



Система Express Import

Наръчник на изпращача



Системата Express Import на TNT

Удобен он-лайн инструмент на TNT, който улеснява както изпращачите, така и получателите в организирането на пратки по внос.

Лесен начин за клиентите на TNT да заявят и да платят за вземането и доставката на стоки от над 168 страни по света.

Като изпращач на стоките, Вие сте поканен да вземете участие в организацията на транспортния процес посредством покана изпратена на Вашия e-mail адрес. Като последвате хиперлинка в e-mail поканата, Вие веднага получавате достъп до системата Express Import, където можете да въведете размерите и теглото на поисканите от получателя стоки.

Системата Express Import на TNT прави изпълнението на заявените от Вашия клиент поръчки лесно, бързо и ефективно.

Ето как работи системата Express Import:



Получателят
подава заявка
за вземане



Някой, който желае да заяви и плати вземането на пратка от Вас и транспортирането ѝ до неговата фирма в чужбина, подава заявка за вземане. Той въвежда информация относно стоките, които иска да получи, заедно с Вашето име и e-mail адрес в системата Express Import.

Description	Packaging type	Number of items	Package weight	Package Dimensions	Value per item	Total value
Ski skis / 1600 W	Skis	1	5 kg	28 x 25 x 25 cm	100.00	100.00
Total shipment						100.00

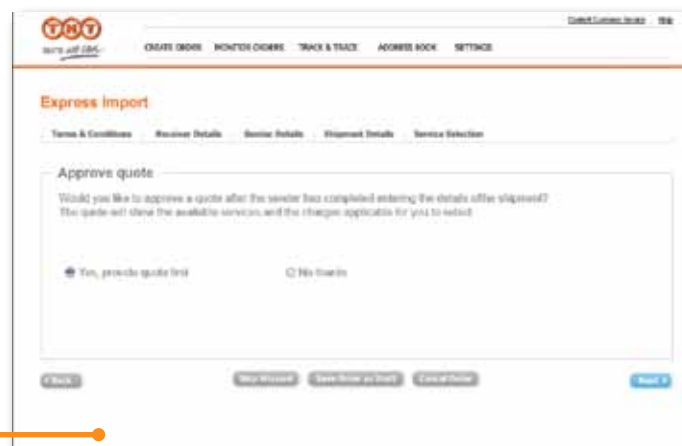


2.

Получателят
поиска ценова
оферта

£\$€...

Тъй като Express Import се предлага за голяма част от гамата експресни услуги на TNT - от такива с гарантиран час на доставка до икономичната Economy Express, получателят може едновременно да управлява скоростта на доставката и разходите за нея. Затова, на тази стъпка той има възможност да получи оферта за цените на наличните услуги, преди стоките да бъдат транспортирани.



Ако получателят е избрал опцията с ценова оферта, той получава входящ e-mail с цената за всяка налична услуга, определена въз основа на въведените от Вас размери и тегло на стоките. След като получателя е направил своя избор, системата ще изпрати всички необходими транспортни документи на изпращача.

Ако получателят избере опцията без ценова оферта, той избира желаната транспортна услуга при подаване на заявката за вземане. В този случай системата Ви изпраща документацията веднага след като въведете данните за пратката. (Ако размерите или теглото на исканите стоки не се включват в услугата, която получателя е избрал, той ще получи входящ e-mail с възможните налични варианти на услуги и ще бъде помолен да избере друга услуга.)

Express Import Service Selection

Select the Desired Service **valid until 02-May-10 10:00**

1. Select Service

	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/>	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/>	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91
<input type="radio"/>	12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89
<input type="radio"/>	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

Please note that:

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- TNTs standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

3.

