



# TNT

## Leistungsspektrum

---

**Verlässlich versenden**

SEITE <b>04</b> ...	SEITE <b>06</b> ...	SEITE <b>16</b> ...	SEITE <b>18</b> ...	SEITE <b>20</b> ...	SEITE <b>26</b> ...	SEITE <b>28</b> ...	SEITE <b>30</b> ...	SEITE <b>32</b> ...	SEITE <b>34</b> ...
<b>VERLASSEN SIE SICH AUF UNS</b>	<b>WÄHLEN SIE IHRE DIENSTLEISTUNG</b>	<b>VERGRÖßERN SIE IHRE REICHWEITE IN EUROPA</b>	<b>IHRE GLOBALE REICHWEITE</b>	<b>SO VERSENDEN SIE</b>	<b>WEITERE DIENSTLEISTUNGEN UND SERVICES</b>	<b>KUNDENSTORY: MAKITA</b>	<b>TRANSPORT MIT VERANTWORTUNG</b>	<b>CO<sub>2</sub>-SERVICES</b>	<b>DIALOG</b>

EINLEITUNG	TIME CRITICAL SERVICES			VERSANDLÖSUNGEN					
	TIME & DAY DEFINITE SERVICES			SENDUNGSVERFOLGUNG					
	FREIGHT SERVICES								



  
THE PEOPLE NETWORK



# VERLASSEN SIE SICH AUF UNS



**+56.000**

TNT'LER  
WELTWEIT



**30.000**

FAHRZEUGE  
WELTWEIT TÄGLICH  
IM EINSATZ



GLOBALES NETZWERK

**+200**

LÄNDER



**BUSINESS** <sup>TO</sup>  
**BUSINESS**  
EXPRESS-  
ZUSTELLUNGEN



EINZIGARTIGES  
EUROPÄISCHES STRASSEN-  
NETZWERK ÜBER

**44**

LÄNDER

## TNT SCHAFFT GUTE VERBINDUNGEN

**Wir sind TNT The People Network. Wir verbinden Sie mit Ihren Kunden und Geschäftspartnern.**

Ob per Flugzeug, Lkw, Transporter – die Menschen bei TNT sorgen dafür, dass Sie Ihre Lieferversprechen einhalten.

Unsere Transportprofis schaffen über unser einzigartiges europäisches Straßennetzwerk gute Verbindungen für Sie. Ganz gleich, ob Kleinbetrieb, Mittelständler oder Großunternehmen: Wir setzen uns für Sie ein – so halten wir es seit der Gründung von TNT 1946 bis heute.

Neben unseren leistungsfähigen Standardprodukten entwickeln unsere Branchenteams für Sie professionelle Lösungen, die auf die Anforderungen Ihres Kernmarkts maßgeschneidert sind.

Kurz: Bei TNT finden Sie stets den richtigen Service zum richtigen Preis.

Und wir machen es Ihnen einfach. Zum Beispiel mit Online-Versandlösungen und einer lückenlosen Sendungsverfolgung.

Weiterer Vorteil für Sie: Weil wir EIN globales Netzwerk sind, profitieren Sie von lokalem Know-how in mehr als 200 Ländern – das Sie über EINEN Ansprechpartner nutzen können.

Vor allem finden Sie mit TNT einen jederzeit verlässlichen Partner. Denn wir sehen jede einzelne Zustellung als Teil einer vertrauensvollen Partnerschaft.

Unser Kundendienst-Team hilft Ihnen die beste Lösung für Ihr Unternehmen zu finden. Rufen Sie einfach unter 01806 900800\* an.

TNT The People Network schafft für Sie gute Verbindungen.

\*20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.



# WÄHLEN SIE IHRE DIENSTLEISTUNG



## SIE BESTIMMEN DAS TEMPO

Ganz gleich, ob Sie Pakete, Dokumente oder Fracht versenden: Sie bestimmen die Laufzeit und die Kosten Ihrer Supply-Chain. Die Übersicht hilft Ihnen den für Sie optimalen Service zu finden.

<i>Für Ihre dringendsten Sendungen</i>	<b>TIME CRITICAL SERVICES</b>	DIREKTFAHRT AIR CHARTER ON BOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT
<i>Für Ihre nationalen und internationalen Sendungen, die besonders schnell ankommen sollen</i>	<b>TIME &amp; DAY DEFINITE SERVICES</b>	<b>EXPRESS</b> SPECIAL EXPRESS 8:00 EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS
		<b>ECONOMY</b> 12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS
<i>Für Ihre schweren Sendungen</i>	<b>FREIGHT SERVICES</b>	ECONOMY EXPRESS ECONOMY FREIGHT ROADFREIGHT

# TIME CRITICAL SERVICES

## FÜR IHRE DRINGENDSTEN SENDUNGEN



### DIREKTFAHRT

Kompromissloser und schnellstmöglicher Straßentransport von Tür zu Tür. Der sichere Direkttransport mit dem passend zu Ihrem Bedarf gewählten Fahrzeug. 24/7 für Sie verfügbar, damit Sie schnell reagieren können.

