

1. Alle geschillen voortvloeiend uit of verbandhoudend met de uitvoering van de Overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Rotterdam. De forumkeuzeclausules van de in artikel 2 lid 1 genoemde voorwaarden zijn niet van toepassing.
2. TNT kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen uit welke hoofde en door wie hij ook wordt aangesproken. De Afzender vrijwaart TNT voor alle schade, die TNT mocht lijden, wanneer TNT terzake van het vervoer van de Zending door een derde wordt aangesproken.

### **Artikel 20 OVERIGE BEPALINGEN**

1. Enige rechtsvordering ter zake de aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, kan door de Claimant slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de door TNT gesloten Overeenkomst.
2. Ten behoeve van al diegene, waarvoor TNT ter zake van enige werkzaamheden uit welke hoofde dan ook aansprakelijk is of mocht worden gehouden, wordt hierbij bedongen, dat deze personen alsmede degene voor wie zij op diens beurt aansprakelijk zijn of mochten worden gehouden, een beroep kunnen doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden of van enig andere wettelijke of contractuele bepaling TNT in de zin van deze algemene voorwaarden een beroep kan doen.

### **Artikel 21 SLOTBEPALING**

1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enig beding uit deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg. Bij conflict met wettelijke of verdragsrechtelijke bepalingen van niet-dwingendrechtelijke aard prevaleren deze algemene voorwaarden. Aan andere voorwaarden en/of instructies is TNT alleen gehouden, voor zover die uitdrukkelijk zijn geaccepteerd en niet conflicteren met deze algemene voorwaarden.