Изпращачът получава покана по e-mail

x10

item 206787

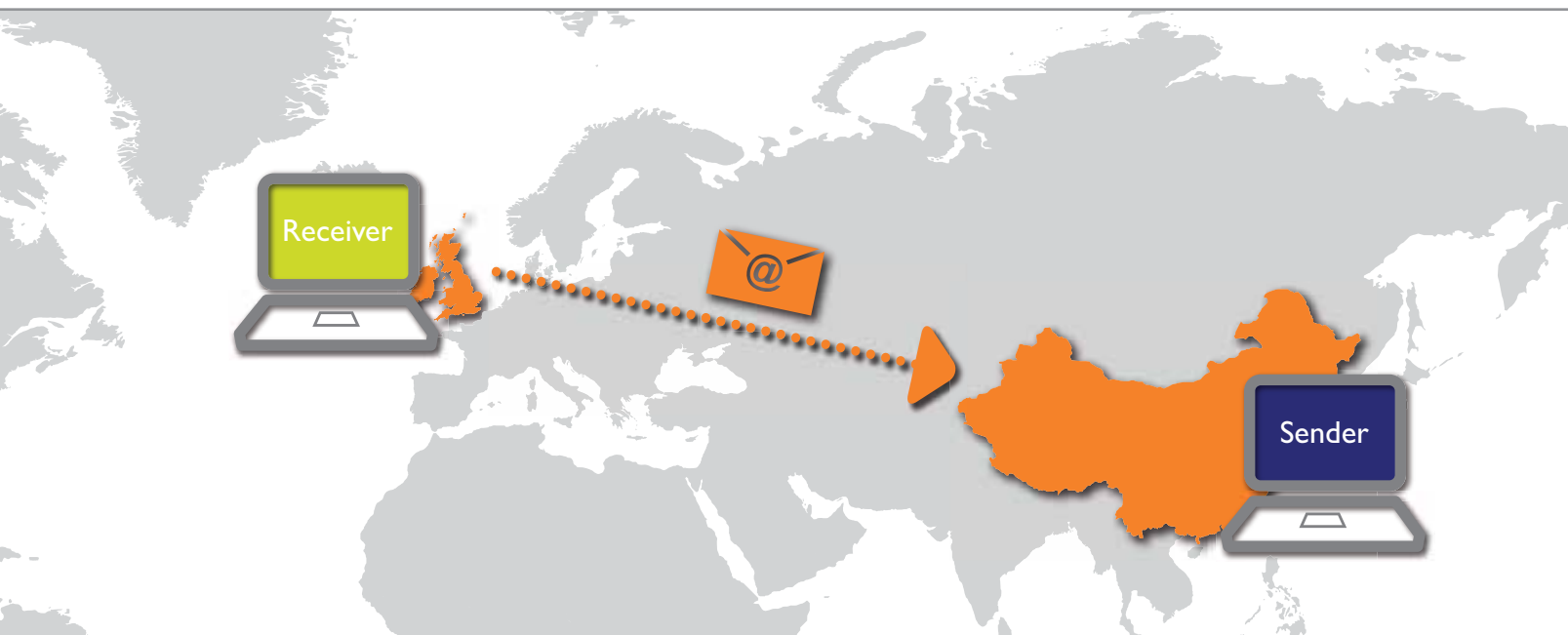
След като получателят подаде заявка за вземане, системата Express Import автоматично Ви изпраща e-mail с хиперлинк, който Ви насочва към системата, за да въведете данните за пратката. Нямаме нужда от парола, PIN код или клиентски номер в TNT, за да влезете в системата.

From	Subject
TNT Express Import Service	Order Request from Five Ten Europe 8
TNT Express Import Service	Order Request from Technotool
TNT Express Import Service	Order Request from Mask Systems
TNT Express Import Service	Order Request from Pickson Ltd

Description	Packaging type	Number of items	Package weight	Package dimensions	Value per item	Total value
Del Mules J 4545 MA	Default	5	5 kg	38 x 25 x 35 cm	190.45 €	952.25 €
Calculating...		1	1 kg	0.0025 m³	100.45 €	100.45 €

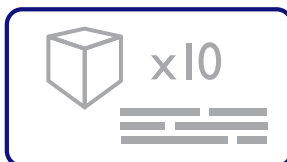


Дори да имате клиентски номер в TNT, достъпът на изпращача до системата Express Import е възможен само чрез e-mail поканата.



4.

Изпращачът
въвежда данните
за пратката



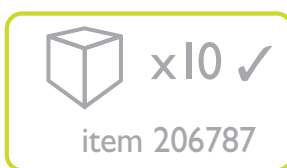
Последвайте хиперлинка в e-mail поканата, за да видите информацията за заявените стоки, които трябва да бъдат изпратени. За да приемете поканата, просто трябва да въведете размерите и теглото на стоките.

Description	Packaging type	Number of Items	Package weight	Package Dimensions
Ski Masters 4585 MA	Select	1	5 kg	30 x 25 x 35 cm
Add another Item		1	Item total 5 kg	Total weight 0.0625 m³

Вие също така имате възможност и да откажете e-mail покана в системата. Това например, може да стане, ако заявените от получателя стоки не са налични на склад в момента. Когато откажете покана, получателят ще бъде незабавно уведомен чрез e-mail и ще му бъде съобщена причината, която сте посочили.

5.

Получателят
одобрява
крайната ценова
оферта



Ако получателят е поискал ценова оферта, той ще получи e-mail, съдържащ линк към оферта, базирана на въведените от Вас размери и тегло на стоките.