- Maßgeschneiderte Lösungen für Ihren spezifischen Bedarf
- Optimierte Routen gewährleisten pünktliche Zustellung zu fest kalkulierbaren Kosten.
- Sicherer, praktischer Door-to-Door-Service, täglich und rund um die Uhr



### AIR CHARTER

Flugzeug, Flugzeit und Flugroute werden entsprechend Ihrer Transportanforderungen individuell organisiert.

- Diese Option eignet sich besonders für zeitkritische, große oder individuell zu handhabende Sendungen.
- Von Door-to-Door oder von Door-to-Airport, von der Abholung über den Zoll bis hin zur Zustellung
- Vollständige Transparenz und Verfügbarkeit überall auf der Welt



### ON BOARD COURIER

Individueller und persönlich begleiteter Kurierttransport von Haus zu Haus, der weltweit direkt mit dem nächsten Flug an Ihre Empfänger liefert.

- Persönliche Übergabe an einen benannten Empfänger
- Sicherer und flexibler Kurier-Service, täglich und rund um die Uhr
- Mit dem nächsten Passagierflug zum Zielort



### NEXT FLIGHT OUT

Spezielle Abholung und Zustellung mit einer Auswahl an Fahrzeugen, die mit einem garantierten kommerziellen Flug kombiniert werden, um den exakten Bedürfnissen des Kunden gerecht zu werden.

- Eigens für Sie maßgeschneiderte Lufttransportlösung
- Sendungstransport mit voller Kontrolle
- Sicherer, bequemer Door-to-Door-Service, das ganze Jahr über, rund um die Uhr



Wählen Sie die gewünschte Zustellgeschwindigkeit.



# TIME & DAY DEFINITE SERVICES

## ZUVERLÄSSIGE ZUSTELLUNG ZU AUSGESPROCHEN WIRTSCHAFTLICHEN KONDITIONEN

Wenn Sie eine garantierte Zustellung am nächstmöglichen Werktag benötigen, wahlweise mit einer Zustelloption, nutzen Sie unsere Express Services.

### EXPRESS SERVICES (NATIONAL UND WELTWEIT)



#### SPECIAL EXPRESS

Die hochvariable, ökonomische und umweltfreundliche Lösung für Ihre zeitsensiblen Transporte. Special Express verknüpft die Kostenvorteile unseres weltweiten Netzwerks mit maßgeschneiderten Zeitfenstern, die Sie bestimmen.

- Separate Abholung und/oder Zustellung rund um die Welt
- Spezialisten kümmern sich von Anfang bis Ende um Ihre Sendung.
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### 8:00 EXPRESS

Unser Produkt 8:00 Express stellt sicher, dass die Zustellung zu Beginn des Arbeitstags Ihres Kunden erfolgt.

- Garantierte Zustellung bis 8:00 Uhr national am nächsten Werktag
- Für Dokumente, Pakete
- Deutschlandweite Zustellung in Wirtschaftsregionen
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg



#### 9:00 EXPRESS

Damit Ihre Sendung zum Start in den Tag bereitsteht: garantierte Zustellung bis 9:00 Uhr national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag. Verfügbar für alle Wirtschaftszentren rund um den Globus.

- Deutschlandweit flächen-deckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 40 Ländern
- Internationale Sendungen bis 210 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg



#### 10:00 EXPRESS

Schon morgens bei Ihrem Kunden: garantierte Zustellung bis 10:00 Uhr national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag. Verfügbar für alle Wirtschaftszentren rund um den Globus.

- Deutschlandweit flächen-deckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 45 Ländern
- Internationale Sendungen bis 210 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg



#### 12:00 EXPRESS

Wenn Ihre Sendung noch am Vormittag eintreffen soll, ist dies Ihre Lösung für Pakete, Dokumente und Fracht.

- Deutschlandweit flächen-deckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 65 Ländern
- National als Standard (ohne Aufpreis für die Zeitoption), international optional wählbar
- Internationale Sendungen bis 500 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg



#### EXPRESS

Weltweit zuverlässig: garantierte Zustellung vor Geschäftsschluss am nächstmöglichen Werktag. So können Sie jederzeit auf den Bedarf Ihrer Kunden reagieren.

- Weltweite Zustellung
- Internationale Sendungen bis 500 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten

*Wir halten  
Ihre Termine  
ein.*





## TIME & DAY DEFINITE SERVICES



### BUSINESS PAK

Unsere Vorteilslösung zum Vorteilspreis. Ideal geeignet für Ihre eiligen nationalen Dokumente und Kleinteile bis 5 kg, inklusive einer Zustellung vor 12:00 Uhr.



### EXPRESS PLUS

Das Plus an Sicherheit für „Valoren 1. Klasse“ bis 35 kg mit einer inkludierten Zustellung vor 12:00 Uhr.

