



## Elektroniczne usługi TNT

Z myślą o Państwa wygodzie oferujemy szeroką gamę usług elektronicznych. Pozwalają one uzyskać dostęp do informacji o przesyłce w dowolnym czasie z komputera stacjonarnego, laptopa, telefonu komórkowego lub urządzenia przenośnego.

Działając globalnie wiemy, jak ważny jest dostęp do informacji. Dbamy o to, abyście Państwo mogli optymalnie wykorzystać swój czas. Dlatego oferujemy intuicyjne i łatwe w użyciu narzędzia internetowe, dzięki którym można szybko wycenić usługę, zamówić kuriera lub sprawdzić aktualny status przesyłki.

[www.tnt.com.pl](http://www.tnt.com.pl)

Elektroniczne usługi TNT

## ExpressMobile

Łatwe wysyłanie nawet poza biurem



Doręczamy Twój sukces

# Poza biurem, ale nie tracąc kontroli

ExpressMobile to zestaw narzędzi ułatwiających korzystanie z usług TNT

wszystkim użytkownikom przebywającym poza biurem.

Używając telefonu komórkowego lub palmtopa sprawdzicie Państwo

aktualny status przesyłki, uzyskacie informacje o cenie,

a także zamówicie kuriera.



## Informacja we właściwym czasie

Korzystając z ExpressMobile uzyskacie Państwo żądane informacje niezwykle szybko. Niezależnie od miejsca, w którym właśnie jesteście, macie natychmiastowy dostęp do informacji o przesyłce.

ExpressMobile został tak zaprojektowany, aby bezproblemowo współpracować z innymi aplikacjami elektronicznymi TNT. Jeśli tylko posiadacie Państwo telefon komórkowy, możecie korzystać z tej aplikacji.

## Narzędzie o wielu możliwościach

ExpressMobile nie wymaga specjalnego oprogramowania, a czytelne funkcje na wyświetlaczu umożliwiają intuicyjną nawigację. Aplikacja działa poprzez:

**SMS** – serwis ten umożliwia sprawdzenie statusu przesyłki za pomocą telefonu komórkowego i krótkich wiadomości tekstowych. Status przesyłki można sprawdzić wprowadzając numer listu przewozowego lub numer referencyjny. W odpowiedzi otrzymacie Państwo aktualny status przesyłki. Aby uzyskać informacje na temat statusu przesyłki należy w telefonie komórkowym wpisać wiadomość według poniższych reguł:

- > „C” – jeśli chcecie Państwo sprawdzić status po numerze listu przewozowego;
- > „R” – jeśli po numerze referencyjnym (numer klienta w bazie TNT).
- > Następnie w tym samym wierszu (po „C” lub „R”), po spacji prosimy o wprowadzenie odpowiednio numeru listu przewozowego lub referencyjnego.

## Przykład:

C 123456789 – aby otrzymać informacje o przesyłce posługując się numerem listu przewozowego;

R 123abc – aby uzyskać informacje o przesyłce posługując się numerem referencyjnym.

- > Zredagowaną w ten sposób informację należy wysłać na numer: **+44 77 40 767 767**
- > W odpowiedzi otrzymacie Państwo krótką wiadomość tekstową z informacją o przesyłce.

**Mobile Internet** – dzięki tej opcji możecie Państwo sprawdzić cenę, status przesyłki, czas transportu, a także zamówić kuriera. Do sprawdzenia tych informacji niezbędne jest połączenie z Internetem. Jeśli chcecie Państwo skorzystać z Mobile Internet, prosimy o wejście na [www.tnt.com.pl](http://www.tnt.com.pl).



**Email** – usługa ta jest przeznaczona dla klientów, którzy nie chcą lub nie mogą korzystać z Internetu ani kontaktować się telefonicznie z naszym przedstawicielem. Przy pomocy tego narzędzia można sprawdzić status przesyłki posługując się numerem listu przewozowego przesyłki lub numerem referencyjnym w następujący sposób:

- > Należy zredagować nową wiadomość, a następnie wpisać adres [track@tnt.com](mailto:track@tnt.com);
- > W polu „Temat wiadomości” wpiszcie Państwo „C” jeśli chcecie sprawdzić status przesyłki po numerze listu przewozowego; lub „R” jeżeli będziecie posługiwali się numerem referencyjnym.
- > W polu przeznaczonym na treść prosimy o wpisanie numeru listu przewozowego lub referencyjnego. Ważne jest, aby każdy numer znajdował się w oddzielnym wierszu.
- > Tak przygotowaną wiadomość należy wysłać do TNT. Po chwili otrzymacie Państwo e-mail z żądanymi informacjami.

## Więcej na [www.tnt.com.pl](http://www.tnt.com.pl)

Na stronie internetowej TNT w sekcji Usługi elektroniczne możecie Państwo uzyskać dodatkowe informacje. Alternatywnie prosimy o kontakt z przedstawicielem Działu Obsługi Klienta, który z przyjemnością pomoże w wyborze rozwiązań najlepiej dostosowanych do Waszych potrzeb.

**Doręczamy Twój sukces**