

ALLGEMEINE INFORMATION

WEITERE INFORMATIONEN
unter [tnt.com](https://www.tnt.com)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Jede Sendung unterliegt den Beförderungsbedingungen des anwendbaren TNT Unternehmens, die zum Zeitpunkt des Versands auf [tnt.com](https://www.tnt.com) veröffentlicht sind. TNT behält sich das Recht vor, die AGB, Transportkosten und / oder spezielle Bearbeitungsgebühren, Zuschläge und sonstige Änderungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Eine Kopie der AGB erhalten Sie unter [tnt.com](https://www.tnt.com) oder kontaktieren Sie den TNT Kundendienst, sollten sie nähere Details benötigen.

ZUSCHLÄGE

TNT behält sich das Recht vor, den auf [tnt.com](https://www.tnt.com) angegebenen Treibstoffzuschlag und andere Zuschläge zu bewerten, zu überarbeiten und neue Zuschläge einzuführen, wenn dies als notwendig erachtet wird - jederzeit und ohne Vorankündigung.

Nachfragezuschlag (ehemals Peak surcharge)

In Zeiten erhöhten Versandaufkommens, verstärkter Nachfrage nach Kapazität, gestiegener Betriebskosten und anderer Belastungen für unser Netzwerk erheben wir möglicherweise einen Nachfragezuschlag. Besuchen Sie [tnt.com](https://www.tnt.com) für weitere Informationen zu den geltenden Nachfragezuschlägen, einschließlich anwendbarer Services, Zuschlagsbeträgen und Gültigkeitsdaten.

Treibstoffzuschlag

Aufgrund der anhaltenden Schwankungen für Treibstoffpreise berechnen wir einen Index-basierten Treibstoffzuschlag für alle Sendungen. Für weiterführende Informationen besuchen Sie bitte [tnt.com](https://www.tnt.com) oder kontaktieren Ihre TNT-Niederlassung.

RATEN und RABATTE

Raten und gewährte Rabatte auf unsere Listenpreise basieren auf zugesicherten Sendungsvolumen. Bei signifikanten Abweichungen der zugesicherten Sendungsvolumen behalten wir uns das Recht vor, einseitig Tarifierpassungen an das tatsächliche Sendungsvolumen vorzunehmen. Die Preise dieser Tarifierkarte unterliegen einer regulären und jährlichen Preisanpassung.

VOLUMENGEWICHT

VCF $L \times W \times H \times VCF = \text{volumetric weight}$

TNT Express services

200

TNT Special Express, TNT 9:00 Express, TNT 10:00 Express, TNT 12:00 Express, TNT Express

Länge (m) x Breite (m) x Höhe (m) x 200 (kg/m³)

TNT Economy services (Europa)

250

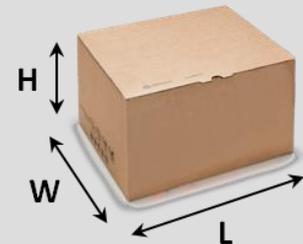
(TNT 12:00 Economy Express, TNT Economy Express)

Länge (m) x Breite (m) x Höhe (m) x 250 (kg/m³)

TNT Economy services (Restliche Welt)

200

Länge (m) x Breite (m) x Höhe (m) x 200 (kg/m³)



Unsere Gebühren werden auf der Grundlage des von den Kund*innen angegebenen oder tatsächlichen Gewichts bzw. der Abmessungen berechnet. Das Volumengewicht (auch dimensionales Gewicht) in Kilogramm wird nur dann zur Berechnung der Kosten herangezogen, wenn es das angegebene oder tatsächliche Gewicht übersteigt.

MAXIMALGEWICHT UND ABMESSUNGEN

	TNT Express services	TNT Economy services	Internationale Sendungen
L x B x H (m)	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	2.4 m x 1.2 m x 1.8 m	Bei internationalen Sendungen können
Stückgewicht (nicht palettiert)	68 kg	68 kg	Maximalgewicht und -abmessungen nach
Stückgewicht (palettiert)	500 kg	1000 kg	Herkunftsland und Bestimmungsort variieren. Weitere
Sendungsgewicht	500 kg	7000 kg	Informationen auf tnt.com
Sendung m ³	3 m ³	30 m ³	

ZUSÄTZLICHE SERVICES

WEITERE INFORMATIONEN
unter [tnt.com](https://www.tnt.com)

Zusätzliche Services und entsprechende Gebühren werden auf [tnt.at](https://www.tnt.at) ausführlich erläutert. Wir behalten uns das Recht vor, sämtliche Zuschläge während des Jahres zu ändern. Unsere Gebühren werden auf der Grundlage des von den Kund*innen angegebenen oder tatsächlichen Gewichts bzw. der Abmessungen berechnet. Das Volumengewicht (auch dimensionales Gewicht) in Kilogramm wird nur dann zur Berechnung der Kosten herangezogen, wenn es das angegebene oder tatsächliche Gewicht übersteigt.