## ECONOMY EXPRESS

Dieselbe hohe Zuverlässigkeit zu sehr wirtschaftlichen Konditionen – ideal für Ihre weniger dringenden Sendungen.



### 12:00 ECONOMY EXPRESS

Die kostengünstige Alternative mit garantierter Zustellung in ganz Europa an einem fest vereinbarten Tag vor 12:00 Uhr – mit fest kalkulierten Laufzeiten im schnellsten europäischen Straßennetzwerk.

- Zustellung in große Städte und Wirtschaftsgebiete in mehr als 25 europäischen Ländern
- Fracht bis 500 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



### ECONOMY EXPRESS

Für nicht ganz so eilige Fracht- und Warensendungen wählen Sie Economy Express, die kostengünstige Alternative mit fest kalkulierten Laufzeiten.

- Weltweite Zustellung
- Fracht bis 7.000 kg in Europa und 500 kg weltweit
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten

Behalten  
Sie Ihre  
Kosten im  
Griff.

# FREIGHT SERVICES

*Ideal für  
schwere  
und  
übergroße  
Fracht*



## BEI TNT FINDEN SIE AUCH FÜR GROSSE UND SCHWERE SENDUNGEN EINE LEICHTE LÖSUNG

Egal wie groß, wie schwer, wie unhandlich:  
Wenn Sie etwas versenden möchten, machen wir bei TNT es möglich.



### ECONOMY FREIGHT

Profitieren Sie von unserem komfortablen Luftfracht-Produkt für Sendungen > 100 kg mit schnellen Laufzeiten sowie einem zuverlässigen Service und das praktisch ohne Maß- oder Gewichtsbeschränkungen. Wenn es beim Zoll schnell gehen muss, übernehmen wir zudem auf Wunsch für Sie sämtliche Zollformalitäten.



### ROADFREIGHT

Größere Frachtstücke lassen sich oft sehr kostengünstig auf der Straße transportieren. Sie haben die Wahl zwischen maßgeschneiderten Komplettladungen von Tür zu Tür oder Lkw-Teilladungen. Mit TNT kommt Ihre Fracht in jedem Fall sicher und zuverlässig an.



# VERGRÖßERN SIE IHRE REICHWEITE IN EUROPA

## ZUVERLÄSSIG. JEDERZEIT, ÜBERALL.

Unser schnelles und umfassendes europäisches Straßennetzwerk bietet Ihnen zahlreiche Lieferservices und Optionen. So können Sie nicht nur Ihre Lieferversprechen gegenüber Ihren Kunden jederzeit einhalten, sondern auch Ihre unternehmerische Reichweite vergrößern. Mit 55.000 Fahrten und über 700 Flugverbindungen pro Woche sorgen wir für perfekte Verbindungen zwischen Ihnen und Ihren Kunden.

Wir liefern alles von Tür zu Tür - ob schnell und einfach in die nächstgelegene Stadt oder international in die entlegendsten Winkel von z.B. Polen. Für unsere Kunden fahren wir täglich hunderttausende Kilometer zwischen 72 europäischen Verkehrsknotenpunkten und bedienen dabei 72 Flughäfen in 48 Ländern auf dem gesamten Kontinent.



**48**  
LÄNDER  
IN EUROPA



MEHR ALS  
**700**  
FLUGVERBINDUNGEN  
ZWISCHEN  
72 FLUGHÄFEN  
PRO WOCHE



**BREITES**  
LIEFERSERVICE-  
ANGEBOT



**55.000**  
FAHRTEN IM EUROPÄISCHEN  
STRASSENNETZ  
PRO WOCHE

● Luftverteilzentrum

**USA**

- Wir bieten Flugverbindungen zwischen Europa und den USA fünf Mal pro Woche an.
- Vollständige landesweite Abdeckung für Express und Economy Express.
- Reibungsloser Zugang zur stärksten Volkswirtschaft der Welt.

**SÜDAMERIKA**

- Direkte Flugverbindungen in alle großen südamerikanischen Städte aus Europa, Nordamerika und Asien.
- In Brasilien, Chile und Argentinien gehören wir zu den Marktführern und bieten die gesamte Service-Palette von TNT.
- Wir bieten zuverlässige Express und Economy Express Services in Südamerika über unser globales Netzwerk

**NAHER UND MITTLERER OSTEN**

- Wir bieten Flugverbindungen zwischen Europa und dem Nahen Osten (über Dubai) sechs Mal pro Woche an.
- Für Paket- und Frachtsendungen bieten wir Verbindungen zwischen großen Wirtschaftszentren im Nahen Osten, einschließlich eines umfassenden Straßennetzes, das sich auf sieben Länder erstreckt.
- Zeit- und tagdefinierte Leistungen mit vollständiger Sendungsverfolgung gewährleisten Transparenz und Sicherheit.

