



Adaptați-vă  
afacerea și  
consolidați-o







## Împreună, livrăm ce ne-am propus

Eforturile globale de oprire a răspândirii COVID-19 au avut un impact important asupra modului în care se desfășoară afacerile în lumea întreagă.

Ghidul nostru este conceput pentru a vă ajuta să reacționați rapid la toate provocările logistice pe care le poate întâmpina afacerea dumneavoastră și pentru a vă oferi suportul necesar, de a vă adapta activitatea la condițiile existente ale pieței, în această perioadă dificilă.

Informațiile oferite în acest document nu reprezintă consultanță juridică, fiscală, financiară, contabilă sau comercială, ci au fost concepute pentru a oferi informații generale, referitoare la afaceri și comerț în timpul perioadei COVID-19. Conținutul, informațiile și serviciile prezentate nu pot înlocui opinia unui profesionist competent, cum ar fi un avocat autorizat, o firmă de avocatură, un contabil sau un consilier financiar.

Drepturile asupra acestor informații, publicate la 28 aprilie 2020, sunt deținute de către FedEx.







1

## Puneți siguranța pe primul loc

Sănătatea și siguranța populației, în ansamblu, constituie prioritățile principale, deci este esențial să urmați instrucțiunile oficiale ale guvernului și [să adoptați măsuri conform celor mai bune practici în domeniu](#).

Siguranța clienților dumneavoastră este, de asemenea, esențială. Este extrem de important să vă asigurați că operațiunile proprii se desfășoară astfel încât să protejeze cât mai mult oamenii, dar este important și să puteți să aveți încrederea că toți furnizorii externi cu care colaborați – inclusiv cei care ar putea avea contact direct cu clienții dumneavoastră – procedează la fel.

3

## Concentrați-vă asupra eficienței

Eficiența operațională vă poate ajuta să vă adaptați mai ușor schimbărilor, de aceea ar putea fi benefic să puneți un accent suplimentar pe acest aspect, acolo unde este posibil. Controlul costurilor poate fi un domeniu important de analizat – vă puteți monitoriza tarifele de transport și timpii de tranzit folosind [instrumentul nostru simplu](#) – în timp ce examinați, de asemenea, dacă puteți utiliza resurse împreună cu alte afaceri locale.

Un alt aspect, demn de luat în considerare, ar fi integrarea software-urilor de la terți în sistemele dumneavoastră interne. Soluțiile [noastre electronice](#) vă pot ajuta cu procese de planificare a afacerii, expediere și gestionare a depozitării și transportului, stimulând astfel eficiența și oferindu-vă în același timp accesul simplu la cele mai recente funcționalități de expediere.

2

## Diversificați competențele forței de muncă

Pentru a vă ajuta afacerea să facă față oricărei perturbări legate de disponibilitatea membrilor esențiali ai echipei, este logic să lărgiți baza de competențe a angajaților dumneavoastră. Luați măsuri pentru a vă asigura că toate cunoștințele sunt împărtășite la nivelul întregii companii, pentru a garanta continuitatea afacerii și pentru a instrui un număr suficient de angajați care pot îndeplini sarcini - cheie, cum ar fi completarea facturilor comerciale și ambalarea corectă a expedierilor.

Pentru a vă dezvolta capacitatea de instruire, puteți utiliza resursele online – Noi deținem o gamă largă de ghiduri online, care abordează toate aspectele de care aveți nevoie în cadrul procesului de expediere, pe care le puteți găsi la adresa [Ghid de expediere](#).

4

## Consolidați lanțul de aprovizionare

Analizați cu atenție lanțul de aprovizionare și observați unde ar putea exista punctele slabe datorate situației actuale. Acum ar putea fi un moment oportun de a căuta modalități de consolidare. Noi vă oferim o gamă largă de [soluții destinate lanțului de aprovizionare](#), pentru a vă ajuta să optimizați procesele și să vă consolidați rețeaua.

Acesta poate fi, de asemenea, un moment bun pentru a vă gândi să diversificați furnizorii sau țările din care importați. Apoi, discutați cu furnizorii dumneavoastră actuali despre planurile lor privind continuitatea afacerii – modificarea modului în care aceștia vă livrează produsele vă poate ajuta să evitați problemele legate de aprovizionare.



# 5

## Aveți în vedere unde veți depozita stocurile

Depozitarea stocurilor pe anumite piețe sau în anumite regiuni de export poate avea sens, dar, dacă faceți deja acest lucru, este important să vă gândiți la modul în care va fi afectată afacerea dumneavoastră, în cazul în care se vor impune restricții pe acele piețe. S-ar putea să constatați că transportul pe aceste piețe, de la sediul dumneavoastră local, este o strategie mai bună.

În mod similar, dacă importați bunuri pentru afacerea dumneavoastră, poate fi benefic să vă revizuiți programul de livrări. Gândiți-vă dacă are sens să depozitați volume mai mari de materiale în unitățile dumneavoastră, chiar și în cazul în care dețineți capacitatea de depozitare necesară.

Noi oferim o gamă largă de servicii de expediere Premium și Economy, disponibile pentru destinații din lumea întreagă.

\*Notă: ne adaptăm unele servicii pentru a răspunde situațiilor în schimbare rapidă, din lumea întreagă. Pentru detalii privind disponibilitatea actuală a serviciilor noastre, faceți clic [aici](#).

# 7

## Interacționați cu clienții

Contactați clienții pentru a discuta toate problemele specifice cu care vă confrunțați, atât dumneavoastră, cât și ei, în această perioadă. Indiferent dacă este vorba despre asigurarea continuității afacerii, suportul oferit clienților dumneavoastră pentru a gestiona cereri urgente sau ajutorul acordat oamenilor pentru a depăși propriile lor dificultăți, veți putea să rezolvați problemele urgente schimbând orarul de livrare, modificând [serviciile de expediere](#) pe care le utilizați sau oferind [opțiuni alternative de livrare](#), pentru un confort sporit.

# 6

## Dezvoltați-vă competențele de comerț electronic

Dacă, din cauza măsurilor de siguranță impuse de autorități, afacerea dumneavoastră se confruntă cu o scădere dramatică a numărului de clienți, puteți analiza situația, pentru a vedea dacă există și alte modalități de a ajunge la aceștia. Un aspect demn de luat în considerare ar fi să începeți sau să dezvoltați [operațiunile de comerț electronic](#).

Pentru unele afaceri, dezvoltarea capacităților online de deservire a clienților, pentru a le procesa comenzile în mod eficient, poate ajuta la menținerea fluxului de vânzări, atunci când sediile dumneavoastră sunt închise sau mișcarea persoanelor este restricționată.

## Continuăm să funcționăm

Apreciem încrederea pe care ne-o acordați în fiecare zi, pentru a ajunge la clienții dumneavoastră din lumea întreagă. Vă asigurăm că vom continua să operăm în zonele afectate de pandemia de COVID-19, pentru ca dumneavoastră să vă puteți desfășura în continuare activitatea și pentru a vă păstra clienții fericiți.\*

Aflați mai multe despre măsurile pe care le luăm pentru a vă garanta siguranța în timpul pandemiei de COVID-19 [aici](#) și despre instrucțiunile Uniunii Europene [aici](#).

\*Notă: ne adaptăm unele servicii pentru a răspunde situațiilor în schimbare rapidă, din lumea întreagă. Pentru detalii privind disponibilitatea actuală a serviciilor noastre, faceți clic [aici](#).