FRACHTBRIEFE & PAPIERRECHNUNGEN

Wir können ausgedruckte Frachtbriefe und/oder Papierrechnungen ausstellen, falls Sie Ihre Sendung nicht elektronisch (ohne myTNT) abwickeln und/oder keine elektronischen Rechnungen erhalten möchten.

Service	Pro	Betrag
Non-electronic consignment (NEC)	Sendung	€ 8.00
Non-electronic invoice (NEI)	Rechnung	€ 5.00

IMPORT SERVICES

Mit unserem Import Service importieren Sie bequem Ihre Sendung aus über 170 Ländern nach Österreich. Lassen Sie sich in Ihrer TNT Niederlassung beraten. Den Importservice können Sie ganz einfach über myTNT veranlassen.

CS arranged import (XBB)	Sendung	€ 18.00
--------------------------	---------	---------

VERSICHERUNG

Für Ihre wertvollen Waren bieten wir eine Versicherung bis zu € 25.000,- Warenwert an.

Insurance (IN)	Warenwert	€ 10.00 + 1% vom Warenwert min € 3.75
SVS	Sendung	

ABHOLUNG & ZUSTELLUNG

Road Pricing

Österreichische Maut

Road Pricing (RDP)	Sendung	€ 0.03/kg
--------------------	---------	-----------

Service für entlegene Regionen

Eine entlegene Region wird als schwer zu erreichender oder abgelegener Ort definiert. Dies wird über Postleitzahl oder Stadt festgelegt. Gegen eine Zusatzgebühr können wir in diese Regionen zustellen (oder abholen).

Out of Area (OOA)	Sendung	€ 0.45/ka, min € 24.00 max € 120.00
-------------------	---------	---

Residential Delivery Service

Werden Sendungen an Privatadressen (inklusive Ausweichzustellungen an Nachbarn oder wenn diese auch gewerblich genutzt werden) übergeben oder handelt es sich um eine erschwerte Zustellung, wird ein Zuschlag pro Sendung erhoben.

Residential delivery (RES)	Sendung	€ 3.00
----------------------------	---------	--------

Resolved Wrong Address

Falls die Empfängeradresse nicht korrekt angegeben wurde und die richtige Adresse innerhalb desselben Bestimmungslandes liegt, bemühen wir uns, die richtige Anschrift zu ermitteln und die Sendung zuzustellen.

Resolved wrong address (RWA)	Sendung	€ 6.00
------------------------------	---------	--------

SENDUNGSABFERTIGUNG

Priority

Mit dieser Option wird Ihre internationale Sendung im gesamten nationalen und internationalen Netz vorrangig vor anderen Sendungen behandelt.

Priority (PR)	Sendung	€ 10.00
---------------	---------	---------

Zusatzhandhabung

Sendungen, die sich nicht für die Beförderung auf unserer automatischen Förderanlage eignen oder unsere standardisierten Betriebsmaße überschreiten, können wir gegen eine Zusatzgebühr zur Deckung der zusätzlichen Handhabungskosten befördern.

Nicht Förderband geeignet

Dies gilt, wenn ein Artikel weniger als 30 kg wiegt und eine der folgenden Dimensionen überschreitet:
- 121 cm in der Länge, 76 cm in der Breite, 76 cm in der Höhe
- aber nicht mehr als 274 cm in der Länge oder 420 cm in Länge und Umfang zusammen.
Die Länge und der Umfang sind Länge plus (zweifache Höhe) plus (zweifache Breite).

Non-conveyable (SNC)	Sendung	€ 45.00
----------------------	---------	---------

Sperrig

Anwendung für Packstücke ≥ 30 kg, die mindestens eine der folgenden Paketmaße überschreitet:

Express: 1,2 m (L) x 1,2 m (B) x 1,5 m (H),
aber nicht mehr als 274 cm in der Länge oder 420 cm in Länge und Umfang zusammen.
Die Länge und der Umfang sind die Länge plus (zweimal die Höhe) plus (zweimal die Breite).