**CHINA**

- Wir bieten Flugverbindungen zwischen Europa und China fünf Mal pro Woche an.
- Regelmäßige Flugverbindungen von/nach Europa zu großen Handels- und Herstellungszentren, einschließlich Beijing, Chongqing und Guangzhou

**ASIEN-PAZIFIK-REGION**

- Wir verbinden Europa mit allen wichtigen Städten im Asien-Pazifik-Raum, darunter Tokio, Bangkok, Kuala Lumpur, Singapur, Sydney und Melbourne.
- Höhere Sicherheit mit zuverlässigen Transportzeiten innerhalb Ostasiens sowie zwischen Europa, Ostasien und China.
- Ein panasiatisches Straßennetzwerk mit Import- und Exportfrachtdienstleistungen, in mehr als 125 Wirtschaftsmetropolen in Vietnam, Thailand, Singapur, Malaysia und Laos, sowie Verbindung nach China über Hongkong.

# IHRE GLOBALE REICHWEITE

## MIT TNT VERSENDEN: EIN VERSANDPARTNER FÜR DIE GANZE WELT.

Bei TNT profitieren Sie davon, dass unser globales Netzwerk nahtlos miteinander verknüpft ist. So gestalten wir Ihren Versand flexibler und kosteneffizienter.

Von der Abholung über die Klärung der Zollformalitäten bis hin zur Zustellung bleibt Ihre Sendung stets im verlässlichen TNT Netzwerk. Und weil wir weltweit vertreten sind, vernetzen wir Sie rund um den Erdball.

Unser Netzwerk erstreckt sich über 200 Länder – und an jeder dieser Destinationen kennen sich die lokalen TNT'ler hervorragend aus. Unser Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO) hilft uns, für Sie viele Zollhürden rund um den Globus zügig zu überspringen – damit Ihre Sendungen schnell ankommen.

# TOOLS FÜR EINEN EINFACHEN VERSAND

## WIR MACHEN DEN VERSAND FÜR SIE EINFACHER

**Ihr Vorteil mit TNT: Sie arbeiten mit einem Express-Spezialisten, der sich auf der ganzen Welt auskennt – und Ihnen über einen einzigen Ansprechpartner die ganze Vielfalt an Services eröffnet.**

So haben Sie alle Möglichkeiten und behalten stets den Überblick. Hinzu kommen eine eindeutige Rechnungsstellung und eine große Auswahl an einfach zu bedienenden Buchungs-Tools.

So bringen Sie Ihre Sendung mit einem Anruf oder ein paar Klicks auf den Weg.

### SENDUNGEN BUCHEN

Wir haben unsere elektronischen Versandlösungen konsequent aus der Perspektive des Versenders gestaltet.

Sie brauchen bloß eine übersichtliche Eingabemaske auszufüllen, auf „Senden“ drücken und die Sache läuft.

### ONLINE-VERSANDLÖSUNGEN

Wir machen es jedem Kunden einfach – von Anfang an.

Deswegen wird auch der Bedienkomfort bei unseren Online-Versandlösungen großgeschrieben. Sie vereinfachen Ihre Prozesse, sparen Papierkram und minimieren die Fehlerwahrscheinlichkeit. Mit ein paar Klicks beauftragen Sie Ihre Sendungen, sehen Ihre digitalen Rechnungen, verwalten Ihre Empfänger und vieles mehr.

Alle Online-Tools sind ohne Vorkenntnisse oder Anleitungen intuitiv zu bedienen. Sie sparen Ihnen Zeit sowie Kosten und erleichtern Ihnen die Verbindungen zu Ihren Kunden.