Express Import Service Selection

Select the Desired Service valid until 02-May-10 10:00

Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
9:00 Express	02 March 2010 - 09:00	200.00
10:00 Express	02 March 2010 - 10:00	190.01
12:00 Express	02 March 2010 - 12:00	141.80
12:00 Economy Express	04 March 2010	120.91

2. Select Options

<input type="checkbox"/> Priority	19.90
<input checked="" type="checkbox"/> Insurance / Extended Liability	58.45

Insurance value: 200 EUR (euro)

Total € 239.36

[or cancel](#)

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

Please note that:

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- DHL's standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

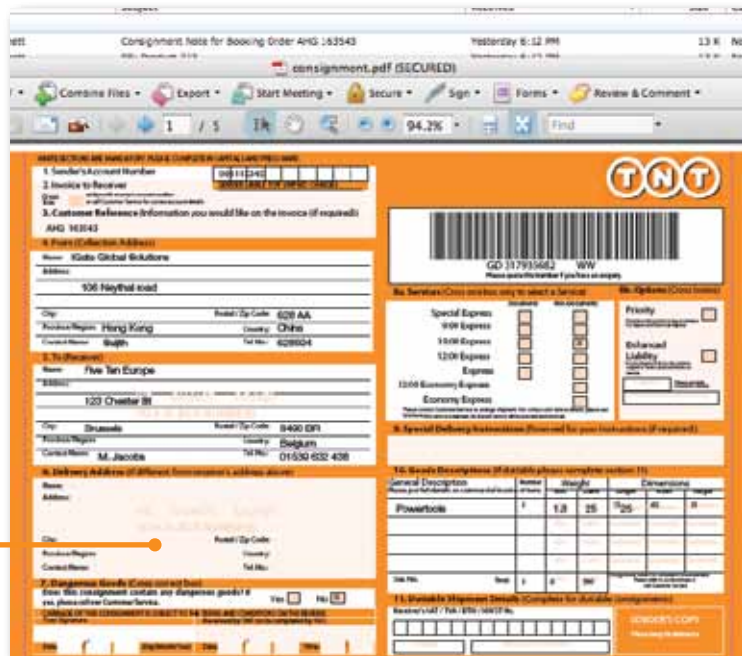
6.

Изпращачът
получава
документите за
транспортиране



Когато процесът по заявка приключи (получателят е избрал услугата, която желае, независимо с или без ценова оферта), Вие получавате e-mail с инструкции за подготовка на пратката. В него са приложени следните документи:

- Общи условия на TNT за транспорт
- Товарителница (4 копия)
- Търговска фактура (ако е приложима)



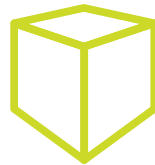
Ще бъдете подканени да прочетете Общите условия на TNT за транспорт, да разпечатате копията на товарителницата и фактурата (ако е приложима) и да ги прикрепите към пратката.

Моля, отбележете, че трябва да оставите пратката отворена, за да може куриерът на TNT да прегледа стоките в нея преди транспортиране.



7.

TNT взема пратката и я доставя на получателя



Когато документацията придружаваща пратката е създадена, това е показател, че пратката е въведена в системата за заявки на TNT и е планирана за вземане.

Куриер на TNT ще бъде изпратен до Вашия адрес за вземане на пратката, след което тя ще бъде доставена на получателя. Толкова е просто.

Sender Name	Country	Your Time	Sender Time	Status	Consignment Number
Mr. Sujith	China	09:09	17:09	Booking Confirmed	CN12345678
Mr. Jackson	USA	11:14	6:05	Booking Confirmed	CN12345678
Mr. Kai	USA	9:12	12:09	Booking Confirmed	CN12345678
Mr. Zuang	Germany	10:00	8:45	Booking Confirmed	CN12345678
Mr. Anand	Russia	15:45	9:35	Booking Confirmed	CN12345678



Въпроси и отговори

Как да започнем

Какво представлява “заявка за вземане”, която съм получил по e-mail?

Входящият e-mail е покана към Вас да участвате в организирането на заявка за вземането на стоки, които друга страна (напр. Вашия клиент) иска да получи. Като последвате хиперлинка в полученния e-mail, Вие вече имате достъп до системата Express Import, където можете да въведете данни за пратката и да изпълните поръчката или да откажете поканата.

Трябва ли да се регистрирам, за да използвам системата Express Import?

Като изпращач, не е необходимо да се регистрирате, за да използвате системата Express Import. Ако желаете да използвате системата, за да заявите вземане на пратка за Вашата фирма, е необходимо да се регистрирате в приложението myTNT на www.tnt.com/bg.

Как да вляза в системата Express Import?

Просто последвайте хиперлинка в получената покана по e-mail. Дори и да имате клиентски номер в TNT или вече да използвате приложението myTNT, това не е достатъчно, за да заявите самостоятелно пратка по внос.

От каква информация се нуждаем, за да обработим поръчката?