Economy Express: 2,4 m (L) x 1,2 m (B) x 1,8 m (H)
aber nicht mehr als 274 cm in der Länge oder 420 cm in Länge und Umfang.
Die Länge und der Umfang sind Länge plus (zweifache Höhe) plus (zweifache Breite).

Exceeding dimensions (SED)	Sendung	€ 55.00
----------------------------	---------	---------

AHS Verpackung

Anwendung für Packstücke, die:

- nicht vollständig in einem äußeren Versandbehälter eingeschlossen sind und der nicht aus Wellpappe (Pappe) oder anderen Materialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Metall, Holz, Leinwand, Leder, Kunststoff (hart und weich) oder expandiertem Polystyrolschaum (z. B. Styropor) besteht.
- in einem äußeren Versandbehälter eingeschlossen sind, der mit Schrumpffolie oder Stretchfolie bedeckt ist.
- in einer Verpackung mit weichen Seiten (z. B. Kurierpakete, Polybeutel und Bubble Mailer) verpackt sind, die an ihrer längsten Seite 45 cm oder an ihrer zweitlängsten Seite 33 cm oder in der Höhe 12 cm überschreiten.
- rund oder zylindrisch sind, einschließlich (ohne Einschränkung) Versandhüllen, Dosen, Eimer, Fässer, Reifen.
- mit Metall-, Kunststoff- oder Stoffbändern gebunden sind oder Räder (z. B. Fahrräder), Laufrollen, Griffe oder Riemen haben (einschließlich Pakete, bei denen die äußere Oberfläche lose eingewickelt ist oder deren Inhalt über die Oberfläche hinausragt)
- sich mit anderen Paketen oder dem FedEx Sortiersystem verfangen oder diese beschädigen können.

AHS Packaging (AHP)	Sendung	€ 40.00
---------------------	---------	---------

AHS Gewicht

Dies gilt, wenn eine Sendung ein tatsächliches Gewicht von mehr als 31 kg (aber weniger als 68 kg) hat.
Dies gilt nicht für eine Sendung, ein Paket oder einen Karton auf einer Standardpalette (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).

AHS Weight (AHW)	Sendung	€ 40.00
------------------	---------	---------

Unautorisierte Sendung (Maße)

Dies gilt, wenn eine Sendung extrem lang oder sperrig ist und eine zusätzliche Sortierung von Hand oder durch spezielle Maschinen erforderlich ist.

Dieser Zuschlag wird erhoben, wenn eine Sendung Folgendes enthält:

- Jede Sendung (weniger als 30 kg), die folgende Maße überschreitet
- 274 cm in der Länge oder
- 420 cm in Länge und Umfang zusammen*.
- Dies gilt nicht für eine Sendung, ein Paket oder einen Karton auf einer Standardpalette (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).
- Jede palettierte Sendung (mehr als 30 kg), die mehr als
- 302 cm in der Länge oder
- 762 cm in Länge und Umfang zusammen.
- Die Länge und der Umfang sind Länge plus (zweifache Höhe) plus (zweifache Breite).

Unauthorized (AHU)	Sendung	€ 400.00
--------------------	---------	----------

WICHTIG: Wir akzeptieren keine Sendungen, die die oben genannten Kriterien erfüllen und können die Annahme verweigern oder die in Frage kommenden Sendungen an den Versender zurückschicken. Wenn diese Sendungen in unserem System gefunden werden, werden sie mit der Gebühr für **Unautorisierte Sendungen (Maße)** belegt. In Ausnahmefällen und nach unserem alleinigen Ermessen können Artikel dennoch angenommen und zugestellt werden, wobei in diesem Fall die Gebühr für unautorisierte Sendungen (Maße) anfällt.