### TNT.COM

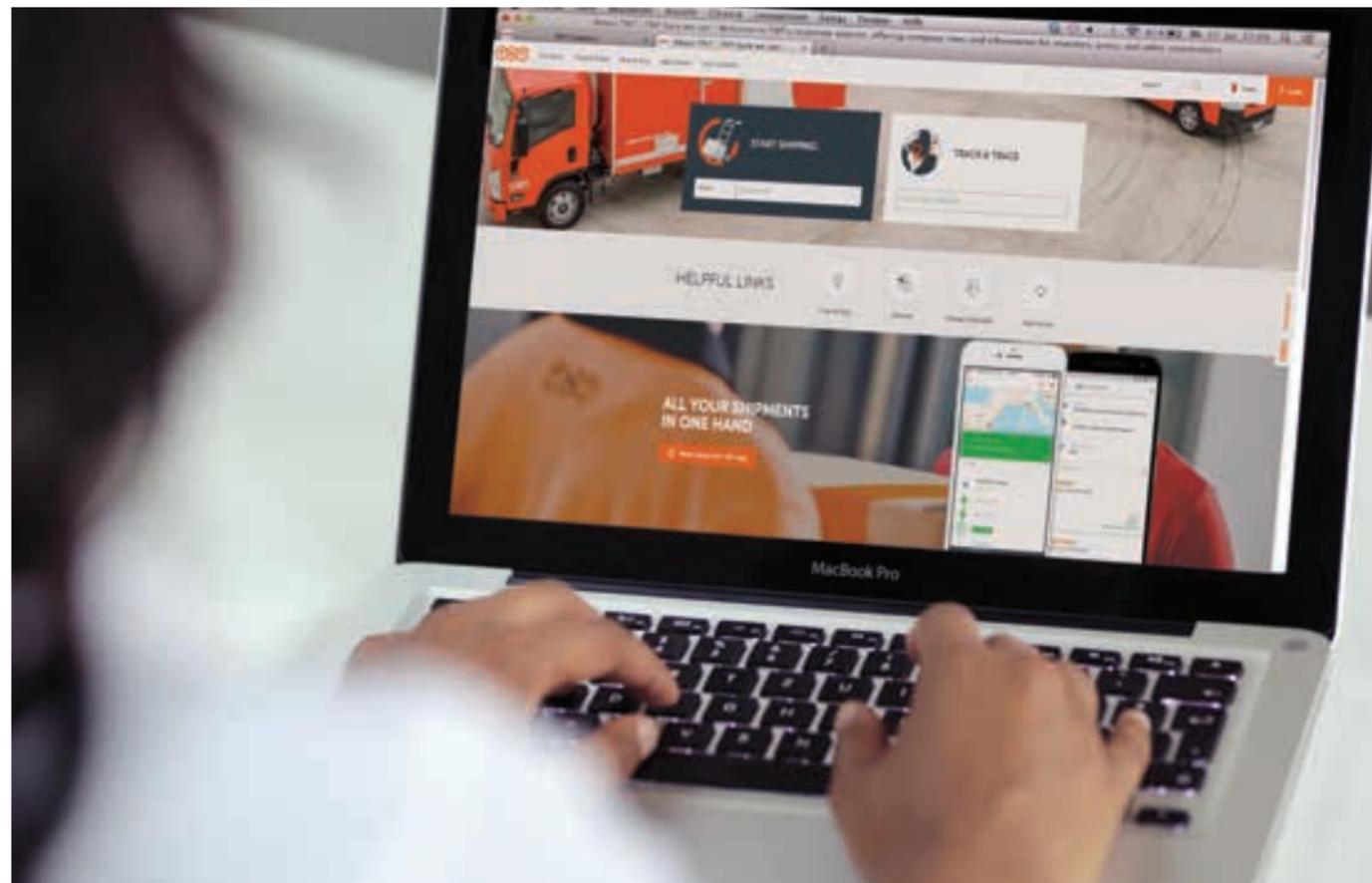
Perfekt für Kunden mit sporadischem Sendungsaufkommen. Wenn's mal schnell gehen muss: Buchen Sie Ihre Sendung mit wenigen Klicks.

- Versenden leicht gemacht – auch ohne Registrierung
- Sofortangebot zu Preisen und Laufzeiten
- Sendung direkt buchen und Versanddokumente drucken
- E-Mail-Weiterleitung der Frachtdokumente direkt an die Abholstelle
- Sendungsverfolgung in Echtzeit

### myTNT

Wenn Sie regelmäßig versenden, ist myTNT die schnellste und einfachste Option. Sie erhalten einen eigenen sicheren Bereich auf unserer Website und können so alles an einem Ort abwickeln. Ideal für Versender mit geringen Volumina.

- Individuelle Angebote für Ihre Sendungen
- Zeitersparnis durch Personalisierung und Speicherung von Daten und Adressen
- Sendung direkt buchen und Versanddokumente drucken – E-Mail-Weiterleitung der Versanddokumente direkt an die Abholstelle
- Echtzeitverfolgung während des Transports einschließlich Unterschriften-Bild nach der Zustellung
- Übersichtliche Sendungshistorie



Die  
richtigen  
Tools  
für Sie



### SPEEDBOOKING

Automatisch überzeugend – Speedbooking bietet Ihnen eine einfache Abwicklung Ihrer Versandaufträge via PC-Lösung.

- Schlanke Software zur Selbstinstallation
- Effizienter arbeiten: Speichern Sie Sendungsadressen ab, um Sie bei Bedarf schnell einfügen zu können.
- Getrennte Druckfunktionen für Etiketten und Frachtdokumente
- Einfache Bestellung von Verpackungsmitteln

### EXPRESSIMPORT

Verwalten und steuern Sie Ihre Importe über unser Online-System. Es steht in über 30 Sprachen zur Verfügung, der Zugriff erfolgt über myTNT.

- Steuern Sie die Versandkosten, indem Sie zuvor ein Angebot einholen.
- Angebote und Handelsrechnungen in Ihrer eigenen Währung und Sprache
- Organisieren Sie Rücksendungen oder regelmäßige Abholungen schnell und einfach.
- Eine Demo finden Sie auf tnt.com.

