

## Otomotiv Kontrol Merkezleri

Müşteri hizmetleri temsilcilerinden oluşan ve konularının uzmanı bir ekip, özel ihtiyaçlarınıza cevap verecek tek bir iletişim noktası ile satış sonrası destek vermektedirler.

18 Avrupa ülkesi, ABD, Hindistan ve Güney Afrika'da hizmet veren Otomotiv Kontrol Merkezlerimizin tüm bilgilerin açıkça görülebildiği sipariş yönetimi hizmeti sunduğu alanlar aşağıdaki gibidir:

- Üretim parçalarına acil olarak gereksinim duyulan otomotiv üretim merkezleri (şirket içi akışlar)
- Otomotiv üretim merkezlerine acil olarak gereksinim duyulan parçaları gönderen tedarikçiler

Otomotiv Kontrol Merkezlerinin sağladığı faydalar arasında:

- Tek bir iletişim noktası (her türlü gönderi için tek adımlık bir çözüm)
- Bu alanda uzmanlaşmış müşteri hizmetleri, yönetim ve operasyonel destek
- Özel aktarım ile geç toplama, erken teslimat, planlanmış teslimat seçenekleriyle geliştirilmiş sunulan standart TNT hizmetleri
- Gönderilerin teslimata kadar takibi
- Otomotiv hizmet kurtarma seçeneğini kullanarak çıkan bir sorunu çözebilme olanağı