*HINWEIS: TNT erhebt immer nur einen Zuschlag für zusätzliche Services pro Sendung. Der Zuschlag wird auf der Grundlage der folgenden Hierarchie erhoben:

- 1) Unautorisierte Sendung (Maße)
- 2) Überschreitung der Abmessungen
- 3) Nicht Förderband-geeignet
- 4) AHS Verpackung
- 5) AHS Gewicht

Spezielles Handling

Dieser Zuschlag gilt für jede Frachtsendung, die mindestens ein nicht stapelbares Packstück, ein Gestell oder eine Palette enthält. Nicht stapelbar bedeutet, dass ein Packstück, ein Gestell oder eine Palette nicht sicher vertikal gestapelt werden kann. Dieser Zuschlag fällt einmalig pro Sendung an, auch wenn mehrere als nicht stapelbar gekennzeichnete Teile in einer Sendung gebündelt werden. Für eine Sendung kann sowohl ein Zuschlag für zusätzliche Handhabung als auch der Zuschlag für nicht stapelbare Waren erhoben werden. (Hinweis: Der in Rechnung gestellte Aufpreis stellt keine buchbare Leistung dar und beinhaltet keine Garantie insoweit, dass die jeweiligen Sendungen während des Transports möglicherweise nicht an einer Stelle gestapelt werden.)

Non-stackable (SNS)	Sendung	€ 200.00
---------------------	---------	----------

ZUSÄTZLICHE SERVICES

WEITERE INFORMATIONEN
unter [tnt.com](https://www.tnt.com)

	Service	Pro	Betrag
Mehrstückabfertigung Sendungen, die mehr als ein Stück umfassen, können wir gegen eine Zusatzgebühr ab dem zweiten Packstück verwalten.	Multi piece consignment (MPC)	Sendung	€ 5.00 pro weiteres Packstück
Book Slot Storage Lagerung von Sendungen im Empfangsdepot mit empfangsdefinierter Tag der Zustellung. Der Zuschlag ist abhängig von Lagerungstagen und Gewicht.	Book Slot Storage (ST1, ST2...)	Anzahl der Tage bis 30 kg bis 125 kg über 125 kg	€ 5.00/Tag € 15.00/Tag € 50.00/Tag
GEFAHRGUT			
In Übereinstimmung mit internationalen Transportbestimmungen (IATA, ADR etc.) können wir für klassifizierte Gefahrgüter, gekennzeichnete Substanzen und Waren, Spezialtransport und Handhabung anbieten. Mehr Informationen finden Sie unter tnt.com .			
Dangerous goods/Hazardous Internationale Transporte gefährlicher Güter im Sinne der geltenden ADR, IATA- und ICAO-Vorschriften.	Dangerous goods/Hazardous (HZ)	Sendung	€ 100.00
Trockeneis Internationale Transporte von Sendung, die mit Trockeneis gekühlt werden (UN 1845).	Dry ice (DI)	Sendung	€ 12.50
Begrenzte Mengen Transport von begrenzten Gefahrgut-Mengen im Sinne der geltenden ADR, IATA- und ICAO-Vorschriften.	Limited quantities (LQ)	Sendung	€ 20.00
Freigestellte Mengen Transport von freigestellten Gefahrgut-Mengen im Sinne der geltenden ADR, IATA- und ICAO-Vorschriften.	Excepted quantities (EQ)	Sendung	€ 10.00
Lithiumbatterien Transport von freigestellten Lithium-Batterien (UN3481/UN3091).	Lithium batteries (LB)	Sendung	€ 5.00
Biologische Stoffe (Category B) Transport von biologischen Substanzen Kategorie B (UN 3373).	Biological substance (BB)	Sendung	€ 10.00
ZOLLSERVICES			
Das Zollteam von TNT bietet Ihnen unseren Expertenservice an, um sicherzustellen, dass Ihre Sendungen bezüglich der Zollabfertigung ein lückenloses Verfahren durchlaufen. Auf Anfrage des Empfängers können wir zusätzliche Abfertigungsdienste anbieten.	Vorauszahlung Abgaben (AF2/ABG)	Zoll- und Steuerbetrag	0 bis 50 € : 30% Minimum € 5.00 >50 bis 600 € : € 15.00 >600 € : 2.5% auf den Zoll-und Steuerbetrag
	Porti Papiere		€ 9.70
	E-Zoll		€ 6.10
UK-EU Zollzuschlag Gilt für Sendungen, die zwischen dem Vereinigten Königreich und der Europäischen Union befördert werden. Der Zuschlag ist ein Pauschalbetrag pro Sendung und kann Änderungen unterliegen. Die aktuellen Zuschläge finden Sie auf tnt.com	Zollabfertigung UK - EU	Sendung	€ 4.90