### EXPRESSMANAGER

Für Kunden mit einem hohen Versandvolumen ist unser ExpressManager genau das Richtige. Er bietet eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche und wird in Ihre Systemlandschaft integriert. Das macht Versandprozesse noch einfacher.

- Vollständig skalierbar für einzelne Abteilungen oder mehrere Standorte
- Automatische Erstellung und Druck von Barcodelabeln
- Erstellen und Speichern von Versandformularen für regelmäßige Sendungen
- Serienverarbeitung von gleichen Sendungen an mehrere Empfänger
- Konsolidieren von gleichen Sendungen an gleiche Empfänger zur Kostenreduzierung

### EXPRESSCONNECT

Alle Services in Echtzeit. ExpressConnect ist die optimale Schnittstelle zur Anbindung an Ihre Systeme. Durch die individuelle XML-Lösung können Sie die TNT Services in Ihre E-Commerce-Systeme integrieren.

- „Easy to use“ durch XML
- Optimale Integration in Ihre Versandprozesse
- Verfügbare Module: Booking, Pricing, Shipping und Tracking
- Schnelles Erzeugen von Barcodes
- Integration Ihres eigenen Branding

Online,  
in Echtzeit,  
jederzeit

# VOLLE TRANSPARENZ, EINFACHER ÜBERBLICK

## MIT UNS BEHALTEN SIE IHRE SENDUNG GANZ EINFACH IM BLICK

Von der Sendungsverfolgung bis hin zum Abliefernachweis per E-Mail bieten wir vollständige Transparenz und Sicherheit. Von dem Augenblick, in dem Ihre Sendung von uns abgeholt wird, bis zum Zeitpunkt der Zustellung können Sie den Verlauf der Sendung in unserem Netzwerk verfolgen.

Nur ein Beispiel: Unser Abliefernachweis für Sie ist in Echtzeit über unsere elektronische Sendungsverfolgung einsehbar.



### ONLINE

Finden Sie in Sekundenschnelle Ihre Sendungen in unserer benutzerfreundlichen Sendungsverfolgung. Gehen Sie einfach auf [tnt.com](http://tnt.com), geben Sie Ihre Sendungsnummer oder Ihre Sendungsreferenz ein und sehen Sie direkt den Status und die geplante Lieferung Ihrer Sendung. Die Sendungsverfolgung ermöglicht Ihnen auch, Ihre Sendungen zu speichern oder die Informationen per Link oder E-Mail mit anderen zu teilen.



### KUNDENDIENST

Sie wollen wissen, wo sich Ihre Sendung derzeit befindet – haben aber gerade keinen Zugang zu den oben genannten Tools? Kein Problem. Unser Kundendienst unter 01806 900800\* gibt Ihnen gerne Auskunft zum Status Ihrer Sendung.

\*20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.



### APP

Die TNT-App ist die beste Möglichkeit, Sendungen, die bereits unterwegs sind, nachzuverfolgen. Mithilfe der integrierten Sendungsverfolgung können Sie Ihre Sendung rasch ausfindig machen und feststellen, wann Sie voraussichtlich zugestellt wird. Dank des übersichtlichen Layouts erfahren Sie auf einen Blick alles, was Sie über den Status Ihrer Sendung wissen möchten.

Die App kann kostenlos für Android und iOS heruntergeladen werden.

[tnt.com/app](http://tnt.com/app)



*Kontrolle  
bei jedem  
Schritt*





# WEITERE DIENSTLEISTUNGEN UND SERVICES

## SERVICES, DIE GENAU ZU IHREM BEDARF PASSEN

Wir bei TNT setzen alles daran, dass unsere Versandangebote optimal zu Ihren Bedürfnissen passen. Deshalb stellen wir Ihnen unser ganzes Know-how und eine große Bandbreite an Services zur Verfügung. Sagen Sie uns, was Sie brauchen, und wir komponieren die Lösung für Sie.

### EXPRESSIMPORT

Dank unserer globalen Reichweite können Sie Pakete, Dokumente und Fracht mit TNT ganz einfach importieren.

Mit ExpressImport können Sie Sendungen in mehr als 175 Ländern abholen lassen. Wir übernehmen die komplette Zollabwicklung, stellen Ihnen als Importeur eine durchgehende Sendungsverfolgung zur Verfügung und erstellen Rechnungen in Ihrer eigenen Währung.

### VERSICHERUNG

Damit Sie in jeder Hinsicht abgesichert sind, bieten wir Ihnen für wertvolle Dokumente, Pakete und Fracht einen umfassenden Versicherungsschutz gegen Beschädigung oder Verlust.

### ABHOLUNG UND ZUSTELLUNG

Auch außerhalb der üblichen Öffnungszeiten sind wir von TNT jederzeit für Sie da. Das heißt: Wir sind jeden Tag im Jahr rund um die Uhr erreichbar und organisieren auf Wunsch Abholung oder Zustellung nach Geschäftsschluss – selbst am Wochenende.

### NATIONALE PERSÖNLICHE ZUSTELLUNG

Diese Option ermöglicht die Zustellung von Sendungen ausschließlich an eine vom Versender benannte Person, an eine Abteilung oder ein Büro, also die Lieferung an den Ort der Verwendung, sofern es die Zugangsvoraussetzungen und die örtlichen Gegebenheiten vor Ort beim Empfänger zulassen.

### BEVORZUGTE ZUSTELLUNG

Falls Ihre Sendung auf jeden Fall als eine der ersten abgefertigt werden soll, versehen wir sie mit einem Priority-Aufkleber. Dieses auffällige Label gewährleistet einen bevorzugten Umschlag Ihrer Güter im gesamten TNT Netzwerk – bis hin zur Zustellung.

### SENSIBLE TRANSPORTGÜTER

Bei speziellen Transport- und Handlinganforderungen beachten wir grundsätzlich Richtlinien wie IATA, ADR etc. für gekennzeichnete Substanzen oder Produkte. Gefahrgut bestimmter Klassen befördern wir ebenso sicher wie beispielsweise in Trockeneis verpackte Güter.

### SPECIAL HANDLING

Auch ungewöhnliche Fracht – etwa Packstücke, die nicht gestapelt werden dürfen – sind bei TNT in besten Händen. Unsere erfahrenen Spezialisten stellen sicher, dass alle Handlingvorgaben und Sicherheitskriterien von A bis Z erfüllt werden.

### VERZOLLUNG

Unsere jahrzehntelange Erfahrung mit und unser Support bei Exportkontrollen, Zollabwicklung, Import- und Exportbestimmungen kommen Ihnen bei internationalen Sendungen immer zugute. Ihr Vorteil ist die nahtlose Abwicklung aus einer Hand.

### NATIONALE SAMSTAGSABHOLUNG UND -ZUSTELLUNG

Mit TNT können Sie auch am Wochenende versenden. Waren, die wir freitags abholen, stellen wir am Samstag zu. Waren, die samstags abgeholt werden, stellen wir deutschlandweit am Montag zu.



# WIR BRINGEN MAKITA WEITER

## WERKZEUGE FÜR DIE WELT

Makita ist ein weltweit tätiger Hersteller von Werkzeugen für Profis und Verbraucher, der Fertigungsstandorte in Brasilien, Kanada, China, Japan, Mexiko, Rumänien und Russland betreibt.

Genauso global wie die Fertigung ist die Distribution aufgestellt. Die komplexe Supply-Chain ist umso anspruchsvoller, weil sie schnell auf Angebots- und Nachfrageschwankungen reagieren muss.

Zum Senken der Kapitalbindung sowie zur Steigerung von Effizienz und Reaktionsfähigkeit suchte Makita einen Logistikpartner, der die gesamte Distribution aus einer Hand abbilden kann.

Makita betraute TNT mit der Inbound- und Outbound-Logistik. Im Mittelpunkt steht dabei die Vernetzung der weltweit verteilten Fertigung und der Distributoren in Großbritannien.

### DIE KUNDENANFORDERUNG

Makita wollte Inbound- und Outbound-Logistik auf einen Logistikdienstleister konzentrieren. Zum Transport sämtlicher Paletten, Pakete und zeitkritischer Sendungen sollten zudem Makita-gebrandete Fahrzeuge eingesetzt werden.

### DIE LÖSUNG

Durch die Optimierung von Transportrouten baute TNT ein integriertes Netzwerk auf, das sowohl Inbound-Transporte nach GB als auch Outbound ab GB abdeckt. So konnte der Material- und Produktfluss zwischen Herstellern und Distributoren signifikant verbessert werden.

### KUNDENVORTEILE

- Verbesserte Zustellpünktlichkeit
- Verbesserte Transparenz von Abholung bis Zustellung
- Verringerte operative Kosten
- Verbesserte Transparenz im Bestandsmanagement



*Die Pünktlichkeit der Zustellungen wurde gesteigert, das Zeitfenster zwischen Bestellung und Lieferung verkürzt. Beides gelang, weil TNT die Transportprozesse zwischen Zulieferern, Distributoren und Endkunden harmonisierte.*



# TRANSPORT MIT VERANTWORTUNG



## UNSERE SELBSTVERPFLICHTUNG

**Mit TNT haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der sich aus voller Überzeugung seiner gesellschaftlichen Verantwortung stellt.**

Die Verbesserung von Arbeitsschutz und Gesundheitsvorsorge gehört ebenso zu unserer Corporate Responsibility wie die Verringerung der Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten.

Damit möchten wir auch Sie darin unterstützen, nachhaltig zu wirtschaften.