Всичко, от което се нуждаете са размерите и теглото на пратката, която трябва да бъде изпратена. За пратки извън ЕС, ние препоръчваме да включите фактурата за стоките. Системата Express Import можете също така да използвате и за да създадете фактура. В този случай системата ще Ви попита за вашия ДДС номер, страната на произход на стоките и друга информация.

Информацията ми е безопасна ли е?

Да. Системата Express Import е сигурна информационна среда. Като допълнителна предпазна мярка, системата е настроена да се изключва след 15 минути, за да се предотврати използване без разрешение. Общите условия на TNT за транспорт дават повече информация за нашата он-лайн безопасност.

Управление на процеса

Какво ще стане ако заявления брой стоки не са налични на склад в момента?

Ако има несъответствие между това, което е заявено и това, което имате като наличност, можете или да откажете поръчката или директно да изпратите e-mail до получателя. За Ваше удобство, e-mail адреса на получателя ще намерите в детайлите на заявката.

Очаквам поръчка, но не виждам e-mail покана. Какво трябва да направя?

На системата са ѝ необходими няколко минути, за да обработи една поръчка. Ако подозирате, че получателят е написал неправилно Вашият e-mail адрес, моля, свържете се директно с него. Системата Express Import няма възможност автоматично да уведоми получателя за неправилен e-mail адрес.

Какво ще стане ако откажа покана?

Възможно е да откажете покана. Просто следвайте инструкциите на екрана и посочете причината за отказа. Получателят ще бъде известен, че сте отказали неговата заявка и ще му бъде предадена причината за Вашия отказ.

Какво ще стане ако допусна грешка в данните за пратката?

Ако допуснете грешка при въвеждане на данните за пратката и вече сте ги изпратили, моля, анулирайте поръчката в системата и се свържете директно с Вашия получател с искане да изпрати нова покана.

Как да анулирам поръчка?

Ако вече сте въвели данните за пратката и трябва да я анулирате (например поради изменение на обстоятелствата или недостатъчни налични стокни запаси), последвайте линка в изпратената от получателя e-mail покана към Вас. Ще бъдете отведени до екрана "Преглед" в системата Express Import. Натиснете бутона "Анулиране" и след това изберете причината, поради която отказвате поръчката. Сега вече сте анулирали поръчката и до получателя ще бъде изпратен e-mail с детайлната причина за анулирането ѝ.

Какво ще стане ако последвам линк и той е не е активен поради изтекъл срок?

Хипервръзката в e-mail поканата изтича 24 часа след пристигането ѝ във Вашата входяща кутия. Ако последвате линка и тя Ви отведе до екран на системата Express Import, който Ви съобщава "Тази поръчка вече не е налична", най-доброто което можете да направите, е да се свържете директно с получателя, за да организира нова покана.

Подготовка на пратката

Къде е транспортната ми документация?

Транспортната документация (като например “Общи условия на TNT за транспорт”, товарителница и търговска фактура, ако е приложима), ще бъде изпратена на Вашия e-mail адрес (същия, на който е била изпратена поканата). Това ще стане след като натиснете бутона “Подаване” или след като получателят одобри ценовата оферта. Ще разберете дали получателят е поискал ценова оферта, след като подадете данните за пратката. Вие също можете да прегледате промените в заявката като отново последвате линка в e-mail поканата.

Как да подготвя пратката за митническо освобождаване?

Както беше посочено по-горе, основните транспортни документи ще Ви бъдат изпратени по e-mail след натискане на бутона “Подаване” или след като получателят одобри ценовата оферта. Относно допълнителна необходима документация, моля, свържете се с местния отдел “Обслужване на клиенти” на TNT.

Защо трябва да оставя пратката отворена?

Необходимостта, пратката да е отворена за инспекция е обяснена в политиката на TNT “Неизвестен изпращач”. Тъй като Вие, като изпращач през системата Express Import, не бивате идентифициран от TNT, стоките които изпращате следва да бъдат проверени поради съображения за сигурност.



Проследяване на пратки и заявки за вземане

Получателят ще знае ли, че пратката е взета за транспортиране?

Системата не известява автоматично получателя кога пратката е била взета, така че по Ваше желание можете да се свържете директно с него и да го уведомите, че тя е била взета.

Пратката също може да бъде проследена - както от Вас, така и от получателя. Просто вземете номера на товарителницата показан на екрана “Контрол на поръчката” в системата Express Import и го въведете в приложението “Проследяване на пратка” на www.tnt.com/bg.

Мога ли да прегледам предишни поръчки?

Да - като последвате линка в e-mail поканата, който ще Ви отведе до детайлите на поръчката.

Нуждаете се от допълнително съдействие?

Контактните данни на Вашия местен отдел “Обслужване на клиенти” можете да намерите на www.tnt.com/bg, от където също можете да изтеглите и копие от “Наръчник на получателя” за системата **Express Import** на TNT.