

Onar ve Geri Dön Katma Değerli Servis

Tersine lojistik hiçbir zaman bu kadar önemli olmamıştı. Son müşteri deneyimi ve memnuniyetini iyileştirmek ve satış sonrası hizmetlerden gelirin artırılması şirketlerin zorlandıkları şeylerdir.

Operasyonel maliyetleri düşürmek için ters lojistik yollarını yeniden yapılandırmak şirketinizin gündeminde üst sıralarda olmalı. Peki ürünlerinizi daha erken geri alarak stoklama maliyetini düşürmeye ne dersiniz?

Sunduğumuz çözüm, müşteri hizmetlerini ve son müşteri memnuniyetini iyileştirerek zaman ve paradan tasarruf etmenizi sağlayacak ters lojistik çözümleri planlamanıza ve uygulamanıza yardımcı oluyor.

Geniş ekspres hizmetlerimizle birlikte, TNT, müşterilerinize ayrıcalıklı bir deneyim yaşatmanıza yardımcı olacak benzersiz çözümler sunuyor. Onar ve Geri Dön, tadilat, değiştirme, geri çağırma ve yeniden kullanım için planlanmış ürün iadelerini yönetebilmektedir.

Tüm iade alma sürecini kontrol etmenize yardımcı oluyoruz.

Geniş operasyonel yeteneklerimizi özel ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere, size özel çözümler geliştirmek için harekete geçiriyoruz.

Ayrıca aşağıda belirtilen katma değerli hizmetleri de sağlamaktayız:

- İade edilecek ürünlerin buldukları yerden toplanarak tek bir gönderi haline getirilip onarım merkezine iletilmesi.
- Tek müşteriden çoklu müşterilere teslim edilecek gönderilerin birleştirilmesi, parçaların kaydı, ayırma ve paketleme çözümleri gibi aktarım sırasındaki hizmetler
- Değiştirme hizmetleri
- Konunun uzmanı müşteri hizmetleri yetkilileri

Onar ve Geri Dön Çözümleri

Onarım için İade

Merkezi sipariş alınması, aktarım sırasındaki katma değerli servisler ve iade yönetimi gibi isteğe bağlı katma değerli servisler içeren servis veya onarım amaçlı ürünlerin geri gönderim döngüsünü yönetmek.

Ürün Değişimi

Merkezi sipariş alınması, ürün depolama ve iade yönetimi gibi isteğe bağlı katma değerli servisler içeren hatalı veya geri çağrılan ürünlerin, yeni veya muadil ürünle değiştirilmesi yönetimi.

Özel ‘Ürün İadesi’

Geri çağrılan ürünlerin veya son müşteriye geçici kullanım için gönderilen ürünlerin (ödünç ürünler, yedek parçalar v.b.) planlanmış iadelerinin yönetimi.

Daha fazla bilgi için lütfen bölgenizdeki müşteri hizmetleri merkezimizle iletişime geçin.