### ARBEITSSCHUTZ UND GESUNDHEITSVORSORGE

Unsere Mitarbeiter sind das Herz unserer Dienstleistung. Deshalb investieren wir viel in ihren Schutz und ihre Gesundheit. Mit Trainings, Schulungen und vielem mehr übertreffen wir die gesetzlichen Vorgaben bei Weitem, denn wir wollen jederzeit und überall ein Höchstmaß an Sicherheit schaffen. In unseren Sortierzentren, bei unseren Fahrern, in Büros und auch bei unseren externen Frachtführern.

### UMWELTENGAGEMENT

Als Transportunternehmen stellen wir uns der Tatsache, dass unsere Geschäftstätigkeit unweigerlich natürliche Ressourcen verbraucht und Emissionen verursacht. Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese Auswirkungen so gering wie möglich zu halten – durch moderne Fahrzeugantriebe, Öko-Fahrtrainings, ständige Routenoptimierung und vieles mehr.



# CO<sub>2</sub>-SERVICES



## KLIMAFREUNDLICHER VERSAND

Unsere CO<sub>2</sub>-Services helfen Ihnen, proaktiv etwas gegen die Umweltauswirkungen Ihrer Transporte zu unternehmen.

Wir informieren Sie und helfen Ihnen, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

### CO<sub>2</sub>-NEUTRALER VERSAND

Ausgleich der durch den Transport entstehenden CO<sub>2</sub>-Emissionen durch CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikate.

Der Transport von Dokumenten und Waren führt zu CO<sub>2</sub>-Emissionen. Um den gesamten Transport der Sendungen so CO<sub>2</sub>-effizient wie möglich zu gestalten, ergreifen wir im Zuge des Umweltmanagements Maßnahmen, so z. B. im Bereich der CO<sub>2</sub>-armen Gebäudetechnik oder in der Optimierung unseres Straßen- und Luftfrachtnetzwerks. Für Emissionen, die sich nicht senken lassen, bieten wir mit CO<sub>2</sub>-neutral die Option an, die international transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Emissionen Ihrer Express- und Economy Express-Sendungen auszugleichen und somit einen positiven Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. So kann der Versand auf CO<sub>2</sub>-neutrale Weise erfolgen.

Der gesamte nationale Transport (Express und SPS) erfolgt automatisch klimaneutral.

Nachdem wir Anfang 2015 den kostenlosen CO<sub>2</sub>-neutralen Versand im nationalen Express Transport eingeführt haben, erweitern wir diese Maßnahme nun auf die nationalen Transportleistungen des Special Services und gewähren somit einen kostenfreien CO<sub>2</sub>-Ausgleich bei Transporten im gesamten nationalen Bereich.

Die CO<sub>2</sub>-Emissionen, die durch den Versand Ihrer Express- und Economy Express-Sendungen anfallen, werden durch eine entsprechende Anzahl von CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikaten ausgeglichen.

TNT verwendet ausschließlich CO<sub>2</sub>-Zertifikate, die dem Gold-Standard für CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikate entsprechen. Detaillierte Informationen über den Gold-Standard sind unter [www.cdmgoldstandard.org](http://www.cdmgoldstandard.org) zu finden. Unser Portfolio enthält nur Zertifikate aus Projekten im Bereich erneuerbare Energien.

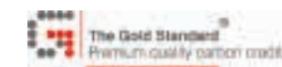
### CO<sub>2</sub>-REPORT

Ihr individueller CO<sub>2</sub>-Report mit CO<sub>2</sub>-Emissionsausweis für Ihre erfolgten nationalen und internationalen Transporte.

Das CO<sub>2</sub>-Reporting gibt Ihnen einen ausführlichen Bericht über den transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck Ihrer nationalen und internationalen Express- und Economy Express-Sendungen. Sie haben die Wahl zwischen einem Basis- und einem Detailbericht über Ihre transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Emissionen und können die Häufigkeit des Reportings (monatlich, quartalsmäßig oder jährlich) festlegen.

Das CO<sub>2</sub>-Reporting erfüllt die Europäische Norm (EN) 16258 und ist extern auditiert sowie zertifiziert.

Besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com) für weitere Informationen.





## WIR UNTERSTÜTZEN SIE!

Wenn Sie mit TNT zusammenarbeiten, erhalten Sie hervorragende Transportdienstleistungen, fähige Mitarbeiter/Innen und unseren 100%igen Einsatz zur Erfüllung der Versprechen, die Sie Ihren Kunden gegeben haben.

Wir haben uns dem Kundendienst verschrieben und unterstützen Sie gerne bei jedem Ihrer Versandvorhaben.

Überzeugen Sie sich persönlich von unserem Service und rufen Sie gleich an unter 01806 900800\*, oder senden Sie eine E-Mail an [info@tnt.com](mailto:info@tnt.com).

[Besuchen Sie tnt.com](http://tnt.com) für weitere Informationen.

\*20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

Alle Leistungen von TNT unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: 02/2017

# **Service-Hotline 01806 900800\***

\*20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

**Besuchen Sie**  
**[tnt.com](http://tnt